

**In.Te.S.A. S.p.A.**  
**Qualified Trust Service Provider**

**Εγχειρίδιο λειτουργίας**  
**για τις διαδικασίες εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής εξ**  
**αποστάσεως**  
**στο πλαίσιο των τραπεζικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών της Fca**  
**Bank**

Κωδικός εγγράφου: MO\_FCABANK

OID: 1.3.76.21.1.50.10

Σύνταξη: Antonio Raia

Έγκριση: Franco Tafini

Ημερομηνία έκδοσης: 26/11/2019

Αρ. έκδοσης: 01

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο – Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



## ΕΚΔΟΣΕΙΣ

<b>Αρ. έκδοσης: 01</b>		<b>Ημερομηνία Αναθεώρησης:</b>	<b>26/11/2019</b>
Περιγραφή αλλαγών:	καμία		
Λόγοι:	πρώτη κυκλοφορία		

## Περιεχόμενα

Περιεχόμενα.....	2
Νομικές παραπομπές.....	4
Ορισμοί και ακρωνύμια .....	5
A. Εισαγωγή.....	6
B. Εγκυρότητα .....	7
C. Δεδομένα ταυτοποίησης της έκδοσης του Εγχειριδίου Λειτουργίας .....	7
D. Δεδομένα ταυτοποίησης του QTSP – Qualified Trust Services Provider .....	7
E. Ευθύνη για το Εγχειρίδιο Λειτουργίας .....	8
F. Certification Authority (CA) .....	8
G. Local Registration Authority (LRA).....	9
H. Υποχρεώσεις .....	9
H.1. Υποχρεώσεις του Εγκεκριμένου Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης (QTSP).....	9
I. Υποχρεώσεις του Κατόχου .....	11
J. Υποχρεώσεις των εξωτερικών Registration Authority (LRA) .....	11
K. Ευθύνες και όρια αποζημιώσεων .....	13
L. Ευθύνες του QTSP - Όρια αποζημιώσεων.....	13
M. Ασφάλιση .....	13
N. Ταυτοποίηση των χρηστών .....	14

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο – Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



N. 1.1 Όρια χρήσης.....	15
N. 1.2. Κωδικός Έκτακτης ανάγκης.....	15
O. Τρόπος ανάκλησης και αναστολής πιστοποιητικών.....	15
P. Ανάκληση των πιστοποιητικών .....	15
P. 1.1 Ανάκληση κατόπιν αιτήματος του Κατόχου .....	16
P. 1.2 Ανάκληση κατόπιν αιτήματος του Ενδιαφερόμενου Τρίτου Μέρους.....	16
P. 1.3. Ανάκληση με πρωτοβουλία του Φορέα Πιστοποίησης.....	16
P. 1.4. Ανάκληση πιστοποιητικών που σχετίζονται με κλειδιά πιστοποίησης .....	16
Q. Αναστολή πιστοποιητικών.....	16
Q. 1.1 Αναστολή κατόπιν αιτήματος του Κατόχου .....	17
Q. 1.2. Αναστολή κατόπιν αιτήματος του Ενδιαφερόμενου Τρίτου Μέρους .....	17
Q. 1.3. Αναστολή με πρωτοβουλία του Φορέα Πιστοποίησης.....	17
R. Τρόπος διαχείρισης του Μητρώου Πιστοποιητικών .....	17

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο – Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



## Νομικές παραπομπές

Κωδικοποιημένο Κείμενο [Testo Unico] – Π. Δ. 445/00 και επακόλουθες τροποποιήσεις και ενσωματώσεις	Διάταγμα του Προέδρου της Δημοκρατίας της 28ης Δεκεμβρίου 2000, αρ. 445. "Κωδικοποιημένο κείμενο νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων για θέματα διοικητικής τεκμηρίωσης". Στο εξής αναφέρεται επίσης μόνο ως <i>TU</i> .
CAD [ΚΨΔ] - Ν.Δ. 82/05 και επακόλουθες τροποποιήσεις και ενσωματώσεις	Νομοθετικό διάταγμα 7 Μαρτίου 2005, αρ. 82. "Κωδικός ψηφιακής διαχείρισης". Στο εξής αναφέρεται επίσης μόνο ως <i>CAD</i> .
DPCM [ΔΠΥΣ] 22/02/2013 Νέοι Τεχνικοί Κανόνες και επακόλουθες τροποποιήσεις και ενσωματώσεις	Διάταγμα του Προέδρου του Υπουργικού Συμβουλίου 22 Φεβρουαρίου 2013 «Τεχνικοί κανόνες για τη δημιουργία, τοποθέτηση και επαλήθευση προηγμένων, εγκεκριμένων και ψηφιακών ηλεκτρονικών υπογραφών, σύμφωνα με τα άρθρα 20 εδάφιο 3, 24 εδάφιο 4, 28 εδάφιο 3, 32 εδάφιο 3 γράμμα β), 35 εδάφιο 2, 36 εδάφιο 2 και 71 » (του <i>CAD</i> , σημείωση του συντάκτη). Στο εξής αναφέρεται επίσης μόνο ως <i>DPCM</i> .
Κανονισμός (ΕΕ) Αριθ. 910/2014 (eIDAS) και επακόλουθες τροποποιήσεις και ενσωματώσεις	Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014, σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά που καταργεί την οδηγία 1999/93/ΕΚ. Στο εξής αναφέρεται επίσης μόνο ως <i>Καν. eIDAS</i> .
GDPR [ΓΚΠΔ] Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων και επακόλουθες τροποποιήσεις και ενσωματώσεις	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, η οποία καταργεί την οδηγία 95/46/ΕΚ (γενικός κανονισμός για την προστασία δεδομένων) Στο εξής αναφέρεται επίσης μόνο ως <i>ΓΚΠΔ</i> .
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ Αριθ. 147/2019 και επακόλουθες τροποποιήσεις και ενσωματώσεις	Κατευθυντήριες γραμμές που περιέχουν τους "Τεχνικούς Κανόνες και Συστάσεις σχετικά με τη δημιουργία εγκεκριμένων ηλεκτρονικών πιστοποιητικών, εγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπογραφών και σφραγίδων και εγκεκριμένων ηλεκτρονικών χρονοσφραγίδων. Στο εξής αναφέρεται επίσης μόνο ως <i>ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ</i> .

