

Elenco Subfornitori e Subappaltatori INTESA utilizzati nei servizi

Intesa utilizza determinati subfornitori per supportare la fornitura dei propri servizi.

A tali subfornitori può essere consentito di trattare i dati, anche personali, dei clienti Intesa al solo scopo di fornire i servizi richiesti da parte di Intesa, ed è loro vietato utilizzare tali dati per qualsiasi altra finalità estranea all'erogazione dei servizi.

Il documento si compone di 7 sezioni:

- A. subfornitori che trattano dati personali (Sub-responsabili), legati all'erogazione di tutti i servizi Intesa
- B. subfornitori che trattano dati personali (Sub-responsabili), legati all'erogazione di specifici servizi Intesa
- C. subfornitori che non trattano dati personali, legati all'erogazione di tutti i servizi Intesa
- D. subappaltatori
- E. elenco delle modifiche rispetto alla precedente versione
- F. versione e data del presente documento
- G. riferimenti Intesa

List of INTESA subprocessors allowed to process customer data

Intesa uses certain subprocessors to support the provision of its services.

These subprocessors are allowed to process customer data or personal data only to provide the services that Intesa has requested them to provide, and they are prohibited from using such data for any other purpose.

The document consists of 7 sections:

- A. subprocessors related to the provision of all services,
- B. subprocessors linked to the provision of specific services,
- C. subprocessors who do not process personal data, linked to the provision of all Intesa services,
- D. subcontractors,
- E. list of the changes compared to the previous version,
- F. version and date of this document,
- G. Intesa contacts.

Sezione A: subfornitori che trattano dati personali (Sub-responsabili), legati all'erogazione di tutti i servizi Intesa

In caso di categorie di Sub-responsabili Consultant, IT Infrastructure e Help Desk, questi forniscono personale a contratto che lavora in stretto coordinamento con i dipendenti Intesa per supportare, gestire e mantenere tutti i servizi Intesa e nel corso di ciò potrebbero trattare dati personali e dei clienti.

In tutti questi casi, i dati dei clienti o i dati personali risiedono solo nelle strutture Intesa, sui sistemi Intesa e/o sono soggetti alle politiche e alla supervisione di Intesa.

Section A: supplier who process personal data (subprocessors) related to the provision of all service.

In the case of categories of Consultant, IT Infrastructure and Help Desk subprocessors, these provide contract staff who work in close coordination with Intesa employees to support, manage and maintain all Intesa Services and in the course of this they may process personal data and of customers.

In all these cases, customer data or personal data reside only in the Intesa facilities, on the Intesa systems and/or are subject to the policies and supervision of Intesa.

