

In.Te.S.A. S.p.A.

Dostawca kwalifikowanych usług zaufania

Kodeks postępowania certyfikacyjnego
w zakresie procedur zdalnego kwalifikowanego podpisu elektronicznego
w ramach usług bankowych i finansowych Fca Bank

Kod dokumentu: MO_FCABANK

OID: 1.3.76.21.1.50.10

Sporządził: Antonio Raia

Zatwierdził: Franco Tafini

Data wydania: 26.11.2019 r.

Wersja: 01

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
Data założenia: 5.03.1987 r.
NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
Tel. +39 011 19216111
marketing@intesa.it



WERSJE

Nr wersji: 01		Data przeglądu:	26.11.2019 r.
Opis zmian:	brak		
Uzasadnienie:	pierwsze wydanie		

Spis treści

WERSJE	2
Spis treści	2
Odniesienia prawne	4
Definicje i skróty	5
A. Wprowadzenie	7
B. Zakres stosowania	7
C. Dane identyfikacyjne wersji Kodeksu postępowania certyfikacyjnego	8
D. Dane identyfikacyjne dostawcy kwalifikowanych usług zaufania – QTSP	8
E. Odpowiedzialność za Kodeks postępowania certyfikacyjnego	9
F. Urząd certyfikacji (CA)	9
G. Lokalny punkt rejestracji (LRA)	9
H. Obowiązki	9
G.1. Obowiązki dostawcy kwalifikowanych usług zaufania (QTSP)	9
I. Obowiązki posiadacza	11
J. Obowiązki zewnętrznych punktów rejestracji (LRA)	11
K. Odpowiedzialność i ograniczenia w zakresie odszkodowania	12
L. Odpowiedzialność QTSP – Ograniczenia w zakresie odszkodowania	12
M. Ubezpieczenie	13
N. Identyfikacja użytkowników	13
N.1.1. Ograniczenia w stosowaniu	14
N.1.2. Kod awaryjny	14
O. Sposób unieważniania oraz zawieszania certyfikatów	14
P. Unieważnienie certyfikatu	14
P.1.1. Unieważnienie certyfikatu na wniosek posiadacza	15
P.1.2. Unieważnienie certyfikatu na wniosek zainteresowanej strony trzeciej	15
P.1.3. Unieważnienie certyfikatu z inicjatywy organu certyfikującego	15

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
 Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
 Data założenia: 5.03.1987 r.
 NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
 Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
 Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
 Tel. +39 011 19216111
 marketing@intesa.it



Linia usług e-Trustcom

P.1.4. Unieważnienie certyfikatu dotyczącego kluczy certyfikacyjnych.....	15
Q. Zawieszenie certyfikatu	15
Q.1.1. Zawieszenie certyfikatu na wniosek posiadacza	15
Q.1.2. Zawieszenie certyfikatu na wniosek zainteresowanej strony trzeciej	16
Q.1.3. Zawieszenie certyfikatu z inicjatywy organu certyfikującego	16
R. Sposób zarządzania rejestrem certyfikatów.....	16

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
 Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
 Data założenia: 5.03.1987 r.
 NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
 Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
 Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
 Tel. +39 011 19216111
 marketing@intesa.it



Odniesienia prawne

Tekst jednolity – DPR 445/00 z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami	Dekret Prezydenta Republiki nr 445 z dnia 28 grudnia 2000 r. „Tekst jednolity przepisów ustawowych i wykonawczych w sprawie dokumentacji administracyjnej”. Określany dalej również jako „t.j.”.
CAD – DLGS 82/05 z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami	Dekret legislacyjny nr 82 z dnia 7 marca 2005 r. „Kodeks administracji cyfrowej”. Określany dalej również jako „CAD”.
DPCM 22.02.2013 r. „Nowe przepisy techniczne” z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 22 lutego 2013 r. „Przepisy techniczne dotyczące generowania, składania i weryfikacji zaawansowanych, kwalifikowanych i cyfrowych podpisów elektronicznych, zgodnie z art. 20 ust. 3, art. 24 ust. 4, art. 28 ust. 3, art. 32 ust. 3 lit. b), art. 35 ust. 2, art. 36 ust. 2 i art. 71” (CAD – przypis redakcji). Określane dalej również jako „DPCM”.
Rozporządzenie (UE) nr 910/2014 (eIDAS) z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE. Określane dalej również jako „eIDAS”.
RODO Rozporządzenie o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami	ROZPORZĄDZENIE Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Określane dalej również jako „RODO”.
Postanowienie nr 147/2019 z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami	Wytyczne Agencji ds. Cyfryzacji Włoch wprowadzające zasady i zalecenia techniczne dotyczące generowania kwalifikowanych certyfikatów elektronicznych, kwalifikowanych podpisów i pieczęci elektronicznych oraz kwalifikowanych elektronicznych znaczników czasu. Określane dalej również jako „POSTANOWIENIE”.