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο – Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



## Ορισμοί και ακρωνύμια

<i>AgID</i>	Ιταλική Υπηρεσία για την Ψηφιακή Τεχνολογία (πρώην CNIPA και DigitPA) - <a href="http://www.agid.gov.it">www.agid.gov.it</a> . Εποπτικό Όργανο σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 910/2014 (eIDAS). Στο εξής επίσης μόνο ως Υπηρεσία.
<i>QTSP Qualified Trust Service Provider. Διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης Εγκεκριμένη Υπηρεσία Εμπιστοσύνης</i>	Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης. Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που παρέχει μία ή περισσότερες εγκεκριμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης. Πρώην Διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης, σύμφωνα με τον CAD. Σε αυτό το έγγραφο είναι η QTSP In.Te.S.A. S.p.A. Ηλεκτρονική υπηρεσία που παρέχεται από έναν QTSP και αποτελείται από τα στοιχεία που αναφέρονται στο άρθρο 3, σημεία 16) και 17) του Καν. ΕΕ 910/2014 (eIDAS). Στο παρόν έγγραφο είναι η QTSP In.Te.S.A. SpA που παρέχει τις εγκεκριμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικής υπογραφής και ηλεκτρονικής χρονοσφραγίδας και άλλες υπηρεσίες που συνδέονται με τις τελευταίες.
<i>Εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής</i>	Ηλεκτρονική βεβαίωση που συνδέει τα δεδομένα επικύρωσης μιας ηλεκτρονικής υπογραφής με ένα φυσικό πρόσωπο και επιβεβαιώνει τουλάχιστον το όνομα ή το ψευδώνυμο αυτού του προσώπου. Εκδίδεται από εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του παραρτήματος I του Καν. ΕΕ 910/2014 (eIDAS).
<i>CRL</i>	Λίστα Ανακληθέντων Πιστοποιητικών, Certificate Revocation List, μια λίστα με τα ανακληθέντα ή ανεσταλμένα πιστοποιητικά, τα οποία δεν θεωρούνται πλέον έγκυρα από την Αρχή Πιστοποίησης που τα εξέδωσε.
<i>OCSP</i>	Online Certificate Status Protocol [Διαδικτυακό Πρωτόκολλο Κατάστασης Πιστοποιητικού]: υπηρεσία επαλήθευσης της κατάστασης εγκυρότητας του πιστοποιητικού, σύμφωνα με το πρωτόκολλο OCSP.
<i>Ηλεκτρονικό έγγραφο</i>	Το ηλεκτρονικό έγγραφο που περιέχει την πληροφοριακή αναπαράσταση νομικά σημαντικών πράξεων, γεγονότων ή δεδομένων
<i>FEQ - Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή FD - Ψηφιακή Υπογραφή</i>	Ηλεκτρονική υπογραφή που δημιουργήθηκε από μια συσκευή για τη δημιουργία εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής που βασίζεται σε ένα εγκεκριμένο πιστοποιητικό για ηλεκτρονικές υπογραφές. Στην Ιταλία συμπίπτει με την Ψηφιακή Υπογραφή που ορίζεται στον CAD, άρθρο 1, εδάφιο 1, σημείο s): Εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή που βασίζεται σε ένα σύστημα κρυπτογραφικών κλειδιών, ένα δημόσιο και ένα ιδιωτικό, που σχετίζονται μεταξύ τους, το οποίο επιτρέπει στον Κάτοχο μέσω του ιδιωτικού κλειδιού και στον παραλήπτη μέσω του δημόσιου κλειδιού, αντίστοιχα, να δηλώνουν και να επαληθεύουν την προέλευση και την ακεραιότητα ενός πληροφοριακού εγγράφου ή ενός συνόλου πληροφοριακών εγγράφων.
<i>Υπογραφή εξ αποστάσεως</i>	Ιδιαίτερη διαδικασία εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής ή ψηφιακής υπογραφής, που παράγεται στο HSM, το οποίο διατηρεί και διαχειρίζεται, υπό την ευθύνη του, ο διαπιστευμένος φορέας πιστοποίησης, που επιτρέπει την εγγύηση του αποκλειστικού ελέγχου των ιδιωτικών κλειδιών από τους κατόχους των ιδίων.
<i>HSM - Hardware Security Module [Μονάδες Ασφαλείας Υλισμικού]</i>	Συσκευές για τη δημιουργία εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, εάν συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του παραρτήματος II του Καν. (ΕΕ) 910/2014. Ονομάζονται επίσης Συσκευές Υπογραφής.
<i>Qualified Electronic Time Stamp [Χρονόσημο]</i>	Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Χρονοσφραγίδα: Δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή που συνδέουν άλλα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή με μια συγκεκριμένη ώρα και ημερομηνία, έτσι ώστε να αποδεικνύεται ότι τα τελευταία δεδομένα υπήρχαν εκείνη τη στιγμή. Πληροί τις απαιτήσεις του άρθρου 42 του κανονισμού eIDAS.
<i>CA – Certification Authority RA – Registration Authority</i>	Αρχή που εκδίδει πιστοποιητικά για ηλεκτρονική υπογραφή. Αρχή Καταχώρησης: φορέας που, κατ' εντολή του QTSP, είναι υπεύθυνος για την καταγραφή και την επαλήθευση των πληροφοριών (ιδίως της ταυτότητας του Κατόχου) που είναι απαραίτητες για τον QTSP για την έκδοση του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού.
<i>Μητρώο Πιστοποιητικών Αιτών</i>	Ο συνδυασμός ενός ή περισσότερων πληροφοριακών αρχείων που τηρείται από τον Φορέα Πιστοποίησης, που περιέχει όλα τα πιστοποιητικά που εκδόθηκαν. Το Φυσικό Πρόσωπο που ζητά το πιστοποιητικό.

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο – Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



Κάτοχος	Το Φυσικό Πρόσωπο στο οποίο εκδίδεται το εγκεκριμένο πιστοποιητικό και το οποίο είναι εξουσιοδοτημένο να το χρησιμοποιεί για να θέτει την ψηφιακή του υπογραφή.
Πελάτης Δυνητικός Πελάτης	Είναι ο Πελάτης (ή δυνητικός πελάτης, επίσης Prospect) της Τράπεζας / του Χρηματοπιστωτικού ιδρύματος.
Χρονική Αναφορά	Πληροφορία που περιέχει την ημερομηνία και την ώρα που σχετίζεται με ένα ή περισσότερα πληροφοριακά έγγραφα.
TSA - Time Stamping Authority [Αρχή Χρονοσήμανσης]	Αρχή που εκδίδει τις ηλεκτρονικές χρονοσφραγίδες.
Legal Entity [Νομική Οντότητα]	Εταιρεία συνδεδεμένη με την FCA Bank

## A. Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο αποτελεί το *Εγχειρίδιο Λειτουργίας για τις διαδικασίες εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής εξ αποστάσεως στο πλαίσιο των τραπεζικών και χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών της FCA Bank* (εφεξής, *Εγχειρίδιο Λειτουργίας* ή ακόμη και μόνο *Εγχ. Λειτουργ.*) του QTSP In.Te.S.A. S.p.A.

Το περιεχόμενο αυτού του εγχειριδίου λειτουργίας συμμορφώνεται με τις διατάξεις των τεχνικών κανόνων που περιέχονται στο *Διάταγμα του Προέδρου του Υπουργικού Συμβουλίου της 22ας Φεβρουαρίου 2013* (εφεξής *DPCM*) και του *N.Δ. της 7ης Μαρτίου 2005, αρ. 82, που φέρει τον «Κώδικα Ψηφιακής Διαχείρισης»*, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε («*CAD*») και συμμορφώνεται με τον *Κανονισμό ΕΕ 910/2014* (στο εξής, *Καν. eIDAS*).

Για όσα δεν προβλέπονται ρητά σε αυτό το εγχειρίδιο λειτουργίας, γίνεται παραπομπή στους ισχύοντες και μελλοντικούς κανονισμούς που διέπουν τη συγκεκριμένη περίπτωση.

