

## **Intesa, a Kyndryl Company e Trustfull insieme per migliorare la sicurezza del digital onboarding**

**Torino, 17/10/2023** - Intesa, a Kyndryl Company, qualified trust service provider che disegna soluzioni ed eroga servizi per la digitalizzazione dei processi di business, e Trustfull, piattaforma di analisi del rischio digitale, hanno avviato una collaborazione per potenziare la garanzia del processo di onboarding del cliente, integrando il digital scoring come una sicurezza aggiuntiva ai processi di identificazione da remoto.

La sinergia tra le due aziende si concretizza in un momento di particolare attenzione per i processi di onboarding nell'ambito dei servizi finanziari: lo scorso 30 giugno sono entrate in vigore le nuove linee guida previste dall'Autorità Bancaria Europea (EBA) che interessano proprio le procedure di identificazione a distanza per l'antiriciclaggio.

Il servizio di digital scoring di Trustfull, integrato con i servizi di digital onboarding di Intesa, analizza i parametri significativi relativi ai recapiti del cliente (come e-mail e numero di telefono), di cui rileva e correla circa 300 segnali digitali raccolti tramite fonti pubbliche, evidenziando i fattori che possono indicare una possibile falsa identità o, appunto, il rischio di identità fraudolenta. All'utente - anche nel caso di un'identità digitale SPID - viene così assegnato un "punteggio di affidabilità", calcolato con sistemi di artificial intelligence e machine learning, in modo che si possano eventualmente effettuare delle ulteriori verifiche manuali.

Il servizio può essere utilizzato sia a seguito di un'identificazione guidata SelfID, sia a seguito di un'identificazione con SPID o CIE. L'integrazione tra Intesa e Trustfull garantisce quindi una sicurezza aggiuntiva ai processi di identificazione a distanza, migliorandone la capacità di individuare e segnalare furti d'identità o profili fraudolenti.

«I criminali digitali aggiornano gli strumenti e le tecniche che utilizzano. Per questo anche i sistemi di sicurezza devono essere migliorati costantemente. Questa collaborazione ci consente di offrire ai nostri clienti una soluzione ancora più sicura e affidabile» commenta Giuseppe Mariani, General manager di Intesa. «Il rafforzamento dei presidi nei processi di onboarding è anche in linea con quanto indicato dal regolatore in ambito bancario, dove le ultime linee guida EBA hanno specificato la necessità di inserire ulteriori presidi di controllo».

«La nostra realtà nasce per supportare le strategie antifrode e antiriciclaggio di servizi finanziari e non solo» commenta Marko Maras, CEO di Trustfull. «Le opportunità offerte dall'AI e dal machine learning in questo ambito sono molte. La collaborazione con Intesa, che condivide con noi l'importanza del concetto di "trust", è un'ulteriore conferma di quanto i nostri servizi siano oggi un'innovazione concreta per supportare i processi di Know Your Customer».

L'integrazione di Trustfull nei processi di identificazione a distanza di Intesa segna un nuovo capitolo nell'innovazione della sicurezza digitale nel settore finanziario e non solo, con importanti benefici tangibili per i clienti.

## About Intesa, a Kyndryl Company

Intesa, a Kyndryl Company è un Adaptive Solution Provider e una Certified B Corp. Da oltre 35 digitalizziamo i processi aziendali e i servizi fiduciari utilizzando un'architettura digitale modulare: i "micro-servizi" vengono combinati tra loro per sviluppare soluzioni complete e funzionali, che rispettano i requisiti della normativa digitale, assicurano stabilità e sicurezza tecnologica e tengono in considerazione la sostenibilità del business.

Per progettare le nostre soluzioni utilizziamo metodologie del design (Service Design, Design Thinking, Co-Creation) e le tecnologie più innovative e aggiornate: da data center ad alte prestazioni ad Artificial Intelligence, blockchain e OCR.

Per maggiori informazioni: [simonetta.desantis@intesa.it](mailto:simonetta.desantis@intesa.it) [www.intesa.it](http://www.intesa.it)

## About Trustfull

Trustfull è una piattaforma cloud che permette di processare in tempo reale centinaia di dati che derivano dall'analisi dei digital footprints (numero di telefono, indirizzo email, indirizzo IP, dispositivo, browser). Attraverso l'utilizzo di algoritmi di machine learning proprietari, Trustfull fornisce modelli di valutazione del rischio per diverse applicazioni legate alla verifica dell'identità, alla prevenzione delle frodi digitali, KYC & AML.

Per maggiori informazioni: [press@trustfull.com](mailto:press@trustfull.com) [www.trustfull.com](http://www.trustfull.com)

## **Intesa, a Kyndryl Company**

[www.intesa.it](http://www.intesa.it) | [marketing@intesa.it](mailto:marketing@intesa.it)

Intesa (Gruppo Kyndryl) da 30 anni accompagna i clienti nella trasformazione digitale dei processi aziendali, aiutandoli a comunicare in rete in modo sicuro e integrando i loro processi con quelli dei partner commerciali a livello mondiale.

---

Servizi e soluzioni SaaS sono fornite in ottica end to end: dallo scambio dati e portali di collaborazione alla gestione documentale, dalle soluzioni di firma elettronica alla tracciabilità delle merci e certificazione delle consegne, dalla fatturazione elettronica alla conservazione a norma, Intesa si pone come interlocutore unico lungo tutta la *supply chain*.

- Certification Authority da AgID
- Conservatore Accreditato
- Trust Service Provider (eIDAS)
- Certified PEPPOL Access Point (AP)
- Gestore Posta Elettronica Certificata
- Servizi Fiduciari di Identificazione Digitale SPID
- Competenze normative digitali
- Data Center IBM certificati
- Cloud computing

© copyright Intesa