



## Certificazione delle consegne e sicurezza del digitale



### ▶ LA PROTAGONISTA

Bertani Trasporti Spa è un operatore logistico di primaria importanza nel trasporto su gomma di veicoli e ricambi per l'automotive.

Bertani, inoltre, svolge per i propri clienti servizi di lavaggio, preconsegna, ispezione prima della consegna e allestimento di veicoli speciali.

Il Gruppo ha sedi in Italia, Polonia e Germania e offre tra i suoi servizi anche analisi e consegne di ricambi e resi, documento danni e picking di magazzino.

### ▶ IL CAMBIO DI PROSPETTIVA: L'AZIENDA DAL CLIENTE

In un contesto di mercato in cui la condivisione tempestiva delle informazioni con la propria filiera è sempre più determinante per acquisire efficienza e crescere in competitività, la digitalizzazione del processo di trasporto e di consegna delle merci diventa fondamentale per rispondere alle richieste delle grandi case automobilistiche, che chiedono informazioni in tempo reale su carico, trasporto e consegna.

### IDENTIKIT

#### Nome

Bertani  
Trasporti Spa

#### Mercato

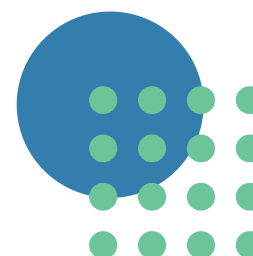
Logistica e trasporti

#### Necessità

Digitalizzare il  
tracking dei trasporti

#### Missione

Soddisfare le  
esigenze dei propri  
clienti





## ➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

Bertani Trasporti Spa ha scelto Intesa per innovare il proprio sistema di tracking dei mezzi, adottando una soluzione che ha consentito il raggiungimento di nuovi livelli di servizio nell'affidabilità delle consegne e l'adeguamento alle esigenze dei propri clienti. La soluzione prevede la tracciabilità in tempo reale delle merci e la certificazione delle consegne, la totale dematerializzazione dei documenti di trasporto, la firma biometrica alla consegna e la tracciabilità degli eventi con valore probatorio. I palmari sono gestiti centralmente da back/office e consegnati agli autisti che, utilizzando i barcode, eliminano possibili errori in fase di carico e scarico; gli stessi sono utilizzati anche per la tracciatura dell'intero tragitto



*L'adozione di questa soluzione ci consente di partecipare a gare di appalto ad alto valore*

**Cesare Bertani**  
Direttore Operativo Bertani

## ➤ BERTANI OGGI

Oggi Bertani ha digitalizzato tutti i documenti legati al trasporto ed è in grado di tracciare tutti gli eventi che si verificano durante il percorso dei ricambi, dal magazzino di partenza fino alla consegna al destinatario finale, associandoli ad una marca temporale e archiviandoli a norma di legge. Anche le operazioni di consegna sono a loro volta certificate con marca temporale e firma elettronica avanzata, apposta sui palmari dal destinatario.

## LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per Bertani Trasporti Spa una soluzione per la tracciabilità in tempo reale delle merci e la certificazione delle consegne con firma biometrica.



## TRACK&TRACE CONSEGNE RICAMBI AUTOMOTIVE



**600 officine**  
destinatari delle merci



**200 autisti**  
che operano in mobilità con palmari rugged



**1.000.000**  
unità logistiche (colli)



**37.000**  
viaggi tracciati



**376.000**  
schede di trasporto

### ► I BENEFICI



Certificazione  
delle consegne



Condivisione delle  
informazioni real  
time



Valutazione delle  
performance



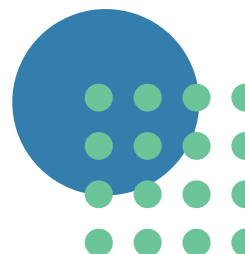
Eliminazione  
della carta



Compliance  
normativa e riduzione  
contenziosi



Flessibilità secondo  
le esigenze dei  
clienti



**Intesa**  
An IBM Company

TORINO | MILANO | ROMA

[www.intesa.it](http://www.intesa.it)



Siamo parte del Gruppo IBM e da 30 anni accompagniamo le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale. Offriamo piattaforme innovative che integrano soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dei processi aziendali, della customer experience e della supply chain. Crediamo nel valore di una trasformazione digitale costruita assieme al cliente, con metodologie derivate dal design e percorsi di co-creation.