

Condizioni Generali di Contratto Intesa (ed. 2024)

Le presenti Condizioni Generali ("CG") insieme ai relativi Documenti d'Ordine, costituiscono l'accordo completo tra le Parti avente ad oggetto ciascuna delle transazioni effettuate in base alle presenti CG (congiuntamente, l'"Accordo") in base al quale il Cliente può ordinare i servizi di Intesa (i "Servizi" o al singolare il "Servizio") e i prodotti e i servizi di terze parti ("Prodotti Non Intesa").

I documenti d'ordine ("Documento/i d'Ordine") comprendono il documento di ordine del Cliente verso Intesa (Modulo d'Ordine) e/o il documento di offerta di Intesa verso il Cliente (Proposta di Offerta) e i relativi allegati tecnici, economici, relativi al trattamento dei dati personali ed altri eventuali ulteriori (tutti insieme "Allegati").

I documenti identificati come Allegati forniscono termini aggiuntivi applicabili ai Servizi.

In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti contrattuali, i Documenti d'Ordine prevalgono sulle CG. In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti contenuti nei Documenti d'Ordine, il Modulo d'Ordine o la Proposta d'Offerta hanno prevalenza sugli Allegati, salvo che non sia diversamente specificato nel Modulo d'Ordine o nella Proposta d'Offerta. Con riferimento a quanto sopra, nell'eventualità in cui i processi interni del Cliente richiedano che quest'ultimo generi un proprio ordine di acquisto, il Cliente dovrà provvedere affinché la formulazione di tale documento d'ordine sia coerente con le disposizioni delle presenti CG e con i Documenti d'Ordine di Intesa.

Eventuali termini e condizioni dell'ordine di acquisto del Cliente, che siano ulteriori rispetto all'Accordo, non avranno alcuna efficacia, salvo il caso in cui Intesa confermi espressamente per iscritto tali termini aggiuntivi.

A scanso di equivoci, eventuali condizioni di acquisto del Cliente che siano ulteriori rispetto all'Accordo non troveranno applicazione, anche nel caso in cui Intesa esegua o realizzi un ordine del Cliente senza che vi sia un'espressa obiezione alle condizioni di acquisto ivi richiamate.

1. Servizi

- a. I Servizi consistono nello svolgimento di un incarico, di una prestazione di assistenza, o l'abilitazione ad accedere ad una risorsa che Intesa rende disponibile al Cliente, nelle modalità specificate in un Documento d'Ordine.

1.1 Proprietà e Licenza dei materiali e del Servizio

- a. Intesa, nell'ambito dell'erogazione dei Servizi, fornisce al Cliente i Materiali Preesistenti. I Materiali Preesistenti sono opere preesistenti fornite al Cliente, già tutelate dalla legge sul diritto di autore, ma non realizzate per il Cliente in base al Documento d'Ordine. I Materiali Preesistenti, inoltre, includono anche qualsiasi modifica o aggiornamento di tali opere preesistenti realizzate durante l'erogazione dei Servizi. Alcuni Materiali Preesistenti potrebbero essere soggetti ad un accordo di licenza separato (Materiali Preesistenti forniti su Licenza). Un programma software è un esempio di Materiale Preesistente fornito su Licenza ed è soggetto alle relative condizioni di licenza.
- b. Intesa, nell'ambito dell'erogazione dei Servizi, deterrà il diritto di autore delle opere tutelate dalla legge sul diritto di autore che dovesse eventualmente sviluppare per il Cliente dietro sua richiesta, salvo che non sia diversamente previsto nel Documento/i d'Ordine.