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
 Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
 Data założenia: 5.03.1987 r.
 NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
 Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
 Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
 Tel. +39 011 19216111
 marketing@intesa.it



Definicje i skróty

AgID	Agencja ds. Cyfryzacji Włoch (wł. <i>Agenzia per l'Italia Digitale</i> , zwana wcześniej CNIPA i DigitPA) – www.agid.gov.it . Organ nadzoru w rozumieniu rozporządzenia (UE) nr 910/2014 (eIDAS). Określana dalej również jako „Agencja”.
QTSP – Qualified Trust Service Provider. Akredytowany organ certyfikujący	Dostawca kwalifikowanych usług zaufania. Osoba fizyczna lub prawna, która świadczy przynajmniej jedną kwalifikowaną usługę zaufania. Zwany wcześniej „akredytowanym organem certyfikującym” zgodnie z CAD. W niniejszym dokumencie w charakterze QTSP występuje spółka In.Te.S.A. S.p.A.
Kwalifikowana usługa zaufania	Usługa elektroniczna świadczona przez QTSP obejmująca elementy określone w art. 3 pkt 16) i 17) rozporządzenia (UE) nr 910/2014 (eIDAS). W niniejszym dokumencie w charakterze QTSP występuje spółka In.Te.S.A. S.p.A., która świadczy kwalifikowane usługi podpisu elektronicznego i elektronicznego znacznika czasu oraz inne powiązane z nimi usługi.
Kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego	Poświadczenie elektroniczne, które przyporządkowuje dane służące do walidacji podpisu elektronicznego do osoby fizycznej i potwierdza co najmniej imię i nazwisko lub pseudonim tej osoby. Jest on wydawany przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania i spełnia wymogi określone w załączniku I do rozporządzenia (UE) nr 910/2014 (eIDAS).
CRL	Lista unieważnionych certyfikatów (ang. <i>Certificate Revocation List</i>), tj. lista zawierająca unieważnione lub zawieszone certyfikaty, uznane przez wydający je organ certyfikujący za nieważne.
OCSP	Usługa weryfikacji ważności certyfikatu zgodnie z protokołem OCSP (ang. <i>Online Certificate Status Protocol</i>).
Dokument informatyczny	Dokument elektroniczny zawierający odwzorowanie istotnych prawnie aktów, faktów lub informacji w formie informatycznej.
KPE – kwalifikowany podpis elektroniczny PC – podpis cyfrowy	Podpis elektroniczny składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego, który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego. We Włoszech jest on równoznaczny z <i>podpisem cyfrowym</i> , który w rozumieniu art. 1 ust. 1 lit. s) CAD oznacza: kwalifikowany podpis elektroniczny oparty na systemie wzajemnie powiązanych kluczy kryptograficznych, jednego publicznego i jednego prywatnego, który umożliwia posiadaczowi złożenie podpisu przy zapewnieniu autentyczności pochodzenia i integralności dokumentu elektronicznego lub zestawu dokumentów elektronicznych za pomocą klucza prywatnego, a odbiorcy ich weryfikację za pomocą klucza publicznego.
Zdalny podpis	Specjalna procedura kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub podpisu cyfrowego, wygenerowanego na urządzeniu HSM, przechowywanym i zarządzanym przez akredytowany organ certyfikujący na jego odpowiedzialność, która pozwala zapewnić wyłączną kontrolę nad kluczami prywatnymi ich posiadaczom.
HSM (ang. Hardware Security Module)	Urządzenia, które służą do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego, pod warunkiem, że spełniają wymagania określone w załączniku II do rozporządzenia (UE) nr 910/2014. Zwane również „urządzeniami do podpisu”.
Znacznik czasu (ang. Qualified Electronic Time Stamp)	Kwalifikowany elektroniczny znacznik czasu oznacza dane w postaci elektronicznej, które wiążą inne dane w postaci elektronicznej z określonym czasem, stanowiąc dowód na to, że te inne dane istniały w danym czasie. Spełnia wymagania art. 42 rozporządzenia eIDAS.
Urząd certyfikacji (CA, ang. Certification Authority)	Organ wydający certyfikaty podpisu elektronicznego.
Punkt rejestracji (RA, ang. Registration Authority)	Punkt rejestracji oznacza podmiot, który w imieniu QTSP jest odpowiedzialny za rejestrację i weryfikację informacji (w szczególności tożsamości posiadacza) niezbędnych QTSP do wydania certyfikatu kwalifikowanego.
Rejestr certyfikatów	Jedna lub kilka połączonych baz danych prowadzonych przez organ certyfikujący, zawierających wszystkie wydane certyfikaty.
Wnioskodawca	Osoba fizyczna składająca wniosek o wydanie certyfikatu.
Posiadacz	Osoba fizyczna, której wydano kwalifikowany certyfikat i która jest upoważniona do jego używania w

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
 Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
 Data założenia: 5.03.1987 r.
 NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
 Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
 Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
 Tel. +39 011 19216111
marketing@intesa.it



Linia usług e-Trustcom

	celu składania własnego podpisu cyfrowego.
<i>Klient</i> <i>Klient Prospect</i>	Klient (lub potencjalny klient, nazywany „klientem Prospect”) Banku / Instytucji finansowej.
<i>Odniesienie czasowe</i>	Informacja zawierająca datę i godzinę przypisywaną do jednego lub kilku dokumentów elektronicznych.
<i>Urząd znakowania czasem (TSA, ang. Time Stamping Authority)</i>	Organ wydający elektroniczne znaczniki czasu.
<i>Podmiot prawny</i>	Jednostka powiązana ze spółką Fca Bank.

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
 Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
 Data założenia: 5.03.1987 r.
 NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
 Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
 Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
 Tel. +39 011 19216111
marketing@intesa.it



A. Wprowadzenie

Niniejszy dokument stanowi *Kodeks postępowania certyfikacyjnego w zakresie procedur zdalnego kwalifikowanego podpisu elektronicznego w ramach usług bankowych i finansowych Fca Bank* (zwany dalej *Kodeksem postępowania certyfikacyjnego*) dostawcy kwalifikowanych usług zaufania (QTSP) In.Te.S.A. S.p.A. Treść niniejszego Kodeksu postępowania certyfikacyjnego jest zgodna z przepisami technicznymi zawartymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 22 lutego 2013 r. (zwanym dalej „DPCM”) oraz dekretem legislacyjnym nr 82 z dnia 7 marca 2005 r. wprowadzającym kodeks administracji cyfrowej z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami (zwanym dalej „CAD”) i spełnia wymogi rozporządzenia (UE) nr 910/2014 (zwanego dalej „eIDAS”).

