

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO INTESA

(edizione Maggio 2018)

Premessa

Le Condizioni Generali di Contratto INTESA edizione Maggio 2018 (di seguito le “Condizioni”) si applicano ai rapporti contrattuali tra In.Te.S.A. Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A. (di seguito “INTESA”) ed i suoi clienti (di seguito “il/i Cliente/i”) aventi ad oggetto Servizi o Prodotti.

Le Condizioni, insieme alla Documentazione d’Ordine ed alle Condizioni Integrative eventualmente applicabili, rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra INTESA ed il Cliente in merito ad una specifica fornitura, e sostituiscono ogni comunicazione verbale o scritta intercorsa fra INTESA ed il Cliente prima dell’ordine.

Le Condizioni si applicano indipendentemente dalle condizioni di vendita – contrastanti, aggiuntive o contrarie – contenute in qualsiasi ordine d’acquisto o altra comunicazione scritta proveniente dal Cliente e indirizzati ad INTESA.

Quando il Cliente sottoscrive un ordine che richiama le Condizioni:

- INTESA ed il Cliente si impegnano a considerare equivalente all’originale ogni riproduzione delle Condizioni, delle Condizioni Integrative o della Documentazione d’Ordine, che sia effettuata con mezzi affidabili quali il facsimile, la fotocopiatrice o la loro pubblicazione in Internet presso il sito ufficiale di INTESA: <http://www.intesa.it>;
- la fornitura oggetto dell’ordine sarà soggetta - oltre che alle Condizioni, che sono comunque applicabili alla generalità dei Clienti, anche in difetto di sottoscrizione - anche alla Documentazione d’Ordine ed alle Condizioni Integrative eventualmente applicabili.

Queste Condizioni sostituiscono ogni precedente altra Condizione Generale di fornitura di prodotti e servizi INTESA. L’invalidità di una singola clausola delle presenti Condizioni Generali non comporterà l’invalidità delle rimanenti clausole né delle presenti Condizioni Generali nel loro insieme. Eventuali deroghe alle presenti Condizioni Generali devono necessariamente essere confermate per iscritto dalla INTESA o tramite accordo scritto tra le Parti.

La presente edizione delle Condizioni si applica a tutti i nuovi rapporti contrattuali costituiti/intervenuti tra INTESA e il Cliente a far data dal 25 maggio 2018.

INTESA le ha rese disponibili in visione o in copia presso ogni sede o filiale di INTESA e ogni rappresentante autorizzato e pubblicandole in Internet presso il sopra indicato sito ufficiale di INTESA.

I termini di seguito riportati in maiuscolo hanno il significato ad essi attribuito nelle Condizioni.

1.0 Parte Generale

1.1 Struttura contrattuale

Le Condizioni si compongono di sei Sezioni:

Sezione 1 – Parte generale: include condizioni relative alla Struttura contrattuale, Condizioni Integrative, Documentazione d’Ordine e Contratto, l’Ordine di Prevalenza in caso di discordanza, Separazione delle obbligazioni, Modifica delle Condizioni, Definizioni, Accettazione delle Condizioni, Consegna, Corrispettivi e Pagamenti, Modifiche delle Condizioni, Tutela della Proprietà Intellettuale, Limitazione di responsabilità, Principi generali del rapporto tra le Parti, Recesso e risoluzione, Ambito geografico e Legge applicabile.

Sezione 2 – Garanzie: definisce le Garanzie applicabili alle Macchine e ai Programmi, Garanzie per i Servizi, l’ambito della Garanzia, Esclusione della Garanzia.

Sezione 3 – Macchine: include le condizioni applicabili alle Macchine e relative a Proprietà e rischio di perdita e Smaltimento di Macchine.

Sezione 4 – Programmi include: Licenza, Condizioni di Licenza, Protezione dei Programmi.

Sezione 5 – Servizi: include Servizi Intesa, Personale, Proprietà e licenza dei Materiali, Modifica alle condizioni

del Prodotto e/o Servizio, Risoluzione, Recesso, Ritiro dal Mercato, Sicurezza, Codici di Identificazione, Prodotti Complementari, Utilizzo dei Servizi.

Sezione 6 – Disposizioni Particolari include: Modalità di fatturazione, Servizi di spedizione e consegna Supporti.

1.2 Condizioni Integrative

Alcuni Prodotti e Servizi sono soggetti a condizioni aggiuntive (“**Condizioni Integrative**”) a quelle qui esposte. Tali condizioni, ove applicabili, sono accettate dal Cliente con la sottoscrizione delle stesse ovvero della Documentazione d’Ordine che le richiama. Dette condizioni costituiscono parte integrante delle Condizioni.

1.3 Documentazione d’Ordine e Contratto

Per ciascuna fornitura, INTESA consegna al Cliente l’appropriata “**Documentazione d’Ordine**”, che specifica le caratteristiche della fornitura. Essa è soggetta a sottoscrizione da parte del Cliente ed alla accettazione di INTESA o, al contrario, è soggetta a sottoscrizione da parte di INTESA ed alla accettazione del Cliente secondo le modalità di cui al successivo paragrafo “Accettazione di un ordine o di una proposta d’offerta”.

Alla data di accettazione, l’ordine o la proposta d’offerta, con le eventuali loro Appendici, potranno essere definiti “**Contratto**”.

Nel caso di Proposta d’offerta, la Documentazione d’Ordine ha una validità di 30 (trenta) giorni dalla data di invio della stessa, salvo quanto diversamente indicato nella documentazione stessa.

1.4 Prevalenza dei documenti in caso di discordanza

In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti contrattuali, quelle contenute nelle Condizioni Integrative prevalgono su quelle contenute nelle Condizioni. Le disposizioni contenute nella Documentazione d’Ordine prevalgono sia su quelle contenute nelle presenti Condizioni che sulle eventuali Condizioni Integrative.

In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti contenuti nella Documentazione d’Ordine, il Contratto ha prevalenza sull’Allegato Tecnico.

1.5 Separazione delle obbligazioni

Salvo specifici accordi, il Cliente conviene che ciascun suo ordine riferito alle presenti Condizioni rappresenta un contratto separato, legalmente indipendente dagli altri.

Ai sensi dell’Art. 1246 del Codice Civile, il Cliente rinuncia preventivamente ad eccepire la compensazione.

1.6 Definizioni

Le parole utilizzate nel seguito hanno lo stesso significato sia al singolare che al plurale; le parole scritte in maiuscolo hanno stesso significato di quelle riportate in minuscolo.

