

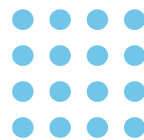
# I 5 errori più comuni nella gestione dei documenti B2B

Quali sono e come evitarli



Novembre 2024

 **Intesa**



Immagina di dover cercare un'unica fattura tra migliaia di documenti sparsi in diverse cartelle e sistemi. Oppure di dover creare un report sui documenti inviati in conservazione partendo da diverse estrazioni csv. Un'impresa ardua, vero? Secondo un recente studio dell'American Productivity and Quality Center (APQC), **le aziende che continuano a gestire manualmente i processi** di gestione dell'ordine spesso **non percepiscono i costi nascosti, che possono ridursi fino all'81%** con una gestione centralizzata e automatizzata. Si tratta infatti di costi di gestione il cui impatto è difficile da quantificare e monitorare ma si distribuisce su più aspetti del business, dalla mancata fatturazione alla perdita di opportunità, incidendo notevolmente sul fatturato.

**Intesa, a Kyndryl Company, si occupa di digitalizzazione dei processi B2B da oltre 35 anni.** Insieme al suo team di persone esperte ha raccolto i 5 errori più comuni che le imprese compiono nella gestione dei documenti di business e come si possono evitare.

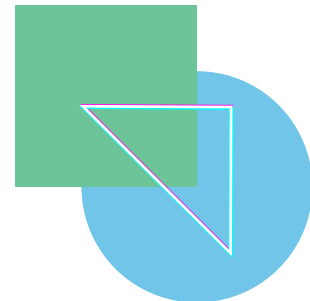


## **Errore 1:** **Distribuire i documenti su** **diverse piattaforme**



Uno degli errori più comuni nella gestione dei documenti B2B è la mancata centralizzazione. **Spesso, infatti, il “ciclo di vita” di un documento** (dalla sua creazione o ricezione, alla conservazione) **passa attraverso diverse soluzioni e piattaforme**, ognuna delle quali ha un costo a sé stante, diverse interfacce e metodologie di reportistica, e la cui funzionalità deve essere appresa dai dipendenti.

Avere uno **strumento aggregato** di gestione dei documenti di business che presenti **un'unica interfaccia** permette di avere più uniformità nel seguire il ciclo di vita di un unico documento, semplificando e agevolando il monitoraggio della supply chain, evitando duplicazioni o perdite di dati e facilitando notevolmente la reportistica e l'analisi.



## Errore 2:

# Non analizzare i dati

Molte aziende si trovano immerse in un mare di dati generati dai loro processi B2B, senza gli strumenti adeguati per navigarlo.

**L'assenza di una visione d'insieme** e di analisi approfondite **impedisce di individuare inefficienze nascoste**, ritardi nei pagamenti, o discrepanze tra gli ordini e le fatture.

Per trasformare questi dati in informazioni strategiche, è necessario un **sistema centralizzato** che consenta di monitorare in tempo reale i KPI, identificare trend e anomalie, e **generare report personalizzati** che consentono di prendere decisioni strategiche basate su dati oggettivi. Un'analisi accurata dei dati generati dai processi B2B consente di identificare nuove opportunità di business, ottimizzare le supply chain, migliorare la soddisfazione dei clienti e ridurre i costi operativi.



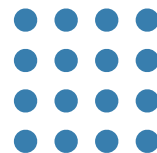
## Errore 3:

# Non conservare correttamente i documenti

Un altro errore comune nelle aziende è la **mancata conformità alle normative vigenti in materia di conservazione** e gestione dei documenti. Le aziende sono tenute a conservare per un determinato periodo i documenti contabili, fiscali e contrattuali, a garantire la loro integrità e accessibilità e a dotarsi di figure interne con il compito di vigilare il corretto andamento del sistema di conservazione (Responsabile della Conservazione). Senza queste misure essenziali, i **rischi di perdita di documenti e danni reputazionali** aumentano, rendendo l'azienda meno affidabile agli occhi di clienti e partner. In un mondo sempre più digitale, trascurare le soluzioni di conservazione mette a rischio l'intero patrimonio informativo aziendale.







## » Errore 4: Sottovalutare l'importanza della visibilità

Avere una visione completa dell'andamento della supply chain è fondamentale per fare in modo di evitare interruzioni e individuare velocemente eventuali problematiche. **Accedere** a tutti i documenti di business **da diverse piattaforme e interfacce** complica anche il lavoro di monitoraggio dei KPI, creando molte più criticità.

Per avere una visione ampia e chiara dell'andamento dei processi B2B è quindi utile **riunire le informazioni** provenienti dalle varie fasi di vita di un documento **in un'unica dashboard**, in grado di segnalare in modo intuitivo se un ordine è stato evaso, fatturato e pagato o la presenza di eventuali colli di bottiglia.

## » Errore 5: Non automatizzare

Oggi le aziende hanno a disposizione numerosi strumenti e tecnologie che permettono di **ridurre il lavoro manuale e automatizzare le operazioni**, ma spesso si sottovaluta ancora questa possibilità, un po' per cultura aziendale un po' per scetticismo da parte dei dipendenti nel vedere le loro attività "portate via" da una piattaforma.

Eppure, automatizzare lo scambio, il controllo e la conservazione dei documenti di business permette di ridurre molto gli errori, garantendo la **correttezza dei dati in ogni processo e limitando la perdita dei documenti**. Grazie all'automatizzazione, i dipendenti potranno concentrarsi su attività a più alto valore aggiunto, migliorando la produttività.



