

Dichiarazione di tutela della privacy online INTESA

Home > Privacy online

La presente Dichiarazione di tutela della privacy entra in vigore dal 4 Novembre 2021.

La versione precedente è disponibile al seguente [link](#) (PDF, 407KB).

La tua privacy è importante per In.Te.S.A. SpA (in seguito INTESA); per noi è fondamentale garantire la riservatezza dei tuoi dati.

In questa Dichiarazione di tutela della privacy vengono descritte le procedure di raccolta delle informazioni per i siti Web INTESA, che tipo di dati vengono raccolti riguardo gli utenti dei nostri siti Web, nonché le modalità di utilizzo, condivisione o elaborazione offline delle informazioni. Inoltre, vengono descritte le modalità di utilizzo di cookie, web beacon e altre tecnologie nei prodotti software e nei servizi INTESA. Eventuali riferimenti a siti Web INTESA, prodotti e servizi nelle presenti Norme di tutela della privacy includono app, programmi e dispositivi.

La presente Dichiarazione di tutela della privacy online INTESA si integra con la [Dichiarazione di tutela della privacy INTESA](#).

Questa Dichiarazione di tutela della privacy sono valide per i siti Web INTESA che includono un link a tali Norme, mentre non vengono applicate ai siti Web INTESA che hanno delle proprie Norme di tutela della privacy. Alcune parti della Dichiarazione di tutela della privacy potrebbero inoltre non applicarsi nei casi in cui le informazioni vengono semplicemente elaborate per conto dei clienti, come per attività di web hosting service provider.

INTESA può integrare la presente Dichiarazione con informazioni aggiuntive riguardanti una particolare interazione con l'utente, ad esempio un documento di transazione o una norma di tutela della privacy specifica qualora l'utente ordina o utilizza un servizio online.

INTESA è una società controllata al 100% da Kyndryl Italia (in seguito "KYNDRYL"). Le pratiche adottate da KYNDRYL in materia di privacy, riguardanti le informazioni raccolte tramite i propri siti web come descritto nella Dichiarazione di tutela della privacy, sono conformi all'APEC Cross Border Privacy Rules System. Il sistema APEC CBPR fornisce un framework alle organizzazioni per garantire la protezione delle informazioni personali che vengono trasferite tra varie economie APEC partecipanti. Ulteriori informazioni sul framework APEC sono disponibili [qui](#).

Per domande o reclami sulle procedure e le norme di tutela della privacy, contattare INTESA compilando [questo modulo](#). Nel caso persistessero dubbi circa l'utilizzo dei dati o la privacy e non si fosse soddisfatti delle nostre risposte, è

possibile contattare il responsabile per la risoluzione delle controversie negli Stati Uniti (gratuitamente) all'indirizzo feedback-form.truste.com/watchdog/request.

- [Raccolta delle informazioni personali](#)
- [Utilizzo delle informazioni personali](#)
- [Conservazione](#)
- [Cookie, Web Beacon e altre tecnologie](#)
- [Pubblicità online](#)
- [Link ai siti Web non INTESA e alle applicazioni di terze parti](#)
- [Notifica delle modifiche](#)
- [Accesso e domande sulla privacy](#)

Raccolta delle informazioni personali

Introduzione

Puoi scegliere di fornirci direttamente le tue informazioni personali in diversi modi. Ad esempio, puoi inviarci il tuo nome e le informazioni di contatto per comunicare, effettuare e modificare ordini, ricevere sottoscrizioni, registrarti a un servizio o per attività di business, se sei un fornitore o un business partner. Puoi anche inviarci le informazioni sulla tua carta di credito per effettuare acquisti o condividere una descrizione della tua formazione e delle tue esperienze lavorative, in caso tu voglia partecipare a una selezione di personale indetta da INTESA. Se non desideri che le tue informazioni vengano utilizzate per futuri contatti, INTESA rispetterà la tua decisione.