#	Ragione sociale Company	Sede Legale Legal Address	Nazione Country	Dati Extra UE Extra UE Data	Servizio erogato	Provided Services	Consultant	Technical Service	Customer Success	Solution provider	Servizi Fiduciari Trust Services
1	A.G.M. SOLUTIONS SRL	Via Angiolo Maffeo, 3 - 20138 Milano (MI)	ITALY		Consultant	Consultant	X				
2	ALFA SOFT SRL	Corso Svizzera, 185 10149 - Torino	ITALY		Consultant	Consultant	X				
3	ALTEN ITALIA S.p.A.	Via Gaetano Crepigi 12 - 20134 Milano (MI)	ITALY		Consultant	Consultant	X				
4	AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL	Viale Monte Grappa 2/5 Milano	ITALY		IT Infrastructure services	IT Infrastructure services		X			
5	AREA TEST SRL	Piazza del Popolo, 46 12038 Savigliano (CN)	ITALY		Consultant	Consultant	X				
6	BETACOM SRL	Corso Svizzera 185 10149 Torino (TO)	ITALY		Consultant	Consultant	X				
7	CARLO TOSI S.R.L.	Via Quattro Novembre, 7 - 40123 Bologna	ITALY		Consultant	Consultant	X				
8	CRMpartners srl	VIA ANGELO BARGONI 78, 00153 (RM)	ITALY		Consultant	Consultant	X				
9	EMMEJAY di Manfredi Davide	Strada del Morozzo, 12 - 10131 Torino (TO)	ITALY		Consultant	Consultant	X				
10	IBM ITALIA spa	Circonvallazione Idroscalo, 20090 Segrate Milano (MI)	ITALY		IT Infrastructure services	IT Infrastructure services		X			X
11	IMQ S.p.A	Via Marco Fabio Quintiliano, 43 - 20138 Milano (MI)	ITALIA		Servizi di Vulnerability Assessment e Penetration Test	Services of Vulnerability Assessment and Penetration Test		X			X
12	IMQ INTUITY SRL	VIA MARCO FABIO QUINTELIANO, 45 - 20138 (MI)	ITALIA		Gestione EDR	EDR Management		X			X
13	INNOVAVAY S.P.A.	Via G. Porzio - Isola G1 - CDN n.4 - 80143 Napoli (NA)	ITALY		Service Desk	Service Desk			X		X
14	Kyndryl Italia S.p.A.	Circonvallazione Idroscalo s.n.c. 20054 Segrate Milano (MI)	ITALY		IT Infrastructure services	IT Infrastructure services		X			X
15	LONGWAVE S.p.A.	Via Danubio 9 - 42124 Reggio Emilia (RE)	ITALY		IT Infrastructure services	IT Infrastructure services		X			X
16	PRESENT SPA	Via Antonio Cechov, 48 - 20151 MILANO (MI)	ITALY		Consultant	Consultant	X				
17	SYNTHESIS SRL	Giuglielmo Reiss Romoli, 194 Torino (TO)	ITALY		Consultant	Consultant	X	X			
18	VLCZ S.r.l.	Strada del Portone, 159 10095 - Grugliasco (TO)	ITALY		Consultant	Consultant	X				

Sezione B: subfornitori che trattano dati personali (Sub-responsabili), legati all'erogazione di specifici servizi Intesa

Forniamo una descrizione dei servizi in ambito per meglio comprendere i casi in cui sono coinvolti i seguenti fornitori nelle attività di trattamento (eventualmente citate anche nell'Allegato Tecnico, parte dell'Accordo contrattuale).

Section B: supplier who process personal data (subprocessors) related to the provision of specific services.

We provide a description of the services in the area to better understand the cases in which the following suppliers are involved in the processing activities (possibly also mentioned in the Technical Annex, part of the Contract Agreement)

