

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Intesa Sign

WCAG 2.1 Report

Versione 1.0 - 23.09.2026

1. Premessa

La piattaforma Intesa Sign è conforme ai requisiti di accessibilità previsti dalle linee guida WCAG 2.1 per i livelli A e AA.

2. Livello A - Viewer di firma (FEQ)

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.1.1 Contenuti non testuali	Supportato	
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.3.1 Informazioni e correlazioni	Supportato	
1.3.2 Sequenza significativa	Supportato	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Supportato	
1.4.1 Uso del colore	Supportato	
1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	Il servizio non prevede contenuto sonoro
2.1.1 Tastiera	Supportato	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Supportato	
2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	Funzionalità non necessaria per il servizio
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Supportato	
2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile	Il servizio non prevede animazioni
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
2.4.1 Salto di blocchi	Supportato	
2.4.2 Titolazione della pagina	Supportato	

2.4.3 Ordine del focus	Supportato	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Supportato	
2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	Il servizio non prevede gesti multipunto del puntatore
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Supportato	
2.5.3 Etichetta nel nome	Supportato	
2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	Non è prevista la funzionalità azionamento da movimento
3.1.1 Lingua della pagina	Supportato	
3.2.1 Al focus	Supportato	
3.2.2 All'input	Supportato	
3.3.1 Identificazione di errori	Supportato	
3.3.2 Etichette o istruzioni	Supportato	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Supportato	
4.1.2 Nome, ruolo, valore	Supportato	

3. Livello AA - Viewer di firma (FEQ)

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.3.4 Orientamento	Supportato	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Supportato	
1.4.3 Contrasto (minimo)	Supportato	
1.4.4 Ridimensionamento del testo	Supportato	
1.4.5 Immagini di testo	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.4.10 Ricalcolo del flusso	Supportato	

1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Supportato	
1.4.12 Spaziatura del testo	Supportato	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	Il servizio non presenta oggetti accordion
2.4.5 Differenti modalità	Non applicabile	Il servizio non presenta un insieme di pagine
2.4.6 Intestazioni ed etichette	Supportato	
2.4.7 Focus visibile	Supportato	
3.1.2 Parti in lingua	Supportato	
3.2.3 Navigazione coerente	Non applicabile	Il servizio non presenta un menù di navigazione
3.2.4 Identificazione coerente	Supportato	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Supportato	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Supportato	
4.1.3 Messaggi di stato	Supportato	

4. Livello A - Redazione pratiche

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.1.1 Contenuti non testuali	Supportato	
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.3.1 Informazioni e correlazioni	Supportato	
1.3.2 Sequenza significativa	Supportato	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Supportato	

1.4.1 Uso del colore	Supportato	
1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	Il servizio non prevede contenuto sonoro
2.1.1 Tastiera	Supportato	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Supportato	
2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	Funzionalità non necessaria per il servizio
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	Il servizio non presenta tempi di esecuzione
2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile	Il servizio non presenta animazioni
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
2.4.1 Salto di blocchi	Supportato	
2.4.2 Titolazione della pagina	Supportato	
2.4.3 Ordine del focus	Supportato	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile	Il servizio non prevede collegamenti (link)
2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	Il servizio non prevede gesti multipunto del puntatore
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Supportato	
2.5.3 Etichetta nel nome	Supportato	
2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	Non è prevista la funzionalità azionamento da movimento
3.1.1 Lingua della pagina	Supportato	
3.2.1 Al focus	Supportato	
3.2.2 All'input	Supportato	
3.3.1 Identificazione di errori	Supportato	
3.3.2 Etichette o istruzioni	Supportato	

4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Supportato	
4.1.2 Nome, ruolo, valore	Supportato	

5. Livello AA - Redazione pratiche

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.3.4 Orientamento	Supportato	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Supportato	
1.4.3 Contrasto (minimo)	Supportato	
1.4.4 Ridimensionamento del testo	Supportato	
1.4.5 Immagini di testo	Supportato	
1.4.10 Ricalcolo del flusso	Supportato	
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Supportato	
1.4.12 Spaziatura del testo	Supportato	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Supportato	
2.4.5 Differenti modalità	Supportato	
2.4.6 Intestazioni ed etichette	Supportato	
2.4.7 Focus visibile	Supportato	
3.1.2 Parti in lingua	Supportato	
3.2.3 Navigazione coerente	Supportato	
3.2.4 Identificazione coerente	Supportato	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Supportato	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile	Il servizio non prevede informazioni legali o finanziarie

4.1.3 Messaggi di stato	Supportato	
-------------------------	------------	--

6. Livello A - Archivio Documenti e Statistiche

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.1.1 Contenuti non testuali	Supportato	
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.3.1 Informazioni e correlazioni	Supportato	
1.3.2 Sequenza significativa	Non applicabile	In servizio non prevede contenuti sequenziali
1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Supportato	
1.4.1 Uso del colore	Supportato	
1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	Il servizio non prevede contenuto sonoro
2.1.1 Tastiera	Supportato	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Supportato	
2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	Funzionalità non necessaria per il servizio
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	Il servizio non presenta tempi di esecuzione
2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile	Il servizio non presenta animazioni
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
2.4.1 Salto di blocchi	Supportato	
2.4.2 Titolazione della pagina	Supportato	

2.4.3 Ordine del focus	Non applicabile	Il servizio non presenta sequenzialità di navigazione
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile	Il servizio non prevede collegamenti (link)
2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	Il servizio non prevede gesti multipunto del puntatore
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Supportato	
2.5.3 Etichetta nel nome	Supportato	
2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	Non è prevista la funzionalità azionamento da movimento
3.1.1 Lingua della pagina	Supportato	
3.2.1 Al focus	Non applicabile	Il servizio non prevede funzionalità di accordion
3.2.2 All'input	Supportato	
3.3.1 Identificazione di errori	Supportato	
3.3.2 Etichette o istruzioni	Supportato	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Supportato	
4.1.2 Nome, ruolo, valore	Supportato	

7. Livello AA - Archivio Documenti e Statistiche

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	Il servizio non prevede media
1.3.4 Orientamento	Supportato	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Supportato	
1.4.3 Contrasto (minimo)	Supportato	
1.4.4 Ridimensionamento del testo	Supportato	

1.4.5 Immagini di testo	Non applicabile	Il servizio non presenta immagini
1.4.10 Ricalcolo del flusso	Supportato	
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Supportato	
1.4.12 Spaziatura del testo	Supportato	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Supportato	
2.4.5 Differenti modalità	Supportato	
2.4.6 Intestazioni ed etichette	Supportato	
2.4.7 Focus visibile	Supportato	
3.1.2 Parti in lingua	Supportato	
3.2.3 Navigazione coerente	Supportato	
3.2.4 Identificazione coerente	Supportato	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Supportato	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile	Il servizio non prevede informazioni legali o finanziarie
4.1.3 Messaggi di stato	Supportato	