

In.Te.S.A. S.p.A.  
Gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten  
(*Qualified Trust Service Provider, QTSP*)

Gebruikshandleiding voor procedures  
van gekwalificeerde elektronische ondertekening op afstand  
met betrekking tot de door FCA Bank  
verstrekte bancaire en financiële diensten

Documentcode: MO\_FCABANK

OID: 1.3.76.21.1.50.10

Opgesteld door: Antonio Raia

Goedgekeurd door: Franco Tafini

Uitgegeven op: 26/11/2019

Versie: 01

**IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.**

Statutaire zetel: Strada Pianeza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -

Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000

Opgericht op 05-03-1987

BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:

05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117

Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

**Kantooradres:**

Strada Pianeza, 289

10151 Turijn (Italië)

Tel. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it



## VERSIES

<b>Versie nr.: 01</b>		<b>Datum van herziening:</b>	<b>26/11/2019</b>
Beschrijving van de wijzigingen:	geen		
Redenen:	eerste versie		

## Samenvatting

<b>VERSIES</b> .....	<b>2</b>
<b>Samenvatting</b> .....	<b>2</b>
<b>Toepasselijke wetgeving</b> .....	<b>4</b>
<b>Definities en afkortingen</b> .....	<b>5</b>
<b>A. Inleiding</b> .....	<b>6</b>
<b>B. Geldigheid</b> .....	<b>6</b>
<b>C. Identificatiegegevens van de gebruikshandleiding</b> .....	<b>7</b>
<b>D. QTSP – Gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten</b> .....	<b>7</b>
<b>E. Verantwoordelijkheid voor de gebruikshandleiding</b> .....	<b>8</b>
<b>F. Certificeringsinstantie (CA)</b> .....	<b>8</b>
<b>G. Lokale registratieautoriteit (LRA)</b> .....	<b>8</b>
<b>H. Verplichtingen</b> .....	<b>9</b>
<b>G.1. Verplichtingen van de gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten (QTSP)</b> .....	<b>9</b>
<b>I. Verplichtingen van de houder</b> .....	<b>10</b>
<b>J. Verplichtingen van externe registratieautoriteiten (LRA)</b> .....	<b>11</b>
<b>K. Aansprakelijkheid en beperkingen van schadevergoeding</b> .....	<b>12</b>
<b>L. Aansprakelijkheid van de QTSP - Beperkingen van schadevergoeding</b> .....	<b>12</b>
<b>M. Verzekering</b> .....	<b>12</b>
<b>N. Identificatie van de gebruiker</b> .....	<b>13</b>
N.1.1. Beperkingen op het gebruik .....	14
N.1.2. Noodcode .....	14
<b>O. Procedure voor de intrekking en opschorting van certificaten</b> .....	<b>14</b>
<b>P. Intrekking van certificaten</b> .....	<b>14</b>
P.1.1. Intrekking op verzoek van de houder .....	14
P.1.2. Intrekking op verzoek van de belanghebbende derde .....	14
P.1.3. Intrekking op verzoek van de certificeringsinstantie .....	15

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
 Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
 Opgericht op 05-03-1987  
 BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
 05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
 Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

Kantooradres:  
 Strada Pianezza, 289  
 10151 Turijn (Italië)  
 Tel. +39 011 192.16.111  
 marketing@intesa.it



P.1.4. Intrekking van certificaten met betrekking tot certificeringsleutels .....	15
<b>Q. Opschorting van certificaten.....</b>	<b>15</b>
Q.1.1. Opschorting op verzoek van de houder .....	15
Q.1.2. Opschorting op verzoek van de belanghebbende derde .....	15
Q.1.3. Opschorting op verzoek van de certificeringsinstantie .....	15
<b>R. Procedures voor het beheer van de certificatenlijst .....</b>	<b>16</b>

**IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.**

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
 Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
 Opgericht op 05-03-1987  
 BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
 05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
 Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

**Kantooradres:**

Strada Pianezza, 289  
 10151 Turijn (Italië)  
 Tel. +39 011 192.16.111  
[marketing@intesa.it](mailto:marketing@intesa.it)



## Toepasselijke wetgeving

Geconsolideerde wetgeving - Italiaans presidentieel besluit 445/00 en latere wijzigingen en aanvullingen	Italiaans presidentieel besluit nr. 445/00 van 28 december 2000. "Geconsolideerde wet- en regelgevende voorschriften inzake administratieve documentatie". Hierna ook kortweg <i>TU</i> [ <i>Testo Unico</i> - eenvormige tekst] genoemd.
Italiaanse wet op digitale administratie – Italiaans wetgevend besluit 82/05 en latere wijzigingen en aanvullingen	Italiaans wetgevend besluit nr. 82 van 7 maart 2005. "Wet op digitale administratie". Hierna ook kortweg <i>CAD</i> [ <i>Codice dell'amministrazione Digitale</i> ] genoemd.
Besluit van de Italiaanse minister-president van 22/02/2013 <i>Nieuwe Technische normen</i> en latere wijzigingen en aanvullingen	Besluit van de Italiaanse minister-president 22 februari 2013 "Technische normen voor het genereren, toepassen en verifiëren van geavanceerde, gekwalificeerde en digitale elektronische handtekeningen, overeenkomstig artikel 20, lid 3, artikel 24, lid 4, artikel 28, lid 3, artikel 32, lid 3 onder b), artikel 35, lid 2, artikel 36, lid 2 en artikel 71" (van de <i>CAD</i> , ed.). Hierna ook kortweg <i>DPCM</i> [ <i>Decreto del Presidente Del Consiglio Dei Ministri</i> ] genoemd.
Verordening (EU) nr. 910/2014 (eIDAS) en latere wijzigingen en aanvullingen	Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014, betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG. Hierna ook kortweg eIDAS-verordening genoemd.
AVG Algemene Verordening Gegevensbescherming en latere wijzigingen en aanvullingen	VERORDENING (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) Hierna ook kortweg AVG genoemd.
BEPALING nr. 147/2019 en latere wijzigingen en aanvullingen	Richtsnoeren bevattende "Technische normen en aanbevelingen inzake het genereren van gekwalificeerde elektronische certificaten, gekwalificeerde elektronische handtekeningen en stempels en gekwalificeerde elektronische tijdstempels." Hierna ook kortweg de <i>BEPALING</i> genoemd.

### IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
 Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
 Opgericht op 05-03-1987  
 BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
 05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
 Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

### Kantooradres:

Strada Pianezza, 289  
 10151 Turijn (Italië)  
 Tel. +39 011 192.16.111  
 marketing@intesa.it



## Definities en afkortingen

<i>AgID</i>	Agentschap voor Digitaal Italië (voorheen CNIPA en DigitPA) – <a href="http://www.agid.gov.it">www.agid.gov.it</a> . Toezichhoudende autoriteit, in overeenstemming met Ver. (EU) 910/2014 (eIDAS). Hierna ook kortweg <i>AgID</i> genoemd.
<i>QTSP Gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten Geaccrediteerde certificeringsinstantie</i>	<i>Gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten</i> . Natuurlijke of rechtspersoon, die een of meer gekwalificeerde vertrouwensdiensten verleent. Voorheen <i>Geaccrediteerde certificeringsinstantie</i> , overeenkomstig de CAD. In dit document wordt hiermee verwezen naar QTSP In.Te.S.A. S.p.A.
<i>Gekwalificeerde vertrouwensdienst</i>	Een door een QTSP verleende elektronische dienst, die bestaat uit de elementen beschreven in artikel 3, leden 16 en 17 van Ver. (EU) 910/2014 (eIDAS). In de context van dit document wordt hiermee verwezen naar QTSP In.Te.S.A. S.p.A., die diensten van gekwalificeerde elektronische ondertekening en elektronische tijdstempels en andere daarmee verband houdende diensten verleent.
<i>Gekwalificeerd certificaat voor elektronische handtekening</i>	Elektronisch attest, dat de validatiegegevens van een elektronische handtekening aan een natuurlijke persoon verbindt en ten minste de naam of het pseudoniem van die persoon bevestigt. Dit wordt afgegeven door een gekwalificeerd verlener van vertrouwensdiensten en voldoet aan de in bijlage I van de Verordening (EU) 910/2014 (eIDAS) vastgelegde vereisten.
<i>CRL</i>	Certificate Revocation List, een lijst van alle ingetrokken of opgeschorte certificaten, die door de uitgevende certificeringsinstantie niet langer als geldig worden beschouwd.
<i>OCSP</i>	Online Certificate Status Protocol: dienst voor de verificatie van de geldigheidsstatus van het certificaat, volgens het OCSP.
<i>Elektronisch document</i>	Elektronisch document, houdende de weergave van handelingen, feiten of juridisch relevante gegevens.
<i>GEH – Gekwalificeerde Elektronische Handtekening DH – Digitale Handtekening</i>	Elektronische handtekening, aangemaakt door een voor het voortbrengen van gekwalificeerde elektronische handtekeningen bedoeld apparaat en gebaseerd op een gekwalificeerd certificaat voor elektronische handtekeningen. In Italië komt deze overeen met de <i>Firma Digitale</i> [digitale handtekening], als volgt gedefinieerd in artikel 1, lid 1, onder s) van de CAD: een gekwalificeerde elektronische handtekening op basis van een systeem van cryptografische sleutels – een publieke sleutel en een privésleutel, die met elkaar verbonden zijn – dat de houder, met behulp van de privésleutel, en de ontvanger, met behulp van de publieke sleutel, in staat stelt de oorsprong en de integriteit van een elektronisch document of een reeks elektronische documenten aan te tonen en te verifiëren.
<i>Handtekening op afstand</i>	Een specifieke procedure voor gekwalificeerde elektronische handtekeningen of digitale handtekeningen, gegenereerd op een HSM, die onder het toezicht en beheer staat van de geaccrediteerde certificeringsinstantie, waardoor de exclusieve controle van de privésleutels door de houders wordt gewaarborgd.
<i>HSM - Hardware Security Module</i>	Apparaten voor het aanmaken van gekwalificeerde elektronische handtekeningen, indien zij voldoen aan de vereisten van bijlage II van Ver. (EU) 910/2014. Ook wel <i>ondertekenapparaten</i> genoemd.
<i>Gekwalificeerde elektronische tijdstempel</i>	Gegevens in elektronische vorm die andere gegevens in elektronische vorm aan een bepaald tijdstip verbinden en het bewijs vormen dat deze laatste gegevens op dat moment bestonden. Het voldoet aan de eisen van artikel 42 van de eIDAS-verordening.
<i>CA – Certificeringsinstantie</i>	Autoriteit die de elektronische handtekeningcertificaten uitgeeft.
<i>RA - Registratieautoriteit</i>	Registratieautoriteit: door de QTSP benoemde entiteit, verantwoordelijk voor de registratie en verificatie van de door de QTSP vereiste informatie (met name de identiteit van de houder) voor de uitgifte van het gekwalificeerde certificaat.
<i>Certificatenlijst</i>	De combinatie van een of meer elektronische bestanden, die in het bezit zijn van de certificeringsinstantie en die alle afgegeven certificaten bevatten.

### IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
Opgericht op 05-03-1987  
BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

### Kantooradres:

Strada Pianezza, 289  
10151 Turijn (Italië)  
Tel. +39 011 192.16.111  
[marketing@intesa.it](mailto:marketing@intesa.it)



<i>Aanvrager</i>	De natuurlijke persoon die het certificaat aanvraagt.
<i>Houder</i>	De natuurlijke persoon aan wie het certificaat is afgegeven en die bevoegd is het te gebruiken voor doeleinden van het aanbrengen van zijn/haar handtekening.
<i>Klant Prospect</i>	Dit is de klant (of potentiële klant, <i>prospect</i> genoemd) van de bank/financiële instelling.
<i>Tijdreferentie</i>	Informatie over de datum en het tijdstip, gekoppeld aan een of meer elektronische documenten.
<i>TSI - Tijdstempelinstantie</i>	Autoriteit die de elektronische tijdstempels uitgeeft.
<i>Rechtspersoon</i>	Aan FCA Bank verbonden onderneming

## A. Inleiding

Dit document is de door de QTSP In.Te.S.A. S.p.A. opgestelde *Gebruikshandleiding voor procedures van gekwalificeerde elektronische ondertekening op afstand met betrekking tot de door FCA Bank verstrekte bancaire en financiële diensten* (hierna de *gebruikshandleiding* genoemd) .

De inhoud van deze gebruikshandleiding voldoet aan de technische normen bevat in het *besluit van de Italiaanse minister-president van 22 februari 2013* (hierna *DPCM* genoemd) en *Italiaans wetgevend besluit nr. 82 van 7 maart 2005*, dat de *wet op digitale administratie* bevat (*Codice di amministrazione digitale*, hierna kortweg *CAD* genoemd), en latere wijzigingen en aanvullingen en voldoet eveneens aan *Verordening (EU) 910/2014* (hierna *eIDAS*-verordening genoemd).

Voor alle zaken die niet uitdrukkelijk in deze handleiding zijn opgenomen, wordt verwezen naar de huidige en toekomstige regelgeving inzake de specifieke omstandigheden.

In dit document worden de normen en operationele procedures van de *QTSP In.Te.S.A. S.p.A.* uiteengezet (hierna, *QTSP INTESA*, *Certificeringsinstantie* of kortweg *INTESA* genoemd) voor de afgifte van gekwalificeerde certificaten, het aanmaken en verifiëren van gekwalificeerde elektronische handtekeningen en de procedures van de tijdstempeldienst, overeenkomstig de huidige regelgeving binnen een context van FCA's bank- of financiële projecten.

Voor dit type projecten zullen FCA Bank en de aan haar verbonden ondernemingen ook optreden als lokale registratieautoriteit (hierna *LRA* genoemd) uit naam van QTSP INTESA.

In dit verband zijn de gekwalificeerde certificaathouders beperkt tot de personen die zijn geïdentificeerd door FCA bank en de *LRA*'s, die op grond van een specifieke overeenkomst met QTSP INTESA bevoegd zijn om op te treden als registratieautoriteit.

Er wordt derhalve op gewezen dat alle ondertekeningsprocessen van documenten die onder deze gebruikshandleiding vallen, uitsluitend zullen worden uitgevoerd in het kader van bancaire of financiële toepassingen van FCA Bank.

*De activiteiten die in deze gebruikshandleiding zijn beschreven, worden uitgevoerd in overeenstemming met Ver. (EU) 910/2014 (eIDAS).*

## B. Geldigheid

De inhoud van dit document is van toepassing op QTSP INTESA (d.w.z. op zijn logistieke en technische infrastructuur en zijn personeel), op houders van certificaten die door laatstgenoemde zijn afgegeven en op degenen die dergelijke certificaten gebruiken om de authenticiteit en integriteit te controleren van documenten die zijn ondertekend met behulp van een gekwalificeerde elektronische handtekening, waarbij ook gebruik is gemaakt van de gekwalificeerde tijdstempels die door QTSP INTESA, door FCA Bank en door de

### IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
 Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
 Opgericht op 05-03-1987  
 BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
 05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
 Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

### Kantooradres:

Strada Pianezza, 289  
 10151 Turijn (Italië)  
 Tel. +39 011 192.16.111  
 marketing@intesa.it



lokale registratieautoriteiten zijn afgegeven.

Artikel 5, lid 4, van het DPCM regelt het gebruik van de sleutels en de bijbehorende certificaten, en stelt dat de sleutels voor ondertekening en verificatie en de bijbehorende diensten in de volgende categorieën kunnen worden onderverdeeld:

- a) ondertekensleutels, gebruikt voor het aanmaken en verifiëren van handtekeningen die zijn aangebracht op of geassocieerd met documenten;
- b) certificeringsleutels, gebruikt voor het aanmaken en verifiëren van handtekeningen die zijn aangebracht op gekwalificeerde certificaten, voor het verschaffen van informatie over de geldigheid van het certificaat of voor het ondertekenen van certificaten met betrekking tot elektronische tijdstempelsleutels;
- c) tijdstempelsleutels, gebruikt voor het aanmaken en verifiëren van tijdstempels.

## C. Identificatiegegevens van de gebruikshandleiding

Dit document is versie 04 van de *gebruikshandleiding voor procedures van gekwalificeerde elektronische ondertekening op afstand in de bank- en financiële sector*, uitgegeven overeenkomstig artikel 40 van het DPCM.

De objectidentificatie van dit document is **1.3.76.21.1.50.110**.

De gebruikshandleiding is gepubliceerd en kan elektronisch worden geraadpleegd:

- op de QTSP website, <https://www.intesa.it/e-trustcom/>
- op de website van het Agentschap voor Digitaal Italië [AgID], [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)
- op de officiële website van de bank/instelling.

**Opmerking:** geactualiseerde versies van deze gebruikshandleiding kunnen alleen worden gepubliceerd met voorafgaande toestemming van het Agentschap voor Digitaal Italië.

