

CONDIZIONI GENERALI  
DI FORNITURA  
DI SERVIZI E PRODOTTI INTESA

Edizione Luglio 2007

	<b>Premessa</b>	pag.	3
<b>1.0</b>	<b>Parte Generale</b>		4
1.1	Definizioni		4
1.2	Struttura contrattuale		6
1.3	Consegna		8
1.4	Corrispettivi e pagamenti		8
1.5	Modifiche delle Condizioni		10
1.6	Business Partners		10
1.7	Obblighi reciproci delle Parti		11
1.8	Obblighi del Cliente		11
1.9	Brevetti e diritti d'autore		12
1.10	Limitazione di responsabilità		13
1.11	Obbligazioni ulteriori		13
1.12	Ambito geografico		13
1.13	Clausola risolutiva espressa		14
1.14	Legge applicabile e Foro competente		14
<b>2.0</b>	<b>Garanzie</b>		15
2.1	Garanzia per le Macchine		15
2.2	Garanzia per i Programmi INTESA		15
2.3	Garanzia per i Servizi INTESA		15
2.4	Ambito della garanzia		16
2.5	Esclusioni dalla garanzia		16
<b>3.0</b>	<b>Macchine</b>		17
3.1	Proprietà e rischi di perdita		17
3.2	Installazione		17
<b>4.0</b>	<b>Programmi</b>		17
4.1	Licenza		17
4.2	Condizioni di licenza		17
4.3	Componenti di Programma non utilizzate sulla Macchina Specificata		18
4.4	Licenze DSLO		18
4.5	Prova dei Programmi		19
4.6	Programmi con condizioni di licenza incluse		19
4.7	Protezione dei Programmi		19
4.8	Servizi ai Programmi		19
4.9	Recesso dalla licenza		20
<b>5.0</b>	<b>Servizi</b>		20
5.1	Servizi INTESA		20
5.2	Personale		20
5.3	Proprietà e licenza dei Materiali		21
5.4	Modifica alle condizioni del Prodotto e/o Servizio		21
5.5	Rinnovo		21
5.6	Risoluzione, recesso e ritiro dal mercato		22
5.7	Sicurezza		23
5.8	Codici di Identificazione		23
5.9	Prodotti complementari		23
5.10	Utilizzo dei Servizi		24
<b>6.0</b>	<b>Disposizioni Particolari</b>		24
6.1	Modalità di fatturazione		24

## **Premessa**

Le Condizioni Generali di Fornitura di Servizi e Prodotti INTESA (di seguito le “Condizioni”) si applicano ai rapporti contrattuali tra In.Te.S.A Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A. (di seguito “INTESA”) ed i suoi clienti (di seguito “il/i Cliente/i”) aventi ad oggetto Servizi o Prodotti.

Le Condizioni, insieme alla Documentazione d’Ordine ed alle Condizioni Integrative eventualmente applicabili, rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra INTESA ed il Cliente in merito ad una specifica fornitura, e sostituiscono ogni comunicazione orale o scritta intercorsa fra INTESA ed il Cliente prima dell’ordine.

Quando il Cliente sottoscrive un ordine che richiama le Condizioni:

- INTESA ed il Cliente si impegnano a considerare equivalente all’originale ogni riproduzione delle Condizioni, delle Condizioni Integrative o della Documentazione d’Ordine, che sia effettuata con mezzi affidabili quali il facsimile, la fotocopiatrice o la loro pubblicazione in Internet presso il sito ufficiale di INTESA : <http://www.intesa.it>
- la fornitura oggetto dell’ordine sarà soggetta - oltre che alle Condizioni, che sono comunque applicabili alla generalità dei Clienti, anche in difetto di sottoscrizione - anche alla Documentazione d’Ordine ed alle Condizioni Integrative eventualmente applicabili.

La presente edizione delle Condizioni si applica ai nuovi rapporti contrattuali a partire dal 1° luglio 2007.

INTESA ha depositato l’originale del presente documento presso lo studio notarile dott. Morone, notaio in Torino. INTESA ha reso conoscibili le Condizioni anche:

1. rendendole disponibili in visione o in copia presso ogni sede o filiale di INTESA e ogni rappresentante autorizzato;
2. pubblicandole in Internet presso il sopra indicato sito ufficiale di INTESA; e
3. informando la generalità dei Clienti dell’adozione della presente edizione delle Condizioni.

I termini di seguito riportati in maiuscolo hanno il significato ad essi attribuito nelle Condizioni.

# 1.0 Parte Generale

## 1.1 Definizioni

### Ambiente Operativo Specificato

Sono le Macchine ed i Programmi con i quali un Programma è designato ad operare, come indicato nelle Specifiche del Programma stesso.

### Data di Installazione

La Data di Installazione:

1. per una Macchina, con installazione a cura di INTESA, è il giorno lavorativo successivo a quello in cui INTESA la installa o, se il Cliente differisce l'installazione, è il giorno lavorativo successivo a quello in cui INTESA la rende disponibile al Cliente per la successiva installazione da parte di INTESA;
2. per una Macchina ADC, è il quinto giorno successivo alla data di spedizione;
3. per un Programma, è l'ultimo giorno in ordine di data fra:
  - a. il giorno successivo al termine del periodo di prova indicato nella Documentazione d'Ordine;
  - b. il decimo giorno successivo alla data di spedizione;
  - c. il giorno, specificato nella Documentazione d'Ordine, in cui INTESA autorizza il Cliente a fare una copia del Programma; o
  - d. il giorno in cui il Cliente distribuisce una copia di una componente a pagamento in conformità all'uso autorizzato del programma.

### Gruppo Aziendale

È un gruppo di società o di persone giuridiche in cui una di esse possiede o controlla, direttamente o indirettamente, oltre il cinquanta per cento delle azioni con diritto di voto o delle quote di partecipazione di tutte le altre componenti del gruppo.

Il termine Gruppo Aziendale si applica solo alla parte del Gruppo ubicata in Italia.

INTESA ed il Cliente possono stabilire d'accordo tra loro che determinate altre società, elencate in un apposita tabella, siano da considerarsi come appartenenti al Gruppo Aziendale di una delle Parti, anche se ubicati all'estero.

### Macchina

È oltre che una macchina, anche i suoi dispositivi, le sue conversioni ed incrementi di modello, gli elementi macchina, gli accessori, o qualsiasi loro combinazione.

## **Macchine Attivabili dal Cliente (ADC)**

Le Macchine Attivabili dal Cliente (di seguito anche “Macchine ADC”) sono le Macchine che il Cliente installa autonomamente, seguendo le istruzioni che accompagnano le stesse.

## **Macchina Specificata**

Macchina Specificata è:

1. la macchina sulla quale il Cliente utilizza un Programma e per la quale INTESA richiede al Cliente di notificarle il tipo/modello ed il numero di serie; ovvero
2. qualsiasi macchina sulla quale il Cliente usa il Programma, qualora INTESA non richieda al Cliente di fornire l’identificazione di cui al precedente punto 1.

## **Materiali**

Sono le opere letterarie o le altre opere dell’ingegno (quali programmi, elenchi di programmi, strumenti di programmazione, documentazione, prospetti, disegni e opere similari) che INTESA può fornire al Cliente come parte di un Servizio. Il termine "Materiali" non include i Programmi né il microprogramma su licenza eventualmente fornito dal produttore della Macchina.