Registrazione

Se desideri ricevere informazioni, scaricare pubblicazioni, partecipare a un evento virtuale o in diretta o richiedere un periodo di prova, potremmo chiederti di fornirci il tuo nome e le informazioni di contatto commerciale, nonché altre informazioni in base alla richiesta presentata. INTESA utilizzerà tali informazioni nell'ambito della richiesta e per eventuali comunicazioni. Queste informazioni nella maggior parte dei casi possono anche identificare l'utente in fase di navigazione sui nostri siti Web. Le informazioni verranno trattenute per eventuali future interazioni con l'utente. Se desideri richiedere che INTESA non usi ulteriormente i tuoi dati personali conferiti all'atto della registrazione, contattaci compilando [questo modulo](#).

Alcuni prodotti e servizi INTESA potrebbero richiedere una registrazione speciale specificatamente per le finalità di fornitura di tali prodotti o servizi. In questi casi, i dettagli della registrazione forniti dall'utente per un prodotto o servizio saranno utilizzati esclusivamente per le finalità specifiche di fornitura di tale prodotto o servizio.

Visite sui siti Web e servizi INTESA

INTESA inoltre raccoglie le informazioni relative all'uso dei nostri siti Web da parte dell'utente e dei servizi INTESA tramite varie tecnologie. Ad esempio, se l'utente visita i nostri siti Web o accede ai servizi INTESA, INTESA potrebbe registrare alcune informazioni inviateci dal browser, come indirizzo IP (incluse le informazioni provenienti dall'indirizzo IP, ad esempio la posizione geografica), tipo di browser, versione e lingua, ora di accesso, durata dell'accesso e indirizzi di siti Web di riferimento; inoltre potrebbero essere raccolte informazioni sulle pagine visualizzate all'interno del nostro sito, sulla durata della navigazione su ciascun sito e su altre azioni che si verificano durante la visita del nostro sito. Quando si accede al nostro sito Web senza un ID INTESA o senza effettuare la registrazione, vengono comunque raccolte delle informazioni personali per consentire ai siti Web di funzionare in modo adeguato.

Inoltre, alcuni prodotti software e servizi INTESA includono tecnologie che consentono a INTESA di raccogliere determinate informazioni sull'uso dei prodotti e servizi. INTESA potrebbe anche utilizzare alcune tecnologie per determinare se un'e-mail è stata inviata oppure se un link contenuto in un'e-mail è stato visualizzato. Per ulteriori dettagli sulle tecnologie utilizzate, consultare la seguente sezione "[Cookie Web Beacon e altre tecnologie](#)".

Informazioni di marketing

La maggior parte delle informazioni che raccogliamo sull'utente proviene dalle interazioni dirette con l'utente stesso. Occasionalmente, ove consentito, INTESA potrebbe raccogliere informazioni tramite altre fonti, come ad esempio i fornitori dei prodotti. In questo caso, INTESA richiede ai fornitori di confermare che le informazioni siano state acquisite in modo tale da poter essere lecitamente utilizzate per un eventuale utilizzo anche da parte di INTESA.

Nel momento in cui si effettua la registrazione per un evento, INTESA può raccogliere informazioni aggiuntive (online oppure offline) in relazione all'organizzazione dell'evento e durante un evento, come la partecipazione alle sessioni e risultati dei sondaggi. Gli eventi potrebbero essere registrati e potrebbero essere scattate delle foto di gruppo. Ci

riserviamo il diritto di utilizzare le foto per finalità promozionali. INTESA potrebbe utilizzare le informazioni di contatto commerciale fornite dall'utente (ad esempio con il rilascio di un biglietto da visita) per comunicare con lui.

INTESA può integrare le informazioni personali raccolte, direttamente o indirettamente, per renderle più precise e complete e per migliorare l'interazione con i clienti.

[Torna all'inizio](#)

Utilizzo delle informazioni personali

Nei seguenti paragrafi vengono descritte dettagliatamente le modalità di utilizzo delle informazioni personali da parte di INTESA.