W sprawach nieregulowanych w niniejszym Kodeksie postępowania certyfikacyjnego mają zastosowanie właściwe obowiązujące lub przyszłe przepisy dotyczące konkretnego przypadku.

W niniejszym dokumencie określono zasady i procedury operacyjne dostawcy kwalifikowanych usług zaufania In.Te.S.A. S.p.A. (zwanego dalej „QTSP INTESA”, „organem certyfikującym” lub „INTESA”) dotyczące wydawania kwalifikowanych certyfikatów, generowania i weryfikacji kwalifikowanego podpisu elektronicznego i postępowania związanego z usługą kwalifikowanego znacznika czasu zgodnie z obowiązującymi przepisami, w ramach projektów bankowych lub finansowych spółki FCA Bank.

W tego rodzaju projektach spółka FCA Bank i jednostki z nią powiązane pełnią również rolę lokalnych punktów rejestracji (zwanych dalej „LRA”, ang. *Local Registration Authority*) na rzecz QTSP INTESA.

W tym kontekście posiadaczami kwalifikowanego certyfikatu są wyłącznie podmioty zidentyfikowane przez spółkę FCA Bank i przez lokalne punkty rejestracji, które na mocy specjalnego porozumienia zawartego z QTSP INTESA są upoważnione do pełnienia funkcji punktu rejestracji (ang. *Registration Authority*).

Dlatego podkreśla się, że wszystkie procesy podpisywania dokumentów, o których mowa w niniejszym Kodeksie postępowania certyfikacyjnego, będą realizowane wyłącznie w ramach aplikacji bankowych lub finansowych FCA Bank.

Czynności opisane w niniejszym Kodeksie postępowania certyfikacyjnego są przeprowadzane zgodnie z rozporządzeniem (UE) nr 910/2014 (eIDAS).

B. Zakres stosowania

Postanowienia niniejszego dokumentu dotyczą QTSP INTESA (tj. jego infrastruktury logistycznej i technicznej, a także personelu), posiadaczy wydanych przez niego certyfikatów oraz tych, którzy wykorzystują te certyfikaty do weryfikacji autentyczności i integralności dokumentów opatrzonym kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w tym przy użyciu kwalifikowanych znaczników czasu wydanych przez QTSP INTESA, oraz przez FCA Bank i LRA.

Korzystanie z kluczy i wydanych odnośnych certyfikatów podlega przepisom art. 5 ust. 4 DPCM, który stanowi, że klucze do składania i weryfikacji podpisów oraz powiązane usługi rozróżnia się według następujących typów:

- klucze podpisu, przeznaczone do generowania i weryfikacji podpisów składanych na dokumentach lub z nimi powiązanych,
- klucze certyfikacyjne, przeznaczone do generowania i weryfikacji podpisów używanych do podpisywania certyfikatów kwalifikowanych, informacji o ważności certyfikatu lub certyfikatów dotyczących kluczy elektronicznego znacznika czasu,
- klucze znacznika czasu, przeznaczone do generowania i weryfikacji znaczników czasu.

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
Data założenia: 5.03.1987 r.
NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
Tel. +39 011 19216111
marketing@intesa.it



C. Dane identyfikacyjne wersji Kodeksu postępowania certyfikacyjnego

Niniejszy dokument stanowi wersję nr 04 „Kodeksu postępowania certyfikacyjnego w zakresie procedur zdalnego kwalifikowanego podpisu elektronicznego w ramach usług bankowych i finansowych”, wydanego zgodnie z art. 40 DPCM.

Identyfikator obiektu niniejszego dokumentu to: **1.3.76.21.1.50.110**.

Niniejszy Kodeks postępowania certyfikacyjnego jest opublikowany i udostępniony do wglądu w formie elektronicznej:

- w witrynie internetowej QTSP pod adresem: <https://www.intesa.it/e-trustcom/>,
- w witrynie internetowej Agencji ds. Cyfryzacji Włoch pod adresem: www.agid.gov.it,
- w witrynie internetowej Banku / Instytucji.

Uwaga: publikacja zaktualizowanych wersji niniejszego Kodeksu postępowania certyfikacyjnego wymaga uprzedniej zgody Agencji ds. Cyfryzacji Włoch.

D. Dane identyfikacyjne dostawcy kwalifikowanych usług zaufania – QTSP

Dostawcą kwalifikowanych usług zaufania (QTSP) jest spółka **In.Te.S.A. S.p.A.**, której dane identyfikacyjne zostały podane poniżej.

Nazwa firmy	In.Te.S.A. S.p.A.
Adres siedziby	Strada Pianezza, 289 10151 Turyn
Przedstawiciel ustawowy	Pełnomocny członek zarządu
Rejestr Przedsiębiorstw w Turynie	Nr wpisu 1692/87
NIP	05262890014
Nr telefonu (centrala)	+39 011 19216111
Strona internetowa	www.intesa.it
Adres poczty elektronicznej	marketing@intesa.it
Adres (URL) rejestru certyfikatów	ldap://x500.e-trustcom.intesa.it
Identyfikator obiektu ISO (OID)	1.3.76.21.1

Do pracowników odpowiedzialnych za działalność certyfikacyjną, zgodnie z art. 38 DPCM, należą pracownicy pełniące następujące funkcje:

- a) kierownik ds. bezpieczeństwa,
- b) kierownik ds. certyfikatów i znaczników czasu,
- c) kierownik ds. obsługi technicznej systemów,
- d) kierownik ds. systemów technicznych i logistycznych,
- e) kierownik ds. kontroli i nadzoru (audytu).