1.2 Utilizzo dei Servizi

- a. Il Cliente rispetterà e adempirà, senza alcun onere per Intesa, ai propri obblighi al fine di supportare Intesa nella prestazione dei Servizi.
- b. Gli utenti autorizzati dal Cliente possono accedere ai Servizi solo nella misura concessa dalle autorizzazioni che il Cliente acquisisce. Il Cliente ha la responsabilità dell'utilizzo di tali Servizi da parte di qualsiasi utente, che non sia dipendente o fornitore di Intesa, che accede ai Servizi mediante l'account del Cliente medesimo.
- c. Per l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente si applicano, per accettazione, i seguenti termini di utilizzo:
 - i Servizi non possono essere utilizzati per attività proibite o per la diffusione di contenuti osceni, offensivi, illegali o fraudolenti. Esempi di attività proibite sono rappresentati dal favorire o causare danni, interferire o violare l'integrità o la sicurezza di una rete o di un sistema, eludendone i filtri, inviando messaggi indesiderati, illeciti o ingannevoli, introducendo virus o codici dannosi o che violino i diritti di terze parti;
 - il Cliente non può: i) salvi i casi in cui tale diritto non possa essere contrattualmente escluso ai sensi della legge applicabile, effettuare il reverse engineering di alcuna componente dei Servizi; ii) assegnare o rivendere l'accesso diretto ai Servizi ad una terza parte che non appartenga al gruppo aziendale del Cliente; oppure iii) combinare i Servizi con valore aggiunto del Cliente, per creare una soluzione con marchio del Cliente da rivendere ai clienti finali di quest'ultimo, per cui il Cliente richiede un canone (a meno che ciò non sia stato concesso da Intesa in forma scritta).
 - Il Cliente è consapevole che Intesa eroga servizi fiduciari in conformità al Regolamento UE n° 910/2014 - eIDAS, alle norme nazionali applicabili, ivi compresi i successivi aggiornamenti. Pertanto, il Cliente, qualora acquisti servizi fiduciari, dovrà utilizzare gli stessi nel o rispetto degli standard e delle linee guida imposti dalle norme nazionali e sovranazionali o dalle Autorità o dai manuali operativi dei servizi fiduciari.

2. Modifiche dei Servizi Standard

- a. In qualsiasi momento e a propria discrezione, previa comunicazione al Cliente, Intesa potrà modificare i Servizi, incluse le corrispondenti descrizioni.
- b. Lo scopo di qualsiasi modifica è quello di: i) rendere disponibili caratteristiche e funzionalità aggiuntive; ii) migliorare e chiarire gli impegni esistenti; o iii) mantenere l'allineamento agli standard operativi e di sicurezza attualmente adottati e/o alle leggi applicabili. Lo scopo non sarà quello di degradare la sicurezza o la funzionalità dei Servizi.
- c. Eventuali Modifiche saranno effettive dalla data di validità specificata nella Comunicazione al Cliente. Il Cliente accetta che eventuali Modifiche che non soddisfino le condizioni precedentemente specificate al punto b) avranno effetto solo: i) al momento di un nuovo ordine; ii) alla data di rinnovo del periodo contrattuale di Servizi che si rinnovano automaticamente.

3. Recesso e Risoluzione

- a. Entrambe le parti possono risolvere il Documento d'Ordine relativo all'esecuzione di un Servizio qualora si verifichi un grave inadempimento rispetto alle condizioni pattuite per il Servizio, cui la parte inadempiente non ponga rimedio entro un termine ragionevole. Nel caso in cui Intesa risolva il Documento d'Ordine a seguito di un grave inadempimento del Cliente, il Cliente dovrà corrispondere a Intesa gli importi di cui ai punti I e II della lettera c. che segue, senza pregiudizio alcuno per i rimedi

esperibili per legge da Intesa. Qualora Intesa decida di ritirare un Servizio dal mercato, fornirà un preavviso di almeno 90 giorni. Il Cliente dovrà corrispondere l'ammontare dei corrispettivi per i Servizi forniti fino alla data di efficacia del ritiro.

