

Cloud Business Solution WPLAN

"Cloud Business Solutions" di INTESA

Descrizione del Servizio WPLAN

1. Accesso ai Servizi

Il Portale INTESA, le informazioni riguardanti l'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud le informazioni sulle credenziali ed il supporto, sono forniti ed elaborati online e potrebbero essere disponibili soltanto in italiano.

1.1 Abilitazione ai Servizi INTESA

INTESA potrà fornire i diritti di utilizzo all'utenza di amministrazione specificata dal Cliente per il proprio account ("Utente"). L'Utente utilizzerà il Servizio per eseguire le attività di amministrazione dell'account e abilitare gli eventuali utenti. L'eventuale attività di supporto per i Servizi INTESA e le relative comunicazioni sono fornite da INTESA mediante l'HelpDesk

Intesa mette a disposizione del Cliente un servizio di Helpdesk, disponibile dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle ore 9:00 alle ore 18:00, cui lo stesso potrà rivolgersi in caso di malfunzionamenti relativi al servizio erogato.

Le modalità di accesso al servizio Helpdesk di Intesa sono:

Accesso via web al sito www.hda.intesa.it, cliccando sulla voce "AREA CLIENTI";

Accesso via e-mail csc_intesasp_ita@italycsc.com per lingua italiana o csc_intesasp_eng@italycsc.com per lingua inglese solo per coloro che sono già in possesso dell'Helpdesk Code.

In alternativa:

Accesso via telefono  **Numero verde
800-805093**

1.2 Supporto Commerciale

Per qualsiasi informazione di tipo commerciale è a disposizione il seguente indirizzo di e-mail: Info@intesa.it

1.3 Utilizzo e Accesso ai Servizi

I Servizi possono essere ordinati dal Cliente mediante le procedure standard, come descritto nel Portale INTESA e nella presente documentazione.

Alcuni Servizi Cloud potrebbero includere licenze per utilizzare prerequisiti software sulle macchine del Cliente. Ove applicabile, la Descrizione del Servizio conterrà la descrizione ed i dettagli del software e gli usi consentiti da INTESA o da terze parti.

Il Cliente potrà accedere ed utilizzare ciascun Servizio acquistato nelle modalità e nei termini definiti nell'Accordo e nel presente Documento.

Cloud Business Solution WPLAN

I Servizi sono Servizi Software as a Service (SaaS) gestiti autonomamente dal Cliente, incluse le eventuali configurazioni e gestione.

1.4 Livelli di Servizio

Il Cliente potrà accedere al Servizio Cloud da qualsiasi luogo, attraverso una connessione di rete. Il Servizio Cloud è fornito 24 ore al giorno, 7 (sette) giorni su 7 (sette), fatte salve le eccezioni dovute a eventuali attività di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) che saranno preventivamente comunicate al Cliente. Il server potrà inoltre non essere raggiungibile/disponibile, per ragioni indipendenti dalla volontà di INTESA, a causa di forza maggiore quali ad esempio l'interruzione prolungata di erogazione Servizi da parte di fornitori esterni (esempio energia elettrica).

2. Descrizione e caratteristiche

Servizio Cloud WPLAN

La soluzione WPLAN è un'evoluzione del sistema MRP II e propone soluzioni assolutamente originali ed innovative. WPLAN affianca ai tradizionali moduli MRP i seguenti moduli applicativi, nell'ordine sono:

- MRP, Material requirements planning
- PRM, Pegging resolution management
- CRP, Capacity requirements planning
- RCP, Raw capacity planning
- FCP, Finite capacity planning

Non è necessaria l'attivazione di tutti i moduli.

Definizione moduli

Materials:

MPS - MASTER PRODUCTION SCHEDULE

Consente, partendo dalle previsioni di vendita, la formazione di un piano produttivo coerente con la disponibilità delle risorse e dei materiali, operando su più periodi temporali la cui ampiezza è impostata parametricamente. Due possibili livelli di dettaglio: per famiglia di prodotti e per articolo. È disponibile un'interfaccia con l'ambiente commerciale per confrontare

i piani in essere con il portafoglio ordini e per generare automaticamente piani per articolo partendo da piani aggregati. Il modulo si basa su una tecnica di pianificazione reticolare che consente di superare i limiti costituzionali di MRP (come proposte nel passato ...).

