

BPER:

Banca

La digitalizzazione inizia dalla revisione dei processi



LA PROTAGONISTA

Il Gruppo BPER nasce nel 1992 per volontà di BPER Banca, comprendendo numerose società di strumentali, di risparmio gestito, credito personale e factoring. L'istituto oggi conta su tutto il territorio italiano 1524 filiali.

BPER ha avviato - già da qualche anno - un processo di digitalizzazione sul lungo periodo, alimentando processi di open innovation e intraprendendo un percorso che li ha portati a rivolgersi a Intesa.

SEMPLIFICARE I PROCESSI IN UN CONTESTO COMPLESSO

BPER aveva bisogno di implementare una customer experience per la firma dei contratti, che fosse semplice ma allo stesso tempo sicura e conforme alla normativa. Per arrivare a ottenere questo risultato, l'istituto finanziario ha compreso l'importanza di una prima mappatura e revisione dei processi che coinvolgesse tutte le aree aziendali.

L'obiettivo di BPER, inoltre, era quello di **ottenere una soluzione finale scalabile e resiliente**, che **potesse essere mantenuta e modificata facilmente** davanti a cambiamenti del mercato e di contesto.

IDENTIKIT

Nome

BPER

Mercato

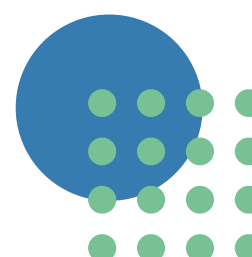
Financial services

Necessità

Rivisitare la customer experience

Missione

Firma dei contratti da remoto





➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

BPER ha scelto Intesa come partner in questa trasformazione digitale. Il team di esperti ed esperte Intesa, infatti, ha accompagnato BPER lungo tutto il percorso, guidandoli anche nella mappatura dei processi proprio con quell'approccio di open innovation che BPER ha accolto.

Ne è nata una piattaforma di firma digitale, in grado non solo di offrire un servizio in più al cliente, ma anche di rendere i processi aziendali più flessibili, scalabili e resilienti.

“

Un altro dei fattori che ci ha guidato nella definizione del partner tecnologico, ma in generale continua a essere chiave, è quello della dinamica della resilienza.

Omar Campana,
IT Director di BPER.

➤ BPER OGGI

La soluzione implementata da BPER ha consentito non solo un miglioramento e una digitalizzazione della customer experience, ma anche una ristrutturazione dei processi interni che ha portato a semplificazione e snellimento. La struttura della piattaforma, inoltre, consente, quando necessario, un veloce riadattamento alle necessità future.

LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per BPER una piattaforma di firma elettronica con utilizzo multicanale e in linea con la compliance normativa.

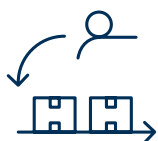




- Contatto con la banca
- Avvio piattaforma
- Firma digitale dei contratti



I BENEFICI



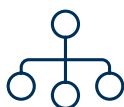
Utilizzo
multicanale



Piattaforma
resiliente
adattabile



Miglioramento
customer
experience



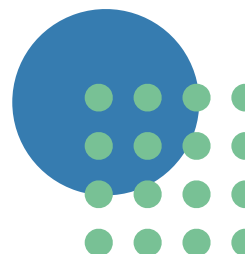
Processi aziendali
più flessibili



Eliminazione
della carta



Compliance
normativa



 **Intesa**

TORINO | MILANO | ROMA



Intesa, a Kyndryl Company è un Digital Solution Provider nell'ambito della digitalizzazione dei processi aziendali e dei servizi fiduciari e una società Benefit. Da oltre 35 anni offriamo soluzioni modulari e adattabili alle esigenze di ogni mercato su scala globale. I nostri servizi rispettano i requisiti della normativa digitale e assicurano stabilità e sicurezza tecnologica, tenendo in considerazione la sostenibilità del business.