

# 5 segnali inequivocabili

## La tua azienda ha bisogno di un Transport Management System?

Partiamo da un assunto, solo all'apparenza banale: la gestione “analogica” dei processi di business (dalla produzione alla vendita) è sostenibile solo nel caso di piccolissime aziende e bassi volumi di vendita e produzione. L'auspicio di ogni imprenditore, però, è che il business si allarghi e con esso i ricavi. **Lo svolgersi delle attività quotidiane** e dei processi **richiederà** - a un certo punto - **l'adozione di strumenti e piattaforme sempre più evolute** per la gestione, il controllo e l'analisi.

Ma come capire quand'è il momento di “fare il salto”?

I Supply Chain Consultant di Intesa, a Kyndryl Company, hanno individuato quelli che sono i 5 segnali inequivocabili che è l'ora di adottare un Transport Management System all'interno dell'azienda. Ecco quali sono.

1

## La pianificazione è fatta “a mano”

Il primo sintomo inequivocabile della necessità di un TMS è il momento della pianificazione: quando i volumi di merci aumentano e soprattutto le destinazioni cominciano a diventare molte, **gestire manualmente** - o su sistemi frammentati e distribuiti - **ogni singola spedizione diventa un task quasi impossibile e soprattutto poco economico**. Riuscire a incrociare tutte le informazioni e le variabili di ogni fornitore per capire qual è l'offerta migliore è fattibile solo se si tratta di poche opzioni a disposizione, senza considerare il tempo che le risorse devono passare a rileggere i contratti e fare le telefonate. Insomma, se c'è qualcuno che passa le ore al telefono, è il momento di riattaccare e cercare una soluzione digitale e decisamente più efficiente, come il TMS.



2

## Non riesci mai a prevedere esattamente i costi di spedizione

I trasporti di merci, su qualsiasi mezzo, sono estremamente legati agli imprevisti, sia semplici e momentanei (una nevicata più abbondante, una strada chiusa...) sia di portata geopolitica (le difficoltà nel canale di Suez). Acquistare dei servizi di trasporto ad hoc per ogni spedizione rende difficile capire quale fornitore offre l'opzione migliore in caso di imprevisti e cambi di rotta e rende le offerte molto più soggette alle variazioni di mercato. Una variabile che ricade sul controllo dei costi. **Con un TMS, invece, è possibile siglare dei contratti e ricevere più offerte dagli operatori logistici, lasciando al sistema la scelta più conveniente.**

# Cos'è un Transport Management System?

Immagina di poter gestire tutte le tue spedizioni con un unico sistema semplice e intuitivo. Con Transport Management System (TMS) puoi pianificare, confermare e analizzare le spedizioni, oltre a controllare automaticamente i pagamenti e le fatture. In sostanza, un TMS è pensato per agevolare chi deve comprare servizi di trasporto e logistica e pianificare le spedizioni, aiutando gli addetti alla supply chain e alla movimentazione delle merci a organizzare in modo efficiente i trasporti, a scegliere il percorso e il vettore più economici e a controllare le fatture e i pagamenti relativi alle spedizioni.



## 3

## Il processo approvativo è un labirinto (ed è facile perdersi)

Immagina un dipartimento di supply chain che gestisce decine o addirittura centinaia di spedizioni al giorno. Ogni spedizione richiede l'approvazione di diversi dipartimenti, come il controllo qualità, la finanza e la logistica. Quelle considerate "urgenti" sono spesso gestite in modo informale e discrezionale. Il processo di approvazione manuale diventa così un labirinto di email, fogli di calcolo e telefonate, con il rischio di ritardi, errori e perdite di tempo prezioso. **Un TMS elimina questo labirinto velocizzando il processo di approvazione, anche per le spedizioni urgenti o non programmabili.** Le regole e i criteri di approvazione possono essere configurati nel sistema, garantendo che tutte le spedizioni vengano valutate in modo coerente e tempestivo. Il sistema invia automaticamente le notifiche alle persone giuste per l'approvazione, eliminando la necessità di ricerche manuali e ritardi.

4

## Controllare le fatture richiede un sacco di tempo

Le spedizioni generano una grande quantità di documenti, come fatture, bolle di consegna e note di credito. La gestione manuale di questi documenti e il controllo delle fatture che arrivano dai servizi di spedizioni è un processo laborioso e soggetto a errori.

**Un TMS centralizza tutte le fatture e segnala quando vi sono anomalie** rispetto all'offerta iniziale. Le fatture possono essere controllate ed eventualmente approvate.

5

## Hai bisogno di rendicontare il vostro impatto ambientale

Il Regolamento europeo 2023/1773, noto come Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM), è entrato in vigore il 15 settembre 2023. Questo regolamento è stato introdotto per applicare il principio del “Meccanismo di adeguamento del carbonio alle frontiere” e impone un tributo ambientale sulle imprese europee che importano determinati prodotti con importanti emissioni di anidride carbonica e altri gas serra. Si tratta di un importante passo nell'ambito della lotta al cambiamento climatico e nell'implementazione di politiche ambientali più rigorose nell'Unione Europea. Ma probabilmente è solo il primo passo.

È molto probabile che le richieste dell'UE riguardo alla rendicontazione delle emissioni diventeranno più stringente, comprendendo più imprese e ambiti di applicazione. **Un Transport Management System supporta anche la riduzione e la quantificazione delle emissioni.**

Così descritto un TMS potrebbe sembrare una piattaforma molto complessa e costosa, adatta alle grandi aziende o alle multinazionali. Nella realtà, **anche le PMI con spese di trasporto relativamente basse possono beneficiare di un TMS** modulare e ottenere un ritorno dell'investimento semplicemente riducendo il lavoro manuale attraverso l'automazione e la standardizzazione dei processi logistici ad alto valore.

D'altra parte, acquistare piattaforme che supportano e digitalizzano un singolo processo potrebbe risultare poco efficiente. I veri benefici dalla trasformazione si ottengono con una digitalizzazione pervasiva e coerente. Per fare in modo che sia sostenibile dal punto di vista economico e delle risorse umane, si possono adottare delle strategie differenti. È sempre di fondamentale importanza scegliere con cura il proprio fornitore.

## Non sai da dove iniziare? Vuoi capire meglio se un TMS potrebbe essere utile alla tua azienda e quali impatti avrebbe?

Chiedi una consulenza gratuita scrivendoci qui:  
[www.intesa.it/contatti](http://www.intesa.it/contatti)

Da oltre 35 anni Intesa, a Kyndryl Company digitalizza i processi aziendali e i servizi fiduciari utilizzando un'architettura digitale modulare, rispettando i requisiti della normativa digitale e assicurando stabilità e sicurezza tecnologica. In ambito B2b offriamo soluzioni per digitalizzare e automatizzare lo scambio dei documenti del ciclo dell'ordine (come EDI e fatturazione elettronica) e trasformare i dati in informazioni utili al business (supply chain control tower).

Le persone più esperte saranno a tua disposizione.