Ambiente Operativo Specificato

Sono le Macchine ed i Programmi con i quali un Programma è designato ad operare, come indicato nelle Specifiche del Programma stesso.

Corrispettivi

I corrispettivi possono essere:

- a prezzo variabile in base a misure e/o tempo, (ad esempio per Servizi su base oraria);
- a corpo o a prezzo fisso (ad esempio il prezzo convenuto per un Servizio di tipo personalizzato);
 - in soluzione unica;
 - periodici (ad esempio il canone periodico di un Servizio di Manutenzione);
- ovvero
- una combinazione delle modalità sopra specificate.

- **A prezzo variabile in base a misure e/o tempo**

Corrispettivi pagabili a consuntivo

- **A corpo o a prezzo fisso**

- 1. **Soluzione Unica**

Corrispettivi pagabili una volta sola - Una Tantum (U)

2. **Canone periodico o Canone annuale anticipato**

Canoni ricorrenti che decorrono:

1. per un Programma, dalla data di installazione;
2. per un Servizio, dalla Data Avvio Servizi, così come sopra definita, oppure, nel caso in cui tale data non coincida con il primo giorno del mese, dal primo giorno del mese successivo.
3. Rateo: quota del canone annuale calcolata dalla Data di Avvio dei Servizi o dalla fine del mese dalla data di ciascuna attivazione, fino al termine del periodo in corso o alla data indicata nel Contratto.

Data di Avvio Servizi

La Data dell'effettivo inizio del Servizio che sarà comunicata al Cliente, ovvero, in mancanza di espressa comunicazione, decorrerà dal mese di riferimento riportato nella relativa fattura.

Data di Efficacia del Contratto

Il Contratto avrà efficacia e decorrerà dalla sottoscrizione dello stesso.

In particolare:

- nel caso di un Ordine, dalla data di accettazione dello stesso da parte di INTESA, che sarà comunicata per iscritto al Cliente, alla persona indicata dallo stesso, ovvero, in mancanza di tale espressa accettazione, si farà riferimento alla data di emissione della prima fattura
- nel caso di Proposta d'Offerta, dalla data di accettazione della stessa da parte del Cliente, mediante l'utilizzo di apposito modulo.

Data inizio lavori

Comunicata da INTESA tramite avviso scritto o mail.

Destinatari dei Servizi o DS

INTESA ha la facoltà di fornire Servizi o Prodotti a soggetti terzi, "Destinatari dei Servizi" o "DS", a fronte di richiesta da parte del Cliente.

Durata Contrattuale

La Durata contrattuale è quella definita nello specifico Contratto di volta in volta.

Gruppo Aziendale

È un gruppo di società o di persone giuridiche in cui una di esse possiede o controlla, direttamente o indirettamente, oltre il cinquanta per cento delle azioni con diritto di voto o delle quote di partecipazione di tutte le altre componenti del gruppo.

Il termine "Gruppo Aziendale" si applica solo alla parte del Gruppo ubicata in Italia.

INTESA ed il Cliente possono stabilire d'accordo tra loro che determinate altre società, elencate in un'apposita tabella, siano da considerarsi come appartenenti al Gruppo Aziendale di una delle Parti, anche se ubicati all'estero.

Informazioni Commerciali

"Informazioni Commerciali" sono le informazioni di natura commerciale comunicate dal Cliente a INTESA, inclusi nominativi, qualifiche, indirizzi aziendali, numeri di telefono e indirizzi di posta elettronica dei dipendenti del Cliente, ivi incluso, il personale, che lavora a qualsiasi titolo presso il Cliente. Le Informazioni Commerciali includono anche le informazioni di natura commerciale relative alla persona giuridica del Cliente (ad es. i dati di fatturato del Cliente ed altre informazioni relative alle operazioni commerciali).

Materiali

Sono le opere letterarie o le altre opere dell'ingegno (quali programmi, elenchi di programmi, strumenti di programmazione, documentazione, prospetti, disegni e opere similari) che INTESA può fornire al Cliente come parte di un Servizio. Il termine "Materiali" non include i Programmi né il microprogramma su licenza eventualmente fornito dal produttore della Macchina.

Ordine o Modulo d'Ordine

Documentazione con la quale il Cliente richiede ad INTESA l'esecuzione della fornitura e/o del Servizio che richiami e contenga:

- l'accettazione delle presenti Condizioni con sottoscrizione per approvazione specifica delle clausole onerose ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile
- l'indicazione dei Prezzi, Corrispettivi, Durata, modalità di fatturazione e condizioni applicabili
- eventuali allegati ed appendici.

Parte o Parti

Sono il Cliente e/o INTESA ed i loro eventuali successori ed aventi causa.

Prodotto

È una Macchina o un Programma.

Proposta di Offerta

Documentazione contenente l'offerta da parte di INTESA al Cliente relativa alla fornitura e/o al Servizio proposto, comprensiva di ogni suo allegato.

Servizio/i

È lo svolgimento di un incarico, di una prestazione di assistenza, o l'abilitazione ad accedere ad una risorsa che INTESA rende disponibile al Cliente.

Per tale svolgimento, potranno essere previste delle attività preparatorie /propedeutiche all'effettivo inizio del Servizio.

Con il Servizio, INTESA potrà fornire:

- **Macchina/e**

È un'apparecchiatura hardware, i relativi dispositivi, conversioni ed incrementi di modello, gli elementi macchina, gli accessori, o qualsiasi loro combinazione.

- **Programma/i**

è un insieme di istruzioni eseguite su una Macchina.

Il termine "Programma/i" comprende sia un Programma INTESA che qualsiasi Programma non-INTESA che INTESA può fornire al Cliente.

Servizi Opzionali

Qualora all'interno del Contratto siano previsti e quotati uno o più Servizi opzionali, gli stessi potranno essere richiesti dal Cliente entro il termine della Durata Contrattuale, ovvero entro il più breve termine stabilito tra le Parti, mediante apposita variazione e/o integrazione al Contratto attraverso le stesse modalità previste per la conclusione del Contratto, salvo diverso accordo tra le Parti.

Specifiche

È il documento che contiene le specifiche tecniche relative a un Prodotto.

Supporto

È un dispositivo di memorizzazione su cui si registrano informazioni (dati).

Può essere magnetico, ottico o digitale.

