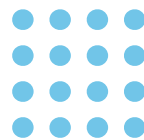


Le 4 piattaforme digitali a supporto del tuo business

Come innovare i processi aziendali per crescere in un mercato in continua trasformazione





Perché è necessario digitalizzare i processi aziendali

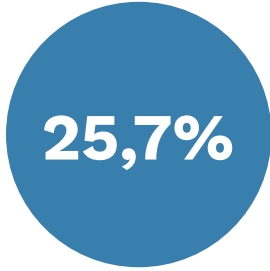
Nel panorama attuale, la trasformazione digitale non è più un'opzione: è una necessità strategica. Tuttavia, digitalizzare non significa solo adottare nuove tecnologie, ma saperle integrare in modo intelligente e coerente nei processi aziendali, per generare reale valore operativo, economico e relazionale.

Tuttavia, i dati ISTAT (febbraio 2025) ci ricordano che il gap tra grandi aziende e PMI rimane ampio: solo il 25,7% delle PMI utilizza strumenti di data analysis, contro il 74,1% delle grandi imprese. E mentre l'intelligenza artificiale e il cloud computing stentano a diffondersi, aumentano gli incentivi pubblici come il Piano Transizione 5.0, pronti a supportare le aziende che vogliono mettersi in gioco. Intesa ha sviluppato quattro piattaforme digitali integrate per accompagnare questa trasformazione: **Intesa ID, Intesa Sign, Intesa Hive e Intesa CMS.**



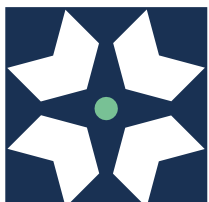
20%

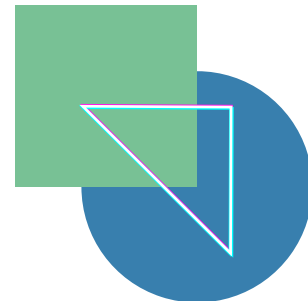
Riduzione dei
costi operativi
tramite
digitalizzazione
(GSO)



25,7%

PMI che utilizzano
l'analisi dei dati
(Istat Febbraio
2025)

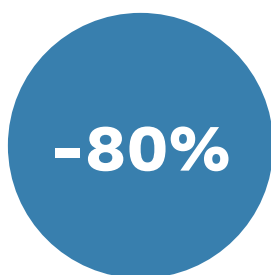




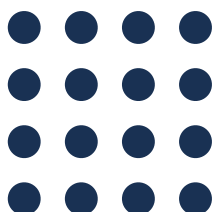
Identificazione digitale flessibile, sicura e conforme

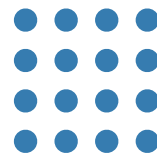
Nel mondo digitale, identificare in modo sicuro e conforme gli utenti è il primo passo per qualsiasi relazione business. Intesa ID risponde a questa esigenza offrendo una **piattaforma completa per la gestione dei processi di identificazione e KYC**. Grazie all'integrazione prevista con ecosistemi wallet nazionali ed europei (IT Wallet, EUDI Wallet) e alla connessione con Intesa Sign, la piattaforma permetterà di scegliere il metodo di identificazione più adatto a ciascun contesto, in modo semplice, rapido e conforme alle normative.

Le aziende possono impiegare Intesa ID per riconoscere i clienti attraverso **video identificazione, procedure full-self compatibili con eIDAS 2.0, SPID, CIE** o, in futuro, tramite **wallet digitali**. Oltre alla sicurezza, c'è il vantaggio strategico: è possibile emettere e certificare attributi qualificati (Q)EAA che, una volta disponibili i wallet, i clienti potranno riutilizzare su altri sistemi, creando nuove opportunità di monetizzazione per l'impresa.



Tempi di
registrazione
e onboarding





Tra i principali casi d'uso:



Financial Services: onboarding di conti correnti e polizze con verifica AML e strong customer authentication



Energy & Utilities: attivazione di luce, gas e acqua con accesso immediato a bonus e incentivi



Gaming: verifica età, misure di auto-esclusione e compliance al D.L. “Riordino settore giochi”



Manufacturing: certificazione digitale delle competenze tecniche e tracciabilità della supply chain

Scopri di più su: www.intesa.it/intesa-id

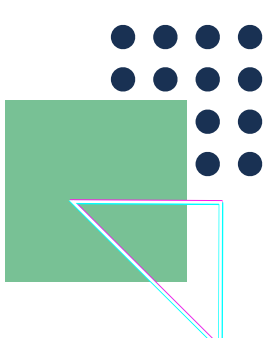




La firma elettronica, quando e dove serve

Digitalizzare i processi di firma documentale non significa solo risparmiare carta: significa velocizzare i cicli decisionali, **migliorare l'esperienza utente e garantire la validità legale delle transazioni**. Intesa Sign è una **soluzione completa di Digital Transaction Management (DTM)** che permette alle aziende di firmare documenti da qualunque dispositivo, con livelli di sicurezza e valore legale diversi – **dalla firma elettronica semplice a quella qualificata**.