## D. QTSP – Gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten

De onderneming **In.Te.S.A. S.p.A.** is de QTSP (*Qualified Trust Service Provider*). De identificatiegegevens worden hieronder verstrekt.

<b>Naam van het bedrijf</b>	<b>In.Te.S.A. S.p.A.</b>
<b>Statutaire zetel</b>	<b>Strada Pianezza, 289 10151 Turijn</b>
<b>Wettelijke vertegenwoordiger</b>	<b>Afgevaardigd bestuurder</b>
<b>Handelsregister van Turijn</b>	<b>Inschrijvingsnummer 1692/87</b>
<b>BTW-nr.</b>	<b>05262890014</b>
<b>Telefoonnummer (centrale)</b>	<b>+39.011.19216.111</b>
<b>Websiteadres</b>	<b>www.intesa.it</b>
<b>E-mailadres</b>	<b>marketing@intesa.it</b>
<b>Certificatenlijst URL</b>	<b>ldap://x500.e-trustcom.intesa.it</b>
<b>ISO Objectidentificatie (OID)</b>	<b>1.3.76.21.1</b>

De volgende personeelsleden zijn verantwoordelijk voor de certificeringsactiviteiten, overeenkomstig artikel 38 van het DPCM:

- a) Beveiligingsmanager.

### IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
Opgericht op 05-03-1987  
BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

### Kantooradres:

Strada Pianezza, 289  
10151 Turijn (Italië)  
Tel. +39 011 192.16.111  
marketing@intesa.it



- b) Servicemanager tijdstempel en certificering.
- c) Technisch systeembeheerder.
- d) Manager logistiek en technische diensten.
- e) Inspectie- en auditmanager.

De bovengenoemde personen maken allemaal deel uit van de QTSP INTESA organisatie.

---

## E. Verantwoordelijkheid voor de gebruikshandleiding

In overeenstemming met artikel 40, lid 3, onder c) van het DCPM is de certificeringsinstantie INTESA verantwoordelijk voor deze handleiding en houdt zij toezicht op de opstelling en publicatie ervan.

INTESA ontvangt graag opmerkingen en verzoeken om verduidelijking via de volgende kanalen:

via e-mail aan:	<a href="mailto:marketing@intesa.it">marketing@intesa.it</a>
telefonisch op:	+39 011.192.16.111
via de Helpdesk service	voor oproepen binnen Italië: 800.80.50.93 voor oproepen buiten Italië: +39 02.871.193.396

---

## F. Certificeringsinstantie (CA)

Overeenkomstig de bepalingen van het DPCM, de CAD en de eIDAS-verordening, voert INTESA de activiteiten van gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten uit. Dergelijke activiteiten omvatten gekwalificeerde vertrouwensdiensten waarbij elektronische handtekeningen, elektronische zegels en elektronische tijdstempels worden gegenereerd, geverifieerd en gecertificeerd.

---

## G. Lokale registratieautoriteit (LRA)

Voor het specifieke type dienst (gekwatificeerde elektronische ondertekening op afstand voor bancaire en financiële toepassingen) dat in deze gebruikshandleiding wordt beschreven, delegeert QTSP INTESA de taken van registratieautoriteit aan FCA-Bank en LRA's, die de volgende activiteiten zullen verrichten:

- identificatie van de houder;
- registratie van de houder;

Bij de uitvoering van hun rol als registratieautoriteit, moeten FCA Bank en de LRA's er ook voor zorgen dat de activiteiten van identificatie overeenstemmen met de geldende regelgeving en met de voorschriften van deze gebruikshandleiding.

### IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
 Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
 Opgericht op 05-03-1987  
 BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
 05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
 Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

### Kantooradres:

Strada Pianezza, 289  
 10151 Turijn (Italië)  
 Tel. +39 011 192.16.111  
[marketing@intesa.it](mailto:marketing@intesa.it)





## H. Verplichtingen

### H.1. Verplichtingen van de gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten (QTSP)

Bij de uitvoering van zijn functie, handelt de gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten (ook de *Geaccrediteerde certificeringsinstantie* genoemd) in overeenstemming met de voorschriften van:

- Italiaans wetgevend besluit nr. 82 van 7 maart 2005 en latere wijzigingen.
- Besluit van de Italiaanse minister-president van 22 februari 2013.
- Verordening (EU) 2016/679 (AVG)
- Verordening (EU) 910/2014 (eIDAS)

De QTSP:

- voert alle passende organisatorische en technische maatregelen uit om schade aan anderen te voorkomen;
- voldoet aan de technische normen van het DPCM en latere wijzigingen en aanvullingen;
- waarborgt dat zijn kwaliteitssysteem voldoet aan de normen ISO 9001;
- waarborgt dat het apparaat voor het aanmaken van handtekeningen (HSM) voldoet aan de veiligheidseisen als bedoeld in artikel 29 van de eIDAS-verordening;
- geeft het gekwalificeerde certificaat af en maakt het openbaar, tenzij anders vermeld door de houder, overeenkomstig artikel 32 van de CAD;
- verstrekt de aanvragers duidelijke en expliciete informatie over het certificeringsproces, de technische vereisten om hiertoe toegang te krijgen, de kenmerken van handtekeningen die op basis van de certificeringsdienst zijn afgegeven en de beperkingen op het gebruik ervan;
- leeft de veiligheidsmaatregelen na met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (AVG);
- is geen bewaarplaats van de gegevens die worden gebruikt voor het aanmaken van de handtekening van de houder;
- trekt het elektronische certificaat in of schort het op wanneer de houder of de belanghebbende derde daarom verzoekt;
- garandeert een nauwkeurige specificatie van de datum en het tijdstip van afgifte, intrekking en opschorting van elektronische certificaten;
- houdt alle informatie met betrekking tot het gekwalificeerde certificaat gedurende 20 (twintig) jaar bij, ook elektronisch, met name met het oog op het verstrekken van een bewijs van certificering in geval van gerechtelijke procedures;
- waarborgt dat de (voor de QTSP exclusieve) identificatiecode die aan elke houder is toegekend, uniek is onder zijn gebruikers;
- verstrekt alle informatie die nuttig kan zijn voor personen die een aanvraag indienen voor het gebruik van de certificatedienst op een duurzame drager. Deze informatie omvat: de precieze voorwaarden voor het gebruik van het certificaat, met inbegrip van eventuele beperkingen op het gebruik ervan, het bestaan van een optionele accreditatieregeling en de klachten- en geschillenbeslechtingprocedures. Deze informatie, die elektronisch kan worden verzonden, moet in eenvoudige en duidelijke taal worden geschreven en moet worden verstrekt voordat de overeenkomst tussen de aanvrager en de QTSP tot stand komt;