Wszyscy pracownicy pełniący wyżej wymienione funkcje należą do organizacji QTSP INTESA.

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
Data założenia: 5.03.1987 r.
NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
Tel. +39 011 19216111
marketing@intesa.it



E. Odpowiedzialność za Kodeks postępowania certyfikacyjnego

Odpowiedzialność za niniejszy Kodeks postępowania certyfikacyjnego spoczywa, zgodnie z art. 40 ust. 3 lit. c) DPCM, na urzędzie certyfikacji INTESA, który zajmuje się jego redakcją i publikacją.

Wszelkie uwagi lub wątpliwości można zgłaszać do INTESA, korzystając z następujących informacji kontaktowych:

adres poczty elektronicznej: marketing@intesa.it
numer telefonu: +39 011 19216111
usługa HelpDesk dla połączeń z Włoch 800 80 50 93
dla połączeń z zagranicy +39 02 871193396

F. Urząd certyfikacji (CA)

INTESA, działając zgodnie z postanowieniami DPCM, CAD i eIDAS, świadczy usługi jako dostawca kwalifikowanych usług zaufania. Usługi te obejmują kwalifikowane usługi zaufania w zakresie składania, weryfikacji i walidacji podpisów elektronicznych, pieczęci elektronicznych lub elektronicznych znaczników czasu.

G. Lokalny punkt rejestracji (LRA)

W odniesieniu do konkretnego rodzaju świadczonych usług (zdalnego kwalifikowanego podpisu elektronicznego w ramach aplikacji bankowych i finansowych), opisanego w niniejszym Kodeksie postępowania certyfikacyjnego, QTSP INTESA deleguje wykonywanie funkcji punktu rejestracji spółce FCA Bank oraz lokalnym punktom rejestracji (LRA, ang. *Local Registration Authority*), które zobowiązują się do wykonywania następujących czynności:

- identyfikacji posiadacza,
- rejestracji posiadacza.

FCA Bank i LRA, w ramach pełnienia funkcji punktu rejestracji, czuwają nad tym, aby weryfikacja tożsamości odbywała się zgodnie z obowiązującymi przepisami i postanowieniami niniejszego Kodeksu postępowania certyfikacyjnego.

H. Obowiązki

G.1. Obowiązki dostawcy kwalifikowanych usług zaufania (QTSP)

Dostawca kwalifikowanych usług zaufania (określany również jako „akredytowany organ certyfikujący”), w ramach prowadzenia swojej działalności, działa zgodnie z postanowieniami następujących aktów prawnych:

- dekretu legislacyjnego nr 82 z dnia 7 marca 2005 r. z późniejszymi zmianami,
- rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 22 lutego 2013 r.,
- rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO),

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
Data założenia: 5.03.1987 r.
NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
Tel. +39 011 19216111
marketing@intesa.it



Linia usług e-Trustcom

- rozporządzenia (UE) nr 910/2014 (eIDAS).

W szczególności QTSP:

- podjmuje wszelkie odpowiednie środki organizacyjne i techniczne służące uniknięciu szkód wobec innych podmiotów,
- postępuje zgodnie z przepisami technicznymi określonymi w DPCM z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami,
- zapewnia zgodność własnego systemu jakości z normami ISO 9001,
- zapewnia zgodność urządzenia do generowania podpisów (HSM) z wymogami bezpieczeństwa przewidzianymi w art. 29 eIDAS,
- wydaje i upublicznia certyfikat kwalifikowany, o ile posiadacz nie wskazał inaczej, zgodnie z art. 32 CAD,
- przekazuje wnioskodawcom wyraźne i jasne informacje na temat procedury certyfikacji, niezbędnych wymogów technicznych, właściwości i ograniczeń w stosowaniu podpisów wydanych w oparciu o usługę certyfikacji,
- stosuje środki bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych (RODO),
- nie zostaje depozytariuszem danych do składania podpisu posiadacza,
- przystępuje do opublikowania informacji o unieważnieniu lub zawieszeniu certyfikatu elektronicznego na wniosek posiadacza lub zainteresowanej strony trzeciej,
- zapewnia precyzyjne określenie daty i godziny wydania, unieważnienia i zawieszenia certyfikatów elektronicznych,
- przechowuje rejestr, w tym w formie elektronicznej, wszystkich informacji dotyczących certyfikatu kwalifikowanego przez okres 20 (dwudziestu) lat, w szczególności w celu dostarczenia dowodu certyfikacji w toku ewentualnego postępowania sądowego,
- zapewnia unikalność kodów identyfikacyjnych (mających wyłączone znaczenie dla QTSP), przypisywanych poszczególnym posiadaczom w obrębie jego użytkowników,
- przedstawia wszelkie informacje przydatne podmiotom wnioskującym o korzystanie z usług certyfikacyjnych na trwałych środkach komunikacji. Informacje te obejmują między innymi: dokładne warunki korzystania z certyfikatu, w tym wszelkie ograniczenia w stosowaniu, istnienie opcjonalnego systemu akredytacji oraz procedury reklamacji i rozstrzygania sporów. Powyższe informacje, które mogą być przekazane w formie elektronicznej, muszą zostać spisane jasnym językiem i dostarczone przed zawarciem umowy między wnioskodawcą a QTSP,
- stosuje niezawodne systemy zarządzania rejestrem certyfikatów w taki sposób, aby wyłącznie osoby upoważnione mogły dokonywać wpisów i wprowadzać zmiany, aby można było weryfikować autentyczność informacji, aby certyfikaty były udostępniane do wglądu publicznego tylko w przypadkach dozwolonych przez posiadacza certyfikatu, a także aby operator mógł dowiedzieć się o każdym zdarzeniu naruszającym wymogi bezpieczeństwa,
- rejestruje wydanie certyfikatów kwalifikowanych w dzienniku kontrolnym wraz z datą i godziną wygenerowania.