## **Parte o Parti**

Sono il Cliente e/o INTESA ed i loro eventuali successori ed aventi causa.

## **Prodotto**

È una Macchina o un Programma.

## **Programma**

È un Programma originale nonchè una copia integrale o parziale di esso, costituito da quanto segue:

1. istruzioni per la elaborazione dati o banche dati in forma leggibile da macchine;
2. componenti del Programma;
3. contenuto audio-visivo (quale immagini, testo, registrazioni o figure);
4. materiali su licenza associati al Programma.

Il termine "Programma" comprende sia un Programma INTESA che qualsiasi Programma non-INTESA che INTESA può fornire al Cliente. Il termine "Programma" non comprende né il microprogramma su licenza né i Materiali.

## **Servizio**

È lo svolgimento di un incarico, la prestazione di consulenza o di assistenza, o l'abilitazione ad accedere ad una risorsa (quale l'accesso ad una banca dati) che INTESA rende disponibile al Cliente.

## **Specifiche**

È il documento che contiene le specifiche tecniche relative a un Prodotto.

## **1.2 *Struttura contrattuale***

### **Separazione delle obbligazioni**

Salvo specifici accordi, il Cliente conviene che ciascun suo ordine riferito alle presenti Condizioni, relativo a Macchine, Programmi o Servizi, rappresenta un contratto separato, legalmente indipendente dagli altri. Ai sensi dell'Art. 1246 del Codice Civile il Cliente rinuncia preventivamente ad eccepire la compensazione.

Esempi di Documentazione d'Ordine sono: ordini, supplementi, allegati, bollettini, modifiche ai Servizi, addendum.

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle Condizioni sia dichiarata invalida o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente in vigore ed efficaci.

### **Condizioni Integrative**

Alcuni Prodotti e Servizi sono soggetti a condizioni aggiuntive ("Condizioni Integrative") a quelle qui esposte. Tali condizioni, ove applicabili, sono accettate dal Cliente con la sottoscrizione delle stesse ovvero della Documentazione d'Ordine che le richiama. Dette condizioni costituiscono parte integrante delle Condizioni.

### **Documentazione d'Ordine**

Per ciascuna fornitura, INTESA consegna al Cliente l'appropriata "Documentazione d'Ordine", che specifica le caratteristiche della fornitura. Essa è soggetta a sottoscrizione da parte del Cliente ed alla accettazione di INTESA o, al contrario, è soggetta a sottoscrizione da parte di INTESA ed alla accettazione del Cliente secondo le modalità di cui al successivo paragrafo "Accettazione di un ordine o di una proposta d'offerta".

Sono riportati di seguito alcuni esempi della Documentazione d'Ordine e dei suoi contenuti:

1. addenda (che definiscono la durata del periodo contrattuale, la data di decorrenza e la quantità);
2. allegati (Prodotti identificati per categorie);
3. bollettini (Bollettini di classificazione dei Prodotti);
4. moduli d'ordine di Servizi (che definiscono l'ambito dei Servizi, responsabilità,

- risultati, criteri di completamento, programma lavori stimato o periodo contrattuale, corrispettivi, etc.);
5. proposte d'offerta e relativi moduli di accettazione;
  6. supplementi (moduli d'ordine di Prodotti che elencano tipo e quantità di taluni Prodotti, prezzo, data di spedizione stimata, durata della garanzia, etc.);
  7. fatture e documenti di accompagnamento beni viaggianti.

### **Prevalenza dei documenti in caso di discordanza**

In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti contrattuali, quelle contenute nelle Condizioni Integrative prevalgono su quelle contenute nelle Condizioni. Le disposizioni contenute nella Documentazione d'Ordine prevalgono sia su quelle contenute nelle presenti Condizioni che sulle eventuali Condizioni Integrative.

### **Accettazione di un ordine o di una proposta d'offerta**

Con l'ordine o con l'accettazione della proposta d'offerta il Cliente approverà specificatamente determinate clausole delle Condizioni ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile.

Nel caso in cui il Cliente abbia lo status giuridico di "consumatore", troveranno, altresì, applicazione le disposizioni dell'Art. 1469 bis e seguenti del Codice Civile.

INTESA potrà accettare un ordine sottoscritto dal Cliente (divenendo quindi, i Prodotti e/o i Servizi soggetti alle presenti Condizioni) mediante una delle seguenti modalità:

1. restituendo al Cliente la Documentazione d'Ordine con l'accettazione di INTESA; ovvero
2. spedendo la Macchina o rendendo disponibile il Programma; ovvero
3. iniziando l'esecuzione del Servizio.

Il Cliente potrà accettare la proposta d'offerta sottoscritta da INTESA (divenendo quindi, i Prodotti e/o i Servizi soggetti alle presenti Condizioni) mediante una delle seguenti modalità:

1. restituendo ad INTESA l'accettazione della proposta d'offerta; ovvero
2. inviando un ordine ad INTESA con riferimento alla proposta d'offerta di INTESA.

### **Contratto Elettronico**

INTESA ed il Cliente convengono che gli ordini e le altre documentazioni contrattuali potranno essere effettuati mediante scambio di documenti elettronici con firma digitale basati sul sistema di chiavi asimmetriche. L'attivazione di tale procedura potrà avvenire solo in seguito alla stipula di un contratto aperto, che definisca le specifiche condizioni contrattuali applicabili, la durata, l'importo massimo complessivo e le modalità delle comunicazioni necessarie all'esecuzione del contratto.

### **1.3 *Consegna***

INTESA si adopererà al meglio per soddisfare le esigenze di consegna del Cliente per i Prodotti e Servizi ad essa ordinati, e si impegna a tenere informato il Cliente sulla situazione relativa alla consegna. Eventuali costi di trasporto a carico del Cliente sono indicati nella Documentazione d'Ordine o nelle Condizioni Integrative.

### **1.4 *Corrispettivi e pagamenti***

I corrispettivi per i Prodotti o Servizi forniti da INTESA possono essere:

1. in soluzione unica (ad esempio il prezzo di vendita di una Macchina);
2. periodici (ad esempio il canone periodico di un Programma o di un Servizio di Manutenzione);
3. a misura o a tempo e prezzo materiali, (ad esempio per Servizi su base oraria);
4. a corpo o a prezzo fisso (ad esempio il prezzo convenuto per un Servizio di tipo personalizzato); ovvero
5. una combinazione delle modalità sopra specificate.

In funzione del tipo di Prodotto, o di Servizio, o di specifiche circostanze, possono trovare applicazione corrispettivi o importi addizionali (come ad esempio quelli relativi ad un'attività particolare o a spese di viaggio). Qualora tali corrispettivi addizionali fossero applicabili, INTESA ne darà preventiva comunicazione al Cliente.

I canoni periodici decorrono:

1. per un Programma, dalla Data di Installazione;
2. per un Servizio, dalla data di inizio del Servizio oppure, nel caso in cui tale data non coincida con il primo giorno del mese, dal primo giorno del mese successivo.