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
 Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
 Opgericht op 05-03-1987  
 BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
 05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
 Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

Kantooradres:  
 Strada Pianezza, 289  
 10151 Turijn (Italië)  
 Tel. +39 011 192.16.111  
 marketing@intesa.it



## e-Trustcom Services Line

- gebruikt betrouwbare systemen om de certificatenlijst zodanig te beheren dat alleen bevoegde personen gegevens kunnen invoeren en wijzigingen kunnen aanbrengen, dat de authenticiteit van de informatie kan worden gecontroleerd, dat de certificaten alleen met toestemming van de houder van het certificaat publiek kunnen worden geraadpleegd en dat de operator eventuele gebeurtenissen die de veiligheidseisen in het gedrang kunnen brengen, kan identificeren;  
registreert de afgifte van gekwalificeerde certificaten in het controlelogboek, met vermelding van de datum en het tijdstip van afgifte.

In overeenstemming met artikel 14 van het DPCM beveelt de certificeringsinstantie minstens één systeem aan dat de verificatie van digitale handtekeningen mogelijk maakt.

De QTSP:

- genereert een gekwalificeerd certificaat voor elk van de geavanceerde elektronische handtekeningsleutels die AgID gebruikt om de openbare lijst van certificeringsinstanties te ondertekenen, en publiceert deze in haar eigen certificatenlijst in overeenstemming met artikel 42 van het DPCM;
- beveelt een systeem voor de verificatie van elektronische handtekeningen aan, zoals bedoeld in artikel 10 van het DPCM;
- houdt een kopie bij van de door AgID ondertekende lijst van de certificaten zoals bedoeld in artikel 43 van het DPCM, en publiceert deze elektronisch overeenkomstig artikel 42, lid 3, van het DPCM.

---

## I. Verplichtingen van de houder

De houder die een gekwalificeerd certificaat aanvraagt voor de in deze gebruikshandleiding beschreven diensten is een klant van FCA Bank.

De houder ontvangt een gekwalificeerd certificaat voor de elektronische ondertekening op afstand, dat kan worden gebruikt voor het ondertekenen van contracten en documenten met betrekking tot producten en/of diensten die door FCA Bank/instelling worden aangeboden.

De houder is verplicht de informatie die nodig is voor het gebruik van zijn particuliere ondertekensleutel op passende wijze op te slaan en geschikte organisatorische en technische maatregelen te nemen om schade aan anderen te voorkomen (CAD, artikel 32, lid 1).

De houder van de sleutel is ook verplicht om:

- alle door de QTSP gevraagde informatie te verstrekken en de juistheid ervan te garanderen onder zijn/haar eigen verantwoordelijkheid;
- de certificeringsaanvraag in te dienen volgens de in deze handleiding aangegeven methoden;
- de QTSP, ook via de lokale registratieautoriteiten, op de hoogte te brengen van wijzigingen in de informatie die tijdens de registratie wordt verstrekt: persoonlijke gegevens, adres, telefoonnummers, e-mailadressen, enz.;
- de informatie waarmee de privésleutel wordt geactiveerd, met de grootst mogelijke zorg en zorgvuldigheid op te slaan;
- het verlies of de diefstal van de codes en/of apparaten die nodig zijn voor toegang tot de ondertekensleutels onmiddellijk te melden aan de bevoegde autoriteiten, aan FCA Bank en aan de LRA's; de QTSP zal ervoor zorgen dat het certificaat onmiddellijk wordt ingetrokken;
- eventuele verzoeken tot intrekking of opschorting van het digitale certificaat te verzenden volgens de instructies in deze gebruiksaanwijzing.

### IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
Opgericht op 05-03-1987  
BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

### Kantooradres:

Strada Pianezza, 289  
10151 Turijn (Italië)  
Tel. +39 011 192.16.111  
marketing@intesa.it



## J. Verplichtingen van externe registratieautoriteiten (LRA)

Om redenen die verband houden met het verlenen van de dienst, en met betrekking tot de volgende landen:

- Italië
- Spanje
- Portugal
- Frankrijk
- Polen
- Oostenrijk
- Duitsland
- Nederland
- Griekenland

maakt QTSP INTESA gebruik van externe partijen (hierna externe RA's of LRA's - lokale registratieautoriteiten genoemd) voor de uitvoering van een aantal van de taken van de registratieafdeling.

QTSP In.Te.S.A. S.p.A. delegeert de taken van de registratieautoriteit aan de bank of de betalingsinstelling zoals overeengekomen met FCA Bank in een specifieke lastgevingsovereenkomst, die door beide partijen is ondertekend.