Zgodnie z art. 14 DPCM organ certyfikujący zobowiązany jest dostarczyć lub wskazać co najmniej jeden system umożliwiający weryfikację podpisów cyfrowych.

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
Data założenia: 5.03.1987 r.
NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
Tel. +39 011 19216111
marketing@intesa.it



Linia usług e-Trustcom

Ponadto QTSP:

- generuje certyfikat kwalifikowany dla każdego z kluczy zaawansowanego podpisu elektronicznego, używanego przez Agencję ds. Cyfryzacji Włoch do podpisywania publicznej listy organów certyfikujących i publikuje go w swoim rejestrze certyfikatów zgodnie z art. 42 DPCM,
- wskazuje system weryfikacji podpisu elektronicznego, o którym mowa w art. 10 DPCM,
- przechowuje podpisaną przez Agencję ds. Cyfryzacji Włoch listę certyfikatów odnoszących się do kluczy certyfikacyjnych, o której mowa w art. 43 DPCM, i udostępnia ją drogą elektroniczną zgodnie z art. 42 ust. 3 DPCM.

I. Obowiązki posiadacza

Posiadacz wnioskujący o wydanie kwalifikowanego certyfikatu dla usług opisanych w niniejszym Kodeksie postępowania certyfikacyjnego jest klientem FCA Bank.

Posiadacz otrzymuje kwalifikowany certyfikat zdalnego kwalifikowanego podpisu elektronicznego służący do podpisywania umów i dokumentów dotyczących produktów i/lub usług oferowanych przez FCA Bank.

Posiadacz jest zobowiązany do odpowiedniego przechowywania informacji niezbędnych do korzystania z jego prywatnego klucza podpisu oraz do podjęcia wszelkich odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, służących uniknięciu szkód wobec innych podmiotów (art. 32 ust. 1 CAD).

Posiadacz klucza zobowiązany jest ponadto do:

- dostarczenia wszelkich informacji wymaganych przez QTSP, zapewniając ich wiarygodność na własną odpowiedzialność,
- złożenia wniosku o wydanie certyfikatu zgodnie z wytycznymi podanymi w niniejszym Kodeksie postępowania certyfikacyjnego,
- powiadomienia QTSP, w tym za pośrednictwem LRA, o wszelkich zmianach w informacjach podanych przy rejestracji: danych osobowych, miejscu zamieszkania, numerach telefonu, adresie e-mail itp.,
- przechowywania informacji umożliwiających posługiwanie się kluczem prywatnym z najwyższą dbałością i starannością,
- niezwłocznego zgłoszenia właściwym organom, spółce FCA Bank i LRA, ewentualnej utraty lub kradzieży kodów i/lub urządzeń wskazanych w celu uzyskania dostępu do swoich kluczy do podpisu; w takim przypadku QTSP natychmiast unieważnia certyfikat,
- złożenia ewentualnego wniosku o unieważnienie lub zawieszenie certyfikatu kwalifikowanego zgodnie z niniejszym Kodeksem postępowania certyfikacyjnego.

J. Obowiązki zewnętrznych punktów rejestracji (LRA)

Na potrzeby związane ze świadczeniem usług QTSP INTESA deleguje część swojej działalności związanej z prowadzeniem punktu rejestracji dodatkowym podmiotom (zwanym dalej „zewnętrznymi punktami rejestracji” lub „LRA”), w odniesieniu do następujących krajów:

- Włochy
- Hiszpania
- Portugalia
- Francja
- Polska
- Austria
- Niemcy

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
Data założenia: 5.03.1987 r.
NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
Tel. +39 011 19216111
marketing@intesa.it



- Holandia
- Grecja.

QTSP In.Te.S.A. S.p.A. deleguje prowadzenie działalności w zakresie rejestracji lokalnym punktem rejestracji (LRA), określonym w specjalnej umowie delegacji zawartej z FCA Bank i podpisanej przez obie strony.

Do działań prowadzonych przez zewnętrzne punkty rejestracji należą w szczególności:

- pewna identyfikacja wnioskodawców (zwanym dalej „posiadaczami certyfikatu”),
- rejestracja wnioskodawców / posiadaczy,
- dostarczenie posiadaczowi kodów umożliwiających mu dostęp do jego klucza do podpisu zgodnie z art. 8 i art. 10 ust. 2 DPCM,
- przesyłanie podpisanej dokumentacji do punktu rejestracji QTSP INTESA, o ile nie określono inaczej w umowie delegacji.

W umowie delegacji określone są obowiązki LRA, nad których wypełnieniem zobowiązany jest czuwać QTSP.