Αυτό το έγγραφο περιγράφει τους κανόνες και τις διαδικασίες λειτουργίας της *QTSP In.Te.S.A. S.p.A.* (εφεξής, μόνο *QTSP INTESA*, *Φορέας Πιστοποίησης* ή ακόμη και μόνο *INTESA*) για την έκδοση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, τη δημιουργία και την επαλήθευση εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής και τις διαδικασίες της υπηρεσίας ηλεκτρονικής χρονοσήμανσης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, όταν τελεί υπό διαχείριση που πραγματοποιείται στο πλαίσιο τραπεζικών ή χρηματοπιστωτικών έργων της FCA Bank.

Σε περίπτωση ενεργειών αυτής της τυπολογίας, η FCA Bank και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες θα λειτουργούν επίσης και ως Local Registration Authority (εφεξής, *LRA*) για λογαριασμό της QTSP INTESA.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι Κάτοχοι Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού είναι μόνο τα πρόσωπα που έχουν ταυτοποιηθεί από την ίδια την FCA Bank και από τις LRA οι οποίες, βάσει ειδικής συμφωνίας με την QTSP INTESA, είναι εξουσιοδοτημένες να εκτελούν τη λειτουργία της Registration Authority. Επομένως, πρέπει να σημειωθεί ότι όλες οι διαδικασίες υπογραφής εγγράφων που αποτελούν αντικείμενο αυτού του Εγχειριδίου Λειτουργίας θα εφαρμόζονται αποκλειστικά στο πλαίσιο τραπεζικών ή χρηματοπιστωτικών εφαρμογών της FCA Bank.

*Οι δραστηριότητες που περιγράφονται σε αυτό το Εγχειρίδιο Λειτουργίας διεξάγονται σύμφωνα με τον Καν. ΕΕ 910/2014 (eIDAS).*

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο - Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



## B. Εγκυρότητα

Το περιεχόμενο που περιγράφεται σε αυτό το έγγραφο ισχύει για την QTSP INTESA (δηλαδή για τις εφοδιαστικές και τεχνικές υποδομές της, καθώς και για το προσωπικό της), για τους Κατόχους των πιστοποιητικών που η ίδια εκδίδει και για όσους χρησιμοποιούν αυτά τα πιστοποιητικά για να επαληθεύουν την αυθεντικότητα και την ακεραιότητα των εγγράφων στα οποία έχει τεθεί εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή, χρησιμοποιώντας επίσης τα εγκεκριμένα χρονόσημα που εκδίδονται από την QTSP INTESA, και από την FCA Bank και τις LRA.

Η χρήση των κλειδιών και των σχετικών πιστοποιητικών που εκδίδονται διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 5, εδάφιο 4 του DPCM, στο οποίο ορίζεται ότι τα κλειδιά δημιουργίας και επαλήθευσης της υπογραφής και οι σχετικές υπηρεσίες διακρίνονται σύμφωνα με τις ακόλουθες τυπολογίες:

1. κλειδιά υπογραφής που προορίζονται για τη δημιουργία και την επαλήθευση υπογραφών που έχουν τεθεί ή σχετίζονται με τα έγγραφα
2. κλειδιά πιστοποίησης που προορίζονται για τη δημιουργία και την επαλήθευση των υπογραφών που έχουν τεθεί σε εγκεκριμένα πιστοποιητικά, για τις πληροφορίες σχετικά με το καθεστώς εγκυρότητας του πιστοποιητικού ή για την υπογραφή των πιστοποιητικών που αφορούν κλειδιά ηλεκτρονικής χρονοσφραγίδας
3. κλειδιά χρονοσήμανσης που προορίζονται για τη δημιουργία και την επαλήθευση πιστοποιημένων χρονοσήμων

## C. Δεδομένα ταυτοποίησης της έκδοσης του Εγχειριδίου Λειτουργίας

Το παρόν έγγραφο αποτελεί την έκδοση αρ. 04 του Εγχειριδίου Λειτουργίας για διαδικασίες εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής εξ αποστάσεως σε τραπεζικό και χρηματοπιστωτικό πλαίσιο, που εκδόθηκε σύμφωνα με το άρθρο 40 του DPCM.

Ο κωδικός ταυτοποίησης αυτού του εγγράφου είναι **1.3.76.21.1.50.110**.

Αυτό το Εγχειρίδιο Λειτουργίας είναι δημοσιευμένο και προσβάσιμο ηλεκτρονικά:

- στη διαδικτυακή διεύθυνση του QTSP, <https://www.intesa.it/e-trustcom/>
- στη διαδικτυακή διεύθυνση της Ιταλικής Υπηρεσίας για την Ψηφιακή Τεχνολογία, [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)
- στο περιεχόμενο του επίσημου ιστότοπου της Τράπεζας/του Ιδρύματος

**Σημείωση:** η δημοσίευση ενημερωμένων εκδόσεων του παρόντος Εγχειριδίου Λειτουργίας μπορεί να πραγματοποιείται μόνο με την εξουσιοδότηση της Ιταλικής Υπηρεσίας για την Ψηφιακή Τεχνολογία

## D. Δεδομένα ταυτοποίησης του QTSP – Qualified Trust Services Provider

Ο QTSP (Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης) είναι η εταιρεία **In.Te.S.A. S.p.A**, της οποίας τα δεδομένα ταυτοποίησης παρατίθενται στη συνέχεια.

**Εταιρική Επωνυμία**

**In.Te.S.A. S.p.A.**

**Διεύθυνση καταστατικής έδρας**

**Strada Pianezza, 289**

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο – Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



<b>Νομικός Εκπρόσωπος</b>	<b>10151 Τορίνο</b>
<b>Μητρώο Επιχειρήσεων του Τορίνο</b>	<b>Διευθύνων Σύμβουλος</b>
<b>Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ</b>	<b>Αριθμός εγγραφής 1692/87</b>
<b>Αριθμός τηλεφώνου (τηλ. κέντρο)</b>	<b>05262890014</b>
<b>Διαδικτυακός τόπος</b>	<b>+39.011.19216.111</b>
<b>Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>	<b><a href="http://www.intesa.it">www.intesa.it</a></b>
<b>Διεύθυνση μητρώου πιστοποιητικών (URL)</b>	<b><a href="mailto:marketing@intesa.it">marketing@intesa.it</a></b>
<b>Κωδικός Ταυτοποίησης Αντικειμένων (ΚΤΑ) ISO (OID-Object Identifier)</b>	<b>ldap://x500.e-trustcom.intesa.it</b>
	<b>1.3.76.21.1</b>

Το προσωπικό υπεύθυνο για τις δραστηριότητες πιστοποίησης, σύμφωνα με το άρθρο 38 του DPCM, χωρίζεται στους ακόλουθους ρόλους:

1. Υπεύθυνος ασφαλείας
2. Υπεύθυνος της υπηρεσίας πιστοποίησης και ηλεκτρονικής χρονοσφραγίδας
3. Υπεύθυνος για την τεχνική διαχείριση των συστημάτων
4. Υπεύθυνος τεχνικών και εφοδιαστικών υπηρεσιών
5. Υπεύθυνος επαληθεύσεων και επιθεωρήσεων (auditing)

Οι παραπάνω ρόλοι εμπίπτουν στο πλαίσιο της οργάνωσης της QTSP INTESA.

