



Video-interaction e firma elettronica



▶ LA PROTAGONISTA

Il Gruppo Cassa Centrale Banca è un gruppo bancario relativamente giovane, nato a inizio 2019, ma affonda le radici nella storia di molti importanti istituti bancari italiani. Il gruppo infatti è nato dall'adesione di 85 Banche di Credito Cooperativo, Casse Rurali e Raiffeisenkassen presenti su tutto il territorio nazionale.

Uno dei punti di forza del gruppo è infatti la presenza capillare sul territorio, che consente di instaurare un rapporto di vicinanza anche fisica con il cliente.

▶ LA PANDEMIA E L'APERTURA AL DIGITALE

Come sappiamo durante il 2020 il distanziamento fisico è divenuto un'importante questione di sicurezza.

Per Cassa Centrale Banca i servizi messi a disposizione della filiale, seppure aperte, dovevano continuare a essere raggiungibili anche da remoto, senza però perdere la naturalità dell'interazione umana.

Il Gruppo Cassa Centrale aveva quindi bisogno di una soluzione che permettesse di riconoscere i clienti da remoto nel rispetto della normativa e svolgere così tutte le pratiche bancarie.

IDENTIKIT

Nome

Gruppo Cassa Centrale

Mercato

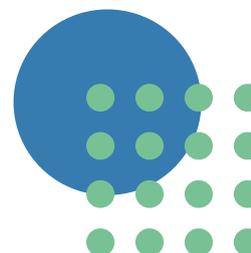
Finanziario

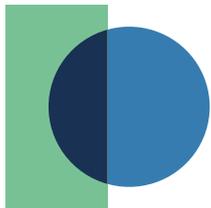
Necessità

Mantenere attivi alcuni servizi di filiale

Missione

Essere vicini ai clienti anche da remoto





➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

Intesa ha così progettato per il Gruppo Cassa Centrale una soluzione di gestione documentale con Firma Elettronica Qualificata e video-riconoscimento dei clienti del Gruppo: l'operatore bancario può caricare i documenti da firmare all'interno della piattaforma di firma e attivare la procedura di video-riconoscimento per il rilascio del certificato di Firma Elettronica Qualificata. Una volta effettuato il riconoscimento, il cliente può quindi completare la procedura di firma e ricevere i documenti via e-mail.

➤ GRUPPO CASSA CENTRALE OGGI

Oggi il Gruppo Cassa Centrale è una realtà che sta avviando progetti di digitalizzazione sempre più ampi. È l'esempio di un gruppo che ha saputo cogliere le opportunità dell'open innovation, e la dimostrazione che le soluzioni digitali possono essere applicate a qualsiasi tipo di business se correttamente indirizzate.

“

Il primo giorno sembrava una sfida impossibile, ma in seguito questo servizio ha iniziato a diffondersi, generando da un lato un valore concreto e pratico, dall'altro contribuendo al più ampio percorso evolutivo e culturale.

Alessio Bonetti,
Head of Digital Gruppo
Cassa Centrale Banca

LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per il Gruppo Cassa Centrale una soluzione che permettesse di svolgere le pratiche bancarie anche da remoto, con Firma Elettronica Qualificata e video-riconoscimento.





Creazione documentazione per firma

Avvio procedura di riconoscimento

Intesa rilascia certificato FEQ a firmatario

Cliente firma la documentazione

Invio documentazione via e-mail



I BENEFICI



Ampliamento fasce di clientela



Customer experience omnichannel



Incremento compliance con la FEQ



Fidelizzazione dei clienti



Intesa

TORINO | MILANO | ROMA

[Intesa.it](https://www.intesa.it)



Siamo una Kyndryl Company e da oltre 35 anni accompagniamo le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale. Offriamo piattaforme innovative che integrano soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dei processi aziendali, della customer experience e della supply chain. Crediamo nel valore di una trasformazione digitale costruita assieme al cliente, con metodologie derivate dal design e percorsi di co-creation.