



Le raccomandate diventano digitali



➤ LA PROTAGONISTA

Fulmine Group nasce a Palermo nel 2007 ed è oggi uno dei principali operatori postali sul territorio nazionale, con 400 agenzie e 10 hub. Fulmine Group si afferma nel panorama italiano per innovazione tecnologica, figure professionali specializzate e partnership strategiche: la collaborazione con Intesa ne è la dimostrazione.

➤ LA RACCOMANDATA CON RICEVUTA DIGITALE

Proprio l'attenzione per l'innovazione tecnologica ha spinto Fulmine Group a cercare un'alternativa digitale alla ricevuta di ritorno per le raccomandate. La digitalizzazione delle ricevute, infatti, avrebbe permesso di offrire un servizio clienti migliore, diminuendo i tempi di riconsegna grazie al caricamento delle ricevute sul portale di Fulmine Group, e ridurre di molto i costi di spedizione.

La più grande sfida era rappresentata dalla normativa: la ricevuta di ritorno rimane è un atto rilasciato da incaricato di pubblico servizio e non contestabile se non con un apposito procedimento detto "querela di falso".

IDENTIKIT

Nome

Fulmine Group

Mercato

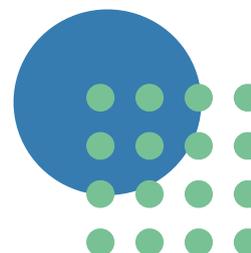
Servizi Postali

Necessità

Eliminare la ricevuta di ritorno cartacea

Missione

Migliorare il servizio ai clienti e ridurre i costi





➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

Fulmine Group ha scelto Intesa per creare una soluzione che permettesse di mantenere la validità legale della ricevuta di ritorno eliminando l'attestazione cartacea.

Intesa ha così implementato sui dispositivi dei portalettere una piattaforma che permette al destinatario della raccomandata di apporre una firma su di un documento, su cui lo stesso portalettere può successivamente apporre una firma elettronica qualificata a lui intestata, certificandone l'avvenuta consegna.



La complessità è stata trovare una soluzione che dal punto di vista legale ci permettesse di togliere la ricevuta cartacea, e allo stesso tempo garantire al cliente la validità. Intesa ci ha supportato sia dal punto di vista tecnologico sia di consulenza legale per riuscire a concludere il progetto.

Roberto Tinervia
Responsabile ICT di Fulmine
Group

➤ FULMINE GROUP OGGI

Fulmine Group oggi può vantare un servizio esclusivo al cliente, a cui vengono rese disponibili le ricevute di ritorno in tempi brevissimi tramite portale web di Fulmine, su cui rimangono conservate in formato digitale. Per Fulmine, inoltre, non è più necessario procedere a una digitalizzazione manuale delle ricevute ed effettuare la spedizione delle ricevute cartacee, con un notevole beneficio dell'ambiente CO₂.

LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per Fulmine Group una soluzione per digitalizzare la ricevuta di ritorno delle raccomandate tramite una firma elettronica qualificata intestata ai portalettere.



- 
- 01** Firma del destinatario della raccomandata su dispositivo
 - 02** Firma elettronica qualificata del portalelettere
 - 03** Caricamento del documento su portale web
 - 04** Ricevuta resa disponibile al mittente



➤ I BENEFICI



Servizio esclusivo al cliente



Risparmio costi di spedizione



Eliminazione lavoro manuale



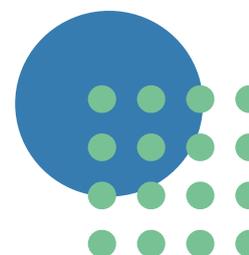
Eliminazione della carta



Riduzione emissioni Co2



Ricevute disponibili in tempi brevi



 **Intesa**

TORINO | MILANO | ROMA

[Intesa.it](https://www.intesa.it)



Siamo una Kyndryl Company e da oltre 35 anni accompagniamo le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale. Offriamo piattaforme innovative che integrano soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dei processi aziendali, della customer experience e della supply chain. Crediamo nel valore di una trasformazione digitale costruita assieme al cliente, con metodologie derivate dal design e percorsi di co-creation.