Completare una richiesta di transazione

Se l'utente presenta una richiesta a INTESA, ad esempio un prodotto o un servizio, materiali di marketing specifici o chiede di essere ricontattato, INTESA utilizzerà le informazioni fornite per dar seguito alla richiesta. Pertanto, INTESA potrebbe condividere le informazioni con le terze parti coinvolte nella richiesta, come Business Partner INTESA, istituti finanziari, società di spedizione e autorità pubbliche o postali, come le dogane. INTESA può contattare i clienti per rispondere ad alcuni sondaggi sul grado di soddisfazione o ai fini di ricerche di mercato.

Personalizzazione della navigazione dei siti Web

INTESA può utilizzare le informazioni personali raccolte per offrire un'esperienza di navigazione personalizzata sui nostri siti Web e servizi, ad esempio fornendo contenuti di interesse e semplificando la navigazione sui siti. Inoltre potremmo utilizzare tali informazioni per migliorare i nostri siti Web.

Fornitura di supporto

INTESA può utilizzare le informazioni personali per supportare prodotti o servizi INTESA, come l'invio di informazioni relative ad aggiornamenti o correzioni dei prodotti. Possiamo combinare le informazioni relative all'utente con le informazioni provenienti da altre interazioni per offrire dei suggerimenti importanti riguardo al supporto dei prodotti. INTESA potrebbe offrire anche sessioni "Live Chat" all'interno dei propri siti Web per assistere i clienti durante la navigazione o dei forum in cui è possibile sollevare problemi e proporre soluzioni; INTESA utilizzerà le informazioni personali fornite in queste sessioni o nei forum nel rispetto della Dichiarazione di tutela della privacy.

In caso di supporto tecnico, INTESA potrebbe fortuitamente avere accesso a informazioni fornite dal cliente o a dati presenti sul sistema. Questi dati possono contenere informazioni personali, su dipendenti dell'azienda, clienti, partner o fornitori. La seguente Dichiarazione di tutela della privacy non è applicabile a questo tipo di accesso o gestione delle informazioni personali; i termini di gestione ed elaborazione di tali dati sono presenti nelle Condizioni di utilizzo o in altri accordi con INTESA, come i Termini di utilizzo per lo scambio di dati.

Servizi INTESA

INTESA può utilizzare le informazioni raccolte durante l'utilizzo dei servizi INTESA per poter: determinare dati statistici circa l'utilizzo e l'efficacia dei nostri prodotti software e dei nostri servizi INTESA; migliorare e personalizzare l'esperienza e l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi; personalizzare le nostre interazioni con l'utente; informare i clienti circa l'utilizzo generale dei loro prodotti e servizi nonché migliorare e sviluppare i nostri prodotti e servizi.

Marketing

Le informazioni personali fornite a INTESA e i dati personali raccolti indirettamente possono essere utilizzati da INTESA per finalità di marketing, ad esempio per tenere informato l'utente circa eventi, prodotti, servizi e soluzioni che INTESA vende e che potrebbero andare a integrare a un portafoglio di prodotti esistente. Prima di fare questo, INTESA contatterà il cliente per ricevere il suo consenso. Sarà possibile in qualsiasi momento decidere di non ricevere materiale di marketing da INTESA, seguendo le istruzioni per l'annullamento della sottoscrizione incluse nelle e-mail ricevute, richiedendolo quando contattati oppure contattandoci direttamente (facendo riferimento alla sezione "Accesso e domande sulla privacy").

Alcune delle nostre offerte o eventi potrebbero essere co-branded o sponsorizzati da INTESA e terze parti, come business partner e solution provider, che utilizzano, rivendono o vanno a integrare i prodotti o servizi INTESA. Le offerte e gli eventi co-branded indicano chiaramente la presenza di tale partnership. L'iscrizione a tali offerte o eventi comporta la raccolta e condivisione delle informazioni personali dell'utente con società di terze parti. Sugeriamo all'utente di consultare le normative sulla privacy di queste società per conoscere le rispettive modalità di gestione delle informazioni personali.