Utilizzando gli eventi (ordini e fabbisogni) già disponibili nell'ambiente MRP e ridestinando le giacenze e gli ordini ai fabbisogni su base priorità, il sistema è in grado di: determinare i vincoli tra gli eventi, calcolare, per ogni ordine, le date "al più presto", individuare i percorsi critici riposizionandone "in avanti" gli eventi che li costituiscono.

MRP - MATERIAL REQUIREMENTS PLANNING

È la metodologia di pianificazione dei materiali più diffusa ed utilizzata dalla maggior parte delle aziende mondiali. L'applicazione è conforme agli standard internazionali, in più offre funzionalità aggiuntive per migliorare la gestione e l'operatività: pianificazione per commessa e per lotto, gestione dell'esaurimento scorte, calcolo dei lead time a partire dal ciclo, posizionamento dei fabbisogni all'inizio dell'operazione, ecc... .

PRM - PEGGING RELATIONSHIP MANAGEMENT

Cloud Business Solution WPLAN

Il modulo si basa su una tecnica di pianificazione reticolare che consente di superare i limiti costituzionali di MRP (come proposte nel passato ...). Utilizzando gli eventi (ordini e fabbisogni) già disponibili nell'ambiente MRP e ridestinando le giacenze e gli ordini ai fabbisogni su base priorità, il sistema è in grado di: determinare i vincoli tra gli eventi, calcolare, per ogni ordine, le date "al più presto", individuare i percorsi critici riposizionandone "in avanti" gli eventi che li costituiscono.

Resources:

RCP - RAW CAPACITY PLANNING

Il modulo ha l'obiettivo di definire un piano di produzione coerente con la disponibilità dei materiali e delle capacità produttive. Per i prodotti finiti (singoli o per raggruppamenti) vengono definiti i "macrovincoli" capacitivi e le regole di lottizzazione. L'analisi viene effettuata su più periodi produttivi, definibili parametricamente. Per ogni periodo, tenendo conto della disponibilità dei materiali (a qualsiasi livello di distinta base) definita dai moduli MRP-PRM e dei "macrovincoli", il sistema determina gli ordini di produzione "fattibili" nel periodo in esame. Nel caso in cui non ci fosse capacità sufficiente, gli ordini meno prioritari vengono spostati nel periodo successivo. Se, invece, non si giunge alla saturazione delle risorse, vengono anticipati ordini di periodi successivi, purché abbiano la necessaria disponibilità dei materiali.

CRP - CAPACITY REQUIREMENTS PLANNING

Utilizzando gli ordini di produzione, proposti o già operativi, il modulo definisce il profilo di carico delle risorse, generando il piano di fabbisogni di capacità. Il calcolo viene effettuato corredando ogni ordine con il relativo ciclo di lavorazione. Per ogni risorsa il sistema fornisce il livello di saturazione nei vari periodi, con due visioni: attività posizionate al più tardi e al più presto. La prima consente l'individuazione di sovrasaturazioni, la seconda di sottoutilizzi.

FCP - FINITE CAPACITY PLANNING

Riposiziona nel tempo le attività produttive tenendo conto dei profili di disponibilità delle risorse. Per tutte le operazioni viene effettuata una prenotazione tempificata al più presto delle risorse richieste, che vengono destinate secondo le priorità. Prima di mandare in ritardo operazioni, il sistema cerca eventuali alternative. Se la disponibilità non riesce ad onorare tutte le richieste del periodo di analisi, le attività meno prioritarie vengono spostate in avanti.

2.1 Pre-requisiti Software e Accesso alla Rete

La soluzione è web based, la sola risorsa necessaria è un browser web e una connessione a internet, a cura ed onere del Cliente.

Di seguito sono riportati i Moduli disponibili con evidenza delle combinazioni e dei prerequisiti:

	Moduli	WPLAN-MPS	WPLAN-RCP	WPLAN-MRP	WPLAN-PRM	WPLAN-CRP	WPLAN-FCP	WPLAN-CO3
WPLAN-MPS	Master Production Schedule							
WPLAN-RCP	Row Capacity Planning	X		x	x			
WPLAN-MRP	Material Requirement Planning	X						

Cloud Business Solution WPLAN

WPLAN-PRM	Pegging Relationship Management	X		x				
WPLAN-CRP	Capacity Requirement Planning	X		x	x			
WPLAN-FCP	Finite Capacity Planning	X		x	x	X		
WPLAN-CO3	Connection, Control and Correlation	X						

2.2 Funzioni e caratteristiche

WPLAN

Il software è interamente sviluppato in linguaggio Java su piattaforma JEE (Java Enterprise Edition).