- b. Ove non diversamente concordato dalle Parti nel Documento d'Ordine, in deroga all'art 1671 c.c., il Cliente si impegna:
 - I. a non recedere dall'Accordo nell'ipotesi in cui questo abbia una durata pari a 12 mesi o meno;
 - II. a non recedere dall'Accordo, nell'ipotesi in cui questi abbia una durata pluriennale, prima che siano decorsi 24 mesi dalla sottoscrizione dello stesso.
- c. Fermo restando quanto previsto dalla lett. e) del presente articolo, in caso di recesso senza causa da parte del Cliente a partire dal 24esimo mese o di risoluzione da parte di Intesa per inadempimento del Cliente, il Cliente dovrà:
 - I. pagare un importo pari al 10 (dieci) % dei canoni residui non fatturati; e
 - II. pagare le eventuali spese sostenute e/o aggiuntive che Intesa avrà dovuto sostenere a causa della cessazione anticipata, come le eventuali spese da corrispondere ai propri fornitori o derivanti dalla riallocazione delle risorse. Intesa applicherà misure ragionevoli per ridurre tali costi aggiuntivi.
- d. Intesa potrà decidere di sospendere o limitare, nella misura necessaria, l'utilizzo da parte del Cliente di un Servizio, se ritiene che vi sia un inadempimento grave da parte del Cliente degli obblighi contrattuali assunti o una violazione delle condizioni di sicurezza, di legge o dei termini, riportati nel precedente Articolo 1.2. Ove possibile, prima di una sospensione, Intesa provvederà a notificare al Cliente le ragioni della sospensione. Ove la causa della sospensione possa essere ragionevolmente sanata, Intesa comunicherà al Cliente le azioni da intraprendere al fine di riprendere i Servizi. Se il Cliente, dopo un ragionevole periodo di tempo, continuerà a non adempiere alle proprie obbligazioni, Intesa potrà risolvere il contratto relativo ai Servizi, addebitando al cliente gli importi di cui ai punti I e II della lettera c. che precede.
- e. Il Cliente può altresì recedere dal Servizio interessato fornendo un preavviso di 30 giorni: i) in caso di ordine per iscritto di un governo che sia dipeso da cause direttamente imputabili a Intesa o dai servizi da essa erogati e non derivi da una violazione in qualsiasi modo imputabile al Cliente o di una pubblica autorità, in seguito ad una modifica inderogabile della legge applicabile o modifica obbligatoria dei Servizi alla quale Intesa non possa dar seguito; ii) qualora una modifica al Servizio comporti il mancato rispetto, da parte del Cliente, delle leggi applicabili; iii) qualora Intesa informi il Cliente di una modifica con un significativo effetto negativo sull'uso del Servizio interessato da parte del Cliente, a condizione che Intesa abbia 90 giorni per collaborare con il Cliente al fine di minimizzare tale effetto, inclusa la transizione del Cliente ad un altro servizio; oppure iv) in seguito alla notifica del ritiro di un Servizio. In caso di un'interruzione per uno qualsiasi dei precedenti motivi, Intesa rimborserà la porzione di qualsiasi somma prepagata per il Servizio impattato relativa al periodo successivo alla data di recesso. Il Cliente potrà risolvere il Documento d'Ordine in caso di inadempimento grave degli obblighi contrattuali da parte di Intesa, fornendo un ragionevole preavviso tale da consentire ad Intesa di adempiere a tali obblighi. In caso di recesso, Intesa può assistere il Cliente nel trasferimento del Contenuto su una tecnologia alternativa dietro pagamento di un corrispettivo aggiuntivo ed in base alle condizioni accettate separatamente.

4. Contenuto e Protezione dei Dati Personali

- a. I contenuti consistono di tutti i dati, i software e informazioni che il Cliente ed i relativi utenti autorizzati forniscono, di cui autorizzano l'accesso o immettono nei Servizi ("Contenuto"). La fornitura, l'accesso o l'utilizzo del Contenuto, nell'ambito dei Servizi, non influiscono sulla proprietà o sui diritti di licenza del Cliente di tale Contenuto. Intesa e i relativi fornitori accederanno ed utilizzeranno il Contenuto

unicamente allo scopo di fornire e gestire i servizi applicabili. Intesa tratterà tutto il Contenuto come riservato, divulgandolo per l'utilizzo solo ai dipendenti, ai fornitori ed esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione dei Servizi.