#	Ragione sociale Company	Sede Legale Legal Address	Nazione Country	Dati Extra UE Extra UE Data	Servizio erogato	Provided Services	Consultant	Technical Service	Customer Success	Solution provider	Servizi Fiduciari Trust Services
1	ARCHIVUM SRL	Via La Pira, 10 - 10092 Collegno (TO)	ITALY		Per l'erogazione di servizi di digitalizzazione cartaceo.	For the provision of paper digitization services.				X	
2	ARSENALIA EXPAND S.R.L.	Via delle Industrie 2177 - 30175 Marghera (VE)	ITALY		Per l'erogazione di servizi di conservazione integrati con SAP Concur	For the provision of conservation services integrated with SAP Concur				X	
3	AVIALE S.p.A.	Via Francesco Melzi d'Eril 34 - 20154 Milano (MI)	ITALY		Help Desk di secondo livello relativo alla manutenzione correttiva delle interfacce SAP	Second level Help Desk for corrective maintenance of SAP interfaces		X			
4	BIT4ID SRL	Via Diocleziano, 107 - 80125 Napoli (NA)	ITALY		Per l'erogazione di servizi che comprendono le componenti di Service Provider SPID per l'autenticazione degli utenti	For the provision of services that include the SPID Service Provider components for user authentication				X	X
5	BLUENEXT SRL	Viale XXIII Settembre 1845, 95 - 47921 Rimini	ITALY		In soluzioni che prevedano espressamente l'utilizzo di servizi SaaS di BLUENEXT (ex ADIUTO)	In solutions that expressly provide for the use of BLUENEXT (ex ADIUTO) SaaS services				X	
6	COMMFY ITALIA srl	Via Alessandro Manzoni 38 - 20121 Milano (MI)	ITALY		Trasmissione e invio SMS	SMS transmission and sending				X	X
7	CRIF SPA	Via Mario Fantin 1,3, 40131 Bologna (BO)	ITALY		Per l'erogazione di servizi di video riconoscimento per l'identificazione degli utenti	For the provision of video recognition services for the identification of users				X	X
8	DATLAS SPA	Viale Della Resistenza, 47 San Martino in Rio (RE)	ITALY		Per l'erogazione di servizi di postalizzazione e OCR	For the provision of mailing and OCR services				X	
9	DOCUSIGN, INC.	221 Main Street Suite 1000 San Francisco (United States)	USA	X	In soluzioni che prevedano espressamente l'utilizzo di servizi SaaS DocuSign	In solutions that expressly provide for the use of SaaS DocuSign services				X	X
10	EDICOM SRL	Viale Francesco Restelli, 3/1 - 20124 Milano (MI)	ITALY		per l'erogazione di servizi di firma EDI vs. il mercato spagnolo	for the provision of EDI signature services vs. the Spanish market				X	
11	FIDO SPA	Via G. Carducci 26, 20123 MILANO (MI)	ITALIA		Per l'erogazione della soluzione "Trustful" a supporto dei servizi di identificazione degli utenti	For the provision of the solution "Trustful" in support of user identification services				X	X
12	GOOGLE LLC		USA		Per l'erogazione della soluzione denominata SelfID	For execution of the solution called SelfID				X	X
13	EDM Consulting srl	Via Accademia Albertina 37 - 10123 Torino (TO)	ITALY		Per l'erogazione di servizi che comprendono l'utilizzo dell'applicativo FileNet	For the provision of services that include the use of the FileNet application		X		X	
14	FIN SISTEMI SRL	VIA G. MEDICI 9/A - 35138 PADOVA (PD)	ITALY		Consulenza normativa archivistica	Archiving regulatory consultancy	X				
15	INTESA GROUP Spa	Via Torino, 48 - 20123 Milano (MI)	ITALY		Per l'erogazione di servizi di firma e SPID	For the provision of signature and SPID services				X	X
16	Jonite B.V.	Hogeweg 74 - 3814CG Amersfoort Amsterdam	NETHERLAND		Per l'erogazione del servizio di Service Metadata Publisher (SMP) come previsto dalle specifiche del network Popool	For the provision of the Service Metadata Publisher (SMP) service as required by the specifications of the Popool network				X	
17	Kaleya S.p.A a socio unico	Via Marco D'Avanzo, 2-20131, Milano (MI)	ITALY		Per l'erogazione di servizi di video riconoscimento per l'identificazione degli utenti e servizi di invio SMS.	For the provision of video recognition services for the identification of users and SMS transmission and sending services				X	X
18	KALYOS SRL	Via Dei Mestieri, 15 - 20863 Concorrezzo (BS)	ITALY		Progettualità e servizi basati sul sistema documentale Docuware	Projects and services based on the DMS Docuware				X	
19	KOMUNIKA S.R.L.	Via Brescia 5 Località Difesa - Zona Ind 8890 Caraffa di Catanzaro (CZ)	ITALY		Per l'erogazione di servizi di stampa e postalizzazione	For the provision of (postal) mailing services				X	
20	LASCALUX SRL	Via Calamandrei n. 129 - 52100 Arezzo (AR)	ITALY		Per l'erogazione di soluzioni che prevedano espressamente l'utilizzo di Intesa Sign	For the provision of solutions that expressly provide for the use of Intesa Sign				X	X
21	E-ADFORM SPA	Via Molino, 14 - 37060 Sona (VR)	ITALY		Per l'erogazione di servizi di stampa e postalizzazione	For the provision of (postal) mailing services				X	
22	NAMIRAL Spa	Via Caduti sul lavoro, 4 - 46019 SENIGALLIA (AN)	ITALY		Per l'erogazione di servizi di PEC, firma grafometrica o integrazione del SaaS eSignAnyWhere	For the provision of PEC/REM services, graphometric signature or integration of the eSignAnyWhere SaaS				X	X
23	Neverback Italy S.p.A.	Via Junio Antonio Resti n. 71 - 00143, Roma	ITALY		Per l'erogazione di servizi di firma	For the provision of signature services				X	X
24	D & S.I. SRL	Via Goldoni, 27 - 20023 Cerro Maggiore (MI)	ITALY		Per l'erogazione di servizi EDI	For the provision of EDI services				X	
25	PAGERO ITALY SRL	Via Maurizio Gonzaga, 7 20123 Milano (MI)	ITALY		Per la fornitura di servizi relativi alla fatturazione elettronica internazionale (extra Italia) e alla gestione dei trasporti.	For the provision of services related to international e-invoicing (extra Italy) and transportation management.				X	
26	STUDIO INFORMATICA S.r.l.	Stradone Farnese, 43/a - 29121 Piacenza (PC)	ITALY		Per l'erogazione di servizi di gestione PEC (SaaS MaildocPro)	For the provision of PEC management services (SaaS MaildocPro)				X	
27	Twilio Ireland Limited	70 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2, D02 R226	IRELAND	X	Servizi multichannel di invio, ricezione e gestione di messaggi di testo	Multichannel services for sending, receiving and managing text messages				X	
28	TEAMSYSTEM SPA	Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU)	ITALY		Per l'erogazione della soluzione chiamata Delivery Control	For the delivery of the solution called Delivery Control				X	

