

Condizioni Generali di Acquisto

Utilizzando il presente Accordo di Relazione con il Fornitore (**CGA** o l'**Accordo**), In.Te.S.A. S.p.A. (**INTESA**) potrà ordinare dei materiali da consegnare (**Materiali da Consegnare**) e servizi disponibili al Fornitore (**Fornitore**) per se stessa, per le Affiliate INTESA e per conto dei propri clienti (**Clients**). I dettagli relativi ai Materiali da Consegnare e ai Servizi sono forniti nell'Ordine di Acquisto (**PO**) e suoi allegati e/o nelle Autorizzazioni di Lavoro come definito di seguito. L'Accordo, il PO applicabile, assieme ad altri eventuali Allegati ed ai termini relativi a quantità, pagamenti e distribuzione presenti nei PO, rappresentano l'accordo completo (**Accordo**) relativo alle transazioni sottoindicate. La data di entrata in vigore dell'Accordo corrisponderà alla data di apposizione dell'ultima firma delle parti.

1. Materiali da consegnare e Servizi

1.1 Materiali da Consegnare consistenti di Programmi e Prodotti

Un **Programma** indica un programma software e la relativa documentazione, fornito in base ad un accordo di licenza da un Fornitore. I Programmi sono tutelati dalla legge sul diritto d'autore e concessi in licenza (non venduti). Un **Prodotto** è un articolo tangibile (diverso da un Programma) che il Fornitore prepara o fornisce a INTESA. Un **Lavoro Sviluppato** è un lavoro tutelato dalle leggi sul diritto d'autore che il Fornitore sviluppa per INTESA ai sensi dell'Accordo. Le Opere Sviluppate non includono le Opere Preesistenti ed i Tool. Le **Opere Preesistenti** includono le opere fornite ad INTESA e già tutelate dalla legge sul diritto d'autore, ma non sviluppate specificamente dal Fornitore per INTESA in base al PO, e qualsiasi modifica o aggiornamento di tali opere realizzato in conformità al PO. Per **Tool** si intendono i software che non sono disponibili in commercio ed i relativi Esterni, necessari per lo sviluppo, la manutenzione o l'implementazione di un Materiale da Consegnare software che non sia un Programma. Per Esterni si intende qualsiasi opera pittorica, grafica, audiovisiva, report o dato generato dall'esecuzione del codice e da eventuali interfacce di programmazione, lingue o protocolli implementati nel codice per consentire l'interazione con altri programmi per computer o utenti finali.

I dettagli applicabili relativamente a qualsiasi Programma, Prodotto o Lavoro Sviluppato sono descritti in un PO o suoi Allegati.

1.2 Servizi consistenti di Servizi Cloud e Altri Servizi

Un **Servizio Cloud** indica un'offerta ospitata o gestita dal Fornitore e resa disponibile tramite una connessione di rete. **Altri Servizi**, oltre ai Servizi Cloud, possono includere consulenza, installazione, personalizzazione e configurazione, manutenzione, incremento del personale e servizi aziendali, tecnici o di altro tipo (ciascuno di questi rappresentante un **Servizio**). I dettagli del Servizio applicabili sono descritti in un PO o in un suo Allegato.

I Materiali da Consegnare e/o i Servizi verranno distribuiti secondo quanto specificato in un PO. Se il Fornitore non è in grado di rispettare un impegno su una consegna, sarà tenuto a informare tempestivamente INTESA e INTESA potrà annullare senza addebiti i Materiali da Consegnare o i Servizi non ancora consegnati ed esercitare tutti gli altri rimedi disponibili.

Salvo quanto diversamente specificato in un PO o suo Allegato, Il Fornitore utilizzerà solo le informazioni, i materiali, le risorse, i dati (inclusi tutti i dati che possono identificare o individuare un individuo (**Dati Personali**)) e i documenti forniti al Fornitore o caricati o memorizzati in un Servizio Cloud da INTESA o dai propri utenti (collettivamente, **Materiale INTESA**) secondo le necessità di esecuzione ai sensi dell'Accordo. Il Fornitore non divulgherà il Materiale INTESA a terzi e provvederà a restituire o distruggere il Materiale INTESA (e ne certificherà l'avvenuta distruzione a INTESA) al primo ricorrere di una scadenza del PO o su richiesta di INTESA.

2. Rilascio di un PO e delle Tariffe

Salvo quanto diversamente stabilito in un PO, il Fornitore inizierà a lavorare solo dopo aver ricevuto un PO da parte di INTESA. Un PO è un'autorizzazione di INTESA per il Fornitore, in forma elettronica o tangibile, che consente a quest'ultimo di condurre transazioni ai sensi delle presenti CGA. Il prezzo e la valuta concordati per i Materiali da Consegnare ed i Servizi, al netto delle Tasse ma comprensivi di tutte le commissioni applicabili e del pagamento delle royalty (**Prezzi**), devono essere indicati nel PO. I Prezzi per i Materiali da Consegnare e per i Servizi specificati in un PO più le Tasse applicabili saranno l'unico importo dovuto

Condizioni Generali di Acquisto

al Fornitore da INTESA. Il pagamento delle fatture non costituisce accettazione dei Materiali da Consegnare o dei Servizi. I Materiali da Consegnare e i Servizi sono soggetti a ispezione, test, accettazione o rifiuto in base al PO. Il Fornitore deve presentare fatture e altre richieste di rimborso a INTESA entro un anno dalla data di accettazione da parte di INTESA dei Materiali da Consegnare o dei Servizi.