Variazione, Integrazione

Documentazione che può avere la forma della Proposta d'Offerta o del Modulo d'Ordine, che modifichi o integri il Contratto al quale si riferisce.

1.7 Accettazione di un ordine o di una proposta d'offerta

Con l'ordine o con l'accettazione della proposta d'offerta, il Cliente accetta le presenti Condizioni, le eventuali Condizioni Integrative e quelle relative allo specifico Servizio ed approva specificatamente determinate clausole delle Condizioni ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

Nel caso in cui il Cliente abbia lo *status* giuridico di "consumatore", troverà applicazione la relativa disciplina applicabile.

La fornitura di un Prodotto o Servizio sarà regolata dalle presenti Condizioni previa accettazione da parte del Cliente della Proposta di Offerta.

1.8 Prezzi, Corrispettivi e pagamenti

1.8.1- Prezzi

I prezzi indicati nel Contratto resteranno in vigore per il periodo specificato nel contratto stesso o, se non è indicato alcun periodo, i prezzi resteranno in vigore fino alla scadenza della Durata Contrattuale.

Salvo che sia diversamente stabilito, i prezzi indicati nel Contratto saranno al netto di imposta o tassa; al netto delle spese di trasporto, imballaggio e assicurazione; al netto di qualsivoglia spesa per l'espletamento di pratiche doganali o per l'importazione.

Qualora qualsiasi autorità imponga su una qualsiasi fornitura effettuata in base alle presenti Condizioni una tassa, un'imposta, un dazio o un tributo, con esclusione di quelli imposti sul reddito imponibile di INTESA, il Cliente corrisponderà il relativo importo come specificato nella fattura; se il Cliente fruisce di esenzioni, dovrà fornire ad INTESA idonea documentazione che le attesti. Qualsiasi imposta sul reddito derivante dal Prodotto sarà di esclusiva spettanza del Cliente a decorrere dalla data di spedizione del Prodotto stesso.

1.8.2 - Corrispettivi addizionali

In funzione del tipo di Servizio, o di specifiche circostanze, possono trovare applicazione corrispettivi o importi addizionali (come ad esempio quelli relativi ad un'attività particolare o a spese di viaggio). Qualora tali corrispettivi addizionali fossero applicabili, saranno addebitati a piè di lista, salvo quanto diversamente indicato nella Documentazione d'Ordine.

I corrispettivi per un Programma o per un Servizio sono fatturati alla data di installazione o alla Data di Avvio Servizi salvo quanto diversamente indicato nella Documentazione d'Ordine.

1.8.3 – Modifica dei Corrispettivi

Periodicamente, INTESA può modificare i corrispettivi.

Il Cliente beneficerà di eventuali diminuzioni dei corrispettivi stabilite da INTESA per gli importi che sono esigibili a partire dalla data di efficacia della diminuzione.

I Servizi con un canone da corrispondere anticipatamente devono essere utilizzati entro il relativo periodo contrattuale; salvo diversa indicazione di INTESA, non sono previsti rimborsi o accrediti nel caso in cui i predetti Servizi non vengano utilizzati.

INTESA può aumentare i corrispettivi periodici di Prodotti e Servizi, come pure le tariffe ed i minimi dei Servizi forniti sulla base delle Condizioni, dandone comunicazione scritta al Cliente con 3 (tre) mesi di preavviso. L'aumento si applica dal primo giorno del periodo di addebito, coincidente o immediatamente successivo alla data di efficacia dell'aumento, indicata nella notifica.

Nel caso in cui, nel corso di 12 (dodici) mesi, l'aumento ecceda l'8% dell'ultimo corrispettivo applicabile, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto dandone preventiva comunicazione scritta ad INTESA a mezzo raccomandata A.R. con un preavviso di 30 (trenta) giorni, rimanendo dovuto a INTESA l'importo complessivo relativo a tutto il periodo contrattuale.

1.8.4 Pagamenti

Salvo diverse indicazioni della Documentazione d'Ordine o delle fatture, i corrispettivi sono esigibili al ricevimento della fattura; il Cliente si impegna a pagarli in conformità a quanto indicato nella Documentazione d'Ordine (di norma entro 30 (trenta) giorni data fattura) nelle Condizioni e nelle Condizioni Integrative, inclusi gli interessi moratori.

Nell'ipotesi di pagamento dilazionato, in caso di mancato pagamento alla scadenza stabilita, anche di una sola rata, il Cliente decadrà dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. e, conseguentemente, diventeranno immediatamente esigibili tutte le somme dovute, anche quelle non ancora scadute.

In caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, INTESA ha diritto di sospendere ogni ulteriore fornitura e di risolvere i contratti ai quali non è stata data esecuzione, fermo restando:

- a) l'immediato pagamento di quelle già evase;
- b) il risarcimento dell'eventuale danno conseguente all'interruzione del Servizio;
- c) la risoluzione del contratto relativo alla fornitura insoluta ai sensi dell'art. 1456 del c.c.

Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire a mezzo raccomandata A.R. alla sede della INTESA entro 8 (otto) gg. lavorativi dalla data di ricezione della fattura stessa, diversamente non saranno prese in considerazione e le forniture effettuate, i servizi erogati si intenderanno accettati senza riserva.

In caso di mancato o parziale pagamento e anche in caso di conseguenti azioni da parte di INTESA, giudiziali ed extragiudiziali, per il recupero del credito, in deroga a quanto disposto dall'Art. 4 del Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002 ed in conformità a quanto previsto dall'Art. 7 dello stesso Decreto Legislativo, gli interessi moratori saranno dovuti solo a seguito di richiesta mediante l'invio di una formale messa in mora al

Cliente da parte di INTESA, a mezzo raccomandata A.R.

In deroga a quanto disposto dall'Art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002, tali interessi saranno calcolati, a decorrere dalla data di esigibilità della fattura, sulla base del saggio d'interesse della Banca centrale europea, in vigore al termine del mese in cui il pagamento era esigibile da INTESA, maggiorato dei punti percentuali stabiliti dalla legge ed in vigore al tempo della messa in mora.

In deroga all'Art. 1406 del Codice Civile, INTESA ha il diritto di cedere tutte o parte delle obbligazioni a cui le Condizioni sono applicabili, ivi inclusi i contratti in cui le Condizioni sono richiamate.

