



Nessuna firma è troppo complessa



▶ LA PROTAGONISTA

BCC Lease è una società finanziaria appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea e specializzata nel leasing dei beni per professionisti, microimprese e PMI. Ha un portafoglio di oltre 3500 fornitori fra produttori, distributori e dealer presenti in tutta Italia. L'attività di BCC Lease si svolge su tutto il territorio nazionale, grazie ai suoi uffici diretti a Milano e Roma, alle succursali di Iccrea Bancalmpresa e a una selezionata rete di agenti.

▶ PORTARE I CLIENTI NELLA TRASFORMAZIONE

Le partite iva, le microimprese e le PMI in Italia costituiscono oltre la metà del tessuto imprenditoriale del nostro paese. All'interno di questo gruppo numeroso il livello di digitalizzazione varia molto, a seconda delle possibilità di investimento ma anche del settore.

BCC Lease ha deciso di digitalizzare i processi di acquisizione dei clienti tenendo in considerazione anche questa disomogeneità, proponendo ai clienti nuove soluzioni digitali e supportando la transizione, evidenziandone i benefici.

IDENTIKIT

Nome

BCC Lease

Mercato

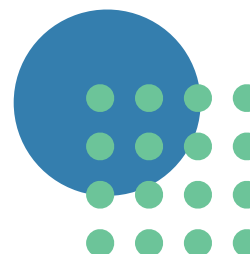
Leasing di beni

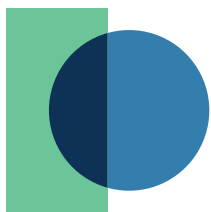
Necessità

Ridurre i tempi di chiusura dei contratti

Obiettivi

Facilitare l'acquisizione di nuovi clienti





➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

BCC Lease ha scelto Intesa per digitalizzare la firma dei contratti di leasing, che prevede un workflow particolarmente complesso: è necessaria infatti una triangolazione del contratto tra BCC Lease, i fornitori dei beni e il cliente finale.

Nella soluzione disegnata per BCC Lease, quindi, in una prima fase viene inviato al cliente finale da parte di BCC Lease un magic link per accedere alla firma della proposta contrattuale, della richiesta di un certificato di firma qualificata, dell'informativa privacy e del modulo antiriciclaggio. Dopo la firma elettronica avanzata del cliente finale (FEA), il modulo antiriciclaggio e di richiesta del certificato di firma qualificata vengono inoltrati al fornitore, che apporrà una FEA. A conclusione del tutto, Intesa si occuperà di apporre la FEQ al pacchetto di documenti e di procedere alla conservazione a norma.

“

È stata fondamentale la collaborazione innescata tra le nostre competenze interne e gli esperti di Intesa, che hanno messo a disposizione non solo le capacità tecniche, ma hanno portato in azienda una vera e propria “cultura” orientata al digitale.

Roberta Campanelli,
Direttore generale di
BCC Lease.

➤ BCC LEASE OGGI

La soluzione implementata permette a BCC Lease di **concludere le transazioni in poco tempo**, in modo che i clienti finali possano ottenere il bene il più velocemente possibile. BCC Lease inoltre ha ottenuto un **risparmio importante** per il controllo e l'archiviazione delle pratiche, oltre a un **miglioramento nella sicurezza della gestione della documentazione e dei dati**, con una maggior tutela in caso di contenzioso.

LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per BCC Lease una piattaforma di firma elettronica per i contratti di leasing in grado di gestire la triangolazione della documentazione tra fornitore del bene e cliente finale.



01

BCC Lease invia documenti a cliente

02

Cliente firma con FEA

03

BCC Lease riceve i documenti firmati

04

BCC Lease invia documenti a fornitore

05

Fornitore firma con FEA

06

Intesa crea pacchetto di conservazione



I BENEFICI



Miglioramento
della customer
experience



Velocità di
chiusura dei
contratti



Eliminazione
della carta



Risparmio di
tempo nei
controlli



Conservazione
digitale a norma



Più sicurezza
normativa



 **Intesa**

TORINO | MILANO | ROMA

[Intesa.it](https://www.intesa.it)



Siamo una Kyndryl Company e da oltre 30 anni accompagniamo le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale. Offriamo piattaforme innovative che integrano soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dei processi aziendali, della customer experience e della supply chain. Crediamo nel valore di una trasformazione digitale costruita assieme al cliente, con metodologie derivate dal design e percorsi di co-creation.