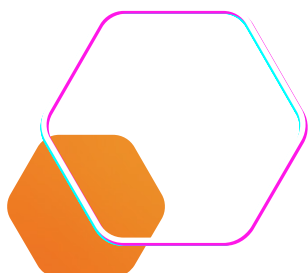


# Scopri Intesa Hive

## Un'unica piattaforma per tutti i documenti B2B

Tutti questi errori si possono facilmente evitare con una piattaforma efficiente e centralizzata dei documenti aziendali. Per questo Intesa ha creato Intesa Hive, una piattaforma intuitiva e potente che consente di gestire tutti i documenti di business, in particolare quelli che compongono il ciclo dell'ordine e i processi B2B.

Grazie alle sue funzionalità avanzate di ricerca, analisi e collaborazione, Intesa Hive rappresenta una soluzione completa per le aziende di oggi in vista del domani.



# Perché scegliere Intesa Hive



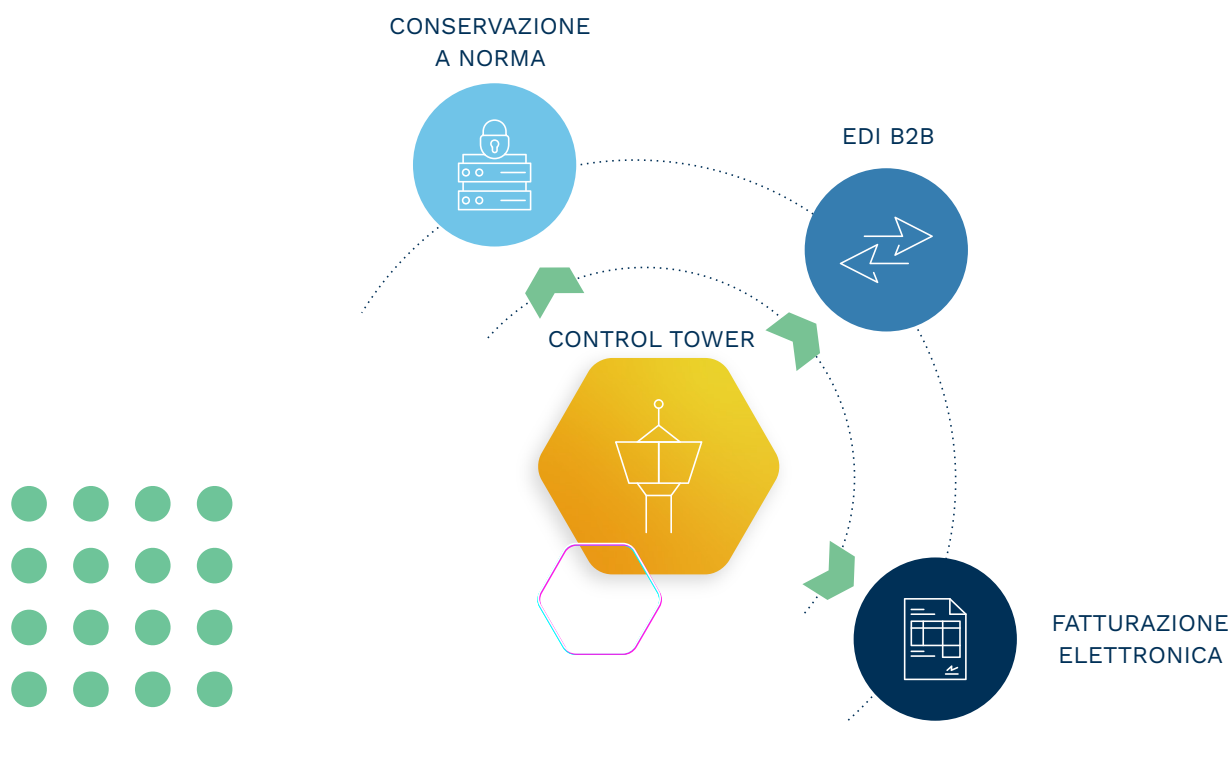
Intesa Hive fornisce strumenti e funzionalità per semplificare e agevolare i processi e il monitoraggio grazie a:

-  Ricerca avanzata
-  Personalizzazione delle viste con filtri
-  Download massivo dei documenti
-  Dettaglio degli errori

A queste funzionalità si aggiungono moduli avanzati con tecnologia AI per l'analisi e la reportistica dei dati.



Intesa Hive **è disponibile per i nuovi clienti EDI, Fatturazione Elettronica e Conservazione a Norma** ed è fruibile tramite qualsiasi browser web.



Scopri di più su: [www.intesa.it/intesa-hive](http://www.intesa.it/intesa-hive)

# Sei interessato a Intesa Hive ma non sai da dove iniziare? Vuoi parlare con persone esperte di digitalizzazione dei documenti B2b?

**Chiedi una consulenza gratuita scrivendoci qui:**  
**[www.intesa.it/contattaci](http://www.intesa.it/contattaci)**

Intesa, a Kyndryl Company, da oltre 35 anni lavora nell'ambito della digitalizzazione dello scambio dei documenti B2b. Offriamo soluzioni di Electronic Data Interchange, Fatturazione Elettronica (anche internazionale) e Conservazione a Norma adattabili sia alle esigenze di PMI con volumi ridotti sia a grandi aziende.

Le persone più esperte saranno a tua disposizione.