1.9 Business Partner

INTESA ha concluso accordi con organizzazioni commerciali (denominate di seguito "**Business Partner INTESA**"), al fine di promuovere, immettere sul mercato, e fornire assistenza a determinati Prodotti e Servizi. Quando il Cliente ordina Prodotti e Servizi ad INTESA per il tramite di un Business Partner INTESA sulla base delle Condizioni, INTESA dichiara di essere responsabile di fornire al Cliente tali Prodotti e Servizi INTESA secondo i termini di garanzia e gli altri termini di cui alle Condizioni.

INTESA non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per:

1. le iniziative dei Business Partner INTESA;
2. qualsiasi obbligazione aggiuntiva che i Business Partner INTESA abbiano assunto nei confronti del Cliente;
3. qualsiasi prodotto o servizio che i Business Partner INTESA forniscono al Cliente secondo loro specifici contratti.

1.10 Obblighi reciproci delle Parti

INTESA ed il Cliente assumono reciprocamente le seguenti obbligazioni:

1. Le Parti non intendono concedere, e non concedono l'una all'altra il diritto di usare i propri marchi (o quelli del proprio Gruppo Aziendale), nomi commerciali o altre denominazioni in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali, senza il preventivo consenso scritto della Parte titolare dei diritti sugli stessi;
2. tutte le informazioni scambiate tra le Parti debbono considerarsi non riservate. Qualora le Parti intendano comunicare, ricevere, scambiare informazioni riservate, le stesse si impegnano a stipulare e sottoscrivere uno specifico accordo di riservatezza;
3. le Parti sono libere di stipulare accordi con terzi con contenuto simile a quello delle Condizioni;
4. ciascuna Parte concede all'altra soltanto le licenze ed i diritti specificati. Non vengono concesse altre licenze o diritti (comprese le licenze o i diritti derivanti da brevetti);
5. ciascuna Parte può comunicare con l'altra tramite mezzi elettronici e tale comunicazione è equiparabile ad un documento scritto, salvo quanto previsto dalle norme inderogabili di legge. Il codice di identificazione (denominato "ID utente") contenuto nel documento elettronico, anche se diverso dalla firma digitale, sarà sufficiente per l'identificazione del mittente e l'autenticità del documento;
6. ciascuna Parte deve eseguire le obbligazioni di cui alle Condizioni secondo buona fede e concedere all'altra una ragionevole possibilità di adempiere alle proprie obbligazioni prima di agire per l'inadempimento;
7. le Parti si impegnano a non intraprendere azioni legali, giudiziali ed extragiudiziali, a tutela dei propri diritti, trascorsi più di due anni a far data dall'evento che legittima tali azioni. Sono salvi termini più brevi di decadenza o prescrizione stabiliti per legge. Le Parti riconoscono che tale termine non viola quanto disposto dall'Art. 2965 del Codice Civile.
8. Le parti si impegnano ad osservare tutte le leggi e le altre fonti in vigore in materia di embargo, esportazione e importazione incluse quelle degli Stati Uniti che proibiscono o limitano l'esportazione, l'importazione o il trasferimento di prodotti, tecnologie, servizi o dati, direttamente o indirettamente verso determinati Paesi, per determinati usi o verso determinati utenti finali. Il Cliente riconosce che INTESA potrebbe utilizzare risorse globali (risorse non residenti in modo permanente nel luogo in cui il servizio è erogato ovvero personale che si trova in altri Stati del mondo). Il Cliente non dovrà fornire contenuti la cui esportazione sia controllata o che richiedono una licenza di esportazione da parte di INTESA o delle sue società collegate.

In ogni caso, nessuna delle Parti potrà essere obbligata ad agire in modo non conforme alla legge applicabile.

1.11 Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a:

1. non cedere o trasferire in altro modo a terzi i rapporti contrattuali regolati dalle Condizioni o ogni diritto derivante dagli stessi, a non delegare l'esecuzione delle proprie prestazioni, né rivendere a terzi i Servizi forniti da INTESA, senza la preventiva autorizzazione scritta di INTESA stessa. La violazione delle disposizioni contenute nel presente p.to 1. comporta l'inefficacia della cessione o del trasferimento;
2. assumere la responsabilità dei risultati ottenuti dall'uso dei Prodotti o dei Servizi;
3. assicurare ad INTESA libero accesso, spazio sufficiente e condizioni di sicurezza adeguate, nonché, in generale, ad attuare tutto quanto necessario e possibile, affinché la stessa possa adempiere agevolmente ai propri obblighi; e
4. accertarsi che vengano rispettate le presenti condizioni, sollevando INTESA da ogni responsabilità, fatti salvi i limiti di legge, anche nel caso in cui il Cliente consenta a Terzi l'accesso al Servizio o all'uso di un Prodotto fornito da INTESA, limitatamente agli scopi connaturati con l'utilizzo della fornitura da parte del Cliente.

1.12 Tutela della Proprietà Intellettuale

Ai fini del presente articolo, il termine Prodotto include anche i Materiali.

1.12.1 - Azioni promosse da un terzo

Qualora un terzo agisca contro il Cliente sostenendo che un Prodotto fornito da INTESA al Cliente viola i suoi brevetti o i suoi diritti d'autore, INTESA assumerà, a proprie spese, la difesa del Cliente e pagherà tutti i costi, i danni e le spese legali riconosciuti da sentenza passata in giudicato, o riconosciuti da INTESA a seguito di una transazione, a condizione che il Cliente:

- a. informi INTESA prontamente e per iscritto dell'azione del terzo; e
- b. consenta ad INTESA di gestire la difesa e le eventuali negoziazioni volte alla composizione della vertenza, cooperando con INTESA.

1.12.2 - Indennizzi

Qualora un terzo promuova un'azione come quella descritta nel presente articolo, o tale azione appaia probabile, il Cliente consentirà a INTESA di porlo in condizione di continuare ad usare il Prodotto, o di modificarlo, o di sostituirlo con un altro che sia almeno equivalente funzionalmente.

Nel caso in cui INTESA stabilisca che nessuna di tali alternative descritte è ragionevolmente perseguibile, il Cliente restituirà il Prodotto su richiesta scritta da parte di INTESA e la stessa gli riconoscerà un credito pari a:

1. per una Macchina: il valore netto contabile del Cliente calcolato secondo i principi contabili generalmente applicati;
2. per un Programma fornito da INTESA: l'ammontare pagato dal Cliente o, se inferiore, il valore dei canoni nell'arco di 12 mesi;
3. per i Materiali: l'ammontare pagato ad INTESA per lo sviluppo dei Materiali.