3. Garanzie

Il Fornitore garantisce in via continuativa che i) la sua esecuzione dell'Accordo rispetterà tutte le leggi e i termini applicabili di tutti i contratti ad esso applicabili (inclusi gli accordi di licenza); ii) i Materiali da Consegnare ed i Servizi non violano la privacy, la proprietà intellettuale o altri diritti di terzi; iii) i Materiali da Consegnare sono sicuri per l'uso in conformità alle garanzie e ai requisiti dell'Accordo; iv) ha fornito a INTESA per iscritto l'esistenza di codice di terze parti o open source o fornito con i Materiali da Consegnare; v) i Materiali da Consegnare ed i Servizi non contengono codice dannoso; vi) rispetterà le leggi e i regolamenti sull'importazione, sul controllo delle esportazioni e sulle sanzioni economiche, comprese quelle degli Stati Uniti, che vietano o limitano l'esportazione, la riesportazione o il trasferimento di prodotti, tecnologia, servizi o dati, direttamente o indirettamente, verso determinati paesi, per usi finali o utenti finali. Il Fornitore non esporterà, direttamente o indirettamente, alcuna tecnologia, software o merce fornita da INTESA ai sensi dell'Accordo verso qualsiasi destinazione proibita o per qualsiasi uso finale proibito. Il Fornitore fornirà a INTESA le informazioni sui Materiali da Consegnare ed i Servizi necessarie per la conformità con la normativa sulle esportazioni. Salvo quanto diversamente concordato per iscritto da INTESA ed autorizzato da una licenza o regolamento governativo applicabile, il Fornitore non fornirà a INTESA alcun articolo, materiale, servizio o componente degli stessi che il Fornitore sia a conoscenza o abbia motivo di ritenere abbia avuto origine o provenga da un paese soggetto ad un embargo completo da parte degli Stati Uniti come descritto nelle normative applicabili sull'esportazione, sull'embargo e sulle sanzioni economiche (inclusi, a titolo esemplificativo, Cuba, regione della Crimea in Ucraina, Iran, Corea del Nord, Sudan o Siria). vii) I Programmi e i Servizi sono conformi alle specifiche ufficiali pubblicate e il Fornitore non disabiliterà, rimuoverà o impedirà elettronicamente o in altro modo l'uso di un Programma o Servizio; viii) utilizzerà tutte le Opere Sviluppate e i Materiali INTESA ai sensi dell'Accordo esclusivamente nel corso dell'esecuzione dell'Accordo; ix) ha implementato e manterrà misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere il Materiale INTESA da perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata, accesso o altre forme di trattamento illecite, incluso, a titolo esemplificativo, il mancato caricamento del Materiale INTESA forniti al Fornitore su un qualsiasi computer portatile o supporto di archiviazione portatile a meno che tali materiali (o il dispositivo stesso) non siano stati crittografati; x) segnalerà a INTESA qualsiasi violazione effettiva o sospetta della sicurezza del Materiale INTESA immediatamente dopo la loro scoperta se il Materiale INTESA fossero o possano essere accessibili, utilizzati o acquisiti da una persona o entità non autorizzata o altrimenti compromessi; xi) i Servizi sono forniti con ragionevole cura e competenza conformemente all'Accordo; xii) tutti gli autori hanno concordato di non far valere i propri diritti morali (diritti personali associati alla paternità di un'opera ai sensi della legge applicabile) sul Materiale da Consegnare, nella misura consentita dalla legge e xiii) completerà tutti i questionari applicabili sull'integrità di INTESA, la formazione sull'integrità o relativi requisiti di richiesta informazioni sul Fornitore entro trenta (30) giorni dal ricevimento della richiesta.

LE GARANZIE NELL'ACCORDO SONO SOSTITUTIVE DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI, ESPLICITE O IMPLICITE, COMPRESSE LE GARANZIE O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

Fatto salvo l'articolo Indennità, se i Materiali da Consegnare o i Servizi non sono conformi alle garanzie dell'Accordo o ai criteri di accettazione o completamento, INTESA potrà rifiutare i Materiali da Consegnare o i Servizi e il Fornitore riparerà, sostituirà o genererà nuovamente, gratuitamente e in modo tempestivo, i Materiali da Consegnare o i Servizi. Se il Fornitore non potrà farlo entro dieci (10) giorni lavorativi o qualsiasi periodo di tempo concordato (per iscritto), il Fornitore rimborserà tutte le commissioni pagate da INTESA per tali Materiali da Consegnare e/o Servizi.

4. Condotta Etica

Il Fornitore conoscerà e rispetterà rigorosamente tutte le leggi e i regolamenti in materia di abuso di ufficio, corruzione e pratiche commerciali vietate. Il Fornitore e le relative Affiliate non hanno e non intendono, al fine di influenzare o indurre qualcuno a influenzare le decisioni a favore di INTESA o delle relative Affiliata, offrire, promettere o erogare o accettare di erogare, direttamente o indirettamente, (a) contributi politici di qualsiasi tipo o pagamenti a favore o a beneficio di qualsiasi

Condizioni Generali di Acquisto

pubblico ufficiale, sia esso eletto o nominato, (b) pagamenti per regali, pasti, viaggi o altro valore in favore di un dipendente pubblico o dei suoi familiari o (c) pagamenti o regali (di denaro o altro di valore) a chiunque. INTESA non rimborserà il Fornitore per tali contributi politici, pagamenti o regali. Affiliate sono Entità che controllano o sono controllate da una delle Parti, o sono sottoposte al comune controllo con una delle Parti dell'Accordo.

5. Tasse

Le fatture del Fornitore devono indicare tutte le Tasse applicabili, ove presenti, per giurisdizione fiscale e con un'adeguata suddivisione tra Materiali da Consegnare e Servizi imponibili e non imponibili.