I corrispettivi per i Servizi sono fatturati secondo le modalità specificate nella Documentazione d'Ordine, ed in particolare: in anticipo, o periodicamente durante l'effettuazione del Servizio, ovvero dopo che il Servizio è stato completato.

Il canone annuale di abbonamento ai Servizi, salvo le eventuali prestazioni aggiuntive a supporto, si intende comprensivo di tutte le attività normalmente svolte all'inizio di ciascun periodo di 12 mesi, nonché per l'installazione, l'avvio e la messa a punto del Servizio.

Salvo diverse indicazioni della Documentazione d'Ordine o delle fatture, i corrispettivi sono esigibili al ricevimento della fattura; il Cliente si impegna a pagarli in conformità a quanto indicato nella Documentazione d'Ordine, di norma entro 30 (trenta) giorni data fattura, nelle Condizioni e nelle Condizioni Integrative, inclusi gli interessi moratori.

In caso di mancato o parziale pagamento e anche in caso di conseguenti azioni da parte di INTESA, giudiziali ed extragiudiziali, per il recupero del credito, in deroga a quanto disposto dall'Art. 4 del Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002 ed in conformità a quanto previsto dall'Art. 7 dello stesso Decreto Legislativo, gli interessi moratori saranno dovuti solo a

seguito di richiesta mediante l'invio di una formale messa in mora al Cliente da parte di INTESA, a mezzo raccomandata A.R.

In deroga a quanto disposto dall'Art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002, tali interessi saranno calcolati, a decorrere dalla data di esigibilità della fattura, sulla base del saggio d'interesse della Banca centrale europea, in vigore al termine del mese in cui il pagamento era esigibile da INTESA, maggiorato di sette punti percentuali.

In deroga all'Art. 1406 del Codice Civile, INTESA ha il diritto di cedere tutte o parte delle obbligazioni a cui le Condizioni sono applicabili, ivi inclusi i contratti in cui le Condizioni sono richiamate.

Qualora qualsiasi autorità imponga su una qualsiasi fornitura effettuata in base alle presenti Condizioni una tassa, un'imposta, un dazio o un tributo, con esclusione di quelli imposti sul reddito imponibile della INTESA, il Cliente corrisponderà il relativo importo come specificato nella fattura; se il Cliente fruisce di esenzioni, dovrà fornire ad INTESA la documentazione che le attesta. Qualsiasi imposta sul reddito derivante dal Prodotto sarà di esclusiva spettanza del Cliente a decorrere dalla data di spedizione del Prodotto stesso.

I corrispettivi in soluzione unica e periodici possono essere determinati sulla base della misurazione dell'uso effettivo o autorizzato del Prodotto e/o dei Servizi (ad esempio, per Programmi, il numero di utenti o la capacità dell'elaboratore; per la manutenzione di determinate macchine, la misurazione fatta da appositi contatori; per determinati Servizi di rete, il tempo di connessione). Qualora INTESA lo richieda, il Cliente fornirà prontamente le informazioni relative all'uso effettivo. Qualora il Cliente introduca modifiche al suo ambiente elaborativo che abbiano effetto sui corrispettivi determinati in funzione dell'uso (come ad esempio la modifica della capacità dell'elaboratore o della configurazione dei Programmi), il Cliente si impegna a darne immediata comunicazione ad INTESA ed a pagarne i corrispettivi applicabili. I canoni periodici verranno adeguati di conseguenza. Salvo diverso accordo scritto, INTESA non concederà al Cliente crediti o rimborsi per i corrispettivi già esigibili o pagati. Nel caso in cui INTESA dovesse modificare la base di rilevazione dell'uso, troveranno applicazione le condizioni previste per le variazioni dei canoni.

INTESA può aumentare i corrispettivi periodici di Prodotti e Servizi, come pure le tariffe ed i minimi dei Servizi forniti sulla base delle Condizioni, dandone comunicazione scritta al Cliente con tre mesi di preavviso. L'aumento si applica dal primo giorno del periodo di addebito, coincidente o immediatamente successivo alla data di efficacia dell'aumento, indicata nella notifica.

Nel caso in cui, nel corso di dodici mesi, l'aumento ecceda l'8% dell'ultimo corrispettivo applicabile, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto dandone preventiva comunicazione scritta ad INTESA a mezzo raccomandata A.R. con un preavviso di 30 (trenta) giorni, rimanendo dovuto a INTESA l'importo complessivo relativo a tutto il periodo contrattuale.

INTESA può aumentare i corrispettivi in soluzione unica senza necessità di comunicazione. Tuttavia, l'aumento dei corrispettivi in soluzione unica non si applica se INTESA riceve l'ordine prima della data di annuncio dell'aumento, purchè nei tre mesi successivi al ricevimento dell'ordine si verifichi una delle seguenti circostanze:

1. INTESA spedisce al Cliente la Macchina o rende disponibile il Programma;
2. il Cliente effettua una copia autorizzata di un Programma, oppure distribuisce una

componente a pagamento di un Programma su un' altra Macchina, oppure inizia ad utilizzare il Servizio; oppure

3. è dovuto un aumento di canone a fronte di una modifica delle condizioni d'uso del Programma.

Il Cliente può beneficiare di eventuali diminuzioni dei corrispettivi stabilite da INTESA per gli importi che sono esigibili a partire dalla data di efficacia della diminuzione.

I Servizi con un canone da corrispondere anticipatamente devono essere utilizzati entro il relativo periodo contrattuale; salvo diversa indicazione di INTESA, non sono previsti rimborsi o accrediti nel caso in cui i predetti Servizi non vengano utilizzati.

## **1.5 Modifiche delle Condizioni**

INTESA si riserva la facoltà di modificare le Condizioni. Le modifiche non hanno efficacia retroattiva. Esse si applicano, solo ai nuovi ordini in ognuno dei quali verrà indicata l'edizione delle Condizioni applicabili allo stesso.

La Sezione Servizi delle Condizioni contiene ulteriori disposizioni in materia di modifiche alle condizioni di singole forniture di Servizi.

Fermo quanto stabilito al primo capoverso del presente articolo, le modifiche alle Condizioni devono, a pena di inefficacia, essere approvate per iscritto da entrambe le Parti. Eventuali modifiche alle Condizioni, apportate a mezzo di comunicazioni, anche scritte, del Cliente sono inefficaci nei confronti di INTESA.

Indipendentemente da quanto sopra, se INTESA ed il Cliente decidono congiuntamente di modificare i contenuti di un ordine avente ad oggetto un Servizio, INTESA predisporrà una descrizione scritta della modifica concordata, che dovrà essere accettata da entrambe le Parti. Il contenuto di tale modifica prevale sull'ordine avente ad oggetto il Servizio originale e su eventuali modifiche precedenti.

## **1.6 Business Partner**

INTESA ha concluso accordi con organizzazioni commerciali (denominate di seguito "Business Partner INTESA"), al fine di promuovere, immettere sul mercato, e fornire assistenza a determinati Prodotti e Servizi.

Quando il Cliente ordina Prodotti e Servizi ad INTESA per il tramite di un Business Partner INTESA sulla base delle Condizioni, INTESA dichiara di essere responsabile di fornire al Cliente tali Prodotti e Servizi INTESA secondo i termini di garanzia e gli altri termini di cui alle Condizioni.

