



## Dall'obbligo normativo ai workflow approvativi



### ▶ LA PROTAGONISTA

Il Gruppo IREN è una delle multiutility più importanti del panorama Italiano.

Presente sul mercato dal 2010, nasce dalla fusione tra Iride Spa ed Enia Spa, le realtà emiliani e torinesi più importanti nell'ambito della distribuzione dell'energia.

Il Gruppo oggi ha circa 8000 dipendenti su tutto il territorio italiano e 1,9 milioni di clienti nel settore energetico.

### ▶ UNA COLLABORAZIONE SOLIDA E DI LUNGA DURATA

La collaborazione tra il Gruppo IREN e Intesa è iniziata nel 2014, quando IREN si è affidata a Intesa per rispondere all'obbligo normativo di fatturazione elettronica verso la PA. La fruttuosa collaborazione su questo fronte ha così portato a una reciproca conoscenza tra le due aziende.

Con il completamento della fusione e l'unione dei laboratori, IREN ha così deciso di affidarsi nuovamente a Intesa per affrontare un ulteriore step di digitalizzazione all'interno dei laboratori.

#### IDENTIKIT

##### Nome

Gruppo IREN

##### Mercato

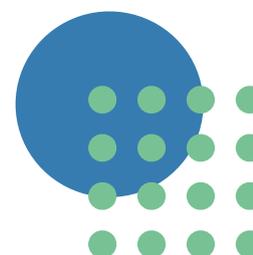
Energy & Utilities

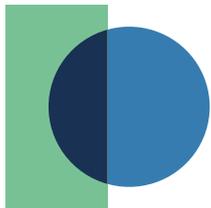
##### Necessità

Digitalizzare il workflow approvativo dei laboratori

##### Missione

Uniformare e integrare le procedure interne





## ➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

IREN ha scelto Intesa per creare un workflow di gestione documentale per digitalizzare la composizione dei documenti creati dai laboratori e i relativi passaggi approvativi interni, con l'obiettivo di migliorare la collaborazione tra i laboratori situati sul territorio e le altre aree aziendali.

Intesa ha così implementato per IREN una piattaforma di creazione e gestione documentale certificata con firma digitale e invio delle approvazioni tramite PEC.

“

*Grazie alle migliorie che abbiamo avuto nel tempo, anche grazie alla conoscenza reciproca che si è venuta a creare tra noi e Intesa, abbiamo ampliato la collaborazione per digitalizzare alcuni processi anche in altre aree aziendali.*

**Luca Mazzon,**  
Head of ICT Solutions  
Corporate e Business  
UnitEnergia.

## ➤ IREN OGGI

IREN oggi può vantare una soluzione che uniforma tutti i documenti prodotti dai laboratori su territorio nazionale e accelera le procedure interne di revisione e approvazione dei documenti.

Questa innovazione per IREN si inserisce all'interno di un percorso di trasformazione digitale strutturata, che ha già visto la digitalizzazione di tutto il processo di fatturazione elettronica e che si allargherà anche ad altre aree aziendali.

## LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per IREN una piattaforma di creazione e gestione documentale con un workflow approvativo, integrando nel flusso anche firma elettronica e la PEC.



1 Compilazione del modulo da laboratorio

2 Invio del modulo ai tre livelli di autorizzazione

Modulo approvato

Invio per apposizione protocollo e firma

Modulo respinto

Restituzione al compilatore per correzione

## I BENEFICI



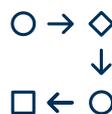
Eliminazione della carta



Gestione delle approvazioni a distanza



Procedure più veloci



Tracciabilità dei passaggi approvativi

 **Intesa**

TORINO | MILANO | ROMA

[Intesa.it](https://www.intesa.it)



Siamo una Kyndryl Company e da oltre 35 anni accompagniamo le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale. Offriamo piattaforme innovative che integrano soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dei processi aziendali, della customer experience e della supply chain. Crediamo nel valore di una trasformazione digitale costruita assieme al cliente, con metodologie derivate dal design e percorsi di co-creation.