In fase elaborativa la memorizzazione di tutti i dati avviene in memoria reale con indirizzamento a 64 bit: il che garantisce tempi rapidi di elaborazione e nessun limite di indirizzamento dei dati.

L'interfaccia utente è basata sull'utilizzo di un browser per Internet (applicazione web).

I dati vengono passati all'applicazione sotto forma di file XML o flat file in formato testo: un primo modulo Loader esegue il parsing dei dati; in questa fase viene eseguito il controllo di validità formale e vengono caricati gli oggetti in memoria.

Il motore di calcolo, che contiene i vari moduli elaborativi, legge e riscrive i dati in memoria di macchina.

Al termine dell'elaborazione, e delle eventuali ripianificazioni, i risultati dell'elaborazione vengono estratti e resi disponibili sotto forma di file XML.

Tra i plus della soluzione W-Plan:

- possibilità di effettuare elaborazioni di previsione su ogni articolo, anche in funzione degli andamenti storici di vendita relativi ad ogni singolo magazzino;
- utilizzo di diversi modelli previsionali in base al tipo di previsione da effettuare;
- associazione dei modelli statistici a diverse tipologie di prodotto (ad andamento normale, irregolare, lumpy, erratico, ...);
- capacità di utilizzare più misure di errore nel modello previsionale e sfruttare funzioni di "best fit" per individuare la miglior combinazione dei parametri per ogni algoritmo;
- determinazione, dall'analisi dei dati storici delle vendite e dalla frequenza della domanda, di serie statistiche, stagionalità, trend di vendita dei prodotti, deviazioni inusuali e cambiamenti della domanda;
- possibilità di effettuare previsioni su più orizzonti temporali (giorno, settimana, mese, ...), ridefinizione, in qualsiasi momento, dell'orizzonte temporale, del dettaglio e della frequenza di revisione delle previsioni;
- completa gestione di variabili sia interne che esterne (promozioni, sconti, stagionalità, ciclo di vita del prodotto, eventi, ...); aggiornamento continuo e quotidiano delle informazioni; disponibilità di diversi livelli di maschere di sintesi (aggregata, per modello, per linea di prodotto, per punto vendita, ...).

2.3 Configurazioni e pacchetti di Offerta

La soluzione W-Plan viene proposta nelle seguenti configurazioni:

Cloud Business Solution WPLAN

MRP

C.A.T.	Descrizione	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Importo
Codice 11/R8-44	Modulo Material Requirements Planning (WPLAN-MRP)	soluzione SaaS per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo (90 giorni)	€ 3.300,00
Codice 11/R8-01	Modulo Material Requirements Planning (WPLAN-MRP)	soluzione SaaS per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo (182 giorni)	€ 6.515,00
Codice 11/R8-00	Modulo Material Requirements Planning (WPLAN-MRP)	soluzione SaaS per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo (365 giorni)	€ 13.020,00

MPS

C.A.T.	Descrizione	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Importo
Codice 11/R8-26 (MPS)	Modulo Master Production Schedule	per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo	€ 1.695,00
Codice 11/R8-03 (MPS)	Modulo Master Production Schedule	per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo	€ 3.390,00
Codice 11/R8-02 (MPS)	Modulo Master Production Schedule	per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo	€ 6.790,00

E' possibile acquisire inoltre (posto il seguente pre-requisito Codice **11/R8-04**):

C.A.T.	Descrizione	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Importo
Codice 11/R8-27 (RCP)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo	€ 2.260,00
Codice 11/R8-28 (PRM)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo	€ 1.695,00
Codice 11/R8-29 (CRP)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo	€ 2.120,00
Codice 11/R8-30 (FCP)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo	€ 2.400,00
Codice 11/R8-31 (CO3)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo	€ 1.9750,00

Nell'eventualità che si volesse acquisire un Utente aggiuntivo ai pacchetti sopra esposti, si applicheranno i seguenti Codici/Tariffe:

- Descrizione del Servizio Cloud WPLAN

Cloud Business Solution WPLAN

C.A.T.	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Importo
Codice 11/R8-43 (MRP)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 710,00
Codice 11/R8-35 (MPS)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 425,00
Codice 11/R8-36 (RCP)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 565,00
Codice 11/R8-37 (PRM)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 425,00
Codice 11/R8-38 (CRP)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 565,00
Codice 11/R8-39 (FCP)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 565,00
Codice 11/R8-40 (CO3)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 425,00