Scegliendo “Invia questa pagina via e-mail”, ove presente, a un amico o a un collega, sarà necessario immettere il loro nome e indirizzo e-mail. INTESA invierà automaticamente una e-mail con la pagina indicata, senza utilizzare le informazioni per altri scopi.

Reclutamento

In caso di domande di impiego, presenti sul sito Web INTESA o su altri siti, l'utente ha la possibilità di fornire un riepilogo delle informazioni personali. INTESA utilizzerà queste informazioni internamente al fine di rispondere alle tue domande o per valutare la tua richiesta di assunzione.

Monitoraggio o registrazione di chiamate, chat o altre interazioni

Alcune transazioni online possono richiedere la necessità di contattare o essere contattati dai clienti. Alcune transazioni possono prevedere anche chat online. INTESA si riserva, previo consenso, di monitorare e in alcuni casi registrare alcune interazioni per verificare la qualità e la formazione del personale o per conservare le prove di determinate transazioni o interazioni.

Utilizzo delle informazioni nel Social Computing

INTESA fornisce strumenti di social computing in alcuni dei suoi siti Web per consentire la collaborazione e la condivisione online tra utenti registrati. Questi strumenti possono includere forum, wiki, blog e altre piattaforme di social media.

Per scaricare e utilizzare queste applicazioni o per registrarsi e utilizzare questi strumenti di social computing, sarà necessario fornire alcune informazioni personali. Le informazioni per la registrazione sono soggette e protette in accordo con la Dichiarazione di tutela della Privacy, tranne le informazioni rese disponibili automaticamente agli altri partecipanti perché parte del tuo profilo. Queste applicazioni e questi strumenti possono includere anche dichiarazioni aggiuntive sulla privacy con informazioni specifiche sulle procedure di raccolta e gestione. Leggi queste dichiarazioni supplementari per comprendere il funzionamento di strumenti e applicazioni.

Qualsiasi altro contenuto pubblicato, come immagini, informazioni, opinioni o altre informazioni personali che rendi disponibile, su base volontaria agli altri partecipanti su queste piattaforme o applicazioni, non rientra nell'ambito di applicazione della Dichiarazione di tutela della Privacy. Questi contenuti sono soggetti alle Condizioni di utilizzo di queste piattaforme o applicazioni e alla Dichiarazione di tutela della Privacy in relazione al loro utilizzo e al processo e alla richiesta di assistenza per la rimozione dei contenuti da tali strumenti. Fare riferimento alle Condizioni di utilizzo per comprendere al meglio i diritti e le responsabilità personali, di INTESA e di altre parti in relazione a tali contenuti. Inoltre, i contenuti pubblicati sulle piattaforme di social computing potrebbero essere diffusi anche su altri siti interni o esterni a INTESA.

Protezione del diritto e della proprietà di INTESA e di terze parti

INTESA può utilizzare o condividere le informazioni personali per proteggere i diritti o le proprietà di INTESA, business partner, fornitori, clienti e società di terze parti, se INTESA ritiene che tali diritti o proprietà possano essere pregiudicati. Inoltre, INTESA si riserva il diritto di fornire le informazioni personali nel pieno rispetto della normativa vigente, in caso sia necessario proteggere i propri diritti e quelli di terze parti o di rispondere a procedure giudiziali, ordinanze del tribunale o procedimenti legali contro i siti Web INTESA.

Informazioni per i Business Partner

Se rappresenti un business partner INTESA, puoi visitare i siti Web INTESA eventualmente sviluppati specificamente per i business partner INTESA. INTESA può utilizzare le informazioni fornite in questi siti, previo consenso ove richiesto, per gestire e sviluppare le relazioni con i clienti, i business partner che li rappresentano e i business partner INTESA in generale. Ad esempio, le informazioni che ci hai fornito potrebbero essere utilizzate per inviarti dettagli sui programmi dei business partner INTESA o per condividere determinate informazioni con altri business partner (nel rispetto dei vincoli di riservatezza e privacy esistenti) e con clienti o potenziali clienti INTESA. Previo consenso, in presenza di un particolare programma o transazione, INTESA può contattarti per rispondere ad alcuni sondaggi sul grado di soddisfazione o ai fini di ricerche di mercato.

