

STORIE DI SUCCESSO



Il trading online veloce e sicuro



▶ LA PROTAGONISTA

IG è un nome commerciale di IG Markets Ltd, azienda leader mondiale nel trading online che offre i propri servizi esclusivamente in digitale, gestendo oltre 7,3 milioni di transazioni al mese (di cui più di 2,8 milioni da smartphone).

È presente in 15 Paesi di tutti e 5 i continenti, tra cui dal 2008 anche l'Italia.

▶ PAROLA CHIAVE "VELOCITÀ"

Nel mondo dei servizi online la **semplicità** dei processi, la **velocità** e la **sicurezza** sono elementi strategici per competere sul mercato: questi elementi diventano fondamentali quando si parla di **trading online**, servizi di compravendita di strumenti finanziari tramite Internet.

IDENTIKIT

Nome

IG

Mercato

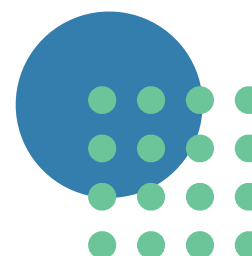
Trading online

Necessità

Acquisire clienti online

Missione

Implementare il riconoscimento online





➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

Grazie alla soluzione implementata da Intesa, IG offre ai propri clienti la possibilità di aprire conti online - fondamentali per le attività di trading - in modalità totalmente digitale, operando nel rispetto della normativa vigente, che prevede che i contratti finanziari siano firmati obbligatoriamente dal contraente.

➤ IG OGGI

La soluzione adottata da IG prevede che i clienti si colleghino al portale e possano aprire un conto per fare trading semplicemente compilando e firmando elettronicamente un modulo online; si tratta quindi di un processo totalmente dematerializzato, che non richiede alcun presenza fisica allo sportello.

Successivamente viene attivato un processo di adeguata verifica, che porta alla conclusione della pratica e alla conservazione a norma dei documenti firmati con Intesa, che li rende disponibile in consultazione per dieci anni, come previsto dalla normativa.

“

La velocità è un elemento essenziale nel mondo dei mercati finanziari e questo processo è perfettamente in linea con ciò che i nostri clienti si aspettano da IG.

Alessandro Capuano
Head of Exchange Traded
Derivative at IG

LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per IG una soluzione di firma elettronica di documenti, per accedere al portale con adeguata verifica e conservazione a norma.





Registrazione del potenziale cliente al sito, con indicazione dell'IBAN italiano

Autenticazione del firmatario con OTP via SMS

Sottoscrizione di una proposta di contratto con firma elettronica semplice

Identificazione del cliente

Firma elettronica qualificata apposta sul contratto

I BENEFICI



Meno abbandoni in fase di stipula



Miglioramento servizio cliente e trasparenza



Creazione dell'esperienza mobile



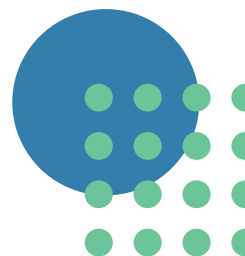
incremento compliance



Gestione degli archivi più efficiente



Riduzione numero contenziosi



Intesa
An IBM Company

TORINO | MILANO | ROMA

www.intesa.it



Siamo parte del Gruppo IBM e da 30 anni accompagniamo le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale. Offriamo piattaforme innovative che integrano soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dei processi aziendali, della customer experience e della supply chain. Crediamo nel valore di una trasformazione digitale costruita assieme al cliente, con metodologie derivate dal design e percorsi di co-creation.