- b. Il Cliente è responsabile di ottenere tutti i permessi ed i diritti necessari e di abilitarli e garantirli a Intesa ed ai relativi fornitori, affinché questi possano utilizzare, fornire, archiviare e trattare il Contenuto, o accedere e utilizzare i sistemi ed altri ambienti di elaborazione del Cliente, in rapporto ai Servizi. Il Cliente divulgherà le informazioni necessarie e otterrà il consenso richiesto per legge prima che il Cliente fornisca a Intesa o autorizzi l'accesso a Intesa per il Contenuto che contenga informazioni su singole persone, inclusi dati personali o altri dati soggetti a regolamentazione presenti in tale Contenuto. Il Cliente è responsabile dell'esecuzione di un adeguato backup del Contenuto, a meno che il Documento d'Ordine per un Servizio non specifichi che tale operazione debba essere eseguita da Intesa. Il Cliente non fornirà o consentirà l'accesso al Contenuto che possa essere soggetto a normativa pubblicistica o possa richiedere misure di sicurezza aggiuntive, oltre a quelle specificate da Intesa per i Servizi, se non esplicitamente consentito nelle condizioni del Documento d'Ordine pertinente oppure salvo che Intesa non abbia precedentemente accettato per iscritto di implementare le misure di sicurezza aggiuntive.
- c. I principi Intesa sulla sicurezza e la riservatezza dei dati (Data Security and Privacy Principles, o DSP), alla pagina <https://www.kyndryl.com/us/en/privacy/terms/document?id=Si20-0005> applicano ai Servizi standard disponibili al pubblico riportati nel Documento d'Ordine. Ogni riferimento a Kyndryl all'interno dei DSP, di cui alla pagina indicata dal link sopra, è da intendersi riferito a Intesa. A sua discrezione, Intesa avrà facoltà, di volta in volta, di modificare i DSP e tali modifiche saranno effettive una volta pubblicate o alla data di validità specificata. Lo scopo delle eventuali modifiche sarà quello di migliorare e chiarire gli impegni esistenti e mantenere l'allineamento agli standard operativi e di sicurezza attualmente adottati o alle leggi applicabili. Lo scopo non sarà quello di degradare la sicurezza o la funzionalità.
- d. In aggiunta ai DSP, ogni caratteristica e le funzioni di sicurezza specifiche di un Servizio saranno descritte nel Documento d'Ordine. Il Cliente è responsabile della selezione, della scelta, dell'abilitazione o dell'utilizzo delle funzionalità disponibili per la protezione dei dati appropriate a supporto del proprio utilizzo dei Servizi. Il Cliente è responsabile della valutazione dell'adeguatezza dei Servizi ai Contenuti e all'uso da parte del Cliente o dell'uso dei Contenuti con i Servizi erogati da Intesa. Il Cliente riconosce che l'uso dei Servizi soddisfa i requisiti del Cliente e le istruzioni per il relativo trattamento richieste per la conformità alle leggi applicabili.
- e. Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di Intesa e le Appendici DPA si applicano ai dati personali presenti nel Contenuto, qualora, e nella misura in cui si applichi il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR).
Qualora Intesa archivi i Contenuti su risorse proprie, alla scadenza o all'annullamento dei Servizi o in un momento antecedente, su richiesta del Cliente, Intesa restituirà o rimuoverà il Contenuto dalle proprie risorse. Intesa può applicare ulteriori corrispettivi a fronte di determinate attività svolte su richiesta del Cliente (come, ad esempio, la consegna del Contenuto in un formato specifico). Intesa non provvede all'archiviazione del Contenuto, tuttavia parte del Contenuto potrebbe essere conservato nei file di backup fino alla loro scadenza, come regolamentato dalle prassi di conservazione dei backup di Intesa.

5. Garanzie e Clausola di Esonero

- a. Intesa garantisce che fornirà i Servizi impiegando ragionevole attenzione e competenza e in conformità a quanto previsto nel Documento d'Ordine applicabile, compresi gli eventuali criteri di completamento, e

che i Servizi saranno conformi a quanto previsto nel Documento d'Ordine al momento della consegna. La garanzia per un Servizio termina alla cessazione dello stesso.

- b. Intesa non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori dei Servizi né che correggerà tutti gli eventuali difetti. Sebbene Intesa si sforzi di fornire misure di sicurezza tali da assicurare la protezione di tutti i dati, Intesa non garantisce assenza di interruzioni causate da terze parti o l'accesso non autorizzato di terze parti ai Servizi. Queste garanzie sono le uniche garanzie prestate da Intesa e sostituiscono tutte le altre garanzie di legge, o le altre garanzie o condizioni, espresse o implicite, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie o condizioni di qualità soddisfacente, di commerciabilità e di idoneità per uno scopo specifico, fatto salvo quanto previsto dalle norme inderogabili di legge. Le garanzie di Intesa non troveranno applicazione nella misura in cui vi sia stato un utilizzo errato, modifiche, danni non causati da Intesa, mancato rispetto delle istruzioni scritte fornite da Intesa. I Prodotti Non Intesa sono venduti in base al Documento d'Ordine nello stato in cui si trovano, senza alcun tipo di garanzia. Le terze parti potranno fornire al Cliente le proprie garanzie per i Prodotti Non-Intesa.**
- c. Intesa fornisce Servizi regolamentati da autorità pubbliche per le regolamentazioni ("Autorità Regolamentari"). Qualora qualsiasi Autorità Regolamentare imponesse dei requisiti normativi o obblighi su uno qualsiasi dei Servizi, Intesa potrà liberamente modificare tali Servizi.