Se una qualsiasi autorità impone Tasse su qualsiasi transazione, corrispettivo o attività ai sensi dell'Accordo, il Fornitore pagherà e sarà responsabile di tale importo e dovrà emettere tempestivamente a INTESA una fattura fiscale conforme alle leggi fiscali e sulla fatturazione applicabili. Il Fornitore sarà inoltre l'unico responsabile di tutte le tasse, valutazioni o altre Tasse sul proprio reddito, sulle proprietà, sull'attrezzatura o sul software noleggiati o acquistati.

Se INTESA fornisce un certificato di pagamento diretto, la certificazione di un'esenzione dalle Tasse o di un'aliquota ridotta sulle Tasse imposte da un'autorità tributaria applicabile, il Fornitore accetterà di non fatturare o pagare tale Tassa a meno che e fino a quando l'autorità fiscale applicabile non valuti tale Tassa, momento in cui il Fornitore dovrà emettere fattura e INTESA si impegnerà a pagare tale Tassa legalmente dovuta.

INTESA tratterà le Tasse come richiesto dalla legge applicabile sui pagamenti effettuati di seguito al Fornitore e sarà tenuta a rimettere al Fornitore solo i proventi netti. INTESA si impegna a rimettere tempestivamente all'autorità governativa competente in ciascuna rispettiva giurisdizione tutte le Tasse trattenute.

Su richiesta del Fornitore ed entro un termine ragionevole da tale richiesta, INTESA consegnerà appropriata documentazione, secondo quanto richiesto dalle corrispondenti leggi fiscali giurisdizionali.

Il Fornitore sarà responsabile per qualsiasi singola e qualsiasi altro costo personale e aziendale correlato al Personale del Fornitore, indipendentemente dalla giurisdizione in cui è dovuto.

Ciascuna parte si impegna a collaborare per ridurre al minimo eventuali tasse applicabili, inclusi un ragionevole preavviso e collaborazione in relazione a qualsiasi verifica.

Per Tasse si intende qualsiasi e tutte le imposte, tasse, commissioni, tributi o altre valutazioni applicabili imposte o riscosse da qualsiasi entità governativa in tutto il mondo o qualsiasi sua suddivisione politica e comunque fornite dal Fornitore a INTESA ai sensi o nel rispetto dell'Accordo, in via esclusiva, tuttavia, di tutte le imposte sull'utile netto o sul capitale del Fornitore, eventuali imposte in sostituzione di tali imposte sul reddito netto e qualsiasi altra imposta che debba essere corrisposta dal Fornitore a norma di legge.

6. Proprietà Intellettuale

Il Fornitore è proprietario di tutti i diritti, titoli e interessi su qualsiasi Programma, Opere Preesistenti e Tool. INTESA è proprietaria di tutti i diritti, titoli e interessi sui Materiali INTESA. INTESA deterrà il diritto d'autore sulle Opere Sviluppate e tali opere sono da considerare come realizzate su commissione. Se una qualsiasi delle Opere Sviluppate non è considerata un'opera su commissione e di proprietà per legge, con il presente documento il Fornitore assegnerà la proprietà dei diritti d'autore su tali opere a INTESA. L'Accordo non garantisce a nessuna delle parti il diritto di utilizzare, in qualsiasi promozione o pubblicazione, marchi, nomi commerciali o marchi di servizio dell'altra parte o delle relative Affiliate, senza previo consenso scritto.

7. Responsabilità

In nessun caso, le parti saranno responsabili nei confronti dell'altra parte per danni speciali, incidentali, esemplari, indiretti o per danni economici di tipo consequenziale, mancato guadagno, o perdite di profitto, di opportunità commerciali, di fatturato, di avviamento o di previsti risparmi. I seguenti importi, se una parte ne è responsabile per legge, non sono soggetti alle limitazioni sopra specificate: i) importi dovuti dal Fornitore ai sensi degli obblighi riportati nel seguente Articolo 8; ii) danni fisici

Condizioni Generali di Acquisto

a persone (incluso il decesso); iii) danni ai beni immobili e mobili di proprietà; e iv) danni che non possono essere limitati dalla legge applicabile.

8. Indennizzi

Il Fornitore manleverà, terrà indenne e indennizzerà INTESA, anche delle spese legali, rispetto a richieste di risarcimento di terzi (comprese le richieste del Cliente) che sorgano o che si presume siano sorte e/o da multe e sanzioni governative che siano state imposte, in seguito a negligenza o atti intenzionali o omissioni del Fornitore o del Personale del Fornitore o per violazione da parte del Fornitore di qualsiasi termine dell'Accordo. **Personale** sono persone fisiche che sono i) dipendenti di una parte, ii) agenti nominati da una parte, iii) appaltatori indipendenti incaricati da una parte o iv) forniti a una parte da un Subappaltatore. Un **Subappaltatore** è una persona fisica (appaltatore indipendente), una società, una società di persone, una società a responsabilità limitata o altra entità a cui (o a chi) sia stato subappaltato dal Fornitore un lavoro da eseguire ai sensi dell'Accordo, nella misura consentita dall'Accordo.