## E. Ευθύνη για το Εγχειρίδιο Λειτουργίας

Η ευθύνη για το παρόν Εγχειρίδιο Λειτουργίας, σύμφωνα με το άρθρο 40 εδάφιο 3 γράμμα γ) του DPCM, είναι της Certification Authority INTESA, η οποία μεριμνά για τη σύνταξη και τη δημοσίευσή του.

Η INTESA προκειμένου να συλλέξει ενδεχόμενα σχόλια και αιτήματα για διευκρινίσεις παρέχει τα ακόλουθα εργαλεία επικοινωνίας:

διεύθυνση email: [marketing@intesa.it](mailto:marketing@intesa.it)  
 αριθμός τηλεφώνου: +39 011.192.16.111  
 υπηρεσία HelpDesk: για κλήσεις από την Ιταλία 800.80.50.93  
 για κλήσεις από το εξωτερικό +39 02.871.193.396

## F. Certification Authority (CA)

Η INTESA, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις των DPCM, CAD και eIDAS, εκτελεί δραστηριότητες Qualified Trust Service Provider. Αυτές οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν τις εγκεκριμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τη δημιουργία, επαλήθευση και επικύρωση ηλεκτρονικών υπογραφών, ηλεκτρονικών σφραγίδων ή ηλεκτρονικών χρονοσφραγίδων (χρονόσημα).

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο - Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it





## G. Local Registration Authority (LRA)

Για την συγκεκριμένη τυπολογία παρεχόμενης υπηρεσίας (εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή εξ αποστάσεως στο πλαίσιο των τραπεζικών και χρηματοπιστωτικών εφαρμογών) που περιγράφεται στο παρόν Εγχειρίδιο Λειτουργίας, η QTSP INTESA αναθέτει την διεξαγωγή των λειτουργιών Registration Authority στην FCA Bank και στις LRA που δεσμεύονται να διεξάγουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Ταυτοποίηση του Κατόχου
- Καταχώρηση του Κατόχου

Η FCA Bank και οι LRA, κατά την άσκηση της λειτουργίας τους ως Αρχές Καταχώρησης, θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι η δραστηριότητα αναγνώρισης πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και με τις διατάξεις του παρόντος Εγχειριδίου Λειτουργίας.

## H. Υποχρεώσεις

### H.1. Υποχρεώσεις του Εγκεκριμένου Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης (QTSP)

Κατά την άσκηση της δραστηριότητάς του, ο Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης (αναφέρεται επίσης ως *Διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης*) λειτουργεί σύμφωνα με τα όσα ορίζουν οι εξής διατάξεις:

- Νομοθετικό διάταγμα της 7ης Μαρτίου 2005, αρ. 82 και επακόλουθες τροποποιήσεις
- Διάταγμα του του Προέδρου του Υπουργικού Συμβουλίου 22 Φεβρουαρίου 2013
- Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ)
- Κανονισμός (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS)

Συγκεκριμένα, ο QTSP:

- υιοθετεί όλα τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα κατάλληλα για την αποφυγή ζημιών σε τρίτους
- τηρεί τους τεχνικούς κανόνες που καθορίζονται στο DPCM και επακόλουθες τροποποιήσεις και ενσωματώσεις
- εγγυάται ότι το σύστημα ποιότητας που εφαρμόζει συμμορφώνεται με τα πρότυπα ISO 9001
- διασφαλίζει ότι η συσκευή για τη δημιουργία των υπογραφών (HSM) διαθέτει τις απαιτήσεις ασφαλείας που προβλέπονται στο άρθρο 29 του Καν. eIDAS
- εκδίδει και δημοσιοποιεί το εγκεκριμένο πιστοποιητικό, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τον Κάτοχο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 32 του CAD
- ενημερώνει τους αιτούντες, με σαφήνεια και διαύγεια, σχετικά με τη διαδικασία πιστοποίησης, τις απαραίτητες τεχνικές απαιτήσεις για την πρόσβαση σε αυτήν, τα χαρακτηριστικά και τους περιορισμούς χρήσης των υπογραφών που εκδίδονται βάσει της υπηρεσίας πιστοποίησης
- τηρεί τα μέτρα ασφαλείας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων (ΓΚΠΔ)

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο - Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



- δεν αποθηκεύει δεδομένα για τη δημιουργία της υπογραφής του Κατόχου
- προβαίνει στη δημοσίευση της ανάκλησης και της αναστολής του ηλεκτρονικού πιστοποιητικού σε περίπτωση αίτησης του Κατόχου ή του ενδιαφερόμενου τρίτου μέρους
- διασφαλίζει τον ακριβή προσδιορισμό της ημερομηνίας και ώρας έκδοσης, ανάκλησης και αναστολής των ηλεκτρονικών πιστοποιητικών
- τηρεί αρχείο καταχώρησης, ακόμα και ηλεκτρονικό, όλων των πληροφοριών σχετικά με το εγκεκριμένο πιστοποιητικό για 20 (είκοσι) έτη, ιδίως προκειμένου για να παρέχει απόδειξη της πιστοποίησης σε ενδεχόμενες δικαστικές διαδικασίες
- διασφαλίζει ότι ο κωδικός ταυτοποίησης (αποκλειστικής ιδιοκτησίας του QTSP) που ανατίθεται σε κάθε Κάτοχο είναι μονοσήμαντος για τους χρήστες του
- παρέχει σε σταθερά μέσα επικοινωνίας όλες τις χρήσιμες πληροφορίες θέτοντας τες στη διάθεση όσων ζητούν την υπηρεσία πιστοποίησης· μεταξύ αυτών αναφέρουμε: τους ακριβείς όρους και προϋποθέσεις που σχετίζονται με τη χρήση του πιστοποιητικού, συμπεριλαμβανομένου κάθε ενδεχόμενου ορίου χρήσης, την ύπαρξη ενός προαιρετικού συστήματος διαπίστευσης και τις διαδικασίες καταγγελίας και επίλυσης διαφορών· οι εν λόγω πληροφορίες, οι οποίες μπορούν να μεταδίδονται ηλεκτρονικά, πρέπει να είναι καταγεγραμμένες σε σαφή γλώσσα και πρέπει να παρέχονται πριν από τη συμφωνία μεταξύ του αιτούντος την υπηρεσία και του QTSP
- χρησιμοποιεί αξιόπιστα συστήματα για τη διαχείριση του μητρώου πιστοποιητικών κατά τρόπο που να διασφαλίζει ότι μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα μπορούν να κάνουν εισαγωγές και τροποποιήσεις, ότι η γνησιότητα των πληροφοριών είναι επαληθεύσιμη, ότι τα πιστοποιητικά είναι προσβάσιμα στο κοινό για εξέταση μόνο στις περιπτώσεις που επιτρέπονται από τον Κάτοχο του πιστοποιητικού και ότι ο χειριστής μπορεί να αποκτήσει επίγνωση για την ύπαρξη οποιουδήποτε γεγονότος που θέτει σε κίνδυνο τις απαιτήσεις ασφαλείας
- καταγράφει την έκδοση εγκεκριμένων πιστοποιητικών στο ημερολόγιο ελέγχου όπου επίσης καταχωρεί τη συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα δημιουργίας

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 14 του DPCM, ο Φορέας Πιστοποίησης παρέχει ή υποδεικνύει τουλάχιστον ένα σύστημα που επιτρέπει την επαλήθευση των ψηφιακών υπογραφών.