1.12.3 - Casi nei quali è esclusa una responsabilità da parte di INTESA

INTESA non avrà alcuna obbligazione qualora la pretesa riguardi:

- a. qualsiasi componente fornita dal Cliente o da una terza parte per conto del Cliente, qualora la stessa sia stata incorporata in un Prodotto, ovvero la conformità da parte INTESA ad eventuali disegni, specifiche o istruzioni forniti dal Cliente o da una terza parte per conto del Cliente;
- b. modifiche di un Prodotto eseguite dal Cliente, o da una terza parte per conto del Cliente o l'uso di Programmi forniti da INTESA con modalità diverse da quelle previste dalle relative condizioni di licenza e limitazioni d'uso applicabili;
- c. la combinazione, l'operatività o l'uso di un Prodotto con qualsiasi prodotto, apparecchiatura hardware, programma, dato, apparato, metodologia o processo che non sia stato fornito da INTESA.

1.13 Limitazione di responsabilità

Possono verificarsi circostanze in cui, per fatto imputabile ad INTESA o per altri fatti di cui INTESA debba rispondere secondo la legge, il Cliente abbia diritto ad un risarcimento danni da parte di INTESA. In ciascuno di tali casi, indipendentemente da ciò che dà titolo al Cliente a richiedere il risarcimento (ivi incluso l'inadempimento anche grave, la negligenza, l'erronea dichiarazione ed altri fatti di natura contrattuale o extracontrattuale), e restando salvo quanto previsto dall'Art. 1229 del Codice Civile e dalle altre norme inderogabili di legge, la responsabilità di INTESA è limitata:

1. ai pagamenti indicati nella precedente clausola 1.12 "Tutela della Proprietà Intellettuale";
2. ai danni corporali alla persona (incluso il decesso);
3. nel caso di ogni altro effettivo danno diretto, fino all'importo corrispondente a 100.000 EURO o fino all'importo dovuto quale corrispettivo del Prodotto o del Servizio che è oggetto del reclamo (una annualità se si tratta di canoni periodici), qualora tale corrispettivo sia maggiore di 100.000 EURO. Questo limite si applica anche ai subfornitori INTESA e sviluppatori INTESA di Programmi; l'importo sopra indicato è l'importo massimo per cui INTESA ed i suoi subfornitori e sviluppatori di Programmi sono complessivamente responsabili.

Salvo quanto previsto dall'Art. 1229 del Codice Civile e dalle altre norme inderogabili di legge, in nessun caso INTESA, i suoi subfornitori e sviluppatori di Programmi, saranno responsabili di:

- a) richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente (salvo quanto previsto nei punti 1 e 2 sopra esposti);
- b) perdite o danni a documenti degli archivi o ai dati del Cliente;
- c) danni indiretti di qualunque tipo, compreso ogni danno economico di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, anche se INTESA era stata resa edotta sul possibile verificarsi degli stessi.

1.14 Obbligazioni ulteriori

Le previsioni delle Condizioni che, per la loro natura, si estendono oltre la durata delle Condizioni stesse, restano in vigore fino al loro completo adempimento, e vincolano gli eredi, i successori e gli aventi causa della Parte interessata.

1.15 Ambito geografico

I diritti del Cliente e gli obblighi di INTESA sono validi solamente nell'ambito del territorio italiano, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.

Con l'accordo delle Parti preventivo e per iscritto, i diritti del Cliente e gli obblighi di INTESA sono validi anche nello Stato in cui il Prodotto viene posto in uso produttivo, fatta eccezione per le licenze che sono valide solo come espressamente stabilito.

Salvo quanto diversamente stabilito da eventuali disposizioni inderogabili di legge, INTESA non assume alcun obbligo in merito alla fornitura di Servizi e Macchine che siano ubicate fuori del territorio nazionale.

1.16 Clausola risolutiva espressa

Si conviene espressamente che INTESA potrà risolvere qualsiasi Contratto nel caso in cui l'uso del Servizio o del Programma su Licenza avvenga in violazione delle presenti Condizioni, con efficacia al trentesimo giorno dalla notifica da effettuarsi tramite raccomandata con avviso di ricevimento. La risoluzione darà luogo all'immediata chiusura del Servizio e/o ritiro della Licenza. È in ogni caso fatta salva la facoltà di INTESA di intraprendere ogni ulteriore azione di legge.

1.17 Legge applicabile e Foro competente

Le Condizioni sono regolate dalla legge italiana. La Convenzione internazionale di Vienna dell'11 aprile 1980 sulla vendita di beni mobili non trova applicazione. Le Condizioni non limitano in alcun modo diritti dei consumatori a cui non è possibile rinunciare o che non possono essere limitati convenzionalmente. In tal caso le Condizioni sono integrate o sostituite dalla vigente disciplina per la protezione dei diritti dei consumatori.

Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle Condizioni, incluse quelle relative alla presente clausola 1.16, sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

1.18 Applicazioni delle Leggi in Materia di Sicurezza e Tutele del Lavoratore

Le Parti si impegnano e garantiscono, ciascuna per la parte di sua competenza, il rispetto delle normative

vigenti in materia di sicurezza e tutela del lavoratore tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni previste dal D. Lgs. 81/08 e successive modifiche.

Salvo che non sia diversamente indicato nel Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), INTESA dichiara che il costo medio relativo alla sicurezza del lavoro dei dipendenti coinvolti nell'erogazione dei Servizi è di 0,23 € per ora di lavoro per ogni dipendente.

1.19 Protezione dei Dati Personali

Le Parti si impegnano ad adempiere alle rispettive obbligazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Il Cliente ed Intesa, ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 in tema di Data Privacy (GDPR), si impegnano a sottoscrivere apposito Data Processing Addendum (DPA) per la disciplina delle rispettive obbligazioni e responsabilità in tema di protezione dei dati personali di cui il Cliente è titolare. Il trattamento avverrà secondo le modalità e le finalità riportate nel DPA stesso e nello specifico Contratto.

1.19.1 – Informazioni Commerciali

Il Cliente autorizza INTESA al trattamento e all'utilizzo delle Informazioni Commerciali al fine di promuovere le relazioni commerciali tra il Cliente ed INTESA, inclusa la commercializzazione di Prodotti e Servizi.

Il Cliente conviene che le Informazioni Commerciali potranno essere comunicate, trattate ed utilizzate da INTESA, in conformità con la normativa in materia di Protezione dei Dati Personali.

