



L'identificazione da remoto più semplice e sicura che mai



▶ LA PROTAGONISTA

Il Gruppo UniCredit è una banca commerciale paneuropea con rete unica in Italia, Germania, Europa Centrale e Orientale. Nato all'inizio degli anni '90 dalla fusione di diverse realtà bancarie a livello internazionale, **il gruppo conta oggi circa 87.102 dipendenti** divisi nelle filiali di 13 paesi in tutto il mondo. UniCredit, inoltre, integra la sostenibilità all'interno delle proprie strategie di business, in termini di capitali finanziari, umani, sociali e relazionali, intellettuali e naturali.

▶ COGLIERE L'OPPORTUNITÀ DELL'INNOVAZIONE

In qualità di Gruppo bancario di riferimento nel panorama europeo, **UniCredit ha, da sempre, posto attenzione alle possibilità offerte dalle innovazioni tecnologiche e normative.** Proprio grazie a questa attenzione ha colto, in modo pionieristico, l'opportunità offerta dal recente "Decreto semplificazioni" (Legge 11 settembre 2020, n. 120) per rendere il proprio processo di onboarding dei clienti prospect ancora più semplice e veloce, migliorandone la user experience ma soprattutto **sfruttando le potenzialità dell'identità digitale SPID** per il rilascio di certificati di firma elettronica qualificata quale modalità di identificazione certa.

IDENTIKIT

Nome

Gruppo UniCredit

Mercato

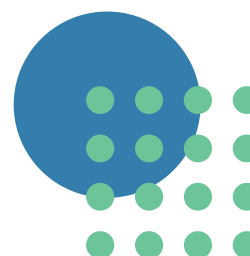
Financial Services

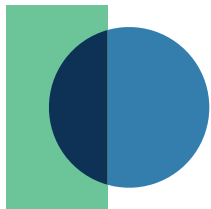
Necessità

Creare una procedura di self onboarding

Obiettivi

Semplificare l'identificazione da remoto dei clienti prospect





➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

UniCredit ha quindi scelto Intesa, accreditata da AgID come service provider e già Certification Authority di riferimento del gruppo bancario, **per integrare l'identificazione tramite SPID** finalizzata al rilascio di firme elettroniche qualificate **all'interno del proprio processo di onboarding**. Grazie a questa integrazione, la fase di identificazione certa e la relativa alla raccolta dei dati anagrafici potrà essere facilmente conclusa grazie a un semplice accesso con SPID (oggi usato comunemente da gran parte della popolazione), indipendentemente dall'identity provider del potenziale cliente.

➤ UNICREDIT OGGI

La soluzione implementata permette a UniCredit di **velocizzare e semplificare la procedura di identificazione e rilascio della firma elettronica** ai potenziali clienti grazie all'accesso con SPID, oggi già conosciuto e utilizzato da gran parte della popolazione, con quasi 28 milioni di utenze.

I potenziali clienti potranno così completare la fase di identificazione certa con una semplice autenticazione tramite il loro identity provider SPID, a cui seguirà l'emissione di un certificato di firma qualificata.

UniCredit, d'altra parte, potrà fare affidamento su dati e contatti verificati e corretti, migliorando la sicurezza dell'identificazione, velocizzando i tempi di conclusione dell'intera procedura e proponendosi come banca digitale al passo con l'innovazione.

LA SOLUZIONE in breve

Intesa, in qualità di service provider certificato AgID e Certification Authority, ha creato per UniCredit un servizio di identificazione da remoto per i clienti prospect e per la conseguente emissione di certificati di firma elettronica, in cui la raccolta dei dati anagrafici è interamente conclusa tramite l'autenticazione dell'utente con SPID.



1. Accesso alla piattaforma UniCredit
2. Avvio della procedura di identificazione
3. Selezione "Accedi con SPID"
4. Autenticazione con SPID
5. Rilascio del certificato di firma remota qualificata emesso da Intesa
6. Firma dell'informativa privacy di Intesa con certificato qualificato
7. Consenso alla condivisione delle informazioni con UniCredit



► I BENEFICI



Semplificazione della procedura di identificazione



Accorciamento dei tempi di conclusione della procedura



Miglioramento della customer experience



Maggiore accuratezza dei dati raccolti



Miglioramento dell'immagine del gruppo bancario



Più sicurezza nella verifica dei dati



 **Intesa**

TORINO | MILANO | ROMA

[Intesa.it](https://www.intesa.it)



Siamo una Kyndryl Company e da oltre 30 anni accompagniamo le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale. Offriamo piattaforme innovative che integrano soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dei processi aziendali, della customer experience e della supply chain. Crediamo nel valore di una trasformazione digitale costruita assieme al cliente, con metodologie derivate dal design e percorsi di co-creation.