ITALY INSURANCE FORUM®

13ª EDIZIONE | 2026

12 maggio 2026 | NH Congress Centre - Assago

Biagio Mangialardi

Head of B2C Solutions

Intesa, a Kyndryl Company

Evento di IKN ITALY
YOUR KNOWLEDGE NETWORK

Siamo un Digital Solution Provider

Digitalizziamo i processi di grandi aziende e PMI utilizzando **servizi modulari**, integrandoli l'uno con l'altro e progettando insieme ai nostri clienti e partner di business la combinazione più adatta alle **esigenze specifiche di ogni mercato**.

>35
Anni di esperienza

>300
Esperti

>4K
Clienti

Torino **Milano** **Roma**

Dalla nostra parte abbiamo le **certificazioni normative** italiane ed internazionali e un'**infrastruttura tecnologica innovativa**, **stabile** e **sicura**.

Dai presidi di **Torino**, **Milano** e **Roma**, il nostro modello organizzativo ci permette di raggiungere i nostri clienti su tutto il territorio nazionale e in **oltre 80 Paesi nel mondo**.

Automotive · Energy & Utilities · Fashion · Financial Services · Manufacturing · Pharma · Retail & GDO · Services

Intesa Sign & Pay | Pagamento integrato nel sistema di firma

Intesa Sign è una piattaforma di firma elettronica nell'ambito del DTM (Digital Transaction Management) che consente alle aziende di gestire le transazioni digitali in modo rapido, sicuro e conforme.

Grazie alla firma elettronica e ai workflow automatizzati, la piattaforma riduce tempi e costi operativi, aumenta la trasparenza dei processi e garantisce la piena conformità alle normative europee, come eIDAS e GDPR.

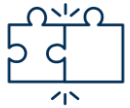
L'integrazione dei pagamenti nei processi di firma evolve naturalmente la piattaforma Intesa Sign, offrendo un'esperienza utente fluida e completamente integrata.

L'automazione end-to-end elimina le attività manuali, riduce i costi operativi e aumenta l'efficienza, favorendo un maggiore completamento delle operazioni e incrementando il valore delle transazioni.

Un ambiente controllato e omogeneo rafforza inoltre la sicurezza, riducendo il rischio di errori e perdita dei dati.

Intesa Sign & Pay

Caratteristiche generali



Integrazione completa dei moduli di firma e di pagamento

Il sistema opera in modalità completamente integrata, garantendo all'utente finale la percezione di un unico ambiente applicativo, senza discontinuità o evidenza di passaggi tra sistemi o contesti differenti.

Flusso del pagamento nel processo di firma

Il processo di firma prevede la preautorizzazione del pagamento in fase di sottoscrizione del documento.

Il pagamento entra nello stato di completamento esclusivamente al termine dell'intero processo di firma.

Tracciabilità e Audit Log

Tutte le informazioni relative al pagamento vengono registrate e storicizzate e possono essere consultate nei log della pratica, ai fini di tracciabilità, auditing e verifica operativa.

Le valute

Sono ammessi pagamenti in tutte le valute dei Paesi membri dell'Unione Europea.

È, quindi, possibile pagare con: Euro, Corona ceca, Corona danese, Corona svedese, Fiorino ungherese, Leu rumeno, Złoty polacco.

Intesa Sign & Pay

Gestione del pagamento

Metodi di pagamento

Sono disponibili diversi metodi di pagamento per il completamento dell'operazione:

- **Carte di credito/debito** (Visa, Mastercard, American Express, ecc.)
- **Digital wallet** (Google Pay, Apple Pay, Paypal, Satispay, Revolut Pay ecc.)
- **Bonifici SEPA**

Definizione importo

L'importo può essere definito dai seguenti attori:

- **redattore della pratica**, qualora l'importo sia fisso e non modificabile
- **soggetti firmatari della pratica**, diversi dal pagatore, nei casi in cui l'importo sia variabile e derivi dal calcolo di più valori indicati nel documento
- **firmatario pagatore**, nel qual caso è il pagatore stesso a determinare l'importo

Principali casi d’uso

Servizi assicurativi
L’assicurato sottoscrive la polizza e ne effettua il pagamento contestualmente, con un solo click. Non è richiesto alcun follow-up manuale e la polizza diventa operativa in pochi secondi dalla firma.

Leasing & Noleggio
Firma del contratto, deposito cauzionale e pagamento della prima rata avvengono insieme, in un unico momento, semplificando l’intero processo.

Real estate e Hospitality
Con la sottoscrizione del contratto, di locazione o di acquisto, l’inquilino effettua anche il versamento della caparra.

Erogazioni liberali
Il contributore sottoscrive l’accettazione di una donazione e ne effettua, in concomitanza, l’erogazione.

ITALY INSURANCE FORUM®

13ª EDIZIONE 2026

GRAZIE!

Evento di

IKN ITALY®
YOUR KNOWLEDGE NETWORK