

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Sito Istituzionale Intesa

WCAG 2.1 Report

Versione 1.0 - 23.09.2026

1. Premessa

Il sito Help Desk Intesa risulta parzialmente conforme ai requisiti di accessibilità previsti dalle linee guida WCAG 2.1 per i livelli A e AA e per tanto necessità di un Piano di rientro.

2. Livello A

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.1.1 Contenuti non testuali	Supportato	
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non supportato	Non tutti i contenuti media presentano un equivalente alternativo al contenuto audio o video
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Parzialmente supportato	Non tutti i contenuti media presentano sottotitoli
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Parzialmente supportato	Non tutti i contenuti media presentano un'audio descrizione alternativa
1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non applicabile	
1.3.2 Sequenza significativa	Supportato	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Supportato	
1.4.1 Uso del colore	Supportato	
1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
2.1.1 Tastiera	Supportato	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Supportato	
2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	
2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile	
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
2.4.1 Salto di blocchi	Supportato	

2.4.2 Titolazione della pagina	Supportato	
2.4.3 Ordine del focus	Supportato	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Supportato	
2.5.1 Movimenti del puntatore	Supportato	
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Supportato	
2.5.3 Etichetta nel nome	Parzialmente supportato	Alcuni oggetti non presentano etichette
2.5.4 Azionamento da movimento	Supportato	
3.1.1 Lingua della pagina	Supportato	
3.2.1 Al focus	Supportato	
3.2.2 All'input	Supportato	
3.3.1 Identificazione di errori	Supportato	
3.3.2 Etichette o istruzioni	Supportato	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Supportato	
4.1.2 Nome, ruolo, valore	Supportato	

3. Livello AA

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e spiegazioni
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Parzialmente supportato	Non tutti i contenuti media presentano sottotitoli in tempo reale
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Parzialmente supportato	Non tutti i contenuti media presentano audiodescrizione
1.3.4 Orientamento	Supportato	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Supportato	
1.4.3 Contrasto (minimo)	Supportato	

1.4.4 Ridimensionamento del testo	Supportato	
1.4.5 Immagini di testo	Supportato	
1.4.10 Ricalcolo del flusso	Supportato	
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Supportato	
1.4.12 Spaziatura del testo	Supportato	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Supportato	
2.4.5 Differenti modalità	Supportato	
2.4.6 Intestazioni ed etichette	Supportato	
2.4.7 Focus visibile	Supporto parziale	La funzionalità TAB non presenta il focus visibile
3.1.2 Parti in lingua	Supportato	
3.2.3 Navigazione coerente	Supportato	
3.2.4 Identificazione coerente	Supportato	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Supportato	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile	
4.1.3 Messaggi di stato	Supportato	

4. Piano di rientro

Il Piano di rientro dovrà essere completato entro e non oltre il **23 settembre 2030**, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di accessibilità digitale. Le attività previste si concentrano sulla risoluzione dei seguenti gap:

- **Criterio 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4 e 1.2.5 - Contenuti audio e video:** non tutti i contenuti multimediali dispongono di equivalenti accessibili (sottotitoli preregistrati, sottotitoli in tempo reale, trascrizioni testuali, audiodescrizioni o media alternativi). Sarà necessario integrare tali soluzioni per garantire la piena fruibilità dei contenuti.
- **Criterio 2.4.7 - Focus visibile:** la navigazione tramite *TAB* non evidenzia in modo conforme il focus sugli elementi interattivi della pagina. Dovrà essere introdotto un meccanismo di evidenziazione chiaro e coerente.
- **Criterio 2.5.3 - Etichetta nel nome:** alcuni componenti interattivi risultano privi di etichette. È necessario associare a ciascun oggetto un'etichetta testuale o descrittiva che ne consenta l'identificazione anche agli strumenti assistivi.
- **Criterio 3.3.1 - Identificazione di errori e Criterio - 3.3.3 Suggerimenti per gli errori:** tutte le possibili casistiche di errore nei form di compilazione devono essere rilevate e comunicate con messaggi chiari, corredati da suggerimenti utili per la correzione.