Επιπλέον, ο QTSP:

- δημιουργεί ένα εγκεκριμένο πιστοποιητικό, για καθένα από τα κλειδιά προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής που χρησιμοποιούνται από την Ιταλική Υπηρεσία για την Ψηφιακή Τεχνολογία για την υπογραφή του δημόσιου καταλόγου φορέων πιστοποίησης, και το δημοσιεύει στο δικό του μητρώο πιστοποιητικών σύμφωνα με το άρθρο 42 του DPCM
- υποδεικνύει ένα σύστημα επαλήθευσης ηλεκτρονικής υπογραφής, δυνάμει του Άρθ. 10 του DPCM
- διατηρεί αντίγραφο του καταλόγου, υπογεγραμμένο από την Ιταλική Υπηρεσία για την Ψηφιακή Τεχνολογία, των πιστοποιητικών που σχετίζονται με τα κλειδιά πιστοποίησης δυνάμει του άρθρου 43 του DPCM, και τον καθιστά ηλεκτρονικά προσβάσιμο όπως ορίζεται στο άρθρο 42 εδάφιο 3 του DPCM

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο - Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



## I. Υποχρεώσεις του Κατόχου

Ο Κάτοχος που ζητά ένα εγκεκριμένο πιστοποιητικό για τις υπηρεσίες που περιγράφονται σε αυτό το Εγχειρίδιο Λειτουργίας είναι πελάτης της FCA Bank.

Ο Κάτοχος θα λάβει ένα εγκεκριμένο πιστοποιητικό για την Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή εξ Αποστάσεως, με το οποίο μπορεί να υπογράψει συμβόλαια και έγγραφα σχετικά με προϊόντα ή/και υπηρεσίες που προσφέρονται από την FCA Bank.

Ο Κάτοχος υποχρεούται να διατηρεί τις απαραίτητες πληροφορίες για τη χρήση του ιδιωτικού κλειδιού υπογραφής του με επαρκή τρόπο και να υιοθετεί όλα τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα κατάλληλα για την αποφυγή ζημιών σε τρίτους (CAD, Άρθ.32, εδάφιο 1).

Ο Κάτοχος του κλειδιού πρέπει επίσης να:

- παρέχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται από τον QTSP, διασφαλίζοντας την αξιοπιστία τους υπό ιδίαν ευθύνη
- μεταβιβάζει την αίτηση πιστοποίησης σύμφωνα με τους τρόπους που αναφέρονται στο παρόν Εγχειρίδιο Λειτουργίας
- κοινοποιεί στον QTSP, ακόμα και μέσω της LRA, τυχόν αλλαγές στις πληροφορίες που παρέχονται κατά τη διαδικασία καταχώρησης: προσωπικά δεδομένα, διαμονή, αριθμοί τηλεφώνου, διεύθυνση e-mail, κ.λπ.
- διατηρεί με μέγιστη προσοχή και επιμέλεια τις πληροφορίες που επιτρέπουν τη χρήση του ιδιωτικού κλειδιού
- υποβάλλει άμεση αναφορά στις αρμόδιες αρχές, την FCA Bank και την LRA, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής των κωδικών ή/και των συσκευών που υποδεικνύονται για πρόσβαση στα κλειδιά υπογραφής του · ο QTSP θα προβεί στην άμεση ανάκληση του πιστοποιητικού
- διαβιβάζει τυχόν αιτήματα ανάκλησης και αναστολής του εγκεκριμένου πιστοποιητικού, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο παρόν Εγχειρίδιο Λειτουργίας

## J. Υποχρεώσεις των εξωτερικών Registration Authority (LRA)

Η QTSP INTESA, για ανάγκες που σχετίζονται με την παροχή της υπηρεσίας, χρησιμοποιεί για τις ακόλουθες χώρες:

- Ιταλία
- Ισπανία
- Πορτογαλία
- Γαλλία
- Πολωνία
- Αυστρία
- Γερμανία
- Ολλανδία
- Ελλάδα

επιπλέον φορείς (εφεξής "εξωτερικές RA" ή LRA – Local Registration Authority) για τη διεξαγωγή μέρους των δραστηριοτήτων της Υπηρεσίας καταχώρησης.

Η QTSP In.Te.S.A. SpA αναθέτει τη διεξαγωγή της λειτουργίας Registration Authority σε LRA που

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο – Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



καθορίζονται με την FCA Bank μέσω συγκεκριμένης Σύμβασης Εντολής, η οποία υπογράφεται και από τα δύο μέρη.

Συγκεκριμένα, οι εξωτερικές RA εκτελούν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- ταυτοποίηση με βεβαιότητα του αιτούντος την πιστοποίηση (εφεξής ο Κάτοχος του πιστοποιητικού)
- καταχώρηση του αιτούντος / Κατόχου
- παράδοση κωδικών στον Κάτοχο που θα του επιτρέπει να έχει πρόσβαση στο κλειδί υπογραφής του σύμφωνα με τα Άρθ. 8 και 10 εδάφιο 2 του DPCM
- αποστολή της υπογεγραμμένης τεκμηρίωσης στην Υπηρεσία RA της QTSP INTESA, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά για τη σύμβαση εντολής

Στη Σύμβαση Εντολής καθορίζονται οι υποχρεώσεις με τις οποίες πρέπει να συμμορφώνονται οι LRA που ο QTSP υποχρεούται να εποπτεύει.

Ειδικότερα, η LRA καλείται να:

- διασφαλίζει ότι η δραστηριότητα ταυτοποίησης που τίθεται σε εφαρμογή διεξάγεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (CAD και επακόλουθες τροποποιήσεις και ενσωματώσεις, DPCM, Καν. eIDAS και τη νομοθεσία σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες)
- χρησιμοποιεί και να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που αποκτήθηκαν κατά τη φάση ταυτοποίησης σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ
- καθιστά διαθέσιμο στην QTSP INTESA το υλικό που συλλέχθηκε κατά τη φάση ταυτοποίησης και καταχώρησης

Η διαχείριση της υπηρεσίας ταυτοποίησης (επαρκής επαλήθευση) μπορεί να γίνει με τους τρεις διαφορετικούς τρόπους που περιγράφονται στη συνέχεια:

