



Digitalizzare l'adesione al Fondo Pensione per valorizzare chi risparmia



LA PROTAGONISTA

ARCA Fondi SGR è tra le principali società di gestione del risparmio in Italia, specializzata nell'offerta di fondi comuni di investimento e fondi pensione. Con una consolidata presenza nel settore del risparmio gestito e una base clienti in continua crescita, l'azienda ha avviato un percorso di trasformazione digitale per semplificare il processo di adesione al Fondo Pensione Arca Previdenza, riportando al centro l'esperienza dei propri clienti e garantendo al contempo sicurezza, integrità documentale e piena conformità normativa.

L'INNOVAZIONE DI UN SETTORE IN EVOLUZIONE

Il settore della gestione del risparmio si confronta oggi con una crescente domanda di semplicità e velocità da parte degli investitori. Gli aderenti ai fondi pensione si aspettano processi digitali intuitivi, privi delle frizioni dei flussi cartacei tradizionali. ARCA Fondi SGR ha raccolto la sfida, migliorando l'accessibilità del servizio previdenziale con un processo più sicuro che integra usabilità, valore probatorio, integrità documentale e conservazione a norma.

IDENTIKIT

Nome

Arca Fondi SGR

Mercato

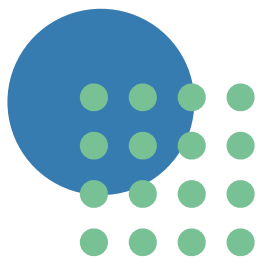
Gestione del risparmio

Necessità

Digitalizzare il processo di adesione al fondo pensione

Obiettivi

Implementare un flusso end-to-end ed eliminare le frizioni dei flussi cartacei



LA COLLABORAZIONE CON INTESA

ARCA Fondi SGR ha scelto IntesaSign, la piattaforma di firma digitale di Intesa, per sostituire la soluzione precedente con un'esperienza pienamente integrata. Il nuovo flusso end-to-end si basa sulla Firma Elettronica Avanzata (FEA): il documento di adesione viene generato sui sistemi di ARCA Fondi, presentato all'aderente e completato tramite firma FEA sulla piattaforma IntesaSign, senza interruzioni operative. Un sigillo elettronico qualificato garantisce autenticità e integrità di ogni modulo firmato, poi inviato automaticamente in conservazione a norma, assicurando conformità regolatoria senza interventi manuali. Grazie all'approccio consulenziale di Intesa, il passaggio tecnologico è avvenuto in modo semplice e rapido.

“Un processo digitale è efficace quando è comprensibile per l'aderente, utilizzabile dagli operatori, coerente con le procedure aziendali e compatibile con gli obblighi normativi.”

Riccardo Ceretti
Responsabile Direzione
Innovazione, Dati e Sviluppo
Prodotti di ARCA Fondi SGR

ARCA FONDI SGR OGGI

La soluzione implementata consente ad ARCA Fondi SGR di gestire l'intero processo di adesione in modalità digitale, senza discontinuità operative. Il flusso end-to-end riduce la manualità, limita le rielaborazioni e garantisce tracciabilità e conformità normativa in ogni fase del percorso, dal momento della sottoscrizione alla conservazione del documento nel tempo.

I prossimi passi di ARCA Fondi SGR saranno orientati all'estensione del modello digitale ad ulteriori prodotti e categorie di aderenti, nonché al rafforzamento dell'integrazione tra la piattaforma IntesaSign e i sistemi informativi aziendali, con l'obiettivo di rendere la previdenza complementare ancora più accessibile, sicura ed efficiente per una platea crescente di risparmiatori.

LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha implementato per ARCA Fondi SGR un flusso end-to-end di firma elettronica avanzata con sigillo qualificato e conservazione a norma per l'adesione digitale al Fondo Pensione.



CARATTERISTICHE SOLUZIONE

- 1 Generazione documento
- 2 Presentazione all'aderente tramite flusso guidato
- 3 Firma FEA via Intesa Sign
- 4 Applicazione di sigillo elettronico qualificato
- 5 Conservazione a norma



► I BENEFICI



eliminazione
delle frizioni dei
processi cartacei



firma elettronica
avanzata (FEA) integrata
nel flusso operativo



autenticità e integrità
dei documenti garantite
dal sigillo qualificato



conservazione
a norma
automatica



maggiore compliance
normativa e
tracciabilità



user experience
più semplice e
accessibile

