

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Intesa ID 

WCAG 2.1 Report

Versione 1.0 - 23.09.2026

1. Premessa

La piattaforma Intesa ID è conforme ai requisiti di accessibilità previsti dalle linee guida WCAG 2.1 per i livelli A e AA.

2. Livello A - Video Selfie

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.1.1 Contenuti non testuali	Supportato	
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non applicabile	Il servizio non prevede media preregistrati
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Non applicabile	Il servizio non prevede media preregistrati
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	Il servizio non prevede media preregistrati
1.3.1 Informazioni e correlazioni	Supportato	
1.3.2 Sequenza significativa	Supportato	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Supportato	
1.4.1 Uso del colore	Supportato	
1.4.2 Controllo del sonoro	Supportato	Previa autorizzazione permessi su browser
2.1.1 Tastiera	Supportato	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Supportato	
2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	Funzionalità non necessaria per il servizio
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	Non vi è la possibilità di estendere la temporizzazione dell'inserimento del codice OTP poiché anche estendendo il tempo di inserimento ne renderebbe nulla la validità stessa del codice OTP
2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Supportato	

2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Supportato	
2.4.1 Salto di blocchi	Non applicabile	Il servizio non prevede alcun contenuto ripetuto in blocco
2.4.2 Titolazione della pagina	Supportato	
2.4.3 Ordine del focus	Supportato	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Supportato	
2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	Il servizio non prevede gesti multipunto del puntatore
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Supportato	
2.5.3 Etichetta nel nome	Supportato	
2.5.4 Azionamento da movimento	Supportato	
3.1.1 Lingua della pagina	Supportato	
3.2.1 Al focus	Supportato	
3.2.2 All'input	Supportato	
3.3.1 Identificazione di errori	Supportato	
3.3.2 Etichette o istruzioni	Supportato	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Supportato	
4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non applicabile	Il servizio non presenta stati, proprietà e valori che possono essere impostati dall'utente

3. Livello AA - Video Selfie

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Supportato	
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	Non sono presenti media preregistrati

1.3.4 Orientamento	Supportato	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Supportato	Tooltip e regole di regex
1.4.3 Contrasto (minimo)	Supportato	
1.4.4 Ridimensionamento del testo	Non supportato	
1.4.5 Immagini di testo	Non applicabile	Non sono presenti immagini da analizzare ad eccezione del logotipo per il quale è supportato il requisito tramite relativo testo
1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non applicabile	Non sono presenti pagine che presentano barra di scorrimento
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Supporto parziale	Il colore verde della barra di avanzamento non rispetta il parametro
1.4.12 Spaziatura del testo	Supportato	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	Non sono presenti contenuti con passaggio del puntatore del mouse
2.4.5 Differenti modalità	Non applicabile	Il servizio non presenta alberature di pagine o menù di navigazione
2.4.6 Intestazioni ed etichette	Supportato	
2.4.7 Focus visibile	Supportato	
3.1.2 Parti in lingua	Supportato	
3.2.3 Navigazione coerente	Non applicabile	Il servizio non presenta menù di navigazione pagine
3.2.4 Identificazione coerente	Supportato	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Supportato	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Supportato	
4.1.3 Messaggi di stato	Supportato	

4. Livello A - Console Operatore

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.1.1 Contenuti non testuali	Supportato	
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non applicabile	I media preregistrati non prevedono informazioni testuali equivalenti
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Non applicabile	Il player video non presenta tale funzionalità
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.3.1 Informazioni e correlazioni	Supportato	
1.3.2 Sequenza significativa	Non applicabile	Il servizio non prevede sequenza di lettura
1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Non applicabile	Si sconsiglia l'uso del servizio da mobile
1.4.1 Uso del colore	Supportato	
1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	Il servizio non presenta audio eseguito automaticamente per più di tre secondi
2.1.1 Tastiera	Supportato	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Supportato	
2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	Funzionalità non necessaria per il servizio
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	Il servizio non presenta tempi di esecuzione
2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile	Il servizio non presenta animazioni
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Supportato	

2.4.1 Salto di blocchi	Non applicabile	Il servizio non prevede alcun contenuto ripetuto in blocco
2.4.2 Titolazione della pagina	Supportato	
2.4.3 Ordine del focus	Supportato	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile	Il servizio non prevede alcun collegamento esterno
2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	Il servizio non prevede gesti multipunto del puntatore
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Supportato	
2.5.3 Etichetta nel nome	Supportato	
2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	Il servizio non prevede funzionalità che possono essere azionate dal movimento del dispositivo
3.1.1 Lingua della pagina	Supportato	
3.2.1 Al focus	Supportato	
3.2.2 All'input	Supportato	
3.3.1 Identificazione di errori	Non applicabile	Non sono presenti controlli di errore di inserimento nei filtri di ricerca
3.3.2 Etichette o istruzioni	Supportato	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Supportato	
4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non applicabile	Il servizio è in sola consultazione

5. Livello AA - Console Operatore

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	Il player video non presenta tale funzionalità

1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	Il player video non presenta tale funzionalità
1.3.4 Orientamento	Supportato	L'uso del servizio da mobile è sconsigliato
1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Supportato	
1.4.3 Contrasto (minimo)	Supportato	
1.4.4 Ridimensionamento del testo	Supportato	
1.4.5 Immagini di testo	Supportato	
1.4.10 Ricalcolo del flusso	Supportato	
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Supportato	
1.4.12 Spaziatura del testo	Supportato	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Supportato	
2.4.5 Differenti modalità	Supportato	
2.4.6 Intestazioni ed etichette	Supportato	
2.4.7 Focus visibile	Supportato	
3.1.2 Parti in lingua	Supportato	
3.2.3 Navigazione coerente	Supportato	
3.2.4 Identificazione coerente	Supportato	
3.3.3 Suggestori per gli errori	Non applicabile	Non sono presenti controlli di errore di inserimento nei filtri di ricerca
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile	Il servizio è in sola consultazione
4.1.3 Messaggi di stato	Non applicabile	Il servizio non utilizza linguaggi di marcatura