

OTTIMIZZAZIONE • UN PROGETTO DI ARCHIVIAZIONE SOSTITUTIVA GESTITO IN OUTSOURCING

L'e-invoice di Paglieri Sell System

Archiviazione sostitutiva dei documenti di fatturazione. Opportunità resa possibile da tecnologie e normativa attuali

Francesco Oldani

Paglieri Sell System è una società indipendente creata da Paglieri focalizzata nel progettare, realizzare e distribuire, con servizio diretto al pdv, linee complete di prodotti nei settori del benessere e della bellezza. Attualmente Paglieri Sell System distribuisce 1.500 prodotti appartenenti a molteplici categorie merceologiche quali i cosmetici da trucco e di trattamento, accessori capelli e bijoux, accessori per calzature, parafarmaceutici, articoli di merceria, accessori per la casa, profumatori per armadi e per piccoli ambienti. Nel portafoglio prodotti di Paglieri Sell System ci sono brand noti quali Broadway Colors, Programma Solaire, Avant Garde e molti altri disponibili nei punti di vendita dei maggiori player della grande distribuzione.

L'esigenza

Per un'azienda come Paglieri Sell System, caratterizzata da un ampio portafoglio prodotti e da una rete di vendita presente capillarmente su tutto il territorio nazionale costituita dalla grande distribuzione, il processo di fatturazione è particolarmente importante e oneroso. La necessità di migliorare l'efficienza della gestione documentale e le opportu-

Paglieri Sell System ha scelto Intesa

- ▶ **Soluzione:** struttura per l'archiviazione sostitutiva in outsourcing
- ▶ **Tipologia:** gestione documentale e archiviazione ottica

■ **Utenza:** area amministrativa

■ **Obiettivi a medio termine:** estendere l'archiviazione sostitutiva ad altre aree aziendali

▶▶▶▶▶▶▶▶ PIÙ

- **Tangibile riduzione delle stampe su carta**
- **Efficienza dei processi**
- **Contenimento dei costi**

MENO ◀◀◀◀◀◀

- **Ciclo elettronico non ancora completo**

nità offerte dal perfezionamento della normativa sull'archiviazione sostitutiva hanno rappresentato uno stimolo determinante per adottare le nuove procedure. Abbiamo chiesto a Fulvio Ferrua, responsabile dei sistemi informativi di Paglieri Sell System, come l'azienda ha intrapreso il progetto: "La grande mole di fatture stampate ogni anno pari a 120.000 documenti per un totale di 300.000 pagine di fatturazione è un costo non trascurabile e per questi motivi abbiamo posto attenzione alle soluzioni offerte dalla tecnologia per migliorare l'efficienza del processo. La nostra esperienza in tema di gestione documentale elettronica è precedente al progetto che realizza l'archiviazione so-

stitutiva e si basa sulla soluzione Top Media e questo ha per noi costituito un elemento di vantaggio. L'archiviazione sostitutiva è stata adottata da Paglieri Sell System con l'obiettivo di eliminare il supporto cartaceo, ridurre la mano d'opera, contenere i costi e, in futuro, poter inviare ai clienti documenti di fatturazione in formato elettronico".

La soluzione

Dopo una selezione di tecnologie e servizi presenti sul mercato, Paglieri Sell

System ha optato per una soluzione in outsourcing di Intesa, partner tecnologico da svariati anni. La scelta dell'outsourcing è stata dettata da più elementi, come spiega Ferrua: "Abbiamo optato per l'outsourcing valutando diversi fattori e soprattutto considerando che la soluzione esterna all'azienda ci consente di non allocare personale su questo tipo di processo con l'incarico di un continuo aggiornamento rispetto alle normative. Inoltre evitiamo di gravare personale interno di responsabilità. A tutto questo si affiancano fatto-

Quindicinale

120.000
le fatture/anno

15 giorni
la durata del progetto

Il sistema documentale per l'archiviazione sostitutiva

PAGLIERI SELL SYSTEM



Fonte: elaborazione dell'autore © MARK UP

ri tecnici: scegliendo una soluzione interna, non avremmo potuto firmare e marcare temporalmente i singoli documenti come Intesa è in grado di fare, ma solo blocchi di documenti con tutti gli svantaggi di gestione nel caso di un controllo fiscale. Inoltre l'outsourcing ha consentito dei rilevanti risparmi in termini di hardware e software". Intesa ha realizzato un sistema integrato con la piattaforma di gestione documentale preesistente Top Media. Il flusso documentale parte dall'estrazione dei dati di fatturazione dal sistema gestionale Sap che all'interno di Paglieri Sell System gira su un sistema Ibm AS/400. Gli spooler di stampa sono trasferiti al sistema documentale Top Media che genera le fatture in formato elettronico Pdf. Infine i documenti sono trasferiti a Intesa che provvede all'archiviazione sostitutiva e anche alla postalizzazione quando necessario attraverso il sistema Postel.

I benefici

I risultati raggiunti da un sistema di archiviazione sostitutiva emergono immediatamente: "Sicuramente il progetto ha rappresentato un'esperienza positiva. Abbiamo ridotto notevolmente i volumi di stampa e incrementato la velocità dell'intero processo; inoltre abbiamo esteso la conservazione sostitutiva ai 3 anni precedenti alla messa in opera del sistema. Sono risultati che ci spingono a estendere questo sistema in altri ambiti e processi aziendali quali il magazzino, i mastri contabili e altro", conclude Ferrua.