



## STORIE DI SUCCESSO



### **Bertani introduce nuovi livelli di servizio nel Trasporto: massima affidabilità e visibilità certificata delle Consegne**

In un contesto di mercato in cui la condivisione tempestiva delle informazioni con la propria filiera è sempre più determinante per acquisire efficienza e crescere in competitività, la digitalizzazione del processo di trasporto e di consegna delle merci diventa fondamentale per rispondere alle richieste delle grandi case automobilistiche, che chiedono informazioni in tempo reale su carico, trasporto e consegna.

Bertani Trasporti Spa, operatore logistico di primaria importanza nel trasporto su gomma di veicoli e ricambi per l'automotive, per andare incontro alle esigenze dei propri clienti ha scelto di innovare il proprio sistema di tracking dei mezzi, adottando una soluzione che gli ha consentito di raggiungere nuovi livelli di servizio nell'affidabilità delle consegne: "Delivery Control" di Intesa.

#### **LA SOLUZIONE**

La soluzione prevede la tracciabilità in tempo reale delle merci e la certificazione delle consegne, la totale dematerializzazione dei documenti di trasporto, la firma biometrica alla consegna e la tracciabilità degli eventi con valore probatorio.

Oggi Bertani ha digitalizzato tutti i documenti legati al trasporto ed è in grado di tracciare tutti gli eventi che si verificano durante il percorso dei ricambi, dal magazzino di partenza fino alla consegna al destinatario finale, associandoli ad una marca temporale e archiviandoli a norma di legge. Anche le operazioni di consegna sono a loro volta certificate con marca temporale e firma elettronica avanzata, apposta sui palmari dal destinatario.

I palmari sono gestiti centralmente da back/office e consegnati agli autisti che, utilizzando i barcode, eliminano possibili errori in fase di carico e scarico; gli stessi sono utilizzati anche per la tracciatura dell'intero tragitto.

“ L'adozione di questa soluzione ci consente di partecipare a gare di appalto ad alto valore ”

Cesare Bertani  
Direttore Operativo Bertani Trasporti Spa

## I BENEFICI

I principali punti di forza della soluzione sono:

1. la Digitalizzazione dei documenti di trasporto, con possibilità di eliminare totalmente la carta
2. la Certificazione delle informazioni relative agli eventi, con il vantaggio di prevenire e ridurre il numero di contenziosi e facilitarne la gestione
3. la Condivisione delle informazioni in real time con tutta la filiera e con i processi aziendali interni
4. la Flessibilità e la modularità in relazione alle diverse esigenze dei clienti. Non richiede l'acquisizione di hardware specifico e consente l'utilizzo sia di palmari rugged, sia di smartphone (android e ios)
5. la Certificazione sia della Presa in carico, sia della Consegna
6. un'accurata Valutazione delle performance di servizio, grazie alla disponibilità di dati certi.

"L'adozione di questa soluzione ha richiesto un processo di adeguamento organizzativo importante, che ora ci consente di partecipare a gare di appalto ad alto valore, con requisiti di tracking & tracing e certificazione molto elevati," ha affermato Cesare Bertani, direttore operativo dell'azienda. "Lo considero quindi a tutti gli effetti un investimento per lo sviluppo del nostro business".

## TRACK&TRACE CONSEGNE RICAMBI AUTOMOTIVE

ACCEDONO AL SISTEMA SULL'INTERO TERRITORIO NAZIONALE (24x7)

Gli utenti di **back/office Bertani** e **suoi clienti**, oltre a



**200**  
autisti

che operano in mobilità  
con palmari **rugged**



**600**  
officine

destinatarie delle  
merci

VOLUMI in 1 anno



**37.000**  
viaggi tracciati



**376.000**  
schede di trasporto



**1.000.000**  
unità logistiche (colli)