W szczególności od LRA wymaga się:

- zapewnienia zgodności prowadzonej działalności identyfikacyjnej z obowiązującymi przepisami (CAD z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami, DPCM, eIDAS i przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy),
- wykorzystywania i przetwarzania danych osobowych pozyskiwanych na etapie weryfikacji tożsamości zgodnie z RODO,
- udostępniania QTSP INTESA materiału zebranego podczas identyfikacji i rejestracji.

Identyfikacja (odpowiednia weryfikacja) może być przeprowadzona na następujące trzy sposoby:

- kanoniczny: wnioskodawca jest identyfikowany w LRA,
- on demand: przy otwieraniu nowego rachunku bieżącego wnioskodawca może poprosić o kontakt osobistego doradcy finansowego, który po umówieniu spotkania będzie wspierał klienta we wszystkich procedurach związanych z otwarciem rachunku bieżącego. Na tym etapie klient (po przeprowadzeniu identyfikacji i rejestracji) uzyska również pomoc przy składaniu wniosku o wydanie kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego,
- on-line: jeżeli natomiast wnioskodawca wybierze metodę bezpośredniej subskrypcji i posiada już rachunek bieżący w innym banku na terenie kraju, może on zweryfikować swoją tożsamość w następujący sposób:
 - skorzystać z procedury SEPA (lub SDD – SEPA Direct Debit),
 - wykonać przelew z ww. rachunku bieżącego prowadzonego w innym banku.

W ramach powyższych procedur LRA uzyska wszystkie informacje wymagane przez prawo przy zapewnieniu pełnego bezpieczeństwa i prywatności.

K. Odpowiedzialność i ograniczenia w zakresie odszkodowania

L. Odpowiedzialność QTSP – Ograniczenia w zakresie odszkodowania

QTSP INTESA odpowiada wobec posiadaczy za wypełnienie wszystkich obowiązków wynikających z wykonywania czynności przewidzianych w DPCM, RODO, CAD i eIDAS (z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami), jak opisano w pkt *Obowiązki dostawcy kwalifikowanych usług zaufania (QTSP)*.

INTESA, z wyjątkiem przypadków zamierzonego działania lub zaniedbania (art. 13 eIDAS), nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z korzystania z certyfikatów w sposób inny niż określono w

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
 Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
 Data założenia: 5.03.1987 r.
 NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
 Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
 Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
 Tel. +39 011 19216111
 marketing@intesa.it



Linia usług e-Trustcom

art. 5 DPCM, a w szczególności z nieprzestrzegania przez posiadacza i zainteresowaną stronę trzecią postanowień niniejszego Kodeksu postępowania certyfikacyjnego lub obowiązujących przepisów. Podobnie, INTESA nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z przyczyn od niego niezależnych, takich jak na przykład: klęski żywiołowe, awarie i/lub usterki techniczne i logistyczne pozostające poza jego kontrolą, interwencje organów oraz zamieszki lub działania wojenne dotyczące między innymi lub wyłącznie podmioty, z działalności których INTESA korzysta w ramach świadczenia usług certyfikacyjnych. QTSP INTESA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego korzystania z kwalifikowanego certyfikatu zdalnego podpisu cyfrowego w związku z ograniczeniem w stosowaniu określonym w pkt [N.1.1](#).

Po zapoznaniu się z niniejszym Kodeksem postępowania certyfikacyjnego posiadacz powinien wdrożyć wszelkie środki należytej staranności, mające na celu uniknięcie szkód wobec osób trzecich związanych z niewłaściwym korzystaniem z materiałów dostarczonych przez akredytowany organ certyfikujący. W szczególności powinien on przechowywać z należytą starannością urządzenia OTP i tajne kody niezbędne do uzyskania dostępu do kluczy podpisu.

Zgodnie z art. 32 ust. 4 CAD QTSP INTESA odpowiada za identyfikację podmiotu wnioskującego o wydanie kwalifikowanego certyfikatu podpisu, nawet jeśli deleguje działalność w tym zakresie podmiotom trzecim.

M. Ubezpieczenie

QTSP INTESA jest beneficjentem umów ubezpieczenia obejmujących ryzyko związane z działalnością i ryzyko szkód wobec osób trzecich, których treść jest zgodna z wymogami niezbędnymi do prowadzenia danej działalności zawodowej.

Stosowne oświadczenie o zawarciu takiej umowy jest przesyłane do AgID.

N. Identyfikacja użytkowników

QTSP musi z całą pewnością zweryfikować tożsamość wnioskodawcy przy pierwszym wniosku o wydanie kwalifikowanego certyfikatu.

Powyższa czynność jest delegowana do LRA i prowadzi do identyfikacji i rejestracji posiadacza zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy.

W przypadku późniejszego odnawiania certyfikatu kwalifikowanego przed utratą jego ważności ponowne przeprowadzenie tej czynności nie jest konieczne – posiadacz zawiadamia QTSP o wszelkich zmianach w danych rejestracyjnych za pośrednictwem LRA.

Dane rejestracyjne niezbędne do świadczenia usługi stanowiącej przedmiot niniejszego dokumentu obejmują:

- imię i nazwisko,
- datę urodzenia,
- miejsce urodzenia (miejscowość lub kraj w przypadku osób urodzonych za granicą),
- kod identyfikacji podatkowej (w przypadku posiadaczy, którzy nie mają kodu identyfikacji podatkowej nadanego przez właściwy organ włoski, można podać analogiczny numer identyfikacji podatkowej nadany przez inny organ w UE),
- adres zamieszkania,
- numer telefonu komórkowego,
- adres poczty elektronicznej,
- rodzaj i numer okazanego dokumentu tożsamości,
- organ wydający dokument, datę i miejsce wydania oraz datę ważności.