Informazioni per i fornitori

Se rappresenti un fornitore INTESA, puoi visitare i siti Web INTESA eventualmente sviluppati specificamente per i fornitori INTESA. INTESA può utilizzare le informazioni fornite in questi siti per avviare o eseguire transazioni. Ad esempio, INTESA può condividere le informazioni con le terze parti coinvolte nella richiesta, come business partner INTESA, clienti, istituti finanziari, società di spedizione e autorità pubbliche o postali. Le informazioni personali possono

anche essere utilizzate, previo consenso, per gestire e sviluppare relazioni con te, il fornitore che rappresenti e altri fornitori INTESA in generale.

Minori

Se non diversamente indicato, i nostri siti Web, prodotti e servizi non sono destinati all'uso da parte di minori di 16 anni.

[Torna all'inizio](#)

Conservazione

INTESA tratterà le informazioni personali fino al raggiungimento delle finalità per cui tali informazioni sono state elaborate o per qualsiasi altro valido motivo (ad esempio per rispondere ad eventuali azioni legali e per rispettare gli accordi vigenti).

Le informazioni di registrazione verranno conservate finché l'account è attivo o per il periodo di tempo necessario per fornire i servizi. Se desideri richiedere la disattivazione dei servizi e la cancellazione delle informazioni di registrazione, contattaci utilizzando [questo modulo](#). Nell'ambito dei servizi INTESA che l'utente è autorizzato a utilizzare tramite cliente INTESA che ha stipulato un contratto con INTESA per tale servizio, le informazioni di registrazione potrebbero essere conservate per soddisfare alcune richieste del cliente INTESA.

[Torna all'inizio](#)

Cookie, Web Beacon e altre tecnologie

Come appena descritto, INTESA raccoglie informazioni dalle visite dei siti Web e dall'utilizzo dei servizi INTESA e dei nostri prodotti software per ottenere statistiche sull'utilizzo e l'efficienza, personalizzare l'esperienza utente e le interazioni, migliorare i prodotti e servizi offerti. Queste attività possono essere realizzate con l'ausilio di varie tecnologie, come script, tag, Local Shared Object (cookie Flash), beacon Local Storage (HTML5) e "cookie".

Cosa sono i cookie e perché vengono utilizzati

Un cookie è un insieme di dati che un sito Web può inviare al browser, che viene memorizzato nel computer come un tag che lo identifica. Anche se generalmente vengono utilizzati per valutare l'utilizzo dei siti Web (come il numero di visitatori e la durata della visita), l'efficienza (come gli argomenti di maggiore interesse) e per semplificarne l'uso e la navigazione e, pertanto, non vengono associati alle informazioni personali, i cookie a volte vengono usati per personalizzare la navigazione dei visitatori ricorrenti di un sito Web, associandoli alle preferenze dell'utente o alle informazioni personali. Nel tempo, questi dati forniscono informazioni utili per migliorare l'esperienza degli utenti. Quando delle Terze Parti presentano i propri prodotti/servizi su un sito Web KYNDRYL, INTESA potrà produrre informazioni aggregate anonime e condividerle con le Terze Parti per consentirgli di determinare quanti utenti hanno interagito o mostrato interesse per i loro prodotti/servizi.

Generalmente, i cookie vengono classificati come cookie di "sessione" o cookie "persistenti". I cookie di sessione consentono di navigare nel sito Web in modo efficiente, tenendo traccia della progressione da pagina a pagina in modo da non richiedere le informazioni già fornite durante la visita corrente o le informazioni necessarie per completare una transazione. I cookie di sessione vengono archiviati nella memoria temporanea ed eliminati alla chiusura del browser. Di contro, i cookie persistenti memorizzano le preferenze degli utenti per le visite correnti e successive. I cookie persistenti vengono archiviati nell'hard disk e restano disponibili al riavvio del browser. Ad esempio, INTESA utilizza i cookie persistenti per registrare il paese e la lingua preferiti.