6. Corrispettivi, Imposte e Pagamenti

- a. Il Cliente accetta di corrispondere: i) tutti gli oneri applicabili specificati per i Servizi o per un Prodotto Non-Intesa; ii) i corrispettivi aggiuntivi in caso di utilizzo oltre i limiti autorizzati; iii) tutti gli interessi di mora. I corrispettivi dovuti non comprendono eventuali imposte o altri dazi, tasse, oppure tributi imposti da qualsiasi autorità, derivanti dall'acquisto del Cliente secondo quanto stabilito nell'Accordo e saranno fatturati in aggiunta a tali corrispettivi. Gli importi sono esigibili al ricevimento della fattura e pagabili entro 30 giorni dalla data della fattura su un conto specificato da Intesa. I Servizi prepagati devono essere utilizzati entro il periodo applicabile. Salvo quanto previsto all'art. 3, lett. e, Intesa non concede crediti o rimborsi in caso di corrispettivi prepagati, in soluzione unica, o altri corrispettivi altrimenti già dovuti o corrisposti. In caso di ritardato, mancato e/o parziale pagamento e anche in caso di conseguenti azioni da parte di Intesa, giudiziali ed extragiudiziali, per il recupero del credito, in deroga a quanto disposto dall'art. 4 del Decreto Legislativo 231 del 9 ottobre 2002, gli interessi moratori saranno dovuti solo a seguito di formale richiesta mediante l'invio di messa in mora al Cliente da parte di Intesa, a mezzo PEC. In deroga a quanto disposto dall'Art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002, tali interessi saranno calcolati, a decorrere dalla data di esigibilità della fattura, sulla base del saggio d'interesse della Banca centrale europea, in vigore al termine del mese in cui il pagamento era esigibile da Intesa, maggiorato dei punti percentuali stabiliti dalla legge ed in vigore al tempo della messa in mora.
- b. Il Cliente accetta di: i) versare le ritenute d'imposta applicabili direttamente all'ente pubblico competente se richiesto dalla legge; ii) fornire a Intesa tutta la documentazione fiscale comprovante l'avvenuto pagamento; iii) corrispondere a Intesa gli importi dovuti al netto delle ritenute applicabili; e iv) collaborare appieno con Intesa per individuare eventuali esenzioni o riduzioni delle ritenute applicabili, completare e archiviare tempestivamente tutti i documenti pertinenti.
- c. Se il Cliente importa, esporta, trasferisce, accede o utilizza un Servizio oltre confine, accetta di essere responsabile e pagare alle autorità qualsiasi imposta doganale, dazio, tassa o simile determinata dalle autorità. Sono escluse eventuali imposte sul reddito netto di Intesa.

- d. Intesa fatturerà: i) i corrispettivi ricorrenti all'inizio del periodo selezionato quale frequenza di fatturazione, meglio specificato nel Documento d'Ordine; ii) l'eccedenza e le spese di utilizzo in arretrato; e iii) gli addebiti una tantum all'accettazione di un ordine da parte di Intesa.
- e. Intesa si riserva la facoltà di modificare i canoni ricorrenti, le tariffe per l'utilizzo di risorse e gli importi minimi di spesa richiesti, con un preavviso scritto di 90 giorni. La modifica si applica a partire dal primo giorno del periodo di addebito corrispondente, o immediatamente successivo, alla data di efficacia della modifica specificata nella comunicazione di Intesa. Intesa può modificare i corrispettivi in soluzione unica senza preavviso; tuttavia, la modifica dei corrispettivi in soluzione unica non si applicherà qualora Intesa riceva l'ordine prima della data di comunicazione dell'aumento.
- f. Ai sensi dell'Art. 1246 del Codice Civile, il Cliente rinuncia preventivamente ad eccepire la compensazione.