Il Fornitore manleverà, terrà indenne e indennizzerà INTESA, anche delle spese legali, rispetto a richieste di risarcimento di terzi secondo cui i Materiali da Consegnare o i Servizi del Fornitore violino i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Inoltre, il Fornitore, a proprie spese, dovrà: i) ottenere per INTESA il diritto di continuare a utilizzare, vendere e concedere in licenza i Materiali da Consegnare o i Servizi; ii) modificare i Materiali da Consegnare o i Servizi in modo che non ingenerino violazioni; oppure iii) sostituire i Materiali da Consegnare o i Servizi con quelli che non ingenerino violazioni e che siano conformi all'Accordo. In alternativa, su richiesta di INTESA, il Fornitore accetterà la cancellazione di Materiali da Consegnare o Servizi in violazione senza alcuna responsabilità di cancellazione ed il Fornitore rimborserà tutti gli importi precedentemente pagati da INTESA. INTESA notificherà tempestivamente al Fornitore i reclami di terzi nei confronti di INTESA e collaborerà alle indagini, alla risoluzione e alla difesa da tali reclami.

9. Recesso e Risoluzione

L'Accordo rimarrà in vigore fino alla sua cessazione. Ciascuna parte può risolvere l'Accordo per giusta causa se l'altra compie un inadempimento grave dell'Accordo o, nella misura consentita dalla legge, se l'altra parte diventa insolvente o viene citata o è stata citata per fallimento, a condizione che la parte che non sia in violazione fornisca una comunicazione scritta (con data di scadenza) e, a discrezione di INTESA, una ragionevole opportunità di porre rimedio alla quando violazione grave.

L'inadempimento del Fornitore (o la ragionevole convinzione di INTESA secondo cui il Fornitore abbia commesso un inadempimento o stia probabilmente per diventare inadempiente) della disposizione o della clausola sui Rapporti Etici (xiii) delle disposizioni di Garanzia dell'Accordo, costituisce una violazione materiale dell'Accordo e, in tal caso, INTESA potrà risolvere immediatamente l'Accordo e qualsiasi PO, con una comunicazione scritta al Fornitore e senza alcuna responsabilità per INTESA. In assenza di un PO in atto tra le parti, INTESA potrà recedere dall'Accordo senza causa, fornendo una comunicazione scritta al Fornitore. Qualsiasi condizione dell'Accordo, che per sua natura si dovesse estendere oltre la durata dell'Accordo steso, resterà in vigore fino al suo completo adempimento e vincolerà i successori ed aventi causa della parte interessata.

INTESA potrà, previa comunicazione scritta al Fornitore, recedere da un PO i) con causa, per inadempimento grave da parte del Fornitore o ii) senza causa, in ogni caso con recesso efficace a partire dalla data stabilita nell'avviso. Al momento della cessazione, in conformità con le indicazioni scritte di INTESA, il Fornitore cesserà di lavorare ai sensi del PO applicabile e consegnerà a INTESA, tra le altre cose, tutti i Materiali da Consegnare completati e tutti i lavori in corso alla data di risoluzione. Nel caso in cui l'Acquirente receda senza causa, INTESA compenserà il Fornitore per le spese effettive e ragionevoli sostenute dal Fornitore per i lavori in corso fino alla data di cessazione inclusa, a condizione che tali spese non superino i Prezzi.

10. Assicurazione

Il Fornitore manterrà a sue spese (e fornirà i certificati di assicurazione su richiesta di INTESA) i) tutte le assicurazioni obbligatorie previste dalla legge, quali la retribuzione dei lavoratori e le responsabilità del datore di lavoro, ii) l'assicurazione di responsabilità civile commerciale inclusa la responsabilità sui prodotti e sulle operazioni completate con un limite minimo per occorrenza pari a 5.000.000 USD (o l'equivalente in valuta locale) e iii) assicurazione di responsabilità civile automobilistica (se

Condizioni Generali di Acquisto

nel corso dell'esecuzione dell'Accordo deve essere utilizzato un veicolo) di almeno 5.000.000 USD (o l'equivalente in valuta locale). I limiti dell'assicurazione di responsabilità civile commerciale e dell'assicurazione automobilistica possono essere rispettati attraverso una combinazione di polizza primaria e polizza a ombrello/franchigia che indichino INTESA come assicurato aggiuntivo. L'assicurazione richiesta ai sensi di un PO deve essere acquistata da assicuratori con una valutazione AM Best pari o superiore a A-, o con una valutazione Standard & Poor di BBB e con un surplus per il contraente della polizza di \$50 milioni o superiore.

Se il Fornitore accede al Materiale INTESA ai sensi dell'Accordo, il Fornitore manterrà a sue spese una polizza assicurativa sulla responsabilità Informatica fino a \$ 10.000.000 per sinistro e nell'insieme, che coprirà tutti i costi del Fornitore, inclusi i danni che è tenuto a pagare all'Acquirente o a terzi, che sono associati a Violazioni della Sicurezza (come di seguito definite) o alla perdita di dati personali, indipendentemente dalla causa, inclusi, a titolo esemplificativo, reclami di terzi derivanti dalla Violazione della Sicurezza o dalla perdita di Dati Personali, inclusi i costi del contenzioso e i costi di transazione. Ai soli fini del presente articolo Assicurazione, "Violazione della Sicurezza" indica (1) l'incapacità del fornitore di gestire, archiviare, distruggere o controllare in modo adeguato la divulgazione non autorizzata o l'accesso o l'uso non autorizzati di: (a) Dati Personali in qualsiasi formato o (b) informazioni aziendali di terzi in qualsiasi formato specificamente identificato come riservato e protetto in base a un accordo di riservatezza o contratto simile; (2) una violazione involontaria della politica sulla privacy del Fornitore o appropriazione indebita che si traduca in una violazione di una qualsiasi legge o regolamento applicabile sulla privacy dei dati; o (3) di qualsiasi altro atto, errore o omissione da parte del Fornitore, nella sua capacità, che sia ragionevolmente suscettibile di comportare la divulgazione o l'accesso non autorizzati ai Dati personali (o una ragionevole convinzione che ci sia stata una divulgazione non autorizzata).