Grazie alla sua struttura modulare e all'integrazione via API, la piattaforma si adatta a flussi di lavoro anche molto complessi. Le modalità di firma, dal click-to-sign al draw-to-sign, offrono un'esperienza utente fluida, mentre l'**autenticazione a due fattori** (OTP, accesso protetto) **rafforza la sicurezza**. La possibilità di integrare il processo di firma nei sistemi aziendali esistenti rende Intesa Sign uno strumento versatile e trasversale, capace di aumentare l'efficienza interna in qualsiasi settore.



-90%

Uso della carta





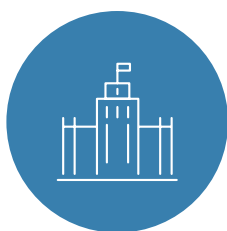
Le applicazioni sono numerose:



Banking & Insurance: firma di contratti di leasing, polizze, apertura conti



Real Estate & Automotive: sottoscrizione a distanza di compravendite e leasing auto



PA & Utility: firma di delibere, forniture energetiche, convenzioni



HR: approvazione ordini d'acquisto, policy e documenti HR

Scopri di più su: www.intesa.it/intesa-sign

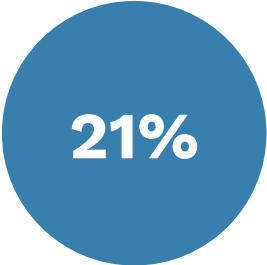


Il cruscotto digitale per gestione documentale B2B

Nel complesso mondo B2B, ogni ordine genera un flusso di dati e documenti – bolle, DDT, fatture, contratti – che spesso viaggiano tra reparti, fornitori e sistemi diversi, aumentando il rischio di errori, ritardi e costi nascosti. Intesa Hive rappresenta l'evoluzione dei sistemi di gestione documentale. È una **piattaforma intelligente che centralizza e coordina la circolazione di dati e documenti aziendali** – dagli ordini alle fatture, dalle bolle ai contratti – **semplificando l'intero ciclo dell'ordine e migliorando l'efficienza nei processi B2B.**

Grazie a connettori nativi per i principali ERP (SAP, Oracle, Microsoft Dynamics) e protocolli EDI standard, Intesa Hive importa automaticamente gli ordini dei fornitori, li analizza con un motore OCR basato su AI e li smista ai reparti competenti, eliminando lunghe attese e operazioni manuali.

Le aziende possono contare su servizi avanzati di **EDI, fatturazione elettronica, conservazione a norma e analisi dei dati**, con un'interfaccia intuitiva e personalizzabile.



21%

Transazioni con ordini scambiati digitalmente nel 2023 (Osservatorio Digital B2B)



Ogni settore può trarne vantaggio:



GDO & Retail: gestione DDT e fatture, controllo stock omnicanale



Automotive & Manufacturing: sincronizzazione ordini-produzione, EDI con fornitori



Energy & Utilities: monitoraggio manutenzioni, report su costi/tempi di intervento



Finance & iGaming: elaborazione sicura di report transazionali, supporto compliance

Scopri di più su: www.intesa.it/intesa-hive





Intesa CMS

Gestione semplice e sicura dei certificati digitali

Intesa CMS è la piattaforma pensata per gestire l'intero ciclo di vita di un certificato digitale qualificato: dalla richiesta iniziale, all'emissione, fino a sospensione o revoca. Le aziende possono gestire il ciclo completo sia in autonomia sia delegando le attività a una Local Registration Authority (LRA), grazie a un contratto di mandato con Intesa.

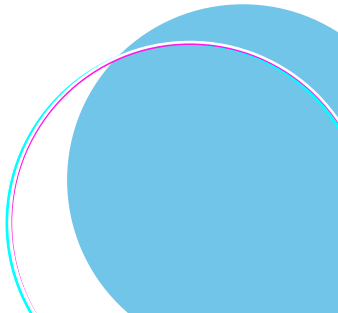
L'identificazione avviene in modo fluido e integrato grazie a Intesa ID, scegliendo tra modalità remote (SPID, CIE, video) o presenza, anche tramite RAO aziendali formati e abilitati.