7. Responsabilità e Indennizzi

- a. La responsabilità complessiva di Intesa per tutte le azioni relative all'Accordo sarà limitata ai soli danni diretti effettivi, subiti dal Cliente, fino ad un ammontare massimo pari al maggiore importo tra 100.000 (centomila euro) e il totale degli importi pagati (se si tratta di canoni ricorrenti, il limite massimo sarà pari all'ammontare equivalente ai canoni pagati per 12 mesi) per i Servizi oggetto dell'azione, indipendentemente dalle ragioni che fondano l'azione stessa. In nessun caso Intesa sarà responsabile per danni speciali, incidentali, punitivi, indiretti o per danni economici di tipo consequenziale, mancato guadagno, o perdite di profitto, di opportunità commerciali, di fatturato o di previsti risparmi. Queste limitazioni si applicano complessivamente a Intesa, subappaltatori e fornitori.
- b. I seguenti importi, non sono soggetti ai limiti sopra specificati: i) i pagamenti dovuti a terze parti in seguito ad azioni relative a violazioni descritte nel paragrafo che segue; e ii) danni che non possono essere limitati dalla legge applicabile.
- c. Qualora terze parti promuovano un'azione contro il Cliente, sostenendo che un Servizio acquistato ai sensi dell'Accordo violi i propri brevetti o i propri diritti d'autore, Intesa assumerà, a proprie spese, la difesa del Cliente e pagherà tutti i costi e le spese legali riconosciuti da sentenza passata in giudicato, o riconosciuti da Intesa a seguito di una transazione. Per ottenere la difesa da parte di Intesa rispetto al pagamento dei reclami relativi a violazioni, il Cliente deve prontamente: i) informare Intesa per iscritto dei reclami; ii) fornire le informazioni richieste da Intesa; e iii) consentire a Intesa di controllare e cooperare ragionevolmente alla difesa e alla negoziazione, inclusi gli sforzi di mitigazione. Gli obblighi di difesa e liquidazione di Intesa per le pretese riguardanti reclami relativi a violazioni si estendono anche a quelli basate sul codice open source che Intesa seleziona e incorpora nei Servizi standard.
- d. Intesa non avrà alcuna responsabilità per le pretese riguardanti Prodotti Non Intesa, articoli non forniti da Intesa o per qualsiasi violazione di legge o dei diritti di terze parti causati dal Contenuto o da materiali, progetti o specifiche del Cliente.

8. Leggi Applicabili, Foro e Ambito Geografico

- a. Entrambe le parti accettano l'applicazione della legge italiana, indipendentemente dai principi di conflitto in materia di legge applicabile. I diritti e gli obblighi di ciascuna parte sono validi solo nel Paese in cui viene eseguita la transazione, o, qualora Intesa accetti, nel Paese in cui il Servizio viene utilizzato, fermo restando che tutte le eventuali licenze sono valide come specificamente concordato.

- b. Ciascuna Parte è inoltre responsabile di rispettare: i) leggi e normative applicabili alle proprie attività commerciali e ai propri Contenuti e ii) leggi e normative applicabili in materia di importazione ed esportazione e le relative sanzioni, incluse quelle relative al regime di controllo degli scambi in materia di forze armate degli Stati Uniti d'America e di qualsiasi giurisdizione applicabile, che proibiscono o limitano l'importazione, l'esportazione, la riesportazione o il trasferimento di prodotti, tecnologie, servizi o dati, direttamente o indirettamente, a o per alcuni stati, per determinati usi o verso determinati utenti finali.
- c. Le Parti si impegnano e garantiscono, ciascuna per la parte di sua competenza, il rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e tutela del lavoratore tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni previste dal D. Lgs. N. 81/08 e successive modifiche.
- d. Intesa non opererà quale esportatore o importatore per il Cliente di alcun Contenuto, salvo per quanto richiesto dalle leggi in materia di protezione dei dati.
- e. Qualora una qualsiasi clausola dell'Accordo dovesse essere non valida o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente in vigore ed efficaci.
- f. Le condizioni dell'Accordo non limitano in alcun modo i diritti dei consumatori a cui non è possibile derogare o che non possono essere limitati convenzionalmente. La Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Merci non è applicabile al presente Accordo.
- g. Tutte le controversie sono sottoposte alla competenza esclusiva del Foro di Torino.

9. Disposizioni Generali

- a. Intesa è un fornitore indipendente e non ha rapporti di agenzia, joint venture, partnership o fiduciari con il Cliente, né si impegna ad assumere alcun obbligo o responsabilità del Cliente per operazioni o per l'attività commerciale del Cliente stesso. Il Cliente è responsabile per il proprio utilizzo dei Servizi e di determinare se i Servizi, i Contenuti e i sistemi forniti dal Cliente stesso, inclusa la rete e le relative combinazioni, soddisfano le proprie esigenze di capacità e adattabilità delle prestazioni. Il Cliente si assume la responsabilità di pianificare e richiedere le modifiche da apportare ai Servizi, oltre che della capacità supplementare necessaria per supportare i picchi previsti nella richiesta di risorse che possono far aumentare significativamente i volumi delle transazioni, o l'utilizzo delle risorse del sistema.
- b. Intesa svolge esclusivamente la funzione di fornitore di Information Technology. Qualsiasi indicazione, suggerimento d'uso o linee guida sull'utilizzo da parte del Cliente dei Servizi forniti da Intesa, non costituisce consulenza di tipo legale, medico, sanitario, contabile o di altro settore professionale; in tali ambiti, il Cliente dovrà eventualmente ottenere il parere di un esperto. Ciascuna parte è responsabile di i) determinare gli incarichi del proprio personale e ii) delle relazioni con i propri eventuali subappaltatori e/o subfornitori, nonché della relativa direzione, controllo e retribuzione.
- c. Il Cliente non può utilizzare i Servizi se il mancato funzionamento o l'interruzione dei Servizi può portare a morte, gravi lesioni personali o danni alla proprietà o all'ambiente.
- d. Ciascuna Parte non divulgherà a dipendenti o a subappaltatori e/o subfornitori informazioni riservate senza un separato accordo di riservatezza sottoscritto tra le Parti. Qualora si verifichi lo scambio di informazioni riservate in relazione all'Accordo, l'accordo di riservatezza sottoscritto tra le Parti applicabile verrà richiamato come parte integrante dell'Accordo e sarà soggetto alle condizioni in questo contenute.
- e. Intesa fornirà o renderà disponibili i Servizi, come descritti nei Documenti d'Ordine: i) a seguito di invio da parte del Cliente del Modulo d'Ordine, il quale verrà successivamente accettato da Intesa mediante una comunicazione scritta; oppure ii) a seguito dell'accettazione da parte del Cliente della Proposta d'Offerta inviata da Intesa al Cliente stesso. Poiché le CG possono essere applicate a transazioni successive alla data di accettazione delle stesse da parte del Cliente, Intesa può modificare le CG fornendo al Cliente un preavviso scritto di almeno 90 giorni. Le modifiche non sono retroattive; esse si