Meer in het bijzonder voeren externe RA's de volgende taken uit:

- positieve identificatie van de persoon die de certificering aanvraagt (hierna de certificaathouder);
- registratie van de aanvrager/houder;
- de houder voorzien van de codes waarmee hij/zij toegang krijgt tot zijn/haar ondertekensleutel in overeenstemming met de artikelen 8 en 10, lid 2, van het DPCM;
- het verzenden van documentatie ondertekend door de RA-afdeling van QTSP INTESA, tenzij anders overeengekomen in de lastgevingsovereenkomst.

In de lastgevingsovereenkomst zijn de voor de LRA's bindende verplichtingen vastgesteld, die de QTSP verplicht is te controleren.

Meer in het bijzonder zijn de LRA's verplicht het volgende te doen:

- ervoor te zorgen dat de identificatieactiviteiten worden uitgevoerd in overeenstemming met de lokale regelgeving (de CAD, en latere wijzigingen, het DPCM, de eIDAS-verordening en de anti-witwasregelgeving);
- de tijdens het identificatieproces verkregen persoonsgegevens te gebruiken en te verwerken in overeenstemming met de AVG;
- het tijdens het identificatie- en registratieproces verzamelde materiaal ter beschikking te stellen van QTSP INTESA.

De identificatiedienst (*due diligence*) kan op drie verschillende manieren worden uitgevoerd, zoals hieronder beschreven:

- Standaard: de aanvrager wordt in een LRA-filiaal geïdentificeerd;

### IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
 Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
 Opgericht op 05-03-1987  
 BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
 05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
 Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

### Kantooradres:

Strada Pianezza, 289  
 10151 Turijn (Italië)  
 Tel. +39 011 192.16.111  
 marketing@intesa.it



- *On demand*: wanneer een nieuwe rekening-courant wordt geopend, kan de aanvrager vragen dat er contact met hem/haar wordt opgenomen door een persoonlijk financieel adviseur die een afspraak zal maken om de klant bij te staan bij alle procedures voor het openen van een rekening-courant. In dit stadium zal de klant (nadat hij/zij naar behoren is geïdentificeerd en geregistreerd) hulp krijgen bij het aanvragen van een gekwalificeerd certificaat voor elektronische handtekeningen;
- *Online*: indien de aanvrager de methode van directe inschrijving selecteert en reeds een rekening-courant bij een nationale bank heeft, kan hij/zij voor wettelijke doeleinden worden geïdentificeerd met behulp van de volgende methoden:
  - via een SEPA-procedure (of SDD - SEPA Direct Debit);
  - door het uitvoeren van een overschrijving van de bestaande rekening-courant bij de voormelde bank.

De LRA of de bank of betalingsinstelling zal bij het gebruik van de voormelde methoden alle wettelijk verplichte informatie ontvangen op een absoluut veilige manier en met volledige inachtneming van de privacyvereisten.

---

## K. Aansprakelijkheid en beperkingen van schadevergoeding

---

### L. Aansprakelijkheid van de QTSP - Beperkingen van schadevergoeding

QTSP INTESA is jegens de houders aansprakelijk voor de naleving van alle verplichtingen die voortvloeien uit de uitvoering van de activiteiten die zijn voorzien in het DPCM, de AVG, de CAD en de eIDAS-verordening (en latere wijzigingen en aanvullingen), zoals beschreven in punt *H.1. Verplichtingen van de gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten (QTSP)*.

Behalve in gevallen van opzettelijk wangedrag of nalatigheid (artikel 13, eIDAS-verordening), kan INTESA niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de certificaten anders dan dat voorzien in artikel 5 van het DPCM, en in het bijzonder het niet naleven van de houder en de belanghebbende derde van deze gebruikshandleiding en/of de geldende regelgeving.

INTESA is evenmin aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit omstandigheden die niet aan haar zijn toe te schrijven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: natuurrampen, storingen in de dienstverlening en/of technische en logistieke storingen die buiten haar controle vallen, interventies door autoriteiten, rellen of oorlogshandelingen die ook of alleen gevolgen hebben voor entiteiten waarvan INTESA gebruik maakt voor het verlenen van haar certificeringsdiensten.

QTSP INTESA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van het gekwalificeerde certificaat voor digitale ondertekening op afstand, met betrekking tot de beperking van het gebruik ervan zoals aangegeven in punt *N.1.1*.

De houder moet, na het lezen van deze handleiding, alle passende speciale *due diligence*-maatregelen nemen om schade aan derden in verband met oneigenlijk gebruik van het door de geaccrediteerde certificeringsinstantie verstrekte materiaal te voorkomen. In het bijzonder moeten de OTP-apparaten en geheime codes die nodig zijn om toegang te krijgen tot de ondertekensleutels, met de nodige zorgvuldigheid worden opgeslagen.

Overeenkomstig artikel 32, lid 4, van de CAD, is de QTSP INTESA verantwoordelijk voor de identificatie van de persoon die het handtekeningcertificaat aanvraagt, ook al is deze taak aan derden gedelegeerd.

---

## M. Verzekering

QTSP INTESA heeft verzekeringspolissen afgesloten om risico's in verband met de activiteiten en schade aan

#### IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
Opgericht op 05-03-1987  
BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

#### Kantooradres:

Strada Pianezza, 289  
10151 Turijn (Italië)  
Tel. +39 011 192.16.111  
marketing@intesa.it



derden te dekken, waarvan de inhoud voldoet aan de eisen voor het uitoefenen van de beroepsactiviteiten in kwestie.

AgID heeft een specifieke verklaring over het bestaan van een dergelijke polis ontvangen.

---

## N. Identificatie van de gebruiker

De QTSP moet de identiteit van elke aanvrager met zekerheid vaststellen, wanneer deze voor het eerst een gekwalificeerd certificaat aanvraagt.