INTESA non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per:

1. le iniziative dei Business Partner INTESA;
2. qualsiasi obbligazione aggiuntiva che i Business Partner INTESA abbiano assunto nei confronti del Cliente;
3. qualsiasi prodotto o servizio che i Business Partner INTESA forniscono al Cliente

secondo loro specifici contratti.

## **1.7 *Obblighi reciproci delle Parti***

INTESA ed il Cliente si obbligano a quanto segue.

1. Le Parti non intendono concedere, e non concedono l'una all'altra il diritto di usare i propri (o quelli del proprio Gruppo Aziendale) marchi, nomi commerciali o altre denominazioni in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte titolare;
2. tutte le informazioni scambiate tra le Parti debbono considerarsi non riservate. Qualora le Parti intendano comunicare, ricevere, scambiare informazioni riservate, le stesse si impegnano a stipulare e sottoscrivere uno specifico accordo di riservatezza;
3. le Parti sono libere di stipulare accordi con terzi con contenuto simile a quello delle Condizioni;
4. ciascuna Parte concede all'altra soltanto le licenze ed i diritti specificati. Non vengono concesse altre licenze o diritti (comprese le licenze o i diritti derivanti da brevetti);
5. ciascuna Parte può comunicare con l'altra tramite mezzi elettronici e tale comunicazione è equiparabile ad un documento scritto salvo quanto previsto dalle norme inderogabili di legge. Il codice di identificazione (denominato "ID utente") contenuto nel documento elettronico, anche se diverso dalla firma digitale sarà sufficiente per l'identificazione del mittente e l'autenticità del documento;
6. ciascuna Parte deve eseguire le obbligazioni di cui alle Condizioni secondo buona fede e concedere all'altra una ragionevole possibilità di adempiere alle proprie obbligazioni di prima di agire per l'inadempimento;
7. le Parti si impegnano a non intraprendere azioni legali, giudiziali ed extragiudiziali, a tutela dei propri diritti, trascorsi più di due anni a far data dall'evento che legittima tali azioni. Sono salvi termini più brevi di decadenza o prescrizione stabiliti per legge. Le Parti riconoscono che tale termine non viola quanto disposto dall'Art. 2965 del Codice Civile.

## **1.8 *Obblighi del Cliente***

Il Cliente si obbliga a:

1. non cedere o trasferire in altro modo a terzi i rapporti contrattuali regolati dalle Condizioni o ogni diritto derivante dagli stessi, a non delegare l'esecuzione delle proprie prestazioni, né rivendere a terzi i Servizi forniti da INTESA, senza la preventiva autorizzazione scritta di INTESA stessa. La violazione delle disposizioni contenute nel presente punto 1. comporta l'inefficacia della cessione o del trasferimento;
2. acquistare le Macchine per proprio uso o del proprio Gruppo Aziendale e non per rivendita, concessione in leasing o trasferimento a terzi. La disposizione contenuta nel presente punto 2. non si applica nel caso in cui venga effettuata un'operazione di lease-back con lo scopo di finanziare le Macchine;
3. assumere la responsabilità dei risultati ottenuti dall'uso dei Prodotti o dei Servizi;
4. assicurare ad INTESA libero accesso, spazio sufficiente e condizioni di sicurezza adeguate, nonché, in generale, ad attuare tutto quanto necessario e possibile, affinché la

- stessa possa adempiere ai propri obblighi; e
5. osservare tutte le leggi e le altre fonti in vigore in materia di esportazione ed importazione;
  6. accertarsi che vengano rispettate le presenti condizioni, sollevando, fatti i salvi i limiti di legge, INTESA da ogni responsabilità, anche nel caso in cui il Cliente consenta a Terzi l'accesso al Servizio o all'uso di un Prodotto fornito da INTESA, limitatamente agli scopi connaturati con l'utilizzo della Fornitura da parte del Cliente.

## **1.9 Brevetti e diritti d'autore**

Ai fini del presente articolo, il termine Prodotto comprende i Materiali, forniti da soli o in combinazione con altri Prodotti che INTESA fornisce come un unico sistema.

Qualora un terzo agisca contro il Cliente sostenendo che un Prodotto fornito da INTESA al Cliente viola i suoi brevetti o i suoi diritti d'autore, INTESA assumerà, a proprie spese, le difese del Cliente e sosterrà tutti i costi, i danni e le spese legali riconosciuti da sentenza passata in giudicato a condizione che il Cliente:

1. informi INTESA prontamente e per iscritto dell'azione del terzo;
2. consenta ad INTESA di gestire la difesa e le eventuali negoziazioni volte alla composizione della vertenza, cooperando con INTESA.

Qualora un terzo promuova un'azione quale quella descritta al presente articolo, o la promozione di tale azione sia, a giudizio di INTESA, probabile, il Cliente acconsente a che INTESA lo metta nella condizione di continuare a usare il Prodotto, o a che modifichi tale Prodotto o a che lo sostituisca con un altro che sia almeno equivalente funzionalmente. Se INTESA dovesse decidere che nessuna delle possibilità illustrate è ragionevolmente perseguibile, il Cliente restituirà il Prodotto ad INTESA su richiesta scritta della stessa ed INTESA riconoscerà un credito pari a:

1. per una Macchina: il valore netto di libro del Cliente a condizione che lo stesso si sia attenuto ai principi contabili generalmente accettati;
2. per un Programma: l'ammontare pagato dal Cliente o, se inferiore, i canoni di 12 mesi;
3. per i Materiali: l'ammontare pagato ad INTESA per i Materiali.

Quanto stabilito nel presente articolo rappresenta gli unici obblighi di INTESA nei confronti del Cliente per ogni caso di violazione di brevetti o diritti d'autore.

INTESA non avrà alcuna responsabilità qualora la pretesa riguardi:

1. qualsiasi componente o altra cosa fornita o comunque proveniente dal Cliente e incorporato in un Prodotto o l'acquiescenza da parte INTESA per qualsiasi disegno, specifica o istruzione fornita dal Cliente o da una terza parte per conto del Cliente;
2. modifiche eseguite dal Cliente ad un Prodotto, o l'uso di Programmi in un ambiente diverso dall'Ambiente Operativo Specificato;
3. la combinazione, l'operatività o l'uso di un Prodotto con altri Prodotti che non sono stati forniti da INTESA come unico sistema, ovvero la combinazione l'operatività o l'uso di un Prodotto con prodotti, dati, o apparecchiature che non sono stati forniti da INTESA;
4. la violazione derivante da un Prodotto non-IBM fornito da solo, a differenza del caso in

cui esso sia fornito da INTESA in combinazione con Prodotti come un unico sistema.