E' possibile acquisire inoltre (posto il seguente pre-requisito Codice **11/R8-01**):

C.A.T.	Descrizione	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Importo
Codice 11/R8-05 (RCP)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo	€ 4.515,00
Codice 11/R8-07 (PRM)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo	€ 3.390,00
Codice 11/R8-09 (CRP)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo	€ 4.235,00
Codice 11/R8-11 (FCP)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo	€ 4.800,00
Codice 11/R8-13 (CO3)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo	€ 3.950,00

Nell'eventualità che si volesse acquisire un Utente aggiuntivo ai pacchetti sopra esposti, si applicheranno i seguenti Codici/Tariffe:

C.A.T.	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Importo
Codice 11/R8-42 (MRP)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 1.415,00
Codice 11/R8-15 (MPS)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 850,00
Codice 11/R8-17 (RCP)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 1.130,00

Cloud Business Solution WPLAN

Codice 11/R8-19 (PRM)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 850,00
Codice 11/R8-21 (CRP)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 1.130,00
Codice 11/R8-23 (FCP)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 1.130,00
Codice 11/R8-25 (CO3)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 850,00

E' possibile acquisire inoltre (posto il seguente pre-requisito Codice **11/R8-00**):

C.A.T.	Descrizione	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Importo
Codice 11/R8-04 (RCP)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo	€ 9.055,00
Codice 11/R8-06 (PRM)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo	€ 6.790,00
Codice 11/R8-08 (CRP)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo	€ 8.490,00
Codice 11/R8-10 (FCP)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo	€ 9.620,00
Codice 11/R8-12 (CO3)	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo	€ 7.925,00

Nell'eventualità che si volesse acquisire un Utente aggiuntivo ai pacchetti sopra esposti, si applicheranno i seguenti Codici/Tariffe:

C.A.T.	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Importo
Codice 11/R8-41 (MRP)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 2.830,00
Codice 11/R8-14 (MPS)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 1.700,00
Codice 11/R8-16 (RCP)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 2.265,00
Codice 11/R8-18 (PRM)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 1.700,00
Codice 11/R8-20 (CRP)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 2.265,00
Codice 11/R8-22 (FCP)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 2.265,00
Codice 11/R8-24 (CO3)	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 1.700,00

Cloud Business Solution WPLAN

Di seguito si riportano le tariffe, alternative alle precedenti, che prevedono l'addebito del canone con periodicità mensile:

MRP

C.A.T.	Descrizione	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Canone mensile
Codice 11/R8-52	Modulo Material Requirements Planning (WPLAN-MRP)	soluzione SaaS per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo (90 giorni)	€ 1.125,00
Codice 11/R8-51	Modulo Material Requirements Planning (WPLAN-MRP)	soluzione SaaS per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo (182 giorni)	€ 1.125,00
Codice 11/R8-50	Modulo Material Requirements Planning (WPLAN-MRP)	soluzione SaaS per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo (365 giorni)	€ 1.125,00

PRM

C.A.T.	Descrizione	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Canone mensile
Codice 11/R8-55	Modulo Master Production Schedule	per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo	€ 590,00
Codice 11/R8-54	Modulo Master Production Schedule	per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo	€ 590,00
Codice 11/R8-53	Modulo Master Production Schedule	per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo	€ 590,00

E' possibile acquisire inoltre (posto il seguente pre-requisito Codice **11/R8-52**):

C.A.T.	Descrizione	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Canone mensile
Codice 11/R8-58 (RCP):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo	€ 780,00
Codice 11/R8-61 (PRM):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo	€ 585,00
Codice 11/R8-64 (CRP):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo	€ 731,00
Codice 11/R8-67 (FCP):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo	€ 830,00
Codice 11/R8-70 (CO3):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	3 mesi di utilizzo	€ 685,00

Cloud Business Solution WPLAN

Nell'eventualità che si volesse un Utente aggiuntivo ai pacchetti sopra esposti, si applicano i seguenti Codici/Tariffe:

C.A.T.	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Importo
Codice 11/R8-94 (MRP):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 245,00
Codice 11/R8-76 (MPS):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 150,00
Codice 11/R8-79 (RCP):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 195,00
Codice 11/R8-82 (PRM):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 150,00
Codice 11/R8-85 (CRP):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 195,00
Codice 11/R8-88 (FCP):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 195,00
Codice 11/R8-91 (CO3):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	3 mesi di utilizzo	€ 150,00