Po zakończeniu tego etapu rejestracji posiadacz zostanie poinstruowany o tym, w jaki sposób aktywować

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
Data założenia: 5.03.1987 r.
NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
Tel. +39 011 19216111
marketing@intesa.it



Linia usług e-Trustcom

system uwierzytelniania na poziomie oprogramowania, który pozwoli na wygenerowanie hasła jednorazowego (OTP) na urządzeniu mobilnym posiadacza, a tym samym będzie używany jako narzędzie uwierzytelniania w systemach zdalnego podpisu.

Posiadacz otrzyma, poza OTP, wszelkie niezbędne informacje oraz kod PIN służący do uzyskania bezpiecznego dostępu do usługi zdalnego podpisu udostępnianej przez FCA Bank.

Ten sam PIN będzie pełnił rolę kodu awaryjnego służącego do pilnego zawieszenia posiadanego kwalifikowanego certyfikatu (pkt N.1.2).

Posiadacz może w późniejszym czasie zmienić lub zaktualizować kod PIN, korzystając z usług udostępnionych przez FCA Bank.

Wprowadzenie kodu PIN nie jest wymagane w przypadku korzystania z certyfikatów „one shot”, przeznaczonych do jednorazowego złożenia podpisu bezpośrednio po ich wydaniu (mających ograniczony czas ważności).

Na tym etapie posiadaczowi przekazywane są również informacje niezbędne do zmiany podanego wcześniej numeru telefonu komórkowego w dowolnym momencie.

Ponadto przed złożeniem wniosku o wydanie certyfikatu kwalifikowanego posiadacz powinien:

- zapoznać się z Kodeksem postępowania certyfikacyjnego QTSP INTESA,
- upoważnić FCA Bank i LRA do przetwarzania swoich danych osobowych w celach związanych z wydaniem kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego.

Powyższa dokumentacja, dotycząca rejestracji posiadaczy, przechowywana jest przez okres 20 (dwudziestu) lat od daty ważności certyfikatu.

N.1.1. Ograniczenia w stosowaniu

Kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego, wydany w ramach usług opisanych w niniejszym Kodeksie postępowania certyfikacyjnego i świadczonych przez FCA Bank, zawsze zawiera ograniczenie w stosowaniu. Standardowa formuła ograniczenia ma następujące brzmienie:

„Niniejszy certyfikat jest ważny jedynie dla podpisów składanych w procedurze automatycznej na dokumentach i/lub umowach związanych z produktami i/lub usługami świadczonymi lub udostępnianymi przez podmiot prawny”.

Szczególne ograniczenia w stosowaniu mogą być uzgodnione z FCA Bank.

INTESA nie odpowiada za szkody wynikające z korzystania z kwalifikowanego certyfikatu w zakresie przekraczającym wprowadzone w nim ograniczenia lub wynikające z przekroczenia tych ograniczeń.

N.1.2. Kod awaryjny

Zgodnie z art. 21 DPCM organ certyfikujący dostarcza *kod awaryjny* służący do złożenia wniosku o ***pilne zawieszenie*** certyfikatu.

W zastosowaniach opisanych w niniejszym Kodeksie postępowania certyfikacyjnego rolę kodu awaryjnego pełni kod PIN dostarczony posiadaczowi przy rejestracji.

O. Sposób unieważniania oraz zawieszania certyfikatów

Certyfikat może być unieważniony na wniosek posiadacza, zainteresowanej strony trzeciej lub urzędu certyfikacji (tj. QTSP).

Unieważniony certyfikat nie może być przywrócony.

P. Unieważnienie certyfikatu

Certyfikat może być unieważniony na wniosek posiadacza, zainteresowanej strony trzeciej lub urzędu certyfikacji (tj. QTSP).

Unieważniony certyfikat nie może być przywrócony.

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
Data założenia: 5.03.1987 r.
NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
Tel. +39 011 19216111
marketing@intesa.it



Linia usług e-Trustcom

P.1.1. Unieważnienie certyfikatu na wniosek posiadacza

Posiadacz może złożyć wniosek o unieważnienie certyfikatu, kontaktując się bezpośrednio z biurem obsługi klienta FCA Bank lub LRA.

Po otrzymaniu odnośnego powiadomienia od FCA Bank, QTSP niezwłocznie przystępuje do unieważnienia certyfikatu.

P.1.2. Unieważnienie certyfikatu na wniosek zainteresowanej strony trzeciej

FCA Bank może wystąpić o unieważnienie certyfikatu w charakterze zainteresowanej osoby trzeciej.

QTSP, po stwierdzeniu prawidłowości wniosku, powiadamia danego posiadacza o unieważnieniu certyfikatu za pomocą kanałów komunikacyjnych uzgodnionych z posiadaczem w momencie rejestracji lub zaktualizowanych i zgłoszonych QTSP w późniejszym czasie przez posiadacza, w tym za pośrednictwem LRA (pkt. *1. Obowiązki posiadacza*).

P.1.3. Unieważnienie certyfikatu z inicjatywy organu certyfikującego

Organ certyfikujący, który zamierza unieważnić certyfikat kwalifikowany, zawiadamia o tym fakcie niezwłocznie, z wyjątkiem uzasadnionych pilnych przypadków, FCA Bank (zainteresowaną stroną trzecią) za pośrednictwem poczty elektronicznej, jednocześnie przysyłając stosowną informację posiadaczowi na adres e-mail podany we wniosku o wydanie certyfikatu.