### **1.10 Limitazione di responsabilità**

Possono verificarsi circostanze in cui, per fatto imputabile ad INTESA o per altri fatti di cui INTESA debba rispondere secondo la legge, il Cliente abbia diritto ad un risarcimento danni da parte di INTESA. In ciascuno di tali casi, indipendentemente da ciò che dà titolo al Cliente a richiedere il risarcimento (ivi incluso l'inadempimento anche grave, la negligenza, l'erronea dichiarazione ed altri fatti di natura contrattuale o extracontrattuale), e restando salvo quanto previsto dall'Art. 1229 del Codice Civile e dalle altre norme inderogabili di legge, la responsabilità di INTESA è limitata:

1. ai pagamenti indicati nella precedente clausola "Brevetti e Diritti d'Autore";
2. ai danni corporali alla persona (incluso il decesso);
3. nel caso di ogni altro effettivo danno diretto, fino all'importo corrispondente a 100.000 EURO o fino all'importo dovuto quale corrispettivo del Prodotto o del Servizio che è oggetto del reclamo (una annualità se si tratta di canoni periodici), qualora tale corrispettivo sia maggiore di 100.000 EURO. Ai fini del presente punto 3 il termine "Prodotto" comprende i Materiali ed il Microprogramma su licenza. Questo limite si applica anche ai subfornitori INTESA e sviluppatori INTESA di Programmi; l'importo sopra indicato è l'importo massimo per cui INTESA ed i suoi subfornitori e sviluppatori di Programmi sono complessivamente responsabili.

Salvo quanto previsto dall'Art. 1229 del Codice Civile e dalle altre norme inderogabili di legge, in nessun caso INTESA, i suoi subfornitori e sviluppatori di Programmi, saranno responsabili di:

1. richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente (salvo quanto previsto nei primi due punti sopra esposti);
2. perdite o danni a documenti degli archivi o ai dati del Cliente;
3. danni indiretti di qualunque tipo compreso ogni danno economico di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, anche se INTESA era stata resa edotta sul possibile verificarsi degli stessi.

### **1.11 Obbligazioni ulteriori**

Le previsioni delle Condizioni che, per la loro natura, si estendono oltre la durata delle Condizioni stesse, restano in vigore fino al loro completo adempimento, e vincolano gli eredi, i successori e gli aventi causa della Parte interessata.

### **1.12 Ambito geografico**

I diritti del Cliente e gli obblighi di INTESA sono validi solamente nell'ambito del territorio italiano, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano. Con l'accordo delle Parti preventivo e per iscritto i diritti del Cliente e gli obblighi di

INTESA sono validi anche nello Stato in cui il Prodotto viene posto in uso produttivo fatta eccezione per le licenze che sono valide solo come espressamente stabilito.

Salvo quanto diversamente stabilito da eventuali disposizioni inderogabili di legge, INTESA non assume alcun obbligo in merito alla fornitura di Servizi e Macchine che siano ubicate fuori del territorio nazionale.

### **1.13 *Clausola risolutiva espressa***

Si conviene espressamente che INTESA potrà risolvere con efficacia dopo 30 (trenta) giorni dalla notifica (raccomandata A.R.) qualsiasi Contratto nel caso in cui l'uso del Servizio o del Programma su Licenza avvenga in violazione delle presenti Condizioni, con contemporanea chiusura del Servizio e/o ritiro della Licenza. È in ogni caso fatta salva la facoltà di INTESA di intraprendere ogni ulteriore azione di legge.

### **1.14 *Legge applicabile e Foro competente***

Le Condizioni sono regolate dalle legge italiana. La Convenzione internazionale di Vienna dell'11 aprile 1980 sulla vendita di beni mobili non trova applicazione. Le Condizioni non limitano in alcun modo i diritti dei consumatori a cui non è possibile rinunciare o che non possono essere limitati convenzionalmente. In tal caso le Condizioni sono integrate o sostituite dagli Artt. 1469 *bis* del Codice Civile e segg.

Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle Condizioni, incluse quelle relative alle presente clausola 1.13, sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

## **2.0 Garanzie**

Salvo diverse indicazioni da parte di INTESA, le seguenti garanzie si applicano unicamente nel paese in cui i Prodotti e i Servizi sono acquistati.

### **2.1 *Garanzia per le Macchine***

INTESA non presta propria garanzia per le Macchine fornite, INTESA trasferisce al Cliente la eventuale garanzia prestata dal fornitore o dal costruttore della Macchina.

### **2.2 *Garanzia per Programmi INTESA***

Quando un Programma INTESA è garantito, si intende che lo stesso è conforme alle proprie Specifiche, se correttamente usato nell'Ambiente Operativo Specificato.

Il periodo di garanzia per un Programma termina quando non sono più disponibili i Servizi per quel Programma. Durante il periodo di garanzia INTESA fornisce senza addebito i Servizi ai Programmi per tutte le richieste di intervento del Cliente relative al codice del Programma quando lo stesso non opera in modo conforme alle sue Specifiche.

I Servizi ai Programmi, per i Programmi garantiti, saranno disponibili per almeno un anno a partire dalla data di disponibilità del Programma per la generalità dei Clienti (c.d. "General Availability").

Se un Programma INTESA non funziona come garantito durante il primo anno successivo alla acquisizione della licenza, ed INTESA non dovesse essere in grado di farlo funzionare come garantito, il Cliente avrà il diritto di restituire il Programma ad INTESA che rimborserà al Cliente quanto era stato pagato per lo stesso.

Quest'ultima disposizione è applicabile solo se la licenza del Programma è stata acquisita dal Cliente quando erano disponibili i Servizi a tale Programma (indipendentemente dalla loro rimanente durata).

Ulteriori condizioni relative ai Servizi ai Programmi sono contenute nella Sezione "Programmi" delle Condizioni.

### **2.3 *Garanzia per i Servizi INTESA***

Per ciascun Servizio INTESA, INTESA ne garantisce l'esecuzione:

1. con ragionevole cura e competenza;
2. in conformità alla descrizione fornita (inclusi i criteri di completamento) nella Documentazione d'Ordine, nelle eventuali Condizioni Integrative e nelle Condizioni.

## **2.4 *Ambito della garanzia***

Le garanzie di INTESA decadono in caso di: uso improprio; incidenti; modifiche; ambiente fisico o operativo inadatto; uso in condizioni diverse dall'Ambiente Operativo Specificato; interventi di manutenzione impropri; rimozione o alterazione degli identificativi di Prodotti o di parti del Prodotto; guasti originati da prodotti per i quali INTESA non è responsabile; calamità naturali e danni da trasporto; atti delittuosi commessi nei confronti del Cliente.

**QUESTE GARANZIE SONO LE UNICHE GARANZIE PRESTATE, E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE DI LEGGE O ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, SALVO I LIMITI INDEROGABILI DI LEGGE.**

## **2.5 *Esclusioni dalla garanzia***

INTESA non garantisce il funzionamento privo di errori o ininterrotto di un Prodotto o Servizio, né che INTESA correggerà tutti gli eventuali difetti.

La Documentazione d'Ordine e le Condizioni Integrative indicano gli eventuali Prodotti INTESA che sono forniti senza garanzia.

Salvo diversa indicazione da parte di INTESA, INTESA non fornisce alcuna propria garanzia sui Materiali, sui Prodotti non-INTESA, e sui Servizi non-INTESA.

Tuttavia, costruttori, fornitori o editori diversi dall'INTESA possono prestare al Cliente le loro garanzie.

## **3.0 Macchine**

### **3.1 *Proprietà e rischi di perdita***

La proprietà di una Macchina venduta da INTESA al Cliente, o alla società di locazione indicata dallo stesso, si trasferisce con il pagamento integrale del prezzo.

