



## Nessuna firma è troppo complessa



### ▶ LA PROTAGONISTA

BCC Rent&Lease è una società finanziaria appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea e specializzata nel leasing dei beni per professionisti, microimprese e PMI. Ha un portafoglio di oltre 3500 fornitori fra produttori, distributori e dealer presenti in tutta Italia. L'attività di BCC Rent&Lease si svolge su tutto il territorio nazionale, grazie ai suoi uffici diretti a Milano e Roma, alle succursali di Iccrea Bancalmpresa e a una selezionata rete di agenti.

### ▶ PORTARE I CLIENTI NELLA TRASFORMAZIONE

Le partite iva, le microimprese e le PMI in Italia costituiscono oltre la metà del tessuto imprenditoriale del nostro paese. All'interno di questo gruppo numeroso il livello di digitalizzazione varia molto, a seconda delle possibilità di investimento ma anche del settore.

BCC Rent&Lease ha deciso di digitalizzare i processi di acquisizione dei clienti tenendo in considerazione anche questa disomogeneità, proponendo ai clienti nuove soluzioni digitali e supportando la transizione, evidenziandone i benefici.

#### IDENTIKIT

##### Nome

BCC Rent&Lease

##### Mercato

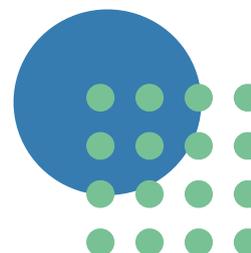
Leasing di beni

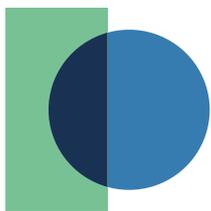
##### Necessità

Ridurre i tempi di chiusura dei contratti

##### Obiettivi

Facilitare l'acquisizione di nuovi clienti





## ➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

BCC Rent&Lease ha scelto Intesa per digitalizzare la firma dei contratti di leasing, che prevede un workflow particolarmente complesso: è necessaria infatti una triangolazione del contratto tra BCC Rent&Lease, i fornitori dei beni e il cliente finale.

Nella soluzione disegnata per BCC Rent&Lease, quindi, in una prima fase viene inviato al cliente finale da parte di BCC Rent&Lease un magic link per accedere alla firma della proposta contrattuale, della richiesta di un certificato di firma qualificata, dell'informativa privacy e del modulo antiriciclaggio. Dopo la firma elettronica avanzata del cliente finale (FEA), il modulo antiriciclaggio e di richiesta del certificato di firma qualificata vengono inoltrati al fornitore, che apporrà una FEA. A conclusione del tutto, Intesa si occuperà di apporre la FEQ al pacchetto di documenti e di procedere alla conservazione a norma.

“

*È stata fondamentale la collaborazione innescata tra le nostre competenze interne e gli esperti di Intesa, che hanno messo a disposizione non solo le capacità tecniche, ma hanno portato in azienda una vera e propria “cultura” orientata al digitale.*

**Roberta Campanelli,**  
Direttore generale di  
BCC Rent&Lease.

## ➤ BCC RENT&LEASE OGGI

La soluzione implementata permette a BCC Rent&Lease di **concludere le transazioni in poco tempo**, in modo che i clienti finali possano ottenere il bene il più velocemente possibile. BCC Rent&Lease inoltre ha ottenuto un **risparmio importante** per il controllo e l'archiviazione delle pratiche, oltre a un **miglioramento nella sicurezza della gestione della documentazione e dei dati**, con una maggior tutela in caso di contenzioso.

## LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per BCC Rent&Lease una piattaforma di firma elettronica per i contratti di leasing in grado di gestire la triangolazione della documentazione tra fornitore del bene e cliente finale.



01

BCC Rent&Lease invia documenti a cliente

02

Cliente firma con FEA

03

BCC Rent&Lease riceve i documenti firmati

04

BCC Rent&Lease invia documenti a fornitore

05

Fornitore firma con FEA

06

Intesa crea pacchetto di conservazione



## I BENEFICI



Miglioramento  
della customer  
experience



Velocità di  
chiusura dei  
contratti



Eliminazione  
della carta



Risparmio di  
tempo nei  
controlli



Conservazione  
digitale a norma



Più sicurezza  
normativa



**Intesa**  
a Kyndryl Company



TORINO | MILANO | ROMA

Intesa.it



Intesa, a Kyndryl Company è un Adaptive Solution Provider nell'ambito della digitalizzazione dei processi aziendali e dei servizi fiduciari e una Certified B Corp. Da oltre 35 anni offriamo soluzioni modulari e adattabili alle esigenze di ogni mercato su scala globale. I nostri servizi rispettano i requisiti della normativa digitale e assicurano stabilità e sicurezza tecnologica, tenendo in considerazione la sostenibilità del business.