



TRUSTED SIGN Solutions

Powered by Intesa

Intesa Spa
Ottobre 2015

INDICE DEI CONTENUTI

- 3 **INDUSTRY TREND** & DYNAMIC
- 4 FOCUS SU AREE DI ATTIVITA'
- 5 **NORMATIVA** DI RIFERIMENTO
- 6 OVERVIEW DELLA SOLUZIONE
- 11 **BENEFICI** DELLA SOLUZIONE
- 12 VALUE PROPOSITION

A maggio 2014 risultavano 5.319.800 certificati, a luglio 2015 **8.104.615** certificati in corso di validità

50%

Da maggio 2014 a luglio 2015 risulta un incremento di oltre il **50%** di certificati di firma digitale attivi

75%

Si stima che circa il **75%** dei certificati di firma digitale attivi afferiscano a sistemi di firma remota.



Ufficio Personale/Organizzazione:

- Documenti firmati (es: contratti/mutuo)
- Assegni



Logistica:

- Documenti Firmati (es. contratti)
- DDT



Vari:

- Dematerializzazione dello sportello bancario
- Dematerializzazione dei contratti (bancari, telefonici, utenze, ecc...)
- Dematerializzazione Agenzie Assicurative





- Il 25 gennaio 2011 è entrato in vigore il decreto legislativo 30 dicembre 2011, n. 235 che ha modificato il codice dell'amministrazione digitale – CAD (DLgs 7 marzo 2005, n. 82)
- La nuova definizione di firma elettronica avanzata è importante in quanto stabilisce per essa una nuova efficacia pari a quella prevista dal 2702 del codice civile (art 20 , comma 3) definizione di firma elettronica avanzata
- La firma elettronica avanzata, come precisato dalle regole tecniche, non è da intendersi come sola tecnologia ma è soprattutto un processo di firma

FIRMA ELETTRONICA



La soluzione di Firma Elettronica, equiparata dalla Legge alla Firma Autografa, consente di scambiare in rete in modo sicuro documenti con piena validità legale. Mediante una procedura informatica, è possibile verificare la provenienza e l'integrità di un documento. Per dotarsi di Firma Elettronica è necessario rivolgersi ai Certificatori Accreditati da AgID, che garantiscono l'identità dei soggetti che utilizzano la Firma Elettronica.



Vantaggi:

- Riduzione dei costi
- Risparmio sui costi legati alla produzione e alla conservazione della carta.
- Miglioramento dei servizi
- Semplificazione delle procedure e dei rapporti con i clienti
- Incremento del business
- Miglioramento dei servizi e acquisizione di vantaggio competitivo.



Caratteristiche:

La Firma Digitale è il risultato della procedura informatica (validazione) basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e una privata, che consente al sottoscrittore tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici. La Firma Digitale permette di attribuire paternità, integrità e riservatezza ai documenti informatici. Può essere utilizzata ad autenticare documenti informatici, ma anche di qualsiasi sequenza di simboli binari.

FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)



La soluzione offerta da Intesa per la Firma Elettronica Avanzata abilita numerosi processi che portano vantaggi tangibili. Il più importante è rappresentato sicuramente dalla Digitalizzazione dei documenti.

La FEA permette la nascita di documenti digitali, dalla piena valenza legale, che non dovranno più essere stampati e gestiti manualmente.

Intesa porta sul mercato diverse soluzioni di firma tra cui la Firma Elettronica Avanzata.

➔ Il valore di una soluzione di questo tipo è insito nella natura del processo che la caratterizza, che risulta molto simile al processo di firma tradizionale su carta che tutti noi conosciamo perfettamente.

Infatti firmare un documento che si sta leggendo sul tablet usando un pennino risulterà più familiare che l'utilizzo di strumenti alternativi (Smart Card, Token USB, HSM...) che non sono facilmente associabili alla parola firma da persone non esperte, come sono la maggior parte degli utenti.

➔ Intesa fornisce una soluzione innovativa che consenta alle aziende di dematerializzare i documenti che vengono firmati dai loro clienti. Allo stesso tempo la soluzione permette di mantenere un elevato livello di confidenza negli utenti, essendo la FEA grafometrica una soluzione che riproduce fedelmente la realtà di firma a cui tutti siamo abituati.