Per ciascuna Macchina, INTESA sopporta il rischio di perdita e danno fino al momento in cui la Macchina è consegnata al vettore per la spedizione presso la sede del Cliente od altra ubicazione da lui indicata. Successivamente a tale momento, il Cliente assume ogni rischio. Ciascuna Macchina sarà coperta da polizza assicurativa stipulata da INTESA a favore del Cliente fino al momento in cui la Macchina sarà consegnata presso la sede del Cliente od altra ubicazione da lui indicata. Per qualsiasi perdita o danno relativo alle Macchine, il Cliente dovrà 1) comunicare per iscritto a INTESA la perdita o il danno subito entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data della consegna e 2) osservare la relativa procedura di rimborso assicurativo.

### **3.2 *Installazione***

Per funzionare regolarmente, le Macchine devono essere installate in un ambiente ad esse idoneo. Il Cliente è obbligato a mettere a disposizione un ambiente che soddisfi gli specifici requisiti richiesti dal costruttore delle Macchine.

INTESA adotta procedure di installazione standardizzate. È cura di INTESA completare tali procedure prima di considerare installata una Macchina, salvo che per le Macchine di cui il Cliente differisca l'installazione e per le Macchine ADC.

È compito del Cliente installare le Macchine ADC e, salvo che sia diversamente indicato le altre Macchine.

## **4.0 Programmi**

### **4.1 *Licenza***

Con l'accettazione dell'ordine del Cliente da parte di INTESA, INTESA concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile del Programma valida solo nell'ambito del territorio italiano, nel territorio della Repubblica di San Marino o dello Stato della Città del Vaticano.

I Programmi sono di proprietà della International Business Machines Corporation o di una delle sue controllate e/o collegate o di un fornitore della INTESA, e sono tutelati dalla legge sul diritto di autore e vengono concessi in licenza (non vengono venduti).

### **4.2 *Condizioni di licenza***

In base alla licenza, INTESA autorizza il Cliente a quanto segue:

1. l'uso della parte del Programma leggibile dalla macchina solo sulla Macchina Specificata. Qualora la Macchina Specificata sia inutilizzabile, il Cliente potrà usare temporaneamente, e comunque per il solo tempo strettamente necessario, un'altra macchina. Se la Macchina Specificata non è in grado di assemblare o compilare il Programma, il Cliente potrà eseguire tali operazioni su un'altra Macchina. Nel caso di variazione della Macchina Specificata, dal Cliente originariamente identificata come tale, il Cliente dovrà comunicare tempestivamente la variazione e la data in cui la stessa viene effettuata;
2. l'uso del Programma entro i limiti delle autorizzazioni che il Cliente ha acquisito;
3. la copiatura e la installazione delle copie del Programma, entro i limiti dell'uso autorizzato, a patto che il Cliente riproduca su ciascuna copia, o copia parziale, del Programma le indicazioni relative al diritto di autore ed ogni altra indicazione relativa ai diritti di proprietà; e
4. l'uso di una parte del Programma che INTESA ha fornito al Cliente in linguaggio sorgente (c.d. "source"), o contrassegnato dalla dicitura c.d. "Restricted" (ad esempio "Restricted Materials of INTESA") limitatamente a:
  - a. soluzione di eventuali problemi relativi all'uso del Programma;
  - b. modifiche al Programma affinché lo stesso operi in connessione con altri prodotti.

Il Cliente è vincolato ad attenersi ad ulteriori condizioni che INTESA può stabilire relativamente a specifici Programmi. Tali condizioni sono contenute nelle Specifiche del Programma o nella Documentazione d'Ordine.

#### **Azioni che il Cliente non può intraprendere**

Il Cliente si obbliga a non procedere a:

1. la compilazione o l'assemblaggio a ritroso del Programma, o in altro modo la traduzione dello stesso, salvo il caso in cui ciò sia espressamente previsto dalle norme inderogabili di legge; o
2. la sublicenza, il noleggio o la locazione del Programma.

### **4.3 Componenti di Programma non utilizzate sulla Macchina Specificata**

Determinati Programmi hanno componenti che sono designate per l'uso su macchine diverse dalla Macchina Specificata sulla quale è usato il Programma.

Il Cliente può effettuare copie di una componente e della documentazione associata nell'ambito dell'uso autorizzato del Programma stesso, a patto che il Cliente comunichi ad INTESA per iscritto la data effettiva di distribuzione della componente.

### **4.4 Licenze DSLO**

Per determinati Programmi, il Cliente può effettuare una copia alle condizioni di cui alla "Distributed System License Option" (denominata licenza DSLO). I canoni relativi alla licenza DSLO sono inferiori a quelli della licenza originaria (denominata licenza "Base"). A fronte di un canone ridotto il Cliente si impegna, per ciascuna licenza DSLO, a:

1. avere una licenza Base del Programma;
2. fornire la documentazione relativa ai problemi riscontrati e ricevere i Servizi al Programma (se disponibili) solo attraverso l'ubicazione della licenza Base; e
3. distribuire ed installare, sulla Macchina Specificata per la licenza DSLO, i c.d. release, le informazioni relative alla correzione del difetto o una procedura di esclusione (c.d. "by-pass") che INTESA fornisce per la licenza Base.

#### **4.5 *Prova dei Programmi***

Per determinati Programmi è previsto un periodo di prova per consentire al Cliente di valutare se essi soddisfano le esigenze del Cliente stesso. Se è previsto il periodo di prova esso decorre dal decimo giorno successivo alla data di spedizione, o dalla diversa data specificata nella Documentazione d'Ordine.

INTESA indicherà la durata del periodo di prova del Programma nella Documentazione d'Ordine.

Le licenze DSLO non usufruiscono del periodo di prova.

#### **4.6 *Programmi con condizioni di licenza incluse***

INTESA fornisce al Cliente determinati Programmi (c.d. "Packaged Programs") insieme al relativo accordo di licenza. Tali Programmi sono concessi in licenza alle condizioni riportate nell'accordo che sono allegate ai Programmi stessi. In particolare, per quanto attiene ai Programmi soggetti all'IPLA - Accordo Internazionale di Licenza di Programmi IBM ("IBM International Program License Agreement") - le relative Condizioni di licenza sono state rese conoscibili da IBM attraverso le medesime modalità adottate per le Condizioni e specificate nella premessa alle stesse.

#### **4.7 *Protezione dei Programmi***

Per ciascun Programma, il Cliente è vincolato:

1. a garantire che chiunque lo utilizzi (mediante accesso locale o remoto) lo faccia solo nell'ambito dell'uso autorizzato e si attenga alle condizioni di INTESA applicabili ai Programmi; e
2. a mantenere una registrazione di tutte le copie eseguite, da fornire ad INTESA su richiesta della stessa.

#### **4.8 *Servizi ai Programmi***

Per i Programmi oggetto di garanzia e per altri determinati Programmi, INTESA fornisce Servizi ai Programmi.

Se INTESA è in grado di riprodurre il problema segnalato dal Cliente nell'Ambiente Operati-

vo Specificato, INTESA rilascerà le informazioni relative alla correzione del difetto, una limitazione d'uso, o una procedura di esclusione (c.d. "by-pass"). INTESA fornisce i Servizi al Programma solo per la parte non modificata dell'attuale release del Programma.