De voornoemde taak is gedelegeerd aan de LRA's en zal, in overeenstemming met de bepalingen van de huidige anti-witwasregelgeving, leiden tot de identificatie en registratie van de houder.

In het geval van verlengingsaanvragen terwijl het gekwalificeerde certificaat nog geldig is, hoeft de activiteit niet te worden herhaald: de houder is verantwoordelijk voor de kennisgeving aan de QTSP via de LRA van eventuele wijzigingen in zijn/haar registratiegegevens.

De registratiegegevens die nodig zijn om de dienst waarop dit document betrekking heeft uit te voeren, omvatten:

- naam en achternaam;
- geboortedatum;
- geboorteplaats of buitenlands geboorteland;
- fiscaal identificatienummer (indien de houder niet over een Italiaans fiscaal identificatienummer beschikt, kan een gelijkwaardige fiscale code die door een andere instantie binnen de EU is uitgegeven, worden ingediend);
- woonadres;
- mobiel telefoonnummer;
- e-mailadres;
- type en nummer van het verstrekte identificatiedocument;
- naam van de autoriteit die het identificatiedocument heeft afgegeven, datum en plaats van afgifte en vervaldatum.

Na voltooiing van het registratieproces, kan de houder instructies ontvangen over het activeren van een software-authenticatiesysteem, waarmee een eenmalig wachtwoord kan worden gegenereerd op het mobiele apparaat van de houder, dat vervolgens kan worden gebruikt als authenticatiemiddel voor de systemen voor ondertekening op afstand.

Naast het OTP krijgt de houder alle nodige informatie en een persoonlijk identificatienummer (PIN) om een veilige toegang tot de door FCA Bank aangeboden dienst voor ondertekening op afstand te waarborgen.

Dezelfde PIN kan worden gebruikt als noodcode om het hem/haar toegewezen gekwalificeerde certificaat in urgente gevallen op te schorten (punt N.1.2).

De houder kan vervolgens de PIN-code wijzigen of actualiseren tijdens het gebruik van de door FCA Bank aangeboden diensten.

De PIN-code hoeft niet te worden ingevoerd voor "one-shot"-certificaten, die zijn bedoeld om slechts één maal te worden gebruikt voor onmiddellijke ondertekening na hun afgifte (vanwege hun in de tijd beperkte aard).

In deze fase zal de houder ook informatie krijgen over hoe hij het verstrekte mobiele nummer op elk moment kan wijzigen.

Daarnaast moet de houder, voordat hij/zij een gekwalificeerd certificaat aanvraagt:

- de QTSP INTESA-gebruikshandleiding lezen;

### IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
Opgericht op 05-03-1987  
BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

### Kantooradres:

Strada Pianezza, 289  
10151 Turijn (Italië)  
Tel. +39 011 192.16.111  
marketing@intesa.it



- FCA Bank en de LRA's toestemming geven om zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor doeleinden die verband houden met de afgifte van een gekwalificeerd certificaat voor elektronische handtekeningen.

De voormelde registratiedocumenten van de houder worden gedurende 20 (twintig) jaar na het verstrijken van het certificaat bewaard.

### N.1.1. Beperkingen op het gebruik

Het gekwalificeerde certificaat voor elektronische handtekeningen, afgegeven in verband met de diensten beschreven in deze handleiding en aangeboden door FCA Bank, is altijd onderworpen aan beperkingen op het gebruik ervan.

De standaardformule is als volgt:

“Dit certificaat is alleen geldig voor automatische digitale handtekeningen die worden gebruikt voor het ondertekenen van documenten en/of contracten met betrekking tot producten en/of diensten die worden aangeboden of gedistribueerd door de juridische entiteit.”

Er kunnen bepaalde gebruiksbepalingen met FCA Bank worden overeengekomen.

INTESA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van een gekwalificeerd certificaat op een wijze die niet overeenstemt met de daaraan verbonden beperkingen, of die voortvloeit uit de niet-naleving van dergelijke beperkingen.

### N.1.2. Noodcode

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 21 van het DPCM garandeert de certificeringsinstantie dat er een *noodcode* wordt verstrekt die kan worden gebruikt om de **dringende opschorting** van het certificaat aan te vragen.

Voor de in deze gebruikshandleiding beschreven toepassingen, zal de PIN die aan de houder op het moment van registratie is verstrekt, als noodcode dienen.

---

## O. Procedure voor de intrekking en opschorting van certificaten

Een certificaat kan worden ingetrokken op verzoek van de houder, de belanghebbende derde of de certificeringsinstantie (d.w.z. de QTSP).

Ingetrokken certificaten kunnen in geen geval opnieuw worden geactiveerd.

---

## P. Intrekking van certificaten

Een certificaat kan worden ingetrokken op verzoek van de houder, de belanghebbende derde of de certificeringsinstantie (d.w.z. de QTSP).

Ingetrokken certificaten kunnen in geen geval opnieuw worden geactiveerd.

### P.1.1. Intrekking op verzoek van de houder

De houder kan om intrekking verzoeken door rechtstreeks contact op te nemen met de klantenservice van FCA Bank of de LRA.

FCA Bank zal de QTSP hiervan in kennis stellen, die het certificaat onmiddellijk zal intrekken.

### P.1.2. Intrekking op verzoek van de belanghebbende derde

FCA Bank, als belanghebbende derde, kan om intrekking van het certificaat verzoeken.

De QTSP zal, na vaststelling van de geldigheid van het verzoek, de betrokken houders op de hoogte stellen van de intrekking via de met de houder overeengekomen kanalen op het moment van registratie, zoals later door de houder geactualiseerd en gemeld aan QTSP, ook via de LRA's (punt *I. Verplichtingen van de houder*).