11. Tenuta dei Registri Contabili e Diritti di Controllo

Il Fornitore manterrà (e in base alla legge applicabile fornirà su richiesta a INTESA) documenti aziendali, tecnici e contabili pertinenti i) a supporto delle fatture del Fornitore; ii) per mostrare la prova dei permessi richiesti e delle licenze professionali e iii) per dimostrare l'adempimento da parte del Fornitore dei propri obblighi ai sensi dell'Accordo, per non meno di sei (6) anni dopo il completamento o la cessazione dei Servizi pertinenti. Tutti i registri contabili saranno mantenute in conformità con i principi contabili generalmente accettati.

Su avviso di INTESA, INTESA potrà, senza alcun addebito a INTESA, verificare la conformità del Fornitore ai propri obblighi ai sensi dell'Accordo, inclusa la verifica della conformità alle leggi applicabili e la protezione e l'integrità dei Materiali INTESA. In relazione ad una verifica, il Fornitore fornirà a INTESA (compresi i relativi revisori e tutti gli organismi regolatori) l'accesso in tempi ragionevoli (o nel caso degli organismi regolatori, in qualsiasi momento designato da tali organismi regolatori), a qualsiasi struttura in cui il Fornitore o un qualsiasi Subappaltatore stia fornendo o abbia fornito Servizi o Materiali da Consegnare ai sensi dell'Accordo e a tutti i sistemi, dati e documenti aziendali, tecnici e contabili relativi al rispetto da parte del Fornitore (e di qualsiasi Subappaltatore) dei propri obblighi. Il Fornitore dovrà assicurare la sua piena collaborazione nel corso di tali controlli, anche designando un responsabile per supportare un controllo e, se richiesto da INTESA, per assicurare il tempestivamente il rispetto del diritto di INTESA di richiedere direttamente a qualsiasi Subappaltatore, l'accesso a tali sistemi, dati e registrazioni relativi al lavoro svolto da tali Subappaltatori e a questi ultimi di fornire prontamente a INTESA tale accesso.

12. Legge applicabile

Salvo quanto diversamente stabilito in un PO o in un eventuale Participation Attachment, le parti concordano: i) sull'applicazione delle leggi dello Stato di New York per tutti gli Accordi stipulati da Kyndryl Corp. o dalle Affiliate della Kyndryl Corp. con sede negli Stati Uniti o ii) per le Affiliate di Kyndryl Corp. non ubicate negli Stati Uniti, sull'applicazione delle leggi del paese in cui si trova tale Affiliate, indipendentemente dai principi di conflitto di leggi. Qualora una qualsiasi clausola dell'Accordo dovesse essere non valida o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente in vigore ed efficaci. Le condizioni dell'Accordo non limitano in alcun modo i diritti legittimi a cui non è possibile rinunciare o che non possono essere limitati convenzionalmente. La Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Merci non è applicabile al presente Accordo. Le parti rinunciano al diritto ad un processo con giuria in merito a controversie relative all'Accordo. Nessuna delle parti intraprenderà un'azione legale derivante da, o relativa all'Accordo dopo che siano trascorsi più

Condizioni Generali di Acquisto

di 2 (due) anni da quando si è verificato l'evento che ha originato tale azione. Nessun diritto o titolo ad eventuali azioni a favore di terzi è creato dall'Accordo o da qualsiasi ordine regolato dallo stesso Accordo.

13. Business Continuity

Il Fornitore si impegna a disporre e mantenere un piano di continuità aziendale e procedure di verifica della continuità aziendale, che includano ma non si limitino alle aree della pianificazione del disaster recovery, della pianificazione della risposta alla pandemia e della sicurezza informatica. I programmi di sicurezza informatica devono includere almeno disposizioni per prevenire, rilevare e rispondere a incidenti di sicurezza informatica. Il fornitore accetta di rispettare gli obiettivi di recupero specifici del piano di continuità aziendale e di rivedere, aggiornare e testare il piano di continuità aziendale annualmente e, su richiesta di INTESA, il fornitore consegnerà un riepilogo del piano di continuità aziendale e dei risultati dei test. Di volta in volta, INTESA potrà fornire feedback sul piano e richiedere che il Fornitore tenga conto dei commenti di INTESA durante l'aggiornamento del piano. Tuttavia, il Fornitore rimane l'unico responsabile del rispetto delle proprie responsabilità ai sensi dell'Accordo e dell'adeguatezza del piano di continuità aziendale indipendentemente dal fatto che INTESA abbia esaminato o commentato il piano.

14. Fornitore e Personale del Fornitore

Se il Fornitore offre un Servizio Cloud o eroga Servizi, il Fornitore accetta che il Fornitore:

(a) è un appaltatore indipendente e l'Accordo non crea un'agenzia, una relazione di partnership o joint venture tra INTESA e il Fornitore o il Personale del Fornitore. INTESA non assume alcuna responsabilità per il Personale del Fornitore

(b) deve, su richiesta di INTESA e nella misura consentita dalla legge applicabile, fornire a INTESA (I) a fini di valutazione delle esportazioni, il paese di cittadinanza e lo stato di residenza permanente e di immigrazione del proprio Personale, (II) conferma scritta (i) che il Personale del Fornitore è idoneo a lavorare nel Paese in cui vengono erogati i Servizi e (ii) nella misura richiesta dalla legge applicabile, che il Fornitore partecipa a eVerify ai sensi degli ordini esecutivi applicabili e del Dipartimento della sicurezza nazionale degli Stati Uniti, (III) se INTESA prevede la soddisfazione di requisiti educativi specifici, prova della formazione completa per il Personale del Fornitore; (IV) se il Personale del Fornitore avrà accesso a sistemi IT, piattaforme, applicazioni, reti o tool simili di INTESA o del Cliente, inclusi quelli che si trovano o sono accessibili tramite la rete intranet di INTESA o del Cliente, Internet o altre reti, la prova che il Personale del Fornitore abbia esaminato ed accettato il <https://www.intesa.it/codice-etico/> di INTESA e (V) la prova che il Personale del Fornitore abbia completato in modo tempestivo e con successo tutta la formazione su sicurezza informatica, privacy e altra formazione identificata da INTESA come obbligatoria.