INTESA fornisce i Servizi ai Programmi:

1. a tempo indeterminato, fino al momento in cui INTESA comunichi per iscritto, con 6 (sei) mesi di preavviso, la loro cessazione;
2. fino ad una data predeterminata dalla INTESA; o
3. per un periodo di tempo determinato dalla INTESA.

#### **4.9 *Recesso dalla licenza***

Il Cliente può recedere dalla licenza di un Programma, dandone comunicazione scritta ad INTESA e rispettando un periodo di preavviso di 3 (tre) mesi, o, in qualsiasi momento, durante il periodo di prova.

Il Cliente può acquisire le licenze di determinati Programmi sostitutivi a fronte di un aumento del canone. L'acquisizione di tali licenze sostitutive costituisce recesso dalla licenza dei Programmi sostituiti, a decorrere dalla data di esigibilità dei nuovi canoni, salvo diversa comunicazione da parte INTESA. INTESA potrà risolvere il contratto di licenza nel caso di inadempimento del Cliente alle condizioni contrattuali ad esso applicabili, ed in particolare alle condizioni richiamate in questa Sezione "Programmi" o nell'articolo "Corrispettivi e pagamenti" della Sezione "Parte Generale" delle Condizioni, previa intimazione scritta ad adempiere entro un congruo termine. In tal caso è revocata l'autorizzazione d'uso del Programma.

## **5.0 Servizi**

### **5.1 *Servizi INTESA***

I Servizi possono essere di tipo standard o personalizzati secondo le specifiche esigenze del Cliente. Ciascuna fornitura di Servizi può comprendere uno o più dei Servizi che seguono:

1. Servizi a tempo determinato, che terminano con il completamento di un incarico, oppure ad una data convenuta;
2. Servizi definiti Rinnovabili, che hanno una specifica durata contrattuale e si rinnovano automaticamente alla scadenza come meglio definito al successivo articolo Rinnovi;
3. Servizi a tempo indeterminato, che sono disponibili per il Cliente finchè una delle Parti non recede dal contratto relativo ai Servizi.

### **5.2 *Personale***

Ciascuna Parte è responsabile della supervisione, della direzione e del controllo del proprio personale. INTESA si riserva il diritto di determinare a sua discrezione il personale da

utilizzare per adempiere ai propri impegni contrattuali.

INTESA ha il diritto di subappaltare un Servizio, o una parte dello stesso, a fornitori da essa selezionati.

### **5.3 *Proprietà e licenza dei Materiali***

INTESA precisa nella Documentazione d'Ordine quali Materiali saranno consegnati al Cliente.

Per i Materiali oggetto del Servizio che sono realizzati durante l'esecuzione dello stesso o in altri momenti, ad esempio prima dell'inizio del Servizio, la proprietà ed ogni altro diritto (inclusa la proprietà del copyright) sono esclusivamente di INTESA o di terzi.

INTESA consegnerà al Cliente una copia dei Materiali indicati nella Documentazione d'Ordine. INTESA concede al Cliente una licenza irrevocabile, non esclusiva, valida in tutto il mondo e prepagata che consente di usare, dare esecuzione, riprodurre, visualizzare e distribuire le copie di questi Materiali, unicamente all'interno del Gruppo Aziendale del Cliente. Il Cliente è tenuto a riprodurre l'indicazione del copyright ed ogni altra indicazione attestante la proprietà su ogni copia realizzata in base alla licenza concessa ai sensi della presente clausola.

Ogni idea, concetto, know-how o tecnica relativa all'oggetto di un Servizio, sviluppata o fornita da una delle Parti, o da entrambe congiuntamente, nell'esecuzione di un Servizio, può, fermi restando gli eventuali brevetti o i diritti d'autore applicabili, essere liberamente utilizzata da ciascuna delle Parti.

### **5.4 *Modifica alle condizioni del Prodotto e/o Servizio***

INTESA può modificare le condizioni dei Prodotti e/o Servizi rinnovabili e di quelli a tempo indeterminato dandone al Cliente preavviso scritto di 3 (tre) mesi. Tuttavia tali modifiche non hanno effetto retroattivo. Esse si applicano immediatamente a tutte le forniture oggetto dei rinnovi a decorrere dalla data indicata nella comunicazione di preavviso. Per tutte le forniture in essere al momento della comunicazione, sia rinnovabili che a tempo indeterminato, tali modifiche trovano applicazione a far tempo dalla data indicata nella comunicazione scritta di INTESA qualora il Cliente non receda dal contratto in essere entro il predetto termine di preavviso.

Indipendentemente da quanto sopra, se INTESA ed il Cliente decidono congiuntamente di modificare i contenuti di un ordine avente ad oggetto un Prodotto e/o Servizio, INTESA predisporrà una descrizione scritta della modifica concordata, che dovrà essere accettata da entrambe le Parti. Il contenuto di tale modifica prevale sull'Ordine avente ad oggetto il Prodotto e/o Servizio originale e su eventuali modifiche precedenti.

### **5.5 *Rinnovo***

I contratti aventi ad oggetto Servizi Rinnovabili si rinnovano automaticamente alla scadenza per un periodo pari alla durata iniziale, salvo che una delle Parti notifichi per iscritto all'altra

Parte, con almeno 3 (tre) mesi di preavviso rispetto al termine del periodo contrattuale in essere la propria intenzione di non rinnovare tali contratti. La disdetta per tali Servizi avrà efficacia solo a partire dal termine del primo periodo contrattuale. In casi particolari, in accordo a quanto specificato nella Documentazione d'Ordine, il primo periodo contrattuale potrà avere una durata diversa dai successivi.

## **5.6 Risoluzione, recesso e ritiro dal mercato**

Fermo quanto previsto al precedente Art. 1.7 punto 6) ed all'Art. 1455 del Codice Civile, ciascuna Parte può risolvere il contratto avente ad oggetto un Servizio se l'altra Parte non adempie alle proprie obbligazioni.

Il Cliente può recedere dal contratto avente ad oggetto un Servizio a tempo indeterminato, senza ulteriori addebiti, dandone comunicazione scritta ad INTESA con 3 (tre) mesi di preavviso, purché il Cliente abbia conseguito i requisiti minimi definiti nella Documentazione d'Ordine e nelle Condizioni Integrative.

Il Cliente può recedere da un contratto avente ad oggetto Servizi Rinnovabili o da un contratto di manutenzione a tempo indeterminato, senza ulteriori addebiti, mediante semplice comunicazione scritta ad INTESA, purché abbia conseguito i requisiti minimi definiti nella Documentazione d'Ordine e nelle Condizioni Integrative e, in aggiunta, si verifichi una delle seguenti circostanze:

1. il Cliente rimuove permanentemente il Prodotto per cui il Servizio è reso dall'uso produttivo all'interno del suo Gruppo Aziendale;
2. la sede, in cui il Servizio è reso, non è più nella legittima disponibilità del Cliente (ad esempio, a seguito di vendita o di chiusura);
3. l'aumento del canone per il Servizio, a seguito di uno o più aumenti nel precedente periodo di 12 (dodici) mesi, ha determinato il superamento della percentuale massima di aumento come specificata nelle Condizioni.