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianeza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -

Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000

Opgericht op 05-03-1987

BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:

05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117

Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

Kantooradres:

Strada Pianeza, 289

10151 Turijn (Italië)

Tel. +39 011 192.16.111

marketing@intesa.it





### P.1.3. Intrekking op verzoek van de certificeringsinstantie

Behoudens in gerechtvaardigde dringende gevallen, stellen de certificeringsinstanties die een gekwalificeerd certificaat wensen in te trekken, FCA Bank (de belanghebbende derde) hiervan per e-mail op de hoogte en stellen zij de houder hiervan tegelijkertijd op de hoogte op het e-mailadres dat bij de aanvraag van het certificaat is opgegeven.

### P.1.4. Intrekking van certificaten met betrekking tot certificeringsleutels

In het geval dat:

- de certificeringsleutel gesaboteerd is,
- de betrokken activiteit wordt beëindigd,

zal de CA de corresponderende certificeringscertificaten en de met die certificeringsleutel ondertekende certificaten intrekken.

De CA zal AgID en de houders binnen 24 uur op de hoogte brengen van de intrekking.

---

## Q. Opschorting van certificaten.

Wat betreft de opschorting en de kennisgeving hiervan, zijn de in punt [K.1](#) beschreven methoden van intrekking van toepassing.

Certificaten worden opgeschort wanneer nader onderzoek is vereist om te bepalen of een certificaat moet worden ingetrokken (bijvoorbeeld in geval van een vermoeden van verlies/diefstal van de toegangsgegevens, of in afwachting van nadere informatie om vast te stellen dat de houder de activiteiten waarvoor het certificaat is afgegeven, heeft beëindigd, enz.).

Een verzoek tot opschorting kan worden ingediend door elk van de in de artikelen 27, 28 en 29 van het DPCM genoemde entiteiten (certificeringsinstantie, houder, belanghebbende derde).

Indien de houder niet reageert, wordt het certificaat automatisch ingetrokken na een opschortingsperiode van 90 (negentig) dagen of, in ieder geval, op de vervaldatum van het certificaat.

De feitelijke datum intrekking valt in ieder geval samen met de feitelijke datum van opschorting.

### Q.1.1. Opschorting op verzoek van de houder

De houder kan om opschorting verzoeken door rechtstreeks contact op te nemen met de klantenservice van FCA Bank of de LRA.

De certificeringsinstantie zal het certificaat opschorten en de houder hiervan op de hoogte stellen via de specifieke door FCA Bank verstrekte kanalen.

De houder kan vervolgens verzoeken om reactivering van het certificaat volgens de door de FCA Bank vastgestelde methoden.

Bij gebrek aan verdere kennisgevingen, worden de opgeschorte certificaten automatisch ingetrokken aan het einde van de opschortingsperiode en zal de datum van intrekking samenvallen met de opschortingsdatum.

### Q.1.2. Opschorting op verzoek van de belanghebbende derde

FCA Bank kan, als belanghebbende derde, om opschorting van het certificaat verzoeken.

De certificeringsinstantie zal, na vaststelling van de geldigheid van het verzoek, het certificaat onverwijld opschorten en de betrokken houders per e-mail op de hoogte stellen van de opschorting.

### Q.1.3. Opschorting op verzoek van de certificeringsinstantie

Behoudens in gevallen van gerechtvaardigde urgentie, kan de certificeringsinstantie het certificaat

#### IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianeza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
 Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
 Opgericht op 05-03-1987  
 BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
 05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
 Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

#### Kantooradres:

Strada Pianeza, 289  
 10151 Turijn (Italië)  
 Tel. +39 011 192.16.111  
 marketing@intesa.it



opschorten, waarvan zij de houder vooraf in kennis stelt via het bij de inschrijving opgegeven e-mailadres, met opgave van de redenen voor de opschorting en de datum en het tijdstip waarop deze in werking treedt. De certificeringsinstantie zal een soortgelijke kennisgeving aan de belanghebbende derde sturen.

---

## R. Procedures voor het beheer van de certificatenlijst

INTESA publiceert de volgende informatie in het certificatenregister:

1. Certificaten van de ondertekensleutel en tijdstempels.
2. Certificaten van de certificeringsleutels (CA en TSCA).
3. Certificaten die worden uitgegeven na vervanging van certificeringsleutels.
4. Certificaten voor AgID-ondertekensleutels (DPCM, artikel 42, lid 1).
5. Lijsten van intrekkingen en opschortingen (CRL).

Transacties met betrekking tot het certificatenregister worden uitsluitend uitgevoerd door bevoegde personen, waarvan er voldoende aanwezig zijn om het voorkomen van illegale handelingen door een beperkt aantal personeelsleden te waarborgen.

De certificeringsinstantie houdt een moederkopie bij van de certificatenlijst die van buitenaf ontoegankelijk is: deze actualiseert de operationele kopie in real time en is toegankelijk voor gebruikers via het LDAP-protocol. Er wordt systematisch gecontroleerd of de moederkopie overeenkomt met de operationele kopie.

### IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Statutaire zetel: Strada Pianezza, 289 - 10151 Turijn (Italië) -  
Volgestort maatschappelijk kapitaal EUR 6.300.000  
Opgericht op 05-03-1987  
BTW-nummer - fiscaal identificatienummer en inschrijvingsnummer Handelsregister:  
05262890014 Economisch en Administratief repertoriumnummer: 696117  
Eenpersoonsvennootschap - dochteronderneming van IBM Italia S.p.A. Group

Kantooradres:  
Strada Pianezza, 289  
10151 Turijn (Italië)  
Tel. +39 011 192.16.111  
marketing@intesa.it