(c) deve informare il proprio Personale che le questioni relative all'occupazione devono essere segnalate al Fornitore (e non a INTESA) e deve informare tempestivamente INTESA laddove tali problemi si riferiscano ad azioni che si presume siano state intraprese da INTESA o dal suo Personale per consentire, se necessario, a INTESA di indagare;

(d) è e rimarrà responsabile della supervisione quotidiana, del controllo, del rispetto dei termini e delle condizioni, delle assunzioni, della verifica dell'ammissibilità al lavoro, della disciplina, della gestione delle prestazioni, della cessazione, della consulenza, della programmazione, dell'indennità, dei benefici e di altre attività, delle ritenute, della salute e sicurezza del Personale del Fornitore e deve garantire che il Personale del Fornitore non cerchi di ottenere ciò da INTESA. Per evitare qualsiasi confusione, il Fornitore rimane sempre il datore di lavoro del Personale del Fornitore. Inoltre, l'Accordo non crea un rapporto di lavoro tra INTESA e il Personale del Fornitore;

(e) deve consegnare una conferma scritta a ciascun appartenente al Personale del Fornitore in cui si evidenzia che il Fornitore rimane il datore di lavoro per il Personale del Fornitore, che l'assegnazione a INTESA non crea un rapporto datore di lavoro/dipendente, che INTESA non rappresenta il datore di lavoro e che non si ha quindi diritto ai benefit INTESA. Il Fornitore è tenuto a fornire tale avviso su richiesta di INTESA.

(f) riconosce che INTESA non ha alcuna responsabilità per la revisione o l'approvazione delle schede attività; tuttavia, al solo scopo di verifica della fatturazione, INTESA potrà rivedere tali schede attività;

Condizioni Generali di Acquisto

(g) è responsabile delle azioni e delle omissioni del Personale del Fornitore e del rispetto della conformità da parte del Personale del Fornitore dei requisiti dell'Accordo;

(h) accetta che INTESA si riserva il diritto di rifiutare il Personale del Fornitore messo a disposizione dal Fornitore per erogare i servizi riportati di seguito e, ai sensi dell'Accordo, di richiedere la rimozione del Personale del Fornitore dall'assegnazione, per qualsiasi motivo lecito a sola e ragionevole discrezione di INTESA.

Asset INTESA

Se il Personale del Fornitore avrà accesso agli Asset INTESA (come definiti di seguito), il Fornitore dovrà istruire il Personale del Fornitore a:

- (a) utilizzare gli Asset INTESA solo ai fini dell'Accordo e il Fornitore rimborserà INTESA per qualsiasi uso non autorizzato;
- (b) connettersi, interagire o utilizzare solo programmi, tool o routine che INTESA ritiene siano necessari per erogare i Servizi;
- (c) non copiare, divulgare o lasciare gli Asset INTESA non protetti o incustoditi;
- (d) informare tempestivamente INTESA di eventuali incidenti o inconvenienti per la sicurezza (come quelli che comportano la perdita o l'uso improprio o il danneggiamento di Asset INTESA (come definito di seguito), e il Fornitore consegnerà a INTESA una copia di qualsiasi report sull'incidente o sulla sicurezza che coinvolge quanto indicato in precedenza.

INTESA può verificare periodicamente l'utilizzo degli Asset INTESA da parte del Fornitore. **"Asset INTESA"** indica i sistemi informatici e/o le reti di INTESA o del Cliente, la proprietà di INTESA o del Cliente a cui il Personale del Fornitore accede o utilizza o i materiali, dati, documenti o informazioni forniti al Personale del Fornitore da (o per conto di) INTESA.

Accesso del Fornitore ai Locali di INTESA o del Cliente

Se il Personale del Fornitore avrà accesso ai Locali di INTESA o del Cliente,

a). Il Fornitore dovrà condurre sessioni di orientamento con il proprio Personale prima di assegnargli un incarico con INTESA o con il Cliente e dovrà identificare tutti i supervisori del Personale del Fornitore e fornirne le informazioni di contatto (che dovranno essere aggiornate dal Fornitore secondo le necessità). Tali sessioni di orientamento dovranno includere le istruzioni per la conformità agli obblighi stabiliti di seguito.

b). Il Fornitore accetta che:

(i) Il Personale del Fornitore nei locali di INTESA o del Cliente non potrà (i) introdurre armi di alcun tipo; (ii) possedere, utilizzare o essere sotto l'influenza di sostanze controllate o bevande alcoliche; (iii) disporre di materiali pericolosi di qualsiasi tipo senza l'autorizzazione di INTESA; (iv) inviare o ricevere e-mail non INTESA o non del Cliente tramite i sistemi di posta di INTESA o del Cliente; (v) vendere, pubblicizzare o commercializzare qualsiasi prodotto o distribuire materiale stampato, scritto o grafico senza il permesso scritto di INTESA; o (vi) svolgere qualsiasi attività commerciale non correlata con INTESA o con il Cliente mentre assegnato a lavorare ai sensi dell'Accordo.

