

# AUTOVEGA

## La gestione digitale dell'officina



### ▶ LA PROTAGONISTA

AutoVega è un concessionario della provincia di Vicenza, punto di riferimento per il marchio Volkswagen in Italia con 9 sedi operative complete di showroom distribuite sul territorio.

I punti di forza di Autovega sono la consulenza alla vendita, ma soprattutto il servizio di officina post-vendita che vanta un'attenzione al cliente che ha davvero pochi eguali: Autovega, infatti, è stata riconosciuta dalla stessa Volkswagen come una delle migliori officine del marchio, ed è stata premiata con il Service Quality Award tra le 100 migliori concessionarie d'Europa.

### ▶ UN PROCESSO IBRIDO

Presso molte concessionarie e officine, documenti, ordini e moduli di svariato tipo sono oggi già digitali e integrati nei sistemi gestionali o in applicativi di vario genere; ciononostante, è ricorrente la pratica di stampare alcune pagine della documentazione per l'apposizione di firme, consensi e per la successiva archiviazione. Ciò si verifica poiché i processi digitali adottati non tengono conto di alcune fasi importanti e autorizzazioni necessarie per una corretta gestione digitale dell'intero processo e per la tutela delle parti coinvolte.

### IDENTIKIT

#### Nome

AutoVega

#### Mercato

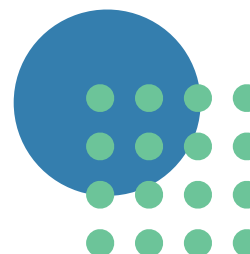
Logistica e trasporti

#### Necessità

Digitalizzare la documentazione di officina i

#### Missione

Migliorare l'archiviazione documentale





## ➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

Intesa ha creato per AutoVega GOLD (Gestione Ordine di Lavoro Digitale), un sistema completo che permette una gestione ottimale dei processi di manutenzione sui veicoli, con importanti vantaggi sia per l'officina che per il cliente.

Grazie a GOLD le strutture che lo adottano hanno la possibilità di ottimizzare le attività di un team di tecnici affinché gli interventi sui mezzi siano più efficienti e tracciati, azzerando l'utilizzo della carta sia in fase di lavorazione che per quanto riguarda l'archiviazione e il recupero delle pratiche.

“

*Grazie al sistema GOLD riusciamo a dare massima trasparenza a tutto quello che viene fatto spiegando nel minimo dettaglio tutto ciò che è avvenuto. Riusciamo a recuperare le informazioni sugli interventi degli ultimi 6 anni in tempi velocissimi.*

**Massimo Ramina**  
Responsabile Clienti AutoVega

## ➤ AUTOVEGA OGGI

Grazie alla soluzione implementata con Intesa, Autovega oggi riesce a recuperare facilmente le informazioni riguardo ogni singolo intervento effettuato sulle automobili dei clienti, compresi i tempi di riconsegna e il tempo impiegato per effettuare i controlli e le riparazioni. Ciò è utile da un lato a migliorare il servizio clienti e la fidelizzazione, dall'altro a rispondere rapidamente agli audit avviati da Volkswagen alle sue officine.

Dal 2013 Autovega, grazie a GOLD, ha processato oltre 40000 ordini di lavoro in formato digitale.

## LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per AutoVega una piattaforma in grado di gestire completamente in digitale tutta la documentazione relativa agli interventi di manutenzione sulle automobili.



- 01 Arrivo del cliente al concessionario
- 02 Creazione scheda intervento
- 03 Firma elettronica alla riconsegna
- 04 Conservazione della documentazione a norma



I BENEFICI



Eliminazione totale della carta



Compliance garantita



Semplificazione delle pratiche burocratiche



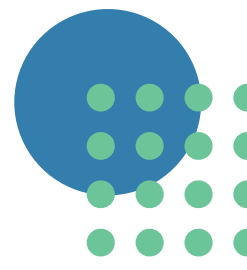
Tracciatura completa degli interventi



Accesso allo storico degli interventi



Massima trasparenza verso il cliente



TORINO | MILANO | ROMA

www.intesa.it

Siamo parte del Gruppo IBM e da 30 anni accompagniamo le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale. Offriamo piattaforme innovative che integrano soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dei processi aziendali, della customer experience e della supply chain. Crediamo nel valore di una trasformazione digitale costruita assieme al cliente, con metodologie derivate dal design e percorsi di co-creation.