Come esprimere le preferenze sulla privacy riguardo all'uso dei cookie

Durante la navigazione sui nostri siti Web o servizi online, è possibile impostare le preferenze relative ai cookie e altre tecnologie simili utilizzando le opzioni e gli strumenti messi a disposizione dal browser Web o da INTESA, se INTESA ha applicato un programma di gestione cookie. In quest'ultimo caso, il programma di gestione verrà visualizzato in occasione della prima visita sul nostro sito Web. Facendo clic su 'Preferenze cookie' a piè di pagina di un sito Web INTESA, è possibile scegliere e modificare in qualsiasi momento che tipi di cookie si desidera che i nostri siti Web o servizi INTESA utilizzino. È possibile indicare la propria preferenza per i cookie obbligatori, obbligatori e funzionali oppure obbligatori, funzionali e di personalizzazione. Di seguito è inoltre possibile trovare informazioni aggiuntive sui tipi di cookie utilizzati. Impostando le preferenze dei cookie non verranno eliminati i cookie già impostati sul dispositivo in uso. È comunque possibile eliminare tali cookie utilizzando le impostazioni sul proprio browser Web.

Anche se al momento i siti Web INTESA, i suoi servizi e quelli online non riconoscono i meccanismi di monitoraggio automatizzati dei browser, come le istruzioni "do not track", è comunque possibile esprimere le preferenze generali sulla privacy in relazione all'uso di numerosi cookie e tecnologie simili tramite il browser Web. Per ulteriori informazioni

sul controllo dei cookie, consultare la sezione “Strumenti” (o simile) del browser. Nella maggior parte dei casi, è possibile impostare il browser per essere avvisati prima di ricevere un cookie, avendo così la possibilità di decidere se accettarlo o meno. Puoi anche disattivare completamente i cookie. Nei nostri software i cookie possono essere disattivati direttamente dal prodotto. Poiché i cookie consentono di sfruttare alcune funzioni dei siti Web, dei prodotti software e dei servizi INTESA, ti suggeriamo di non disattivarli. Se attivi il blocco, disattivi o non accetti i cookie, alcune pagine web potrebbero non essere visualizzate correttamente o non potrai per esempio aggiungere articoli al carrello, passare alla cassa o utilizzare i servizi dei siti Web che ne richiedono l’attivazione.

Collaboriamo con Microsoft Clarity e Microsoft Advertising per acquisire il modo in cui utilizzi e interagisci con il nostro sito Web attraverso metriche comportamentali, mappe di calore e riproduzione delle sessioni per migliorare e commercializzare i nostri prodotti/servizi. I dati sull’utilizzo del sito Web vengono acquisiti utilizzando cookie proprietari e di terze parti e altre tecnologie di tracciamento per determinare la popolarità di prodotti/servizi e attività online. Inoltre, utilizziamo queste informazioni per l’ottimizzazione del sito, scopi antifrode/di sicurezza e pubblicità. Per ulteriori informazioni su come Microsoft raccoglie e utilizza i dati dell’utente, visitare l’

[Informativa sulla privacy di Microsoft.](#)

I servizi di heat mapping sono utilizzati per individuare quali aree di una pagina sono oggetto del passaggio del cursore o di click del mouse in modo da rilevare quali di esse attraggono il maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell’Utente. Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito. Clarity è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Microsoft. Per maggiori informazioni sulla Privacy di Clarity:

[https://clarity.microsoft.com/terms.](https://clarity.microsoft.com/terms)

Web beacon o altre tecnologie

Alcuni siti Web INTESA, prodotti software e servizi INTESA Cloud potrebbero utilizzare anche i web beacon o altre tecnologie per personalizzare al meglio i siti e fornire un servizio migliore ai clienti. Queste tecnologie vengono utilizzate in diverse pagine dei siti Web INTESA. Quando un visitatore accede a queste pagine, una notifica non identificabile di questa visita viene generata e può essere trattata da INTESA o dai nostri fornitori. Questi web beacon generalmente vengono utilizzati assieme ai cookie. Se non desideri che le informazioni dei cookie vengano associate alle visite di queste pagine o all’utilizzo dei prodotti, puoi disattivare i cookie da browser o direttamente dal prodotto. Se disattivi i cookie, i web beacon e altre tecnologie rileveranno comunque le visite di queste pagine ma non verranno associati alle informazioni memorizzate nei cookie.