applicano unicamente a partire dalla data di entrata in vigore ai: i) nuovi ordini; e ii) rinnovi. Il Cliente conviene che le modifiche delle CG si considerano accettate mediante: i) l'emissione di nuovi ordini; o ii) continuando l'utilizzo del Servizio dopo la data di entrata in vigore specificata nel preavviso; oppure iii) accettando il rinnovo degli ordini successivamente al ricevimento della comunicazione di modifica. Fatto salvo quanto indicato nelle presenti CG o specificato in un Documento d'Ordine, tutte le modifiche dell'Accordo devono essere sottoscritte da entrambe le parti.

- f. Intesa mantiene un insieme consolidato di condotte aziendali e relative linee guida contro conflitti di interesse, abusi di mercato, anti-corrruzione e contro le frodi. Intesa e il proprio personale rispettano tali policy e richiedono ai fornitori di avere policy analoghe. Intesa, in virtù dei principi di cui sopra e di quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001, ha adottato ed efficacemente attuato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. Inoltre, in quanto appartenente al gruppo Kyndryl, aderisce ed applica il Codice Etico pubblicato sul sito <https://www.intesa.it/codice-etico/> e, per policy, non ne sottoscrive altri.
- g. Intesa e i relativi fornitori necessitano dell'utilizzo di informazioni di contatto commerciale e di determinate informazioni sull'utilizzo dell'account. Tali informazioni non sono i Contenuti. Le informazioni di contatto commerciale vengono utilizzate per comunicare e gestire i rapporti commerciali con il Cliente. Esempi di informazioni di contatto commerciale sono ad esempio il nome, il numero di telefono aziendale, l'indirizzo, l'e-mail e l'ID utente e i dati fiscali (CF/P.IVA). Le informazioni sull'utilizzo dell'account sono necessarie per abilitare, erogare, gestire, supportare, amministrare e migliorare i Servizi. Esempi di informazioni sull'utilizzo dell'account includono errori segnalati e informazioni digitali raccolte, durante l'utilizzo dei Servizi, attraverso tecnologie di tracciamento quali cookie e web beacon. La Dichiarazione Intesa sulla Privacy (Intesa Privacy Statement) disponibile alla pagina web <https://www.intesa.it/privacy-online/> fornisce ulteriori dettagli sulla raccolta, l'utilizzo e il trattamento da parte di Intesa delle informazioni di contatto commerciale e sull'utilizzo dell'account. Quando il Cliente fornisce informazioni a Intesa e la notifica o il consenso da parte delle persone fisiche sono necessari ai fini di tale trattamento, il Cliente dovrà informare i soggetti interessati e ottenerne il consenso.
- h. Intesa potrebbe fornire Prodotti Non Intesa, oppure un Servizio che consenta l'accesso a Prodotti Non Intesa, che potrebbero richiedere l'accettazione di termini contrattuali di terze parti da parte del Cliente. Il collegamento o l'uso di Prodotti Non Intesa costituisce accettazione da parte del Cliente di tali termini. Intesa non è considerata parte di tali accordi con terze parti e pertanto non è responsabile per Prodotti Non Intesa. L'accesso ai Prodotti Non Intesa potrà essere interrotto in qualsiasi momento se la terza parte li interrompe o se Intesa non li rende più disponibili. In caso di acquisto di Prodotti Non Intesa è possibile che si applichino ulteriori condizioni.
- i. Nessuna delle parti può, senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte, trasferire a terzi, in tutto o in parte, i rapporti contrattuali disciplinati dall'Accordo. Intesa potrà cedere il proprio diritto a ricevere i pagamenti. Intesa rimarrà comunque responsabile dell'adempimento dei propri obblighi. La cessione del presente contratto da parte di Intesa, congiuntamente alla vendita o conferimento del ramo d'azienda comprendente un Servizio, non è in alcun modo limitata. In caso di cessione Intesa potrà condividere il presente Accordo e i relativi documenti.
- j. Le presenti CG si applicano a Intesa e al Cliente (che accetti le presenti condizioni o un documento che le richiami).
- k. Nessuna Parte concede all'altra il diritto di usare i propri (o quelli del proprio gruppo aziendale) marchi, nomi commerciali o altre denominazioni in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali o su siti web, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.
- l. Tutte le comunicazioni relative all'Accordo devono essere in forma scritta ed inviate all'indirizzo specificato per l'Accordo, a meno che una delle parti non indichi, per iscritto, un indirizzo differente. Le parti acconsentono all'utilizzo di strumenti elettronici, quali la posta elettronica per le proprie comunicazioni. Eventuali riproduzioni delle condizioni dell'Accordo effettuate con mezzi affidabili