Sezione C: subfornitori che non trattano dati personali, legati all'erogazione di tutti i servizi Intesa

Section C: subprocessors who do not process personal data, linked to the provision of all Intesa services.

#	Ragione sociale Company	Sede Legale Legal Address	Nazione Country	Dati Extra UE Extra UE Data	Servizio erogato	Provided Services	Consultant	Technical Service	Customer Success	Solution provider	Servizi Fiduciari Trust Services
1	BT&T GLOBAL NETWORK SERVICES ITALIA SRL	Via Livorno, 40 - 10144 TORINO (TO)	ITALIA		Network	Network		X			
2	FASTWEB SPA	Via CARACCIOLO, 51 20155 MILANO (MI)	ITALY		Network	Network		X			
3	COLT TECHNOLOGY SERVICES SpA	VIALE VINCENZO LANCETTI 23 20158 MILANO (MI)	ITALY		Network	Network		X			
4	TELECOM ITALIA SPA	Piazza degli Affari, 2 - 20123 Milano (MI)	ITALY		Network	Network		X			
5	Intech Spa	Via Rugabella, 1 - 20122 Milano (MI)	ITALY		Gestione della sicurezza sulle stazioni di lavoro di INTESA	Security Management on INTESA Workstations		X			
6	BETI S.r.l.	Via Carlo Pittara, 14 - 10151 Torino (TO)	ITALY		Gestione sistemistica delle componenti di Datacenter	System management of datacenter components		X			

Sezione D: subappaltatori

Alla data odierna, non sono impiegati subappaltatori sui servizi INTESA.

Section D: subcontractors

As of today, there are no subcontractors for INTESA services.

#	Ragione sociale Company	Sede Legale Legal Address	Nazione Country	Dati Extra UE Extra UE Data	Servizio erogato	Provided Services	Consultant	Technical Service	Customer Success	Solution provider	Servizi Fiduciari Trust Services
1											
2											
3											

Sezione E: elenco delle modifiche rispetto alla precedente versione

Changelog: in sezione B aggiunte le righe 2 (ARSENALIA, ex CCELEERA) e 11 (FIDO); cancellate le righe 11 e 21.

Section E: list of the changes compared to the previous version.

Changelog: in section B inserted rows 2 (ARSENALIA, ex CCELEERA) and 11 (FIDO); deleted rows 11 and 21

Sezione F: versione e data del presente documento

AVVISO E DISCLAIMER: questo documento è soggetto a modifiche in qualsiasi momento. Ultimo aggiornamento 22/09/2025

Section F: date and version of the present document

NOTICE AND DISCLAIMER: this document is subject to change at any time. Last updated on 22/09/2025

Sezione G: riferimenti Intesa

Eventuali contatti o richieste di chiarimento potranno essere inviati a privacy@intesa.it

Section G: INTESA's contacts

Any contacts or requests for clarification can be requested at privacy@intesa.it