In tutti gli altri casi, il Cliente può recedere da un contratto avente ad oggetto un Servizio rinnovabile o a tempo determinato dandone comunicazione scritta ad INTESA con 3 (tre) mesi di preavviso.

In caso di canoni periodici il recesso ha efficacia dalla fine del periodo di addebito in essere alla scadenza del preavviso.

Il Cliente pagherà tutti i Servizi resi ed i Prodotti e Materiali consegnati fino al termine del Servizio, come pure ogni eventuale spesa e onere che INTESA dovesse sostenere per effetto dell'interruzione dei contratti con i suoi fornitori ed appaltatori.

INTESA può ritirare dal mercato un Servizio rinnovabile o a tempo indeterminato, ovvero il supporto ad uno specifico Prodotto; in tal caso INTESA potrà recedere dai relativi contratti in essere dandone comunicazione scritta al Cliente con 3 (tre) mesi di preavviso. Nel caso in cui il recesso abbia ad oggetto un Servizio già pagato dal Cliente e che INTESA non ha ancora reso integralmente, il Cliente avrà diritto ad un rimborso in proporzione.

Le condizioni contrattuali la cui efficacia si estende, per la loro natura, anche successivamente al recesso o al ritiro dal mercato, restano in vigore finché adempite e vincolano i successo-

ri, gli eredi e gli aventi causa della Parte interessata.

## **5.7 Sicurezza**

I programmi ed i dati di proprietà del Cliente che verranno affidati ad INTESA in relazione ai Servizi forniti in base alle presenti Condizioni verranno trattati secondo le stesse procedure di sicurezza previste da INTESA per i propri dati e programmi. È responsabilità del Cliente la definizione di propri dati o informazioni che richiedano particolari modalità di sicurezza e richiederne ad INTESA l'applicazione; in mancanza di richieste specifiche le procedure INTESA si intenderanno corrispondenti ai requisiti del Cliente.

La sicurezza dei Servizi INTESA è basata su procedure di verifica della correttezza degli accessi e sul controllo dell'instradamento delle informazioni attraverso controlli di rete (user-id, password), procedure di riconoscimento dell'utente e del terminale, automatismi ed associazioni definite a priori fra profili d'utente ed attività consentite in rete, fino a strumenti di crittografia, autenticazione e riconoscimento reciproco conformi agli standard ISO.

## **5.8 Codici di Identificazione**

INTESA assegnerà al Cliente Codici di identificazione (es: user-id, password) che autorizzano l'accesso ai Servizi. Tutti gli addebiti imputati da INTESA a fronte del loro utilizzo saranno a carico del Cliente che sarà responsabile per l'utilizzo di tali Codici da parte del personale del Cliente o di terzi a cui il Cliente avesse comunicato tali Codici. L'uso dei Codici di identificazione non deve essere effettuato con l'intento di subnoleggiare, rivendere, trasferire ad altro titolo una qualsiasi parte dei Servizi o Programmi oggetto delle presenti Condizioni.

## **5.9 Prodotti Complementari**

Nell'ambito di alcuni Servizi INTESA può essere prevista la fornitura di apparecchiature e programmi associati ( Licensed Internal Code), definiti Prodotti Complementari, finalizzata esclusivamente all'utilizzo di tali Servizi. Tali Prodotti Complementari, forniti in prestito d'uso al Cliente, rimangono di proprietà INTESA o del loro legittimo proprietario. INTESA fornirà le informazioni per consentire una corretta installazione nell'ambiente del Cliente.

INTESA

- installerà i Prodotti Complementari nei locali del Cliente, a meno che non sia diversamente specificato nel Documento d'Ordine,
- effettuerà la manutenzione degli stessi e sarà responsabile della loro disinstallazione, rimozione e trasporto dalla sede del Cliente.

Il CLIENTE

- provvederà, a proprie spese, a mettere a disposizione i locali e l'alimentazione elettrica necessaria all'uso dei Prodotti Complementari, a custodirli con misure adeguate di sicurezza,
- sarà responsabile per danni o perdite, anche causati da terzi,
- provvederà a fornire l'assistenza ragionevolmente necessaria per consentire ad INTESA

l'accesso ai locali, l'installazione, la manutenzione, modifiche tecniche incluse, la disinstallazione,

- si impegna a non trasferirli in altre sedi, senza il preventivo accordo scritto di INTESA, a mantenerli liberi da oneri, e ad applicare un apposita targa che ne indichi la titolarità di INTESA, a restituirli, unitamente alla loro documentazione, ad INTESA o ad un Suo designato quando il Servizio, per cui erano stati forniti, viene ritirato da INTESA, termina e non viene rinnovato.

## **5.10 Utilizzo dei Servizi**

Il Cliente utilizzerà i Servizi, oggetto delle presenti Condizioni, in base alle modalità operative ed agli orari di servizio in vigore che gli saranno comunicati unitamente ai Contratti. Eventuali modifiche alla configurazione hardware e software che comportino variazioni significative nelle procedure usate dal Cliente, verranno comunicate da INTESA con almeno 3 (tre) mesi di preavviso. Nel caso di utilizzo di Servizi INTESA per l'accesso a reti di proprietà di terzi, il Servizio INTESA si intende esclusivamente finalizzato al transito verso tali reti il cui accesso od utilizzo non è compreso nei Servizi INTESA salvo specifica indicazione scritta nel Contratto. Se non diversamente specificato la velocità indicata per i collegamenti si deve intendere come velocità massima consentita; la velocità effettiva in ogni momento sarà determinata dalla reale situazione di traffico. Nel caso di forniture di Servizi Professionali che prevedano una tempificazione delle attività, si conviene che i tempi indicati rappresenteranno la migliore stima effettuabile e potranno essere modificati in seguito a fatti nuovi che potranno emergere durante lo svolgimento dei Servizi. La fornitura di Servizi Professionali si intenderà completata in seguito alla realizzazione di quanto descritto nell'oggetto di ciascun Contratto. L'utilizzo dei Servizi INTESA esclude la possibilità di acquisizione di brevetti, diritti di licenza o commerciali o diritti d'autore o di proprietà intellettuale di qualunque genere, fatto salvo quanto specificamente scritto in ciascun Contratto.

## **6.0 Disposizioni particolari**

### **6.1 Modalità di fatturazione**

In caso di vendita di Macchine la fattura verrà emessa da INTESA alla spedizione della stessa.

In caso di Programmi, per i canoni in soluzione unica, la fattura verrà emessa secondo i casi:

1. alla spedizione, qualora non sia previsto il periodo di prova;
2. alla Data di Installazione, qualora sia previsto il periodo di prova; o
3. alla Data riportata nella Documentazione d'Ordine; o
4. alla data di variazione della capacità elaborativa della Macchina Specificata o dell'uso autorizzato.

I canoni dei Programmi e dei Servizi di manutenzione con periodicità mensile vengono fatturati su base trimestrale, in corrispondenza del primo giorno del primo mese di ogni trimestre di calendario.

Nel caso di Programmi, le frazioni di periodo saranno conteggiate sulla base di un mese della durata convenzionale di 30 (trenta) giorni.

I canoni periodici dei Programmi, in caso di variazione della capacità elaborativa della Macchina Specificata o dell'uso autorizzato, decorreranno dalla data nella quale si è verificato uno dei due suddetti eventi.