(ii) Il Personale del Fornitore presso la sede di INTESA o del Cliente dovrà (i) ottenere un badge di identificazione valido da INTESA o dal Cliente e restituire il badge di identificazione al termine o alla conclusione delle assegnazioni; (ii) accedere unicamente alle aree autorizzate (limitatamente a luoghi di lavoro, mense, servizi igienici e parcheggi); (iii) accedere e utilizzare per il lavoro solo i materiali, i documenti, le informazioni e i dati necessari per le proprie attività e (iv) segnalare immediatamente al Fornitore eventuali incidenti (quali alterazioni fisiche effettive o presunte, aggressioni, molestie e/o comportamenti inappropriati) in modo che il Fornitore possa informare tempestivamente INTESA e fornire a INTESA una copia di qualsiasi denuncia dell'incidente.

(iii) Il Personale del Fornitore in possesso degli Asset INTESA deve cooperare e restituire tali Asset INTESA in modo tempestivo, come richiesto da INTESA.

Verifica dei Precedenti Penali e Personali

Condizioni Generali di Acquisto

Se il Fornitore fornisce un Servizio Cloud o altrimenti accede alla rete di INTESA o del Cliente o ai Materiali INTESA o, nel caso in cui il Fornitore eroghi Servizi o abbia altre responsabilità presso una struttura di INTESA o del Cliente, il Fornitore accetta che:

(a) Il Fornitore dovrà informare INTESA se, tra il Personale del Fornitore che dovrà essere assegnato all'erogazione dei Servizi riportati di seguito, vi siano ex dipendenti di INTESA, il cui incarico è soggetto all'approvazione di INTESA.

(b) Nella misura consentita dalla legge locale, il Fornitore otterrà dal Personale del Fornitore una prova di identità fotografica da una fonte governativa ufficiale (inclusa, ma non solo, documentazione quale una patente di guida valida o il passaporto rilasciato dal governo).

(c) Nella misura consentita dalla legge locale, il Fornitore effettuerà controlli o acquisirà altrimenti informazioni sui precedenti personali del Personale del Fornitore, secondo quanto definito nell'Art. (d) riportato di seguito, nelle sedi in cui il Personale del fornitore ha risieduto nei precedenti sette anni. Laddove non vengano rilevate condanne penali negli ultimi sette anni, il Personale del Fornitore potrà essere assegnato all'erogazione dei Servizi. Laddove venga rilevata una condanna penale, il Fornitore non potrà assegnare il Personale del Fornitore nel caso in cui il Personale del Fornitore venga escluso dall'erogazione dei Servizi sulla base della valutazione individualizzata del Fornitore della condanna in conformità con la legge e le linee guida applicabili, che possono includere ma non sono limitate, all'orientamento promulgato dalla Commissione per le Pari Opportunità di Lavoro negli Stati Uniti o in uno stato simile o ad altri orientamenti promulgati dal governo, a seconda dei casi.

Se, dopo tale valutazione, il Fornitore raccomanda ancora di assegnare per l'erogazione dei Servizi un appartenente al Personale del Fornitore con condanna penale, INTESA dovrà prima essere informata di tale decisione. Successivamente, INTESA esaminerà la condanna penale ed i Servizi che verranno eseguiti e/o gli accessi da concedere a tale appartenente al Personale del Fornitore. Salvo quanto diversamente richiesto per questa verifica, INTESA non riceverà alcuna informazione di identificazione personale (ad es. Nome, numero di previdenza sociale, ecc. dell'appartenente al Personale del Fornitore)

(d) Per il Personale del Fornitore negli Stati Uniti, deve essere effettuato un controllo dei precedenti Federali e un controllo dei precedenti della contea o dello stato, a seconda di quale sia il più completo. In altri paesi, i controlli personali possono essere a livello di contea, stato, provincia e/o paese, a seconda di quale sia il più completo.

(e) Su richiesta di INTESA e in base alla legge applicabile, il Fornitore fornirà a INTESA la documentazione necessaria per verificare la sua conformità a questo Articolo.

15. Disposizioni Generali

- i. Una parte non divulgherà all'altra informazioni riservate senza un separato accordo di riservatezza sottoscritto tra le parti che regoli tale divulgazione.
- ii. Qualsiasi licenza che accompagna i Programmi e qualsiasi condizione shrink wrap, click wrap, dei servizi cloud o online relativa ai Servizi viene ritenuta nulla e prevarranno i termini e le condizioni dell'Accordo.
- iii. Le parti non pubblicheranno il loro rapporto in alcun annuncio pubblicitario; materiale di marketing o promozionale senza il previo consenso scritto dell'altra parte, tranne nei casi previsti dalla legge.
- iv. INTESA può elaborare e archiviare le informazioni di contatto commerciale del Personale del Fornitore in relazione all'esecuzione dell'Accordo, ovunque INTESA faccia affari. Per gli eventuali Dati Personali relativi al Personale del Fornitore che il Fornitore fornisce all'acquirente, il Fornitore dovrà aver ottenuto il consenso del Personale del Fornitore per rilasciare i dati all'acquirente e per consentire all'acquirente di utilizzare, divulgare e trasmettere tali dati in relazione all'Accordo.
- v. L'Accordo non è esclusivo e ciascuna delle parti potrà progettare, sviluppare, fabbricare, acquisire o commercializzare prodotti o servizi in concorrenza. Ciascuna parte è responsabile di determinare gli incarichi del proprio Personale.
- vi. Tutte le modifiche dell'Accordo devono essere sottoscritte da entrambe le parti. In caso di conflitto, l'ordine di precedenza sarà: A) qualsiasi modifica accettata di prezzo, pagamento, quantità o termini di consegna contenuti nel PO (compresi gli ulteriori Allegati) e B) l'Accordo (compresi i relativi Allegati).
- vii. Il rischio di smarrimento e la titolarità di qualsiasi proprietà materiale passerà all'Acquirente o al Cliente al momento della consegna. Le parti saranno responsabili per danni, distruzione, smarrimento o furto ("**Smarrimento**") delle