saranno considerate equivalenti all'originale. Il presente Accordo sostituisce qualsiasi precedente trattativa, comunicazione verbale o scritta intercorsa tra le parti.

- m. Nessun diritto o titolo per eventuali azioni a favore di terzi è creato dall'Accordo o da qualsiasi ordine regolato dallo stesso Accordo. Nessuna delle parti intraprenderà un'azione legale derivante da, o relativa all'Accordo, dopo che siano trascorsi più di 2 (due) anni da quando si è verificato l'evento che ha originato tale azione. Nessuna delle parti sarà ritenuta responsabile per inadempimenti dei propri obblighi, ad esclusione di quelli di natura monetaria, dovuti a cause di forza maggiore. Ciascuna parte deve concedere all'altra una ragionevole possibilità di adempiere alle proprie obbligazioni prima di agire per l'inadempimento. Ove sia richiesta un'approvazione, accettazione, consenso, accesso, collaborazione o azioni simili da una delle parti, tali azioni non potranno essere rimandate o rifiutate senza motivo.
- n. Intesa è responsabile delle obbligazioni dell'Accordo anche per i propri fornitori terzi, ed avrà accordi appropriati in atto per consentire a Intesa di adempiere ai propri obblighi.
- o. Salvo specifici accordi, il Cliente conviene che ciascun suo ordine riferito alle presenti CG rappresenta un contratto separato, legalmente indipendente dagli altri.
- p. I Destinatari dei Servizi ("DS") sono i soggetti terzi, che non fanno parte dell'Accordo, ai quali Intesa può fornire i Servizi, su specifica richiesta del Cliente. Nel caso in cui il Cliente richieda la fornitura di un Servizio a favore dei DS e, nel caso in cui Intesa acconsenta a tale richiesta, il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, dichiara e garantisce che stipulerà specifici accordi con i DS prima dell'esecuzione della prestazione da parte di Intesa verso tali soggetti e che tali accordi prevedranno, a beneficio di Intesa, quanto segue: i) salvo che sia diversamente previsto da disposizioni inderogabili di legge, i DS non eserciteranno alcuna azione o non saranno parte di qualunque azione o procedimento legale, direttamente o indirettamente, contro Intesa o i suoi dipendenti, direttori, amministratori, derivanti o connessi al contratto di riferimento tra Intesa ed il Cliente; ii) i DS invieranno tutte le comunicazioni al Cliente e non ad Intesa, salvo quanto diversamente stabilito. L'accettazione di Intesa di talune comunicazioni da parte dei DS o il dar seguito alle stesse, non costituirà assenso, nemmeno indiretto, all'instaurarsi di un rapporto contrattuale tra Intesa ed il/i DS. Il Cliente sarà pienamente responsabile per l'adempimento delle proprie obbligazioni in base al contratto di riferimento sottoscritto in relazione ai Servizi forniti a tali DS. Nulla nella presente previsione solleva il Cliente dalle proprie obbligazioni o aumenta le obbligazioni di Intesa previste dall'Accordo.