E' possibile acquisire inoltre (posto il seguente pre-requisito Codice **11/R8-51**):

C.A.T.	Descrizione	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Canone mensile
Codice 11/R8-57 (MPS):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo	€ 780,00
Codice 11/R8-60 (PRM):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo	€ 585,00
Codice 11/R8-63 (CRP):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo	€ 731,00
Codice 11/R8-66 (FCP):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo	€ 830,00
Codice 11/R8-69 (CO3):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	6 mesi di utilizzo	€ 685,00

Nell'eventualità che si volesse acquisire un Utente aggiuntivo ai pacchetti sopra esposti, si applicheranno i seguenti Codici/Tariffe:

C.A.T.	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Importo
Codice 11/R8-94 (MRP):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 245,00
Codice 11/R8-76 (MPS):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 150,00

Cloud Business Solution WPLAN

Codice 11/R8-79 (RCP):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 195,00
Codice 11/R8-82 (PRM):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 150,00
Codice 11/R8-85 (CRP):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 195,00
Codice 11/R8-88 (FCP):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	€ 150,00
Codice 11/R8-91 (CO3):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	6 mesi di utilizzo	

E' possibile acquisire inoltre (posto il seguente pre-requisito Codice **11/R8-50**):

C.A.T.	Descrizione	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Canone mensile
Codice 11/R8-56 (RCP):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo	€ 785,00
Codice 11/R8-59 (PRM):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo	€ 590,00
Codice 11/R8-62 (CRP):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo	€ 735,00
Codice 11/R8-65 (FCP):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo	€ 831,00
Codice 11/R8-68 (CO3):	pacchetto da 1 modulo aggiuntivo	per 1 (uno) Utente	12 mesi di utilizzo	€ 685,00

Nell'eventualità che si volesse acquisire un Utente aggiuntivo ai pacchetti sopra esposti, si applicheranno i seguenti Codici/Tariffe:

C.A.T.	N.ro Utenti	Periodo Contrattuale	Canone mensile
Codice 11/R8-94 (MRP):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 245,00
Codice 11/R8-76 (MPS):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 150,00
Codice 11/R8-79 (RCP):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 196,00
Codice 11/R8-82 (PRM):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 150,00
Codice 11/R8-85 (CRP):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 196,00
Codice 11/R8-88 (FCP):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 196,00
Codice 11/R8-91 (CO3):	pacchetto da 1 (uno) Utente aggiuntivo	12 mesi di utilizzo	€ 150,00



Cloud Business Solution WPLAN

Ulteriori configurazioni (un numero più elevato di Utenti e una durata contrattuale diversa) possono essere richiesti ad Intesa e sarà fornita apposita valutazione economica.

Corrispettivi

I Corrispettivi per ciascun Servizio che il Cliente ordina sono definiti nell'Ordine. INTESA fatturerà al Cliente i Corrispettivi applicabili per ciascun Servizio INTESA in base alla configurazione selezionata e alle opzioni ordinate dal Cliente nell'Ordine.

3. Protezione dei Dati personali

I Servizi INTESA non sono progettati per rispondere a particolari requisiti di sicurezza diversi dalla sicurezza fisica delle risorse di elaborazione in cui risiedono i Contenuti del Cliente. Il Cliente ha la responsabilità della gestione, inclusa l'attivazione della sicurezza di qualsiasi risorsa di elaborazione ordinata. Qualora venga cancellato un Servizio INTESA, tutto il contenuto sarà eliminato.

INTESA e non accederà al Contenuto del Cliente salvo i) per ottemperare alle richieste di supporto, quando espressamente autorizzati dal Cliente; ii) come specificamente indicato in questa Descrizione del Servizio o in un'appendice reciprocamente concordata; o iii) nei limiti consentiti dalla legge o se necessario a soddisfare la richiesta da parte di un ente governativo, oppure in caso di un provvedimento dell'autorità giudiziaria. Nel caso si tratti di una richiesta legittima o di un valido provvedimento governativo e nella misura in cui è ragionevolmente possibile, INTESA, se autorizzata, ne darà preavviso al Cliente così che quest'ultimo possa richiedere l'adozione di un provvedimento a propria tutela.