



An IBM company

Dal 1987 Intesa, società del gruppo IBM, è leader in Italia nell'area dei servizi di Business Integration, un operatore qualificato che, grazie a un portafoglio articolato di soluzioni, è in grado di rendere più efficiente e sicuro il processo di comunicazione a livello di 'azienda estesa'.

Intesa collega tra di loro ben 8.000 aziende utenti e gestisce annualmente circa 200 milioni di transazioni elettroniche, nell'ambito di applicazioni di "business exchange" a supporto dei principali processi di business (acquisti, logistica, amministrazione, finanza) e nei principali settori economici (industria, distribuzione, trasporti, banche, assicurazioni, editoria, pubblica amministrazione...).

Intesa, nel ruolo di Terza parte fidata, garantisce una gestione sicura nel tempo del processo di comunicazione fra le aziende e fornisce:

- Il controllo "end-to-end" delle operazioni di interscambio dei documenti e delle transazioni elettroniche;
- La sicurezza dei dati e delle transazioni, in termini di confidenzialità, integrità ed autenticità;
- La gestione delle regole di collaborazione fra gli utenti e le applicazioni;
- L'archiviazione e la conservazione a norma dei documenti e delle transazioni.

L'esperienza e l'affidabilità di INTESA nell'ambito di progetti di scambio di flussi documentali per le comunità aziendali sono testimoniate dai grandi gruppi privati che l'hanno scelta anche per il servizio di notarizzazione degli archivi. Infatti INTESA, operando quale Terza Parte Fidata, garantisce presso le infrastrutture della propria Server Farm, la memorizzazione dei documenti per una durata di 10 anni.

Il documento registrato da Intesa S.p.A. costituisce quindi elemento probatorio accettato da entrambe le Parti in caso di contestazione.

## Le Certificazioni

Coerentemente con il proprio ruolo e a testimonianza della qualità dei processi, Intesa ha ottenuto, nel corso degli anni, le seguenti certificazioni:

- ➔ Dal marzo 2001 Intesa è iscritta nell'elenco dei Certificatori Accreditati CNIPA (v. allegato 1). Un certificatore accreditato è un certificatore che emette certificati qualificati secondo la Direttiva Europea 1999/93/CE e che si è sottoposto ad un'apposita istruttoria preventiva volta a verificare il possesso dei requisiti richiesti dalle norme in materia (istruttoria svolta per Intesa dall'AIPA oggi CNIPA).

Ovviamente per tali soggetti il rispetto degli obblighi normativi è fondamentale per l'intero impianto della firma digitale sia in ambito nazionale che comunitario.

Di conseguenza il CNIPA, ai sensi dell'articolo 31 del Codice dell'Amministrazione Digitale, vigila sulla nostra attività garantendo il mantenimento del possesso ed il rispetto dei requisiti tecnici, organizzativi e societari che un Certificatore Accreditato come Intesa, deve possedere.

- ➔ Dal 2002 - Certificazione ISO9001 per progettazione, realizzazione, erogazione ed assistenza nei servizi di e-business (v. allegato 2).

- ➔ Da gennaio 2006 Intesa ha ottenuto la Certificazione Legale del "Manuale del Responsabile della conservazione sostitutiva", per il rispetto della normativa vigente e la sua corretta applicazione (v. allegato 3).

Le competenze in questo campo sono messe a disposizione del Cliente per la redazione del suo "Manuale del Responsabile della Conservazione sostitutiva"; ciò costituisce un ulteriore valore aggiunto, nonché un elemento qualificante, da esibire nei confronti degli organi di controllo.

- ➔ Da Ottobre 2006, dopo aver partecipato alla fase di sperimentazione, INTESA ha ottenuto l'accreditamento dal CNIPA per gestire il servizio di PEC (Posta Elettronica Certificata), secondo le più recenti normative.

## Le Assicurazioni

Per ciò che concerne i servizi nell'area della sicurezza logica (firma digitale, marca temporale, conservazione a norma,...) ed in generale per l'esercizio delle proprie attività di Certificatore Accreditato CNIPA ed outsourcer di servizi informatici, Intesa Spa è assicurata per Responsabilità Civile derivante da:

- attività di Certificatore ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n 445 e successive modificazioni.
- contratti di elaborazione per conto terzi o servizi informatici.

## Le Referenze Internazionali

---

Nell'ambito del processo di conservazione sostitutiva, la forza di INTESA è riconosciuta a livello internazionale grazie alla collaborazione con gruppi e società di consulenza europei che hanno valutato in maniera estremamente positiva la soluzione applicativa realizzata.

Attraverso tali collaborazioni Intesa è in grado di gestire progetti di fatturazione elettronica e conservazione a norma di tipo "cross border", per rispondere alle esigenze di aziende e gruppi industriali a livello internazionale. Intesa partecipa alle attività degli organismi internazionali, quali ad esempio il Comitato Europeo di Normalizzazione della fattura elettronica (e-invoicing), che hanno l'obiettivo di realizzare l'interoperabilità della firma elettronica a livello UE.

Intesa è inoltre segnalata come Certificatore Accreditato dalla European Commission: [http://europa.eu.int/information\\_society/eeurope/2005/all\\_about/security/esignatures/index\\_en.htm#italy](http://europa.eu.int/information_society/eeurope/2005/all_about/security/esignatures/index_en.htm#italy).

## Le Collaborazioni Professionali

---

Intesa collabora costantemente con importanti studi commercialisti, legali e notarili per l'analisi, la progettazione e la realizzazione dei propri processi applicativi in tema di conservazione sostitutiva e fatturazione elettronica volti al rispetto delle normative vigenti e alle loro continue evoluzioni.

Ha infatti recentemente partecipato alla redazione del testo di Federico Campomori "Dematerializzazione dei documenti contabili e fiscali" edito nella collana professionale del Sole 24 ore (vedi allegato 4).

Intesa partecipa e collabora con tutte le associazioni che a livello nazionale si occupano della promozione dei servizi di fatturazione elettronica e conservazione a norma (Indicod/ECR, Metel, CBI, Osservatorio B2B del Politecnico di Milano).

## Le Tecnologie e le infrastrutture

---

La Server Farm di Intesa, nella quale si trovano le macchine di produzione e controllo dei servizi, si attiene a precise e scrupolose disposizioni legate all'efficienza e alla sicurezza; è integrata nell'ambito del progetto IBM Campus: un'unica realtà logica, costituita da più data center fisicamente interconnessi con fibre ottiche ad alta velocità per garantire la massima efficienza ed affidabilità.

Garantire la continuità del business, 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana: è questa la missione dei Data Center IBM: 44mila MIPS di potenza installata, 3.500 server e 1.000 Terabytes di dati a disposizione dei Clienti.

## La Rassegna Stampa

---

La presenza ormai capillare di Intesa sul mercato dei servizi inerenti al tema della Conservazione a Norma e fatturazione elettronica è testimoniata dai numerosi articoli pubblicati dalla stampa specializzata (vedi allegato 5).



INTESA SpA  
sito internet: [www.intesa.it](http://www.intesa.it)  
e-mail: [marketing@intesa.it](mailto:marketing@intesa.it)



INTESA è certificata ISO 9001 per la progettazione, realizzazione, erogazione e assistenza di servizi e-business.