Per ulteriori informazioni sulle tecnologie utilizzate dai nostri prodotti software e servizi INTESA, incluse le procedure di disattivazione, consultare la guida utente del prodotto software specifico o i servizi INTESA utilizzati.

INTESA potrebbe utilizzare Local Shared Object, come cookie Flash e Local Storage, quali HTML5, per archiviare le preferenze e le informazioni dei contenuti. Anche le terze parti con cui INTESA collabora per fornire determinate funzioni sul sito Web INTESA o per visualizzare i contenuti pubblicitari di INTESA su altri siti Web in base alle attività del browser Web, potrebbero utilizzare i cookie Flash o HTML5 per raccogliere e memorizzare le informazioni. Vari browser offrono strumenti di gestione interni per rimuovere HTML5. Per gestire i cookie Flash, visitare il sito

[utilizzo cookies Kyndryl.](#)

INTESA può decidere di includere i web beacon anche nei messaggi di marketing via e-mail o nelle newsletter per determinare se i messaggi sono stati aperti e i link inclusi sono stati visitati.

Alcuni business partner INTESA potrebbero inserire i loro web beacon e i cookie sul nostro sito. Inoltre, determinati pulsanti dei social network di terze parti potrebbero registrare alcune informazioni, come indirizzo IP, tipo di browser e lingua, ora di accesso e indirizzi dei siti Web di riferimento e, se è stata effettuata la registrazione, le informazioni raccolte potrebbero essere inviate al profilo del sito di social network. INTESA non ha controllo sulle tecnologie di tracking delle società terze parti. Nota: il dominio “s81c.com” utilizzato per fornire contenuti statici su alcuni dei siti web di KYNDRYL è gestito direttamente da KYNDRYL.

Impostazioni Cookies

[Torna all’inizio](#)

Pubblicità online

INTESA non fornisce pubblicità online di terze parti sui propri siti web ma pubblicizza i prodotti e i servizi INTESA su altri siti Web. Ti suggeriamo di consultare le normative sulla privacy di questi operatori dei siti Web e dei responsabili della

pubblicità in rete per comprendere le procedure di gestione della pubblicità, incluso il tipo di informazioni che vengono raccolte sull'utilizzo di Internet da parte dell'utente.

Inoltre, INTESA collabora con alcune società di terze parti per la gestione di determinate pubblicità su altri siti. Queste società di terze parti potrebbero utilizzare cookie e web beacon per raccogliere informazioni (quali l'indirizzo IP) sulle attività sui siti INTESA e non, per fornire pubblicità di prodotti INTESA in base ai tuoi interessi specifici. In alternativa, se non desideri che queste informazioni siano utilizzate ai fini pubblicitari, [fai clic qui](#).

Nota: questa opzione non consente l'esclusione delle pubblicità generiche. Continuerai a ricevere infatti pubblicità non mirate.

[Torna all'inizio](#)

Link ai siti Web non INTESA e alle applicazioni di terze parti

Per consentire l'interazione con altri siti Web dei quali si possiede un account (quali Facebook e altri siti di social network) o per partecipare alle discussioni delle comunità di questi siti, INTESA fornisce link o integra applicazioni di terze parti che consentono di accedere, inviare commenti o discutere con le comunità direttamente dai nostri siti Web. INTESA può anche fornire link ad altri siti Web non INTESA.