- Κανονική: ο αιτών ταυτοποιείται μέσω LRA
- On demand [κατόπιν αιτήματος]: κατά το άνοιγμα ενός νέου τρεχούμενου λογαριασμού, ο Αιτών θα μπορεί να ζητήσει να έρθει σε επικοινωνία με έναν Προσωπικό Οικονομικό Σύμβουλο ο οποίος, μετά το κλείσιμο ραντεβού, θα υποστηρίξει τον Πελάτη σε όλες τις διαδικασίες που σχετίζονται με το άνοιγμα Τρέχοντος Λογαριασμού· σε αυτήν τη φάση, ο Πελάτης θα καθοδηγείται επίσης (αφού ταυτοποιηθεί και καταχωρηθεί) στην αίτηση για πιστοποιητικό εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής
- On line: εάν ο αιτών επιλέξει αντ' αυτού τη μέθοδο άμεσης εγγραφής και είναι ήδη κάτοχος τρεχούμενου λογαριασμού σε τράπεζα στην εθνική επικράτεια, για να ταυτοποιηθεί στο πλαίσιο της εφαρμογής του νόμου, θα μπορεί να:
  - χρησιμοποιήσει μια διαδικασία SEPA (ή SDD - SEPA Direct Debit)
  - δώσει εντολή μεταφοράς από τον τρέχοντα λογαριασμό που έχει ήδη ανοιχτεί στην προαναφερόμενη Τράπεζα

Μέσω των παραπάνω διαδικασιών, η LRA θα αποκτά όλες τις πληροφορίες που προβλέπονται από τον νόμο, με απόλυτη ασφάλεια και σεβασμό του απορρήτου.

## K. Ευθύνες και όρια αποζημιώσεων

### L. Ευθύνες του QTSP - Όρια αποζημιώσεων

Η QTSP INTESA είναι υπεύθυνη έναντι των Κατόχων για την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από την εκτέλεση των δραστηριοτήτων που προβλέπονται από το DPCM, από τον ΓΚΠΔ, CAD και Καν. eIDAS (και κάθε επακόλουθη τροποποίηση και ενσωμάτωσή τους), όπως περιγράφεται στην παρ. *C.1. Υποχρεώσεις του Εγκεκριμένου Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης (QTSP)*.

Η INTESA, με την επιφύλαξη περιπτώσεων δόλου ή αμελείας, (Καν. eIDAS, Άρθ. 13), δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τις συνέπειες που απορρέουν από τη χρήση των πιστοποιητικών που διαφέρει από τα όσα ορίζονται από το Άρθρο 5 του DPCM, και ιδίως από τη μη συμμόρφωση του Κατόχου και του Τρίτου Ενδιαφερόμενου Μέρους ως προς τα όσα ορίζονται στο παρόν Εγχειρίδιο Λειτουργίας ή/και από τη μη συμμόρφωση των ιδίων με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ομοίως, η INTESA δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τις συνέπειες που οφείλονται σε αιτίες που δεν οφείλονται στην ίδια, όπως για παράδειγμα: φυσικές καταστροφές, ανεπαρκείς υπηρεσίες ή/και τεχνικές και εφοδιαστικές δυσλειτουργίες πέρα από τον έλεγχό της, παρεμβάσεις της Αρχής, εξεγέρσεις ή πολεμικές πράξεις που πλήττουν επίσης ή μόνο τους φορείς στις δραστηριότητες των οποίων INTESA στηρίζεται για να παρέχει τις υπηρεσίες πιστοποίησης.

Η QTSP INTESA δεν θα φέρει ευθύνη για ζημιές που προκύπτουν από μη συμβατή χρήση του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού για την Ψηφιακή Υπογραφή εξ Αποστάσεως σε σχέση με τα όρια χρήσης όπως ορίζεται στην παρ. *F.1.1*.

Ο Κάτοχος, αφού διαβάσει αυτό το Εγχειρίδιο Λειτουργίας, πρέπει να εφαρμόσει όλα εκείνα τα μέτρα ειδικής επιμέλειας που αποσκοπούν στην αποφυγή ζημιών σε τρίτους που σχετίζονται με την ακατάλληλη χρήση των όσων παρέχονται από τον διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης.

Ειδικότερα, υπενθυμίζεται να τηρούνται με τη δέουσα επιμέλεια οι συσκευές OTP και οι μυστικοί κωδικοί που είναι απαραίτητοι για την πρόσβαση στα κλειδιά υπογραφής.

Η QTSP INTESA σύμφωνα με το άρθρο 32 εδάφιο 4 CAD είναι υπεύθυνη για την ταυτοποίηση του προσώπου που ζητά το εγκεκριμένο πιστοποιητικό υπογραφής, ακόμη και αν αυτή η δραστηριότητα ανατίθεται σε τρίτους.

## M. Ασφάλιση

Η INTESA QTSP είναι ο δικαιούχος ασφαλιστικών συμβάσεων για την κάλυψη των κινδύνων που σχετίζονται με την επιχειρησιακή δραστηριότητα και των ζημιών που προκαλούνται σε τρίτους, το περιεχόμενο των οποίων συνάδει με ό,τι είναι απαραίτητο για τη διεξαγωγή της εν λόγω επαγγελματικής δραστηριότητας.

Ειδική δήλωση σύναψης της εν λόγω σύμβασης αποστέλλεται στην Υπηρεσία AgID.

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο - Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



## N. Ταυτοποίηση των χρηστών

Ο QTSP πρέπει να επαληθεύει με βεβαιότητα την ταυτότητα του αιτούντος κατά την πρώτη αίτηση για έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού.

Η προαναφερθείσα συναλλαγή μεταβιβάζεται στην LRA και σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, θα ταυτοποιήσει και θα καταχωρήσει τον Κάτοχο.

Για τις επακόλουθες ανανεώσεις, εάν πραγματοποιηθούν όταν το εγκεκριμένο πιστοποιητικό είναι ακόμη εν ισχύ, η εν λόγω δραστηριότητα δεν θα πρέπει να επαναληφθεί: ο Κάτοχος θα μεριμνήσει για την κοινοποίηση ενδεχόμενων αλλαγών σχετικά με τα δεδομένα καταχώρησης του στον QTSP μέσω της LRA.

Μεταξύ των δεδομένων καταχώρησης που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της υπηρεσίας που αποτελεί αντικείμενο αυτού του εγγράφου υπενθυμίζουμε:

- Όνομα και επώνυμο
- Ημερομηνία γέννησης
- Δήμος ή αλλοδαπό κράτος γέννησης
- ΑΦΜ (σε περίπτωση που στον Κάτοχο δεν έχει αποδοθεί φορολογικός κωδικός από την ιταλική αρχή, είναι δυνατόν να δηλωθεί αντίστοιχος αριθμός φορολογικής ταυτοποίησης που έχει εκδοθεί από άλλη αρχή της Ένωσης)
- Διεύθυνση κατοικίας
- Αριθμός κινητού τηλεφώνου
- Διεύθυνση email
- Τυπολογία και αριθμός του εγγράφου ταυτότητας που παρουσιάζεται
- Αρχή που εξέδωσε το έγγραφο και ημερομηνία και τόπος έκδοσης και λήξης

Στο τέλος αυτής της φάσης καταχώρησης, ο Κάτοχος ενδέχεται να λάβει υποδείξεις για τους τρόπους ενεργοποίησης ενός συστήματος αυθεντικοποίησης λογισμικού που θα επιτρέπει τη δημιουργία κωδικού μίας χρήσης στην κινητή συσκευή του Κατόχου και θα μπορεί, ως εκ τούτου, να χρησιμοποιείται ως εργαλείο αυθεντικοποίησης σε συστήματα υπογραφής εξ αποστάσεως. Εκτός από το OTP, στον Κάτοχο θα παρέχονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες και ένας Προσωπικός Αριθμός Ταυτοποίησης (PIN) που θα του εγγυώνται την ασφαλή πρόσβαση στην υπηρεσία υπογραφής εξ αποστάσεως που διατίθεται από την FCA Bank.