Il Cliente consente a INTESA di trasferire le Informazioni Commerciali anche al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che tale eventuale trasferimento sia effettuato anche sulla base di condizioni contrattuali approvate dall'Autorità per la Protezione dei Dati Personali.

2.0 Garanzie

Salvo diverse indicazioni da parte di INTESA, le seguenti garanzie si applicano unicamente nel paese in cui i Prodotti e i Servizi sono acquistati.

2.1 Garanzia per le Macchine e per i Programmi

INTESA non presta propria garanzia per le Macchine ed i Programmi forniti, INTESA trasferisce al Cliente l'eventuale garanzia prestata dal fornitore o dal costruttore della Macchina o Programma.

2.2 Garanzia per i Servizi INTESA

Per ciascun Servizio INTESA, essa ne garantisce l'esecuzione:

1. con ragionevole cura e competenza;
2. in conformità alla descrizione fornita (inclusi i criteri di completamento) nella Documentazione d'Ordine, nelle eventuali Condizioni Integrative e nelle Condizioni.

2.3 Ambito della garanzia

Le garanzie di INTESA decadono in caso di: uso improprio; incidenti; modifiche; uso in ambiente

fisico o operativo inadatto; uso in condizioni diverse dall'Ambiente Operativo Specificato; interventi di manutenzione impropri; rimozione o alterazione degli identificativi di Prodotti o di parti del Prodotto; guasti originati da prodotti per i quali INTESA non è responsabile; calamità naturali e danni da trasporto; atti delittuosi commessi nei confronti del Cliente.

Queste garanzie sono le uniche garanzie prestate, e sostituiscono tutte le altre garanzie di legge o altre garanzie o condizioni, espresse o implicite, incluse, a titolo esemplificativo, garanzie o condizioni implicite di commerciabilità e di idoneità per uno scopo specifico, salvo i limiti inderogabili di legge.

2.4 Esclusioni dalla garanzia

INTESA non garantisce il funzionamento privo di errori o ininterrotto di un Prodotto o Servizio, né che INTESA Condizioni Generali di Contratto In.Te.S.A. | Maggio 2018

correggerà tutti gli eventuali difetti.

La Documentazione d'Ordine e le Condizioni Integrative indicano gli eventuali Prodotti INTESA che sono forniti senza garanzia.

Salvo diversa indicazione da parte di INTESA, essa non fornisce alcuna garanzia propria sui Materiali, sui Prodotti non-INTESA, e sui Servizi non-INTESA.

Tuttavia, costruttori, fornitori o editori diversi da INTESA possono prestare al Cliente le loro garanzie.

3.0 Macchine

3.1 Proprietà e rischi di perdita

La proprietà di una Macchina venduta da INTESA al Cliente, o alla società di locazione indicata dallo stesso, si trasferisce con il pagamento integrale del prezzo.

Per ciascuna Macchina, INTESA sopporta il rischio di perdita e danno fino al momento in cui la Macchina è consegnata al vettore per la spedizione presso la sede del Cliente od altra ubicazione da lui indicata. A partire da tale momento, il Cliente assume ogni rischio.

3.2 Smaltimento di Macchine

Tutti gli obblighi derivanti dalla legge e dal regolamento di attuazione della Direttiva 2002/96/EC del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Gennaio 2003, in materia di smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche ("WEEE"), sono a carico del Cliente in quanto proprietario.

4.0 Programmi

4.1 Licenza

Qualora il Servizio oggetto del Contratto comprenda l'uso di una Licenza, alla stessa si applicano le condizioni del produttore allegata alla Documentazione d'Ordine, salvo diversamente indicato.

Qualora non trovino applicazioni le suddette condizioni, troveranno applicazioni le seguenti condizioni ("Condizioni di Licenza").

4.2 Condizioni di licenza

Alla Data di Efficacia del Contratto, INTESA concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile del Programma valida solo nell'ambito del territorio italiano, nel territorio della Repubblica di San Marino o dello Stato della Città del Vaticano, salvo diversamente indicato nella Documentazione d'Ordine.

I Programmi sono di proprietà di INTESA o di un fornitore della INTESA, sono tutelati dalla legge sul diritto di autore e vengono concessi in licenza fermi restando gli ulteriori diritti di disposizione sugli stessi.

In base alla licenza, INTESA autorizza il Cliente a:

1. utilizzare il Programma entro i limiti delle autorizzazioni che il Cliente ha acquisito;
2. effettuare la copiatura e l'installazione delle copie del Programma, entro i limiti dell'uso autorizzato, a patto che il Cliente riproduca su ciascuna copia, o copia parziale, del Programma le indicazioni relative al diritto di autore ed ogni altra indicazione relativa ai diritti di proprietà.

Il Cliente è vincolato ad attenersi ad ulteriori condizioni che INTESA può stabilire relativamente a specifici Programmi. Tali condizioni sono contenute nelle Specifiche del Programma o nella Documentazione d'Ordine.

Azioni che il Cliente non può intraprendere: il Cliente si obbliga a non procedere alla sub licenza, al noleggio o alla locazione del Programma.

4.3 Protezione dei Programmi

Per ciascun Programma, il Cliente è vincolato:

1. a garantire che chiunque lo utilizzi (mediante accesso locale o remoto) lo faccia solo nell'ambito dell'uso autorizzato e si attenga alle condizioni di INTESA applicabili ai Programmi; e
2. a mantenere una registrazione di tutte le copie eseguite, da fornire ad INTESA su richiesta della stessa.

5.0 Servizi

5.1 Servizi INTESA

Condizioni Generali di Contratto In.Te.S.A. | Maggio 2018

I Servizi possono essere di tipo standard o personalizzati secondo le specifiche esigenze del Cliente.

5.2 Personale

Ciascuna Parte è responsabile della supervisione, della direzione e del controllo del proprio personale. INTESA si riserva il diritto di determinare a sua discrezione il personale da utilizzare per adempiere ai propri impegni contrattuali.

INTESA ha il diritto di subappaltare un Servizio, o una parte dello stesso, a fornitori da essa selezionati.

5.3 Proprietà e licenza dei Materiali

INTESA precisa nella Documentazione d'Ordine quali Materiali saranno consegnati al Cliente.