Intesa CMS è progettata in linea con la normativa eIDAS e i requisiti dei QTSP (Qualified Trust Service Provider), assicurando un utilizzo sempre conforme, aggiornato e auditabile con dashboard intuitive e ruoli personalizzabili.



**33,7
Mln**

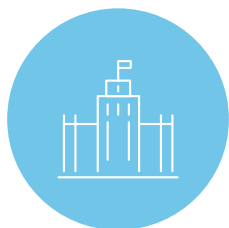
Certificati
qualificati di firma
digitale attivi nel
2024 (AgID)



Questa soluzione si adatta a contesti molto diversi. Tra i principali casi d'uso:



Banking & Insurance: onboarding clienti, accesso sicuro ai portali, firma digitale di contratti e polizze



Pubblica Amministrazione: rilascio certificati a cittadini e dipendenti, digitalizzazione dei procedimenti



Healthcare: identificazione del personale sanitario, firma elettronica in telemedicina, gestione consensi



Studi legali, notai, commercialisti: emissione certificati per i clienti, firma di atti, archiviazione conforme

Scopri di più su: www.intesa.it/intesa-cms

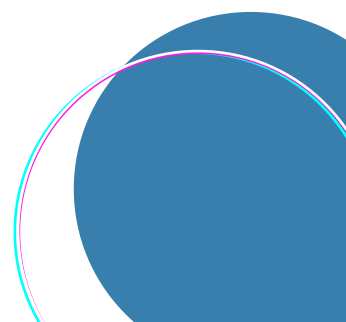
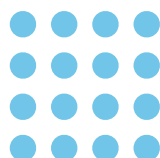
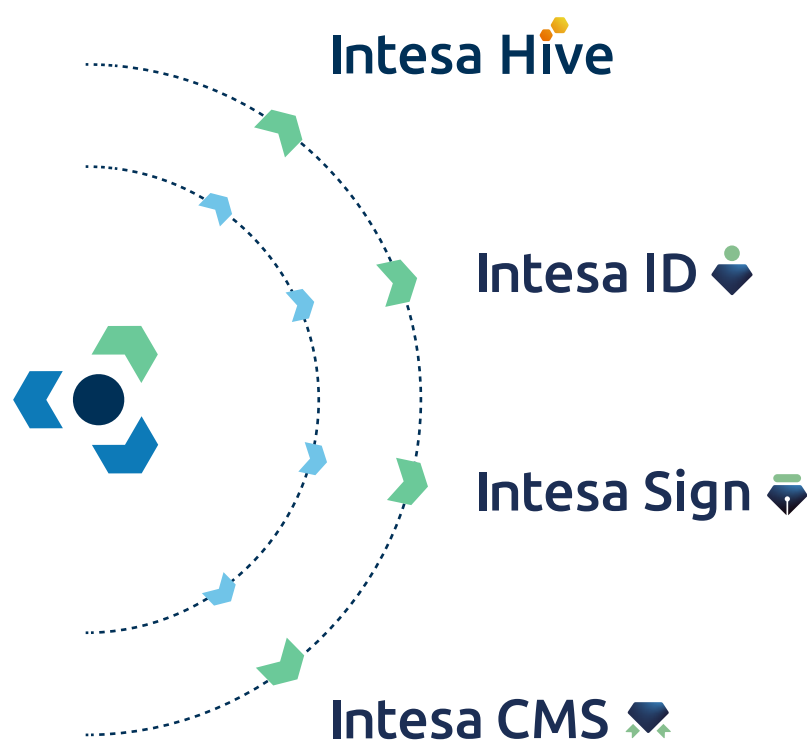


L'innovazione comincia dai processi

Digitalizzare significa scegliere di semplificare, proteggere e migliorare. Le piattaforme Intesa sono nate per aiutare le aziende a farlo in modo concreto, ogni giorno. Grazie a soluzioni modulari, conformi e integrate, è possibile innovare i processi aziendali in chiave digitale, senza perdere il controllo.

Che si tratti di firmare un documento, attivare un contratto, gestire un ordine o identificare un utente, oggi esistono strumenti affidabili per farlo in modo più efficiente e sicuro.

Il futuro non va solo immaginato: può essere costruito, con la tecnologia giusta al proprio fianco.



Ti interessano le piattaforme di Intesa ma non sai da dove iniziare?

Chiedi una consulenza gratuita scrivendoci qui:
www.intesa.it/contatti

Intesa, a Kyndryl Company è Qualified Trust Service Provider eIDAS da molti anni e le nostre persone più esperte sono già al lavoro per accompagnare le aziende attraverso questo importante cambiamento.