Το ίδιο PIN θα μπορεί να χρησιμοποιείται ως κωδικός έκτακτης ανάγκης για την επείγουσα αναστολή του εγκεκριμένου πιστοποιητικού που έχει καταχωρηθεί στο όνομά του (παρ. N.1.2).

Το PIN θα μπορεί στη συνέχεια να τροποποιηθεί ή να ενημερωθεί από τον Κάτοχο χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες που η FCA Bank θα θέσει στη διάθεσή του.

Η εισαγωγή του PIN δεν απαιτείται όταν πρέπει να χρησιμοποιούνται πιστοποιητικά «one shot», τα οποία μπορούν να χρησιμοποιούνται μόνο μία φορά σε πράξεις υπογραφής αμέσως μετά την έκδοσή τους (με περιορισμένη χρονική διάρκεια).

Σε αυτήν τη φάση, στον Κάτοχο παρέχονται οι απαραίτητες πληροφορίες που του επιτρέπουν να αλλάξει οποιαδήποτε στιγμή τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που παρείχε προηγουμένως.

Επιπλέον, πριν από την αίτηση έκδοσης εγκεκριμένου πιστοποιητικού, ο Κάτοχος θα πρέπει να:

- μελετήσει το Εγχειρίδιο Λειτουργίας της QTSP INTESA

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο - Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



- εξουσιοδοτήσει την FCA Bank και τις LRA για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων για τους σκοπούς που σχετίζονται με την έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού για την ηλεκτρονική υπογραφή

Η προηγούμενη τεκμηρίωση, σχετικά με την καταχώρηση των κατόχων, διατηρείται για 20 (είκοσι) χρόνια από τη λήξη του πιστοποιητικού.

## N. 1.1 Όρια χρήσης

Στο Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό για την ηλεκτρονική υπογραφή, το οποίο εκδίδεται στο πλαίσιο των υπηρεσιών που περιγράφονται στο παρόν Εγχειρίδιο και που προσφέρονται από την FCA Bank περιλαμβάνεται πάντα ένα όριο χρήσης.

Η τυποποιημένη διατύπωση είναι η εξής:

"Το παρόν πιστοποιητικό ισχύει μόνο για υπογραφές που τίθενται με αυτόματη διαδικασία για την υπογραφή εγγράφων ή/και συμβάσεων που σχετίζονται με προϊόντα ή/και υπηρεσίες που προσφέρονται ή διανέμονται από Νομικό οντότητα."

**"This certificate may only be used for unattended/automatic digital signature for the signature of documents concerning products and/or services offered or distributed by Legal entity".**

Συγκεκριμένα όρια χρήσης μπορούν να συμφωνηθούν με την FCA Bank.

Η INTESA δεν φέρει ευθύνη για ζημιές που απορρέουν από τη χρήση ενός εγκεκριμένου πιστοποιητικού που υπερβαίνει τα όρια που τίθενται σε αυτό ή που απορρέουν από την υπέρβαση αυτού του ορίου.

## N. 1.2. Κωδικός Έκτακτης ανάγκης

Ο Φορέας Πιστοποίησης εγγυάται, συνάδοντας με τις διατάξεις του Άρθρου 21 του DPCM, έναν κωδικό έκτακτης ανάγκης που θα χρησιμοποιείται για αιτήματα **επείγουσας αναστολής** του Πιστοποιητικού.

Στις εφαρμογές που περιγράφονται σε αυτό το Εγχειρίδιο Λειτουργίας, το PIN που παραδόθηκε στον Κάτοχο κατά τη διαδικασία της καταχώρησής του, θα θεωρείται ως κωδικός έκτακτης ανάγκης.

## O. Τρόπος ανάκλησης και αναστολής πιστοποιητικών

Ένα πιστοποιητικό μπορεί να ανακληθεί κατόπιν αιτήματος του Κάτοχου, του Ενδιαφερόμενου Τρίτου Μέρους ή της Certification Authority (δηλαδή του QTSP).

Το ανακληθέν πιστοποιητικό δεν μπορεί να επανεργοποιηθεί με κανέναν τρόπο.

## P. Ανάκληση των πιστοποιητικών

Ένα πιστοποιητικό μπορεί να ανακληθεί κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, του Ενδιαφερόμενου Τρίτου Μέρους ή της Certification Authority (δηλαδή του QTSP).

Το ανακληθέν πιστοποιητικό δεν μπορεί να επανεργοποιηθεί με κανέναν τρόπο.

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο - Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



### P. 1.1 Ανάκληση κατόπιν αιτήματος του Κατόχου

Ο Κάτοχος μπορεί να ζητήσει την ανάκληση, επικοινωνώντας απευθείας με την Εξυπηρέτηση Πελατών της FCA Bank ή μια LRA.

Ο QTSP, αφού ενημερωθεί από την FCA Bank, θα προβεί στην άμεση ανάκληση του πιστοποιητικού.

### P. 1.2 Ανάκληση κατόπιν αιτήματος του Ενδιαφερόμενου Τρίτου Μέρους

Η FCA Bank, υπό την ιδιότητα της ως Ενδιαφερόμενο Τρίτο Μέρος, μπορεί να ζητήσει την ανάκληση του πιστοποιητικού.

Ο QTSP, αφού εξακριβωθεί η ορθότητα του αιτήματος, θα ειδοποιήσει τους Κατόχους σχετικά με την ανάκληση χρησιμοποιώντας τα κανάλια επικοινωνίας που ορίστηκαν από τον Κάτοχο δεδομένων κατά τη διαδικασία καταχώρησης ή όπως έχουν ενημερωθεί και γνωστοποιηθεί σε μεταγενέστερο στάδιο από τον Κάτοχο στον QTSP, επίσης μέσω των LRA (παρ. [C.2. Υποχρεώσεις του Κατόχου](#)).

### P. 1.3. Ανάκληση με πρωτοβουλία του Φορέα Πιστοποίησης

Ο Φορέας Πιστοποίησης που προτίθεται να ανακαλέσει το Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό, με εξαίρεση περιπτώσεις δικαιολογημένης επείγουσας ανάγκης, δίνει έγκαιρη ειδοποίηση μέσω e-mail στην FCA Bank (ενδιαφερόμενο τρίτο μέρος) και ταυτόχρονα ενημερώνει τον Κάτοχο χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση e-mail που παρασχέθηκε κατά την αίτηση πιστοποιητικού.

### P. 1.4. Ανάκληση πιστοποιητικών που σχετίζονται με κλειδιά πιστοποίησης

Όσον αφορά τις εξής περιπτώσεις:

- διακινδύνευσης του κλειδιού πιστοποίησης
- τερματισμού της δραστηριότητας

ο Φορέας Πιστοποίησης προβαίνει στην ανάκληση των αντίστοιχων πιστοποιητικών πιστοποίησης και των πιστοποιητικών υπογραφής που έχουν υπογραφεί με το ίδιο κλειδί πιστοποίησης.

