



## L'energia della dematerializzazione



### ▶ LA PROTAGONISTA

Sorgenia è uno dei principali operatori del settore energy & utilities che opera nel mercato libero. È la prima digital energy company italiana che fa di innovazione, condivisione e sostenibilità le parole chiave che guidano il suo operato per realizzare sfidanti piani di sviluppo sia nella produzione a basso impatto ambientale sia nell'offerta di nuove soluzioni per famiglie e imprese.

Ma la sua attenzione all'ambiente non si ferma qui.

### ▶ UNA MISSION SEMPRE PIÙ GREEN

La sostenibilità passa anche attraverso piccoli gesti che producono impatti enormi. Uno su tutti: la gestione dei clienti business, che richiedeva a Sorgenia l'invio di circa 20.000 documenti cartacei l'anno. Un lavoro lungo, poco efficiente, che non permetteva di rispettare il time-to-market e che poteva essere ripensato in una modalità più attenta all'ambiente.

In Sorgenia c'era la necessità di rendere questo scambio documentale più veloce, automatizzato e, soprattutto, digitale.

#### IDENTIKIT

##### Nome

Sorgenia

##### Mercato

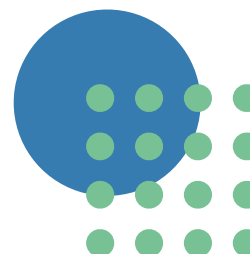
Energy & Utilities

##### Necessità

Eliminare carta e operazioni manuali

##### Missione

Accelerare il time-to-market





## ➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

Sorgenia ha scelto Intesa per accelerare e digitalizzare questo flusso documentale. La soluzione disegnata per il business di Sorgenia consiste in un portale per creare e inviare i contratti digitali alle agenzie, che possono ora compilare e firmare i documenti con firma elettronica avanzata, su un'interfaccia personalizzata Sorgenia. Una procedura non solo automatizzata, ma anche personalizzabile e variabile a seconda delle esigenze di business.

## ➤ SORGENIA OGGI

La soluzione implementata permette a Sorgenia di gestire online, anche da mobile, tutta la documentazione contrattuale che deve essere scambiata con le agenzie, potendo contare sulla sicurezza della firma elettronica avanzata e della conservazione digitale a norma dei documenti, e riducendo quindi la possibilità di errore o smarrimento tipiche della gestione cartacea.

Non un punto di arrivo per Sorgenia, ma un punto di partenza verso la continua evoluzione dei processi aziendali affinché siano sempre più aderenti alle esigenze di business e sostenibili.

“

*Strumenti di questo tipo consentono una continua evoluzione e trasformazione dei processi affinché siano sempre più aderenti alle esigenze di business.*

**Alessandro Bertoli**  
ICT Director di Sorgenia SpA

## LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per Sorgenia un portale per l'invio e la firma dei contratti di fornitura. Il firmatario viene riconosciuto con One Time Password, la firma avviene con Firma Elettronica Avanzata e il documento firmato viene conservato a norma nella stessa piattaforma.





## I BENEFICI



Risparmio notevole di carta



Minor impatto ambientale



Riduzione di errori manuali



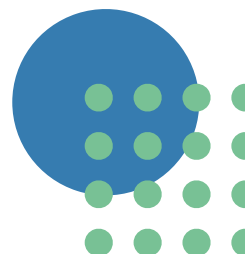
Incremento compliance con la FEA



Gestione contratti da mobile



Conservazione digitale a norma



**Intesa**

TORINO | MILANO | ROMA

Intesa.it



Siamo una Kyndryl Company e da oltre 35 anni accompagniamo le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale. Offriamo piattaforme innovative che integrano soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dei processi aziendali, della customer experience e della supply chain. Crediamo nel valore di una trasformazione digitale costruita assieme al cliente, con metodologie derivate dal design e percorsi di co-creation.