



L'assicurazione che guarda alla customer experience



▶ LA PROTAGONISTA

Sara Assicurazioni Spa è da 75 anni un punto di riferimento tra le compagnie assicurative in Italia. Compagnia assicuratrice ufficiale dell'ACI, oggi conta su tutto il territorio 30 sedi, 488 agenzie, 1600 punti vendita e 608 dipendenti.

Il percorso di digitalizzazione di Sara Assicurazioni è iniziato nel 2017, e da allora non si è mai fermato, portando all'interno dell'azienda soluzioni digitali innovative a supporto di ogni area aziendale e dei clienti stessi.

▶ UNA DECISIONE STRATEGICA

Il percorso di digitalizzazione di Sara Assicurazioni è stato rapido e strategico: è iniziato nel 2017 con il potenziamento dell'infrastruttura IT e nel 2018 sono stati migrati in cloud tutti i sistemi. Nel 2019 è iniziata l'implementazione delle piattaforme di interazione digitale con i clienti. All'inizio della pandemia da Covid-19, infatti, la compagnia assicuratrice era dotata degli strumenti digitali necessari.

IDENTIKIT

Nome

Sara Assicurazioni spa

Mercato

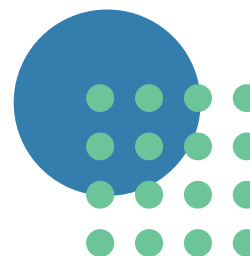
Assicurazioni

Necessità

Digitalizzare la customer experience

Missione

Potenziare la compliance normativa





➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

Sara Assicurazioni ha scelto Intesa per creare una soluzione che potesse consentire la firma elettronica dei documenti assicurativi con firma elettronica avanzata o qualificata e, nel caso di nuovi clienti, il self-onboarding per il riconoscimento. Grazie all'integrazione della procedura di firma con il portale di Sara Assicurazioni, i documenti sono poi messi a disposizione dei clienti nell'area personale Home Insurance, su cui rimangono sempre consultabili.

“

La soluzione FEA con self ID progettata con Intesa comporta significativi vantaggi per il cliente, che può fruire di un servizio di firma da remoto e della dematerializzazione del cartaceo pur mantenendo le adeguate garanzie normative e legali: la firma non è falsificabile e l'integrità dei documenti è garantita e valida legalmente.

Rosa Pagano
Responsabile Ufficio Legale
Sara Assicurazioni Spa

➤ SARA ASSICURAZIONI OGGI

Sara Assicurazioni oggi possiede una soluzione di firma e conservazione dei documenti digitali adeguata alla normativa italiana ed europea, sempre consultabili dai clienti nella loro area personale. Questa soluzione consente a Sara Assicurazioni di avere una solidità normativa maggiore riguardo alla firma e alla conservazione dei documenti cartacei, oltre a migliorare l'immagine aziendale riguardo la sicurezza delle procedure.

LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per Sara Assicurazioni una procedura di firma elettronica integrata e self-onboarding integrato con i portali già in uso da Sara.



1 Contatto con l'azienda

Cliente
riconosciuto

- Riconoscimento
self e emissione
certificato di firma

- Firma della
documentazione

Cliente
nuovo

- Emissione
certificato di firma

- Firma della
documentazione

2 Invio documentazione via mail e sul portale

3 Conservazione a norma

I BENEFICI



Risparmio
notevole di carta



Minor impatto
ambientale



Aumento
fidelizzazione
clienti i



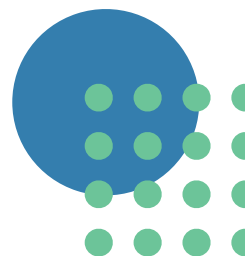
Incremento
compliance con
la FEA



Ampliamento
fascia di clientela



Conservazione
digitale a norma



 **Intesa**
An IBM Company

TORINO | MILANO | ROMA

www.intesa.it



Siamo parte del Gruppo IBM e da 30 anni accompagniamo le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale. Offriamo piattaforme innovative che integrano soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dei processi aziendali, della customer experience e della supply chain. Crediamo nel valore di una trasformazione digitale costruita assieme al cliente, con metodologie derivate dal design e percorsi di co-creation.