Per i Materiali oggetto del Servizio che sono realizzati durante l'esecuzione dello stesso o in altri momenti, ad esempio prima dell'inizio del Servizio, la proprietà ed ogni altro diritto (inclusa la proprietà del copyright) sono e restano esclusivamente di INTESA o dei terzi titolari.

INTESA consegnerà al Cliente una copia dei Materiali indicati nella Documentazione d'Ordine.

INTESA concede al Cliente una licenza irrevocabile, non esclusiva, valida in tutto il mondo e prepagata che consente di usare, dare esecuzione, riprodurre, visualizzare e distribuire le copie di questi Materiali, unicamente all'interno del Gruppo Aziendale del Cliente. Il Cliente è tenuto a riprodurre l'indicazione del copyright ed ogni altra indicazione attestante la proprietà su ogni copia realizzata in base alla licenza concessa ai sensi della presente clausola.

Ogni idea, concetto, know-how o tecnica relativa all'oggetto di un Servizio, sviluppata o fornita da una delle Parti, o da entrambe congiuntamente, nell'esecuzione di un Servizio, può, fermi restando gli eventuali brevetti o i diritti d'autore applicabili, essere liberamente utilizzata da ciascuna delle Parti.

5.4 Modifica alle condizioni del Prodotto e/o Servizio

INTESA potrà modificare le condizioni dei Prodotti e/o Servizi dandone al Cliente preavviso scritto di 3 (tre) mesi. Tuttavia tali modifiche non avranno effetto retroattivo. Esse si applicheranno immediatamente a tutte le forniture oggetto dei rinnovi a decorrere dalla data indicata nella comunicazione di preavviso. Per tutte le forniture in essere al momento della comunicazione, tali modifiche troveranno applicazione a far tempo dalla data indicata nella comunicazione scritta di INTESA, qualora il Cliente non receda dal contratto in essere entro il predetto termine di preavviso.

Indipendentemente da quanto sopra, se INTESA ed il Cliente decidono congiuntamente di modificare i contenuti di un ordine avente ad oggetto un Prodotto e/o Servizio, INTESA predisporrà una descrizione scritta della modifica concordata, che dovrà essere accettata da entrambe le Parti. Il contenuto di tale modifica prevale sull'Ordine avente ad oggetto il Prodotto e/o Servizio originale e su eventuali modifiche precedenti.

5.5 Risoluzione

Fermo quanto previsto al precedente Art. 1.10 punto 6) ed all'Art. 1455 del Codice Civile, ciascuna Parte può risolvere il Contratto se l'altra non adempie alle proprie obbligazioni decorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni dall'intimazione per iscritto all'adempimento.

5.6 Recesso

Ove non diversamente concordato dalle Parti nella Documentazione d'Ordine, troverà applicazione l'art 1671 c.c.

Il Cliente si obbliga, quindi, a pagare ad INTESA:

- i) tutti i corrispettivi per i Servizi resi e qualsiasi Prodotto o Materiale consegnato fino alla cessazione del Servizio; e
- ii) tutte le spese rimborsabili sostenute da INTESA fino alla cessazione del Servizio.

Il Cliente concorda inoltre di pagare, in caso di recesso, qualsiasi ulteriore conguaglio o corrispettivo per il recesso, nonché spesa eventualmente da sostenere per effetto della cessazione del Servizio. In ogni caso INTESA cercherà di contenere tali costi adottando idonee misure.

5.7 Ritiro dal mercato

INTESA può ritirare dal mercato un Servizio, ovvero il supporto ad uno specifico Prodotto; in tal caso INTESA potrà recedere dai relativi contratti in essere dandone comunicazione scritta al Cliente con 3 (tre) mesi di preavviso. Nel caso in cui il recesso abbia ad oggetto un Servizio già pagato dal Cliente e che INTESA non

ha ancora reso integralmente, il Cliente avrà diritto ad un rimborso in proporzione.

Le condizioni contrattuali la cui efficacia si estende, per la loro natura, anche successivamente al recesso o al ritiro dal mercato, restano in vigore finché adempite e vincolano i successori, gli eredi e gli aventi causa della Parte interessata.

5.8 Sicurezza

I programmi ed i dati di proprietà del Cliente che verranno affidati ad INTESA in relazione ai Servizi forniti in base alle presenti Condizioni verranno trattati secondo le stesse procedure di sicurezza previste da INTESA per i propri dati e programmi. È responsabilità del Cliente la definizione dei propri dati o informazioni che richiedano particolari modalità di sicurezza e di richiedere ad INTESA l'applicazione di tali modalità; in mancanza di richieste specifiche le procedure INTESA si intenderanno corrispondenti ai requisiti del Cliente.

La sicurezza dei Servizi INTESA è basata su procedure di verifica della correttezza degli accessi e sul controllo dell'instradamento delle informazioni attraverso controlli di rete (user-id, password), procedure di riconoscimento dell'utente e del terminale, automatismi ed associazioni definite a priori fra profili d'utente ed attività consentite in rete, fino a strumenti di crittografia, autenticazione e riconoscimento reciproco conformi agli standard ISO.

5.9 Codici di Identificazione

INTESA assegnerà al Cliente Codici di identificazione (es: user-id, password) che autorizzano l'accesso ai Servizi. Tutti gli addebiti imputati da INTESA a fronte del loro utilizzo saranno a carico del Cliente che sarà responsabile per l'utilizzo di tali Codici da parte del personale del Cliente o di terzi a cui il Cliente avesse comunicato tali Codici. L'uso dei Codici di identificazione non deve essere effettuato con l'intento di sub noleggiare, rivendere, trasferire ad altro titolo una qualsiasi parte dei Servizi o Programmi oggetto delle presenti Condizioni.

5.10 Prodotti Complementari

Nell'ambito di alcuni Servizi INTESA può essere prevista la fornitura di apparecchiature e programmi associati (Licensed Internal Code), definiti Prodotti Complementari, finalizzata esclusivamente all'utilizzo di tali Servizi. Tali Prodotti Complementari, forniti in prestito d'uso al Cliente, rimangono di proprietà INTESA o del loro legittimo proprietario. INTESA fornirà le informazioni per consentirne una corretta installazione nell'ambiente del Cliente.

INTESA:

- installerà i Prodotti Complementari nei locali del Cliente, a meno che non sia diversamente specificato nel Documento d'Ordine,
- effettuerà la manutenzione degli stessi e sarà responsabile della loro disinstallazione, rimozione e trasporto dalla sede del Cliente.