Condizioni Generali di Acquisto

- rispettive proprietà materiali (di proprietà o a noleggio). Le Parti dovranno attenersi alle proprie disposizioni assicurative in merito a tale Smarrimento.
- viii. Salvo che una delle parti ceda l'Accordo congiuntamente alla vendita di una parte sostanziale della propria attività attraverso l'Accordo, nessuna delle parti può cedere i propri diritti ai sensi dell'Accordo a terzi o ad Affiliate senza il previo consenso scritto dell'altra parte, consenso non deve essere irragionevolmente negato. Indipendentemente da quanto diversamente stabilito nel presente documento, in caso di cessione, spin-off o eventi simili, INTESA può assegnare, novare o altrimenti trasferire l'Accordo, in toto o anche parzialmente e senza ulteriore consenso, ad un soggetto acquirente o ad un nuovo soggetto (prima o dopo la relativa creazione), che ha utilizzato o utilizzerà uno qualsiasi dei Materiali da Consegnare o Servizi. Qualsiasi cessione non autorizzata dell'Accordo è nulla. Il Fornitore non dovrà delegare o subappaltare a terzi, a Subappaltatori o Affiliate, alcuno dei propri doveri o obblighi ai sensi dell'Accordo, tranne nella misura consentita nel PO.
- ix. Una rinuncia effettiva ai sensi del presente Accordo deve essere firmata dalla parte che rinuncia al proprio diritto. Una rinuncia di una delle parti a qualsiasi istanza di non conformità da parte dell'altra non sarà considerata una rinuncia a istanze future di non conformità.
- x. Tutte le comunicazioni relative all'Accordo devono essere in forma scritta e firmate ed inviate all'indirizzo di ciascuna parte indicato nell'Accordo, salvo quanto diversamente indicato per iscritto dalla parte medesima (o se una Affiliate designi un indirizzo diverso in un Participation Agreement). "Participation Attachment" o "PA" indica un allegato firmato da una o più Affiliate che incorpora per riferimento i termini e le condizioni dell'Accordo, e/o del PO pertinenti e in altri allegati o appendici specificatamente indicati nel PA.
- xi. Il consenso delle parti all'utilizzo di strumenti elettronici, quali la posta elettronica e il telefax per le proprie comunicazioni deve essere in forma scritta e firmata. L'Accordo e tutti i PO possono essere firmati da una o più controparti. Eventuali riproduzioni delle condizioni dell'Accordo effettuate con mezzi affidabili saranno considerate equivalenti all'originale. L'Accordo sostituisce qualsiasi precedente trattativa, comunicazione verbale o scritta intercorsa tra le parti precedente relativa alle questioni in oggetto.
- xii. Nessuna delle parti sarà inadempiente o responsabile per eventuali ritardi o inosservanza dell'Accordo a causa di qualsiasi atto al di fuori del controllo della parte interessata, ad esclusione delle controversie di lavoro, a condizione che tale parte ne informi immediatamente l'altra.
- xiii. L'Accordo si applica a INTESA e al Fornitore (i soggetti sottoscrittori) e alle relative Affiliate che si avvalgono dell'Accordo sottoscrivendo un PO o un Participation Agreement ai sensi dell'Accordo. Tali Participation Agreement e/o PO stipulati dalle Affiliate di una delle parti rappresentano degli Accordi indipendenti tra i firmatari. INTESA non è responsabile nei confronti del Fornitore o della Affiliate del Fornitore per eventuali azioni o omissioni di qualsiasi Affiliate di INTESA, né qualsiasi azione od omissione da parte delle Affiliate di INTESA costituirà una violazione dell'Accordo tra INTESA e il Fornitore.
- xiv. In situazioni in cui il Fornitore fornirà Servizi o Materiali da Consegnare a un Cliente di INTESA (direttamente o indirettamente tramite INTESA), i riferimenti a INTESA dovranno includere il Cliente nei seguenti articoli dell'Accordo: Materiali da Consegnare e Servizi; Rilascio di un PO e delle Tariffe (rispetto alla consegna e all'accettazione); Garanzie, Proprietà Intellettuale; Indennizzo; Fornitore e Personale del Fornitore; e Tenuta dei Registri Contabili e Diritti di Controllo.
- xv. [Il Fornitore si atterrà ai Social and Environmental Management System Supplier Requirements](#) riportati in questo URL;
- xvi. Le seguenti disposizioni sopravvivranno alla risoluzione o alla scadenza dell'Accordo e rimarranno in vigore fino al loro adempimento: Garanzie; Tasse; Proprietà Intellettuale; Responsabilità; Indennizzo; Tenuta dei Registri Contabili e Diritti di Controllo; Legge Applicabile; Fornitore e Personale del Fornitore; e Disposizioni Generali. Senza limitare quanto sopra, tutte le licenze ai sensi del presente Accordo sopravvivranno nella misura necessaria per consentire a INTESA di continuare ad erogare i servizi ai propri Clienti che sono licenziatari del Fornitore, nonostante la risoluzione o la scadenza dell'Accordo.