P.1.4. Unieważnienie certyfikatu dotyczącego kluczy certyfikacyjnych

W przypadku:

- naruszenia klucza certyfikacyjnego,
- zaprzestania prowadzenia działalności,

organ certyfikujący unieważnia odnośne zaświadczenia certyfikacyjne i certyfikaty podpisu podpisane tym samym kluczem certyfikacyjnym.

W ciągu 24 godzin organ certyfikujący powiadamia o unieważnieniu certyfikatów Agencję ds. Cyfryzacji Włoch oraz posiadacza.

Q. Zawieszenie certyfikatu

W odniesieniu do procedury zawieszania certyfikatów i powiadamiania o nim zastosowanie mają postanowienia dotyczące unieważniania certyfikatów określone w pkt *P*.

Certyfikat zostaje zawieszony w razie konieczności przeprowadzenia dodatkowego dochodzenia mającego na celu potwierdzenie zasadności jego unieważnienia (na przykład w przypadkach, gdy istnieje obawa utraty / kradzieży danych uwierzytelniających w celu uzyskania dostępu do certyfikatu, lub gdy konieczne jest przeprowadzenie kontroli w celu potwierdzenia rzeczywistego zaprzestania pełnienia przez posiadacza funkcji, w związku z którą certyfikat został wydany itp.).

Wniosek o zawieszenie mogą złożyć wszystkie podmioty przewidziane w art. 27, 28 i 29 DPCM (organ certyfikujący, posiadacz, zainteresowana osoba trzecia).

W przypadku braku pism ze strony posiadacza certyfikat zostanie automatycznie unieważniony po okresie zawieszenia wynoszącym 90 (dziewięćdziesiąt) dni, a w każdym razie przed upływem terminu ważności certyfikatu.

W każdym przypadku data rozpoczęcia okresu unieważnienia będzie zbieżna z datą rozpoczęcia okresu zawieszenia.

Q.1.1. Zawieszenie certyfikatu na wniosek posiadacza

Posiadacz może złożyć wniosek o zawieszenie certyfikatu, kontaktując się bezpośrednio z biurem obsługi

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
Data założenia: 5.03.1987 r.
NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
Tel. +39 011 19216111
marketing@intesa.it



Linia usług e-Trustcom

klienta FCA Bank lub LRA.

Organ certyfikujący przystępuje do zawieszenia certyfikatu, o czym posiadacz jest informowany za pomocą określonych funkcji udostępnionych w ramach usług FCA Bank.

Posiadacz może następnie zwrócić się o przywrócenie certyfikatu w sposób udostępniony przez FCA Bank.

W przypadku braku dodatkowych pism zawieszony certyfikat zostanie automatycznie unieważniony po zakończeniu okresu zawieszenia, a data unieważnienia będzie zbieżna z datą rozpoczęcia okresu zawieszenia.

Q.1.2. Zawieszenie certyfikatu na wniosek zainteresowanej strony trzeciej

FCA Bank może wystąpić o zawieszenie certyfikatu w charakterze zainteresowanej osoby trzeciej.

Po stwierdzeniu prawidłowości wniosku organ certyfikujący niezwłocznie zawiesza certyfikat, o czym informuje zainteresowanych posiadaczy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Q.1.3. Zawieszenie certyfikatu z inicjatywy organu certyfikującego

Z wyjątkiem uzasadnionych pilnych przypadków, organ certyfikujący może zawiesić certyfikat, o czym informuje uprzednio posiadacza na adres e-mail podany we wniosku o wydanie certyfikatu na etapie rejestracji, podając powód zawieszenia oraz datę i godzinę rozpoczęcia okresu zawieszenia.

Taką samą informację organ certyfikujący przesyła również do zainteresowanej strony trzeciej.

R. Sposób zarządzania rejestrem certyfikatów

W rejestrze certyfikatów INTESA publikuje:

1. certyfikaty kluczy podpisu i systemu znaczników czasu,
2. certyfikaty kluczy certyfikacyjnych (CA i TSCA),
3. certyfikaty wydane w następstwie zastąpienia kluczy certyfikacyjnych,
4. certyfikaty dla kluczy podpisu Agencji ds. Cyfryzacji Włoch (art. 42 ust. 1 DPCM),
5. listy unieważnionych i zawieszonych certyfikatów (CRL).

Czynności związane z rejestrem certyfikatów są wykonywane wyłącznie przez osoby do tego upoważnione, których liczba musi być odpowiednia, aby zapobiec bezprawnym działaniom możliwym ze strony małej grupy pracowników.

Organ certyfikujący przechowuje kopię referencyjną rejestru certyfikatów niedostępną z zewnątrz, która aktualizuje w czasie rzeczywistym kopię operacyjną, dostępną dla użytkowników przy użyciu protokołu LDAP.

Weryfikacja zgodności kopii referencyjnej z kopią operacyjną jest przeprowadzana systematycznie.

IN.TE.S.A. – Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Siedziba: Strada Pianezza 289, 10151 Turyn, Włochy
Kapitał zakładowy: 6 300 000 euro, wpłacony w całości
Data założenia: 5.03.1987 r.
NIP i nr w Rejestrze Przedsiębiorstw: 05262890014
Nr w Rejestrze Administracyjnym Działalności Gospodarczej (REA): 696117
Jednoosobowa spółka akcyjna – Spółka należąca do Grupy IBM Italia S.p.A.

Miejsce prowadzenia działalności:

Strada Pianezza 289, 10151 Turyn
Tel. +39 011 19216111
marketing@intesa.it