IL CLIENTE:

- provvederà, a proprie spese, a mettere a disposizione i locali e l'alimentazione elettrica necessaria all'uso dei Prodotti Complementari, a custodirli con misure adeguate di sicurezza,
- sarà responsabile per danni o perdite, anche causati da terzi,
- provvederà a fornire l'assistenza ragionevolmente necessaria per consentire ad INTESA l'accesso ai locali, l'installazione, la manutenzione, modifiche tecniche incluse, la disinstallazione,
- si impegna a non trasferirli in altre sedi, senza il preventivo accordo scritto di INTESA, a mantenerli liberi da oneri, e ad applicare un'apposita targa che ne indichi la titolarità di INTESA, a restituirli, unitamente alla loro documentazione, ad INTESA o ad un Suo designato quando il Servizio per cui erano stati forniti viene ritirato da INTESA, termina e/o non viene rinnovato.

5.11 Utilizzo dei Servizi

Il Cliente utilizzerà i Servizi, oggetto delle presenti Condizioni, in base alle modalità operative ed agli orari di servizio in vigore che gli saranno comunicati unitamente ai Contratti. Eventuali modifiche alla configurazione hardware e software che comportino variazioni significative nelle procedure usate dal Cliente, verranno comunicate da INTESA con almeno 3 (tre) mesi di preavviso. Nel caso di utilizzo di Servizi INTESA per l'accesso a reti di proprietà di terzi, il Servizio INTESA si intende esclusivamente finalizzato al transito verso tali reti il cui accesso od utilizzo non è compreso nei Servizi INTESA, salvo specifica indicazione scritta nel Contratto. Se non diversamente specificato, la velocità indicata per i collegamenti si deve intendere come velocità massima consentita; la velocità effettiva in ogni momento sarà determinata dalla reale situazione di traffico. Nel caso di forniture di servizi professionali che prevedano una tempificazione delle attività, si conviene che i tempi indicati rappresenteranno la migliore stima effettuabile e potranno essere modificati in seguito a fatti nuovi che potranno emergere durante lo svolgimento dei Servizi. La fornitura di Servizi Professionali si intenderà completata in seguito alla realizzazione di quanto descritto nell'oggetto di ciascun Contratto. L'utilizzo dei

Servizi INTESA esclude la possibilità di acquisizione di brevetti, diritti di licenza o commerciali o diritti d'autore o di proprietà intellettuale di qualunque genere, fatto salvo quanto specificamente scritto in ciascun Contratto.

6.0 Disposizioni particolari

6.1 Modalità di fatturazione

Salvo che non sia diversamente stabilito nella documentazione d'ordine, i corrispettivi saranno così fatturati:

- Una Tantum: fatturazione al termine delle attività, ovvero alla data di evasione della fornitura oggetto del Contratto
- Canone Periodico: viene fatturato annualmente, in modalità anticipata rispetto alla Data di Avvio Servizi e all'inizio di ciascun periodo successivo
- Esuperi rispetto alle tariffe previste contrattualmente vengono calcolati a consumo e fatturati come indicato nella Documentazione d'Ordine
- Tariffe a richiesta/opzionali fatturate a consuntivo mensile sulla base delle effettive richieste pervenute dal Cliente
- In caso di vendita di Macchine e/o Programmi, la fattura verrà emessa da INTESA alla data di consegna; nel caso di consegna in lotti separati, alla consegna di ciascun lotto.

6.2 Servizi di spedizione e consegna Supporti

INTESA si adopererà al meglio per soddisfare le esigenze di consegna del Cliente per i Supporti ad essa ordinati.

Eventuali costi di trasporto a carico del Cliente sono indicati nella Documentazione d'Ordine o nelle Condizioni Integrative.

Il Cliente riconosce ed accetta che le date di consegna indicate nell'ordine e/o comunicate da INTESA sono solo indicative e che pertanto INTESA non sarà responsabile per la mancata consegna dei Supporti al Cliente entro le summenzionate date.

Nel caso in cui la consegna dei Supporti debba avvenire tramite spedizione, la proprietà degli stessi ed il relativo rischio di perdita e danno si considereranno trasferiti da INTESA al Cliente al momento della consegna al vettore.

INTESA si rende in ogni caso disponibile a consentire al Cliente che ne facesse richiesta, il ritiro Supporti presso la propria sede legale o altra sede che sarà opportunamente comunicata. Al momento del ritiro, la proprietà ed il relativo rischio di perdita e danno dei Supporti si considereranno trasferiti da INTESA al Cliente.

6.3 Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, Codice Etico

INTESA dichiara:

- di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, società ed associazioni e, in particolare, di quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001;
- in virtù della suddetta normativa, di aver adottato ed efficacemente attuato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo;
- in quanto appartenente al gruppo Kyndryl, aderisce ed applica il Codice Etico pubblicato sul sito <https://www.intesa.it/codice-etico/>, per policy, non ne sottoscrive altri.
- nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti interni ed esterni segue ed applica i principi in esso contenuti.

6.4 Destinatari dei Servizi

Nel caso in cui il Cliente richieda la fornitura di un Servizio o di un Prodotto a favore dei DS e, nel caso in cui INTESA acconsenta a tale richiesta, il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, dichiara e garantisce che stipulerà specifici accordi con i DS prima dell'esecuzione della prestazione da parte di INTESA verso tali soggetti e che tali accordi prevedranno, a beneficio di INTESA, quanto segue:

1. salvo che sia diversamente previsto da disposizioni inderogabili di legge, i DS non eserciteranno alcuna azione o non saranno parte di qualunque azione o procedimento legale, direttamente o indirettamente, contro INTESA o le sue consociate o i suoi dipendenti, direttori, amministratori, derivanti o connessi al contratto di riferimento tra INTESA ed il Cliente;
2. i DS invieranno tutte le comunicazioni al Cliente e non ad INTESA, salvo diversamente stabilito. L'accettazione di INTESA di talune comunicazioni da parte dei DS o il dar seguito alle stesse,

non costituirà assenso, nemmeno indiretto, all'instaurarsi di un rapporto contrattuale tra INTESA ed il/i DS;

3. il Cliente sarà pienamente responsabile per l'adempimento delle proprie obbligazioni in base al contratto di riferimento sottoscritto in relazione ai Servizi forniti a tali DS;
4. nulla nella presente previsione solleva il Cliente dalle proprie obbligazioni o aumenta le obbligazioni di INTESA previste dal contratto di riferimento.