Εντός 24 ωρών, ο Φορέας Πιστοποίησης θα στείλει ειδοποίηση σχετικά με την ανάκληση στην Ιταλική Υπηρεσία για την Ψηφιακή Τεχνολογία και στους Κατόχους.

### Q. Αναστολή πιστοποιητικών

Όσον αφορά τις μεθόδους αναστολής και ειδοποίησης της πράξης αναστολής, ισχύουν τα όσα έχουν ειπωθεί σχετικά με τις μεθόδους ανάκλησης στην παρ. [K.1](#).

Η αναστολή ενός πιστοποιητικού προβλέπεται σε περίπτωση που πρέπει να διεξαχθούν συμπληρωματικές έρευνες για να εξακριβωθεί εάν θα πρέπει πράγματι να ανακληθεί (για παράδειγμα σε περιπτώσεις όπου υπάρχει φόβος για απώλεια / κλοπή διαπιστευτηρίων για πρόσβαση στο πιστοποιητικό ή εάν πρέπει να γίνουν διερευνήσεις ώστε να επιβεβαιωθεί με



απόλυτη βεβαιότητα ο τερματισμός του καθήκοντος του Κατόχου σχετικά με το οποίο του εκδόθηκε το πιστοποιητικό κ.λπ.).

Η αίτηση αναστολής μπορεί να υποβληθεί από όλες τις οντότητες που προβλέπονται στο DPCM βάσει των Άρθρων 27, 28 και 29 (Φορέας Πιστοποίησης, Κάτοχος, Ενδιαφερόμενο Τρίτο Μέρος). Ελλείψει ανακοινώσεων από τον Κάτοχο, το πιστοποιητικό θα ανακαλείται αυτόματα μετά από περίοδο αναστολής 90 (ενενήντα) ημερών ή, οπωσδήποτε, εντός της ημερομηνίας λήξης του ίδιου πιστοποιητικού.

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ανάκλησης, εν πάση περιπτώσει, θα συμπίπτει με την ημερομηνία έναρξης ισχύος της αναστολής.

### Q. 1.1 Αναστολή κατόπιν αιτήματος του Κατόχου

Ο Κάτοχος μπορεί να ζητήσει την αναστολή του πιστοποιητικού επικοινωνώντας απευθείας με την Εξυπηρέτηση Πελατών της FCA Bank ή της LRA.

Ο Φορέας Πιστοποίησης προβαίνει στην αναστολή η οποία θα γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο χρησιμοποιώντας συγκεκριμένες λειτουργίες που διατίθενται στο πλαίσιο των υπηρεσιών της FCA Bank.

Ο Κάτοχος μπορεί στη συνέχεια να ζητήσει την επαναφορά του πιστοποιητικού σύμφωνα με τους τρόπους που διατίθενται από την FCA Bank.

Ελλείψει περαιτέρω γνωστοποιήσεων, το πιστοποιητικό που αναστάλη θα ανακληθεί αυτόματα στο τέλος της περιόδου αναστολής και η ημερομηνία ανάκλησης θα συμπίπτει με την ημερομηνία έναρξης ισχύος της αναστολής.

### Q. 1.2. Αναστολή κατόπιν αιτήματος του Ενδιαφερόμενου Τρίτου Μέρους

Η FCA Bank, ως Ενδιαφερόμενο Τρίτο Μέρος, μπορεί να ζητήσει την αναστολή του πιστοποιητικού.

Ο Φορέας Πιστοποίησης, αφού εξακριβωθεί η ορθότητα του αιτήματος, θα αναστείλει έγκαιρα το πιστοποιητικό και θα ειδοποιήσει τους ενδιαφερόμενους Κατόχους σχετικά μέσω e-mail.

### Q. 1.3. Αναστολή με πρωτοβουλία του Φορέα Πιστοποίησης

Με εξαίρεση περιπτώσεις δικαιολογημένης επείγουσας ανάγκης, ο Φορέας Πιστοποίησης θα μπορεί να αναστείλει το πιστοποιητικό, ενημερώνοντας σχετικά εκ των προτέρων τον Κάτοχο στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρασχέθηκε κατά την αίτηση του πιστοποιητικού και γνωστοποιήθηκε κατά τη φάση καταχώρησης, διευκρινίζοντας τους λόγους της αναστολής και την ημερομηνία και ώρα έναρξης ισχύος της αναστολής.

Παρόμοια ανακοίνωση θα αποσταλεί επίσης από τον Φορέα Πιστοποίησης στο Ενδιαφερόμενο Τρίτο Μέρος.

## R. Τρόπος διαχείρισης του Μητρώου Πιστοποιητικών

Στο μητρώο πιστοποιητικών, η INTESA δημοσιεύει:

1. Τα πιστοποιητικά των κλειδιών υπογραφής και του συστήματος χρονοσφραγίδας

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές πρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο - Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



2. Τα πιστοποιητικά των κλειδιών πιστοποίησης (CA και TSCA)
3. Τα πιστοποιητικά που εκδόθηκαν μετά την αντικατάσταση των κλειδιών πιστοποίησης
4. Πιστοποιητικά για τα κλειδιά υπογραφής της Ιταλικής Υπηρεσίας για την Ψηφιακή Τεχνολογία (DPCM Άρθ.42, εδάφιο 1)
5. Τις λίστες ανάκλησης και αναστολής (CRL)

Οι πράξεις που αφορούν το μητρώο πιστοποιητικών πραγματοποιούνται μόνο από άτομα εξουσιοδοτημένα για τον σκοπό αυτό, των οποίων ο αριθμός είναι επαρκής για την πρόληψη αθέμιτων ενεργειών από ένα περιορισμένο αριθμό υπαλλήλων.

Ο Φορέας Πιστοποίησης διατηρεί ένα αντίγραφο αναφοράς του μητρώου πιστοποιητικών μη προσβάσιμο στους μη έχοντες εργασία. Το αντίγραφο αυτό ενημερώνει το λειτουργικό αντίγραφο σε πραγματικό χρόνο, προσβάσιμο από τους χρήστες με το πρωτόκολλο LDAP. Η επαλήθευση της συμμόρφωσης μεταξύ του αντιγράφου αναφοράς και του λειτουργικού αντιγράφου γίνεται συστηματικά.

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

[Τηλεματικές ρωτοβουλίες Εφαρμοσμένων Υπηρεσιών ΑΕ]

Καταστατική έδρα: Strada Pianezza, 289 - 10151 Τορίνο - Ιταλία

Μετοχικό κεφάλαιο Ευρώ 6.300.000 εξ ολοκλήρου καταβεβλημένο

Ημερομηνία ίδρυσης 05-03-1987

Αριθμός εγγραφής ΦΠΑ - ΑΦΜ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων: 05262890014

Αριθμός R.E.A. [Οικονομικού και Διοικητικού μητρώου]: 696117

Επιχειρησιακή έδρα :

Strada Pianezza, 289

10151 Τορίνο

Τηλ. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it

