

## STORIE DI SUCCESSO



### Il trading online di IG è veloce e sicuro grazie alla firma digitale dei contratti.

Nel mondo dei servizi online la semplicità dei processi, la velocità e la sicurezza sono elementi strategici per competere sul mercato: questi elementi diventano fondamentali quando si parla di trading online, servizi di compravendita di strumenti finanziari tramite Internet.

IG è un nome commerciale di IG Markets Ltd, azienda leader mondiale nel trading online che offre i propri servizi esclusivamente in digitale, gestendo oltre 7,3 milioni di transazioni al mese (di cui più di 2,8 milioni da smartphone). È presente in 15 Paesi di tutti e 5 i continenti, tra cui dal 2008 anche l'Italia. Grazie alla soluzione implementata da Intesa, IG offre ai propri clienti la possibilità di aprire conti online - fondamentali per le attività di trading - in modalità totalmente digitale, operando nel rispetto della normativa vigente, che prevede che i contratti finanziari siano firmati obbligatoriamente dal contraente.

### LA SOLUZIONE

La soluzione adottata da IG prevede che i Clienti si colleghino al portale e possano aprire un conto per fare trading semplicemente compilando e firmando elettronicamente un modulo online; si tratta quindi di un processo totalmente dematerializzato, che non richiede alcuna presenza fisica allo sportello.

Successivamente viene attivato un processo di adeguata verifica, che porta alla conclusione della pratica e alla conservazione a norma dei documenti firmati con Intesa, che li rende disponibile in consultazione per dieci anni, come previsto dalla normativa.

“La velocità è un elemento essenziale nel mondo dei mercati finanziari e questo processo è perfettamente in linea con ciò che i nostri clienti si aspettano da IG”

Alessandro Capuano  
Head IG Italy

Il procedimento di apertura del conto online prevede le seguenti fasi:

1. Registrazione del potenziale Cliente al sito, con indicazione dell'IBAN italiano
2. Autenticazione del firmatario con OTP via sms
3. Sottoscrizione di una proposta di contratto con firma elettronica semplice
4. Identificazione del Cliente
5. Firma qualificata apposta sul contratto.

La soluzione è integrata con i sistemi informativi aziendali; si eliminano così gli eventuali errori legati alla digitazione manuale, rendendo più efficiente il back office.

## I BENEFICI

I vantaggi legati alla digitalizzazione del processo, grazie alla soluzione di firma digitale, sono innumerevoli:

- notevole crescita delle performance aziendali: meno abbandoni in fase di stipula del contratto;
- un netto miglioramento del servizio al cliente e del livello di trasparenza: il cliente riceve subito la copia digitale del contratto via email;
- la semplicità di esecuzione;
- la possibilità di operare in mobilità, da tablet e smartphone, in qualunque luogo e a qualsiasi ora;
- la robustezza della *compliance* legale del processo;
- la gestione degli archivi più efficiente, con immediata condivisione dei documenti a livello centralizzato;
- la netta riduzione del numero dei contenziosi, grazie alla presenza di documenti digitali con valore legale, opponibili a terzi.

## 100% DIGITALE



2017 © copyright Intesa

**intesa**  
An IBM Company

**IN.TE.S.A. S.p.A. (Gruppo IBM)**  
**Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi**  
www.intesa.it | marketing@intesa.it

Intesa (Gruppo IBM) dal 1987 accompagna i Clienti nella trasformazione digitale dei processi aziendali, aiutandoli a comunicare e a collaborare in rete in modo sicuro e integrando i loro processi con quelli dei Business Partner, nazionali e internazionali (clienti, fornitori, banche, PA ...) in un'ottica di azienda estesa.

Competenze normative digitali  
Data Center IBM certificati | Cloud computing  
Trust Service Provider  
Certification Authority Accreditata  
Conservatore Accreditato da AgID  
Gestore Posta Elettronica Certificata