L'uso di questi link e delle applicazioni di terze parti è soggetto alle norme di tutela della privacy delle società di terze parti. Pertanto, si consiglia di leggere tali norme prima di utilizzare link o applicazioni di terze parti. INTESA non è responsabile delle norme sulla privacy o dei contenuti presenti negli altri siti Web.

[Torna all'inizio](#)

Notifica delle modifiche

INTESA aggiorna periodicamente la Dichiarazione di tutela della privacy per riflettere le modifiche apportate al proprio modello organizzativo di gestione dei dati. La Dichiarazione aggiornata è pubblicata qui, insieme con la data di validità della stessa. A tal fine ti invitiamo a visitare la presente sezione periodicamente per verificare eventuali modifiche e/o aggiornamenti. In caso di modifiche sostanziali alla presente Dichiarazione, pubblicheremo un avviso, per 30 giorni, nell'ambito della presente pagina. Continuando a usare il nostro sito web a seguito di tali revisioni, assumiamo che l'utente abbia letto e compreso tali modifiche.

[Torna all'inizio](#)

Accesso e domande sulla privacy

Se hai domande relative alla Dichiarazione di tutela della privacy o alla gestione delle tue informazioni personali da parte di INTESA, puoi contattarci utilizzando questo [modulo](#).

Potrai contattarci anche all'indirizzo:

Team Data Privacy di INTESA

Strada Pianezza 289

10151 Torino

Italia

In alcuni casi, avrai la possibilità di visualizzare o modificare e/o cancellare le tue informazioni personali online. Nel caso le tue informazioni non siano accessibili online e desideri richiedere una copia delle informazioni fornite a INTESA o segnalare un errore da correggere [contattaci qui](#). Ulteriori informazioni sui tuoi diritti sono disponibili [qui](#).

Se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing da parte di INTESA, invia un [modulo con la richiesta di rinuncia](#). Per le sottoscrizioni, segui le indicazioni di annullamento della sottoscrizione fornite nella parte inferiore di ciascuna email.

[Torna all'inizio](#)

Come contattarci

Per domande su questa dichiarazione o sulla gestione delle informazioni da parte di INTESA, contattaci utilizzando questo [modulo](#), oppure:

[Team Data Privacy di INTESA](#)

Strada Pianezza 289

10151 Torino

Se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing da parte di INTESA, puoi inoltrare un [modulo con la richiesta di rinuncia](#). Per le sottoscrizioni, si prega di seguire le indicazioni di annullamento della sottoscrizione fornite nella parte inferiore di ciascuna email.

Iscriviti alla newsletter

Novità, iniziative ed eventi dal mondo della trasformazione digitale.

[Scopri InNews](#) →

Iscriviti

Le nostre certificazioni



eIDAS Qualified Trust Service Provider



eIDAS Qualified Trust Service Provider for Remote Qualified Electronic Signature / Seal Creation



Service Provider e Aggregatore SPID



Service Provider e Aggregatore CIE



Conservatore qualificato



UNI EN ISO 37001



UNI EN ISO 9001



UNI EN ISO 27001



UNI EN ISO 27017



UNI EN ISO 27018



Membro Adobe Approved Trust List



Certified PEPPOL Access Point (AP)



Cloud Signature Consortium Member



European Commission Large Scale Pilot Member



WEBUILD Consortium



Informazioni

- [Codice etico](#)
- [Cookies](#)
- [Disclaimer](#)
- [Note Legali](#)
- [Privacy](#)

Documentazioni

[Creative Commons](#)

[Dichiarazioni di Accessibilità](#)

[DPA Exhibit: elenco fornitori](#)

[Politica Anticorruzione](#)

[Report a concern](#)

Esplora

[Help Desk](#)

[Mappa del sito](#)

[QTSP](#)

[Stato dei servizi](#)

© 2026 In.Te.S.A. S.p.A. | Società Benefit con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Kyndryl Italia S.p.A.
Cap. Soc. € 6,300,000 i.v. | P.IVA, CF e numero d'iscrizione Registro Imprese: 05262890014 | R.E.A. n. 696117