

SOLUTION INSIGHTS



Il digitale che semplifica il domani



▶ LA PROTAGONISTA

Kirey è un gruppo leader in Europa nella consulenza tecnologica e digitale, con un posizionamento distintivo nell'ambito della data-driven innovation. Oggi vanta una presenza internazionale consolidata in 12 Paesi (tra cui Italia, Spagna, Portogallo, Messico e USA), oltre 1.500 dipendenti e un fatturato globale di 180 milioni di euro. Con più di 10.000 progetti realizzati, Kirey offre competenze specializzate in data & AI, cybersecurity, cloud, software development in diversi settori, tra cui welfare e previdenza.

▶ LA NECESSITÀ DI EVOLVERE IL SETTORE PREVIDENZA

Il settore dei fondi pensione è stato storicamente caratterizzato da processi ancorati a sistemi "legacy" e flussi operativi complessi. Per anni, la gestione dei prodotti previdenziali ha comportato quindi tempi di sottoscrizione molto lunghi, per lo più basati su carta e un carico di operation impattante, limitando l'appeal verso i nuovi sottoscrittori. Kirey ha quindi ascoltato le esigenze di questo mercato per trasformare un iter burocratico frammentato in un'esperienza fluida, accessibile e moderna.

IDENTIKIT

Nome

Kirey

Mercato

Technology and
Digital Consulting

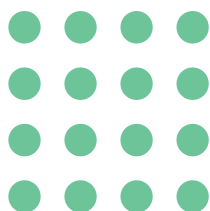
Necessità

Ridurre i tempi e le
operazioni manuali

Obiettivi

Innovare
l'onboarding per
la previdenza
complementare





➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

Kirey ha sviluppato una piattaforma dedicata agli operatori della previdenza complementare, integrandola con i servizi fiduciari di Intesa, a Kyndryl Company. La soluzione digitalizza l'intero processo di onboarding, permettendo all'utente o all'intermediario di inserire i dati via web e procedere all'identificazione digitale tramite SPID, CIE o video-selfie verificato con AI. La procedura viene poi finalizzata utilizzando la firma elettronica avanzata o qualificata di Intesa e, una volta completata la sottoscrizione, il modulo viene automaticamente archiviato a norma per garantire piena validità legale e tracciabilità end-to-end.

➤ KIREY OGGI

Grazie alla soluzione congiunta, il processo di adesione è stato trasformato in un flusso real time che aumenta l'efficienza e la precisione operativa, riducendo drasticamente i tempi di sottoscrizione che passano da una media di 15 giorni a un output immediato. Questo approccio porta benefici a tutti gli attori coinvolti: i fondi pensione possono registrare l'adesione nella stessa giornata velocizzando l'onboarding, gli aderenti usufruiscono di un processo digitale rapido senza scambi cartacei, mentre aziende e intermediari ricevono conferme immediate e tracciate digitalmente, eliminando definitivamente i riscontri manuali.

“

L'ambizione è quella di posizionarsi come una nuova infrastruttura digitale per l'onboarding dei fondi pensione, offrendo un processo veloce, sicuro e facilmente integrabile

Michela Sertorio,
Business Line Manager
BU Pension Funds di Kirey

LA SOLUZIONE

in breve

Kirey e Intesa hanno creato una piattaforma di onboarding digitale che integra sistemi di identificazione, firma elettronica e conservazione a norma per rendere l'adesione ai fondi pensione immediata e sicura.



Avvio Richiesta: inserimento dati su portale web da parte dell'aderente o intermediario.



Identificazione: riconoscimento tramite identità digitali (SPID/CIE) o video-selfie con AI.



Sottoscrizione: firma dei documenti tramite FEA o FEQ.



Archiviazione: invio automatico del modulo alla conservazione a norma.



Output Immediato: conferma immediata dell'adesione e tracciabilità end-to-end.



I BENEFICI



completamento
pratiche più veloce



conformità
normativa
integrata



migliore
customer
experience



eliminazione
carta e riscontri
manuali



disponibilità
immediata delle
informazioni



aumento della
sicurezza

 **Intesa**

TORINO | MILANO | ROMA



Intesa, a Kyndryl Company è un Digital Solution Provider nell'ambito della digitalizzazione dei processi aziendali e dei servizi fiduciari e una società Benefit. Da oltre 35 anni offriamo soluzioni modulari e adattabili alle esigenze di ogni mercato su scala globale. I nostri servizi rispettano i requisiti della normativa digitale e assicurano stabilità e sicurezza tecnologica, tenendo in considerazione la sostenibilità del business.