FIRMA ELETTRONICA GRAFOMETRICA – TRUSTED REAL SIGN



Per scambiare in rete documenti con piena validità legale in modo ancora più semplice e sicuro, c'è la Firma Digitale Grafometrica: una penna e un tablet, e il titolare della firma viene riconosciuto in modo univoco, in base alla valutazione delle caratteristiche biometriche della firma.

Intesa è una Certification Authority accreditata per i servizi di Firma Digitale.

- ➔ **Facile, senza dispositivi e pin**
La soluzione di firma grafometrica di Intesa Trusted RealSign è semplice da usare, in quanto non richiede l'utilizzo di dispositivi di firma o l'inserimento di codici personali (PIN), ma solo una firma autografa con la penna sul tablet.
- ➔ **Massimi standard di sicurezza**
Trusted RealSign si distingue per gli elevati standard di sicurezza, potendo contare su tablet di firma sicuri, che cifrano i dati con un algoritmo a doppia chiave pubblica e privata già integrato all'interno del tablet.
- ➔ **Riconoscimento univoco con la grafometria**
Rispetto alla Firma Digitale 'tradizionale' con smart card, Trusted RealSign garantisce una maggiore sicurezza attraverso l'uso della grafometria: il titolare della firma viene riconosciuto inequivocabilmente in base alla valutazione di alcune caratteristiche della firma: ritmo, velocità, pressione, accelerazione, movimento.
- ➔ **Una soluzione certificata**
La validità della soluzione è stata riconosciuta da DigitPA, che l'ha certificata e pubblicata come metodo di autenticazione forte nell'ambito di un processo di Firma Digitale.

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA – TRUSTED MAIL



Vuoi cogliere le opportunità di risparmio ed efficienza offerte dalla Posta Elettronica Certificata?

Adeguati alle normative con la PEC di Intesa.

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è uno “speciale sistema di posta elettronica” che conferisce valore legale al processo di consegna dei messaggi. La PEC ha lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.

Intesa è un gestore PEC dal 2006.

→ Scambio mail con valore legale
La Posta Elettronica Certificata è uno “speciale sistema di posta elettronica” che conferisce valore legale al processo di consegna dei messaggi.

→ Certificazione di Intesa, Gestore PEC
Durante la trasmissione PEC, avviene uno scambio di messaggi mail tra due indirizzi di Posta Elettronica Certificata, che si avvalgono entrambi del servizio di certificazione fornito da un Gestore PEC come Intesa.
Intesa certifica l'invio e la ricezione di un messaggio di PEC, inviando al mittente una ricevuta che costituisce prova legale dell'avvenuta spedizione del messaggio (ed eventuali allegati). Allo stesso modo, il gestore invia al mittente la ricevuta di avvenuta (o mancata) consegna del messaggio con precisa indicazione temporale.

→ Facile da usare
L'utente finale vede la casella di PEC come una normale casella di posta, e può utilizzarla da qualsiasi server di posta. L'unica differenza è costituita dal fatto che, per ogni spedizione, il mittente riceve: una ricevuta di accettazione (che certifica l'istante di invio) e una ricevuta di avvenuta consegna (che certifica l'istante di consegna a destinazione).

IDENTIFICAZIONE A DISTANZA



E' un processo per il riconoscimento digitale. Non importa dove risiede il Cliente, in real time ed in qualsiasi luogo, è possibile effettuare una connessione in Remoto.

L' Identificazione a Distanza digitale offerta da Intesa è validata da AgID.



Vantaggi:

Semplicità
Facile e veloce da usare.

Sicurezza
Elevati standard e scalabilità.

Aumenta il business
Possibilità di acquisire sempre nuovi
clienti.



Caratteristiche:

Instaurare la fiducia negli ambienti online è fondamentale per lo sviluppo economico e sociale. Ecco perché l'identità digitale è cruciale nell'erogazione dei Servizi; fondamentale è l' Identificazione a Distanza.

L'obiettivo di Intesa è identificare in modo certo l'utente tramite un valido documento di riconoscimento, evitando così al Cliente di recarsi fisicamente in ufficio.



Riduzione dei costi

- Dematerializzazione della carta
- Eliminazione dei rischi di perdita dei documenti
- Realizzare documenti firmati a distanza



Sicurezza e miglioramento dei servizi

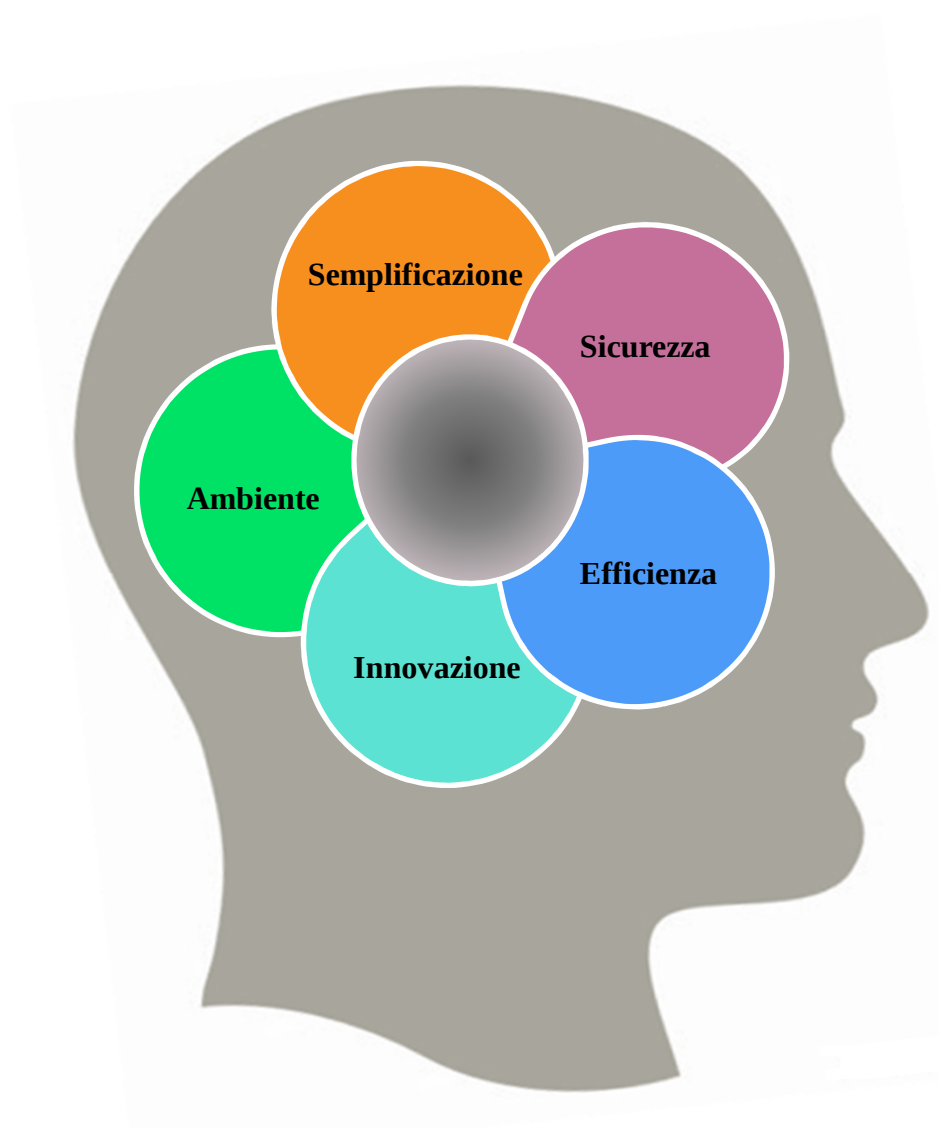
- Semplificazione delle procedure e
- Documenti a distanza, originali disponibili da ogni postazione in rete
- Consegna e invio documenti immediato con sicurezza e confidenzialità dei dati



Incremento del business

- Possibilità di centralizzare il trattamento delle pratiche e i processi di lavoro
- Più tempo per il front office
- Miglior servizio clienti
- Efficienza e competitività

Value proposition



SEMPLIFICAZIONE:

maggior attenzione al Cliente grazie alla semplificazione nella fruizione delle informazioni e delle norme contrattuali e nell'apposizione delle firme

SICUREZZA:

massima sicurezza per il Cliente grazie al controllo automatico dell'autenticità della firma

EFFICIENZA:

Efficienza nella sottoscrizione della documentazione: razionalizzazione del numero delle firme e risparmio di tempo

INNOVAZIONE:

Archiviazione dei documenti in formato elettronico e semplicità nella loro trasmissione e reperibilità

AMBIENTE:

Riduzione dell'uso di carta, inchiostro